

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 16. §-ában foglaltaknak megfelelően összeállított

**TÁJÉKOZTATÓ A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL,
VALAMINT AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSSEL
ÖSSZEFÜGGŐ JOGAIRÓL ÉS JOGORVOSLATI
LEHETŐSÉGEIRŐL**

**a Józsefvárosi Önkormányzathoz érkezett közérdekű
bejelentések és panaszok, illetve az egyéb bejelentések
kezelése kapcsán**

A Józsefvárosi Önkormányzathoz érkezett közérdekű bejelentések és panaszok, illetve az egyéb bejelentések adatkezelője a Polgármesteri Hivatal (továbbiakban Adatkezelő, vagy Hivatal). A közérdekű bejelentést és panaszt, illetve az egyéb bejelentést tevő természetes személy ügyfélnek (továbbiakban Érintett, vagy Ügyfél) a közérdekű bejelentés vagy panasz esetén meg kell adnia személyazonosításhoz szükséges adatait (bejelentő neve, lakóhelye, igazolvány típusa, száma, valamint egyéb elérhetőségi adatok), illetve egyéb – nem anonim - bejelentés esetén egyes személyes adatait: név, elérhetőségi e-mail cím vagy telefonszám. A bejelentés megtételekor az ügyfél önkéntesen, jelen tájékoztatóban egyértelműen és konkrétan meghatározott információk alapján adja hozzájárulását a személyes adatai megismeréséhez és kezeléséhez. Személyes adatként szerepelnek továbbá a bejelentéssel érintett személyek azonosítására szolgáló adatok. **A személyes adatok megismerése és kezelése a Józsefvárosi Önkormányzathoz érkezett közérdekű bejelentések és panaszok, illetve az egyéb bejelentések kivizsgálását, nem anonim bejelentés esetén a bejelentő a vizsgálati eredményekről való tájékoztatását, illetve a szervezeti integritás vagy etikai normák megsértése esetén az érintett felelősségre vonását segíti elő. A személyes adatok kezelése ezt a célt szolgálja.** Ez a tájékoztató a Józsefvárosi Önkormányzathoz érkezett közérdekű bejelentések és panaszok, illetve az egyéb bejelentések megtétele során elérhető és megismerhető.

Az érintett személyes adatainak kezelése a következő jogszabályokon alapul:

- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (továbbiakban: Panasztörvény)
- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 sz. rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. tv.
- az állami és az önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény
- az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII.19.) Kormányrendelet

Az adatkezelés jogalapja: A bejelentő neve, születési ideje, anyja neve, igazolványszáma, valamint elérhetőségei tekintetében az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása; a bejelentéssel érintett személyek adatai esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Önkormányzat jogos érdeke, melyet a Panasztörvény 13. § (4) bekezdése szerinti rendelkezések alapozzák meg.

I. Fogalmak (Info tv. szerint):

érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján

II. Az Adatkezelő adatai, elérhetősége:

1. Adatkezelő:

neve: Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal

címe: 1082 Budapest, Baross utca 63-67.

központi telefonszáma: +36 1 459 2100

e-mail címe: hivatal@jozsefvaros.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve:

dr. Domján Dorottya

telefonszáma: +36 1 459 2599

e-mail címe: adatvedelem@jozsefvaros.hu

III. Az érintett és a kezelt személyes adatok (köre, célja, időtartama):

1. Az Érintett:

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzathoz közérdekű bejelentést vagy panaszt, illetve egyéb bejelentést benyújtó természetes személy.

2. A kezelt adatok köre:

A Hivatal a Józsefvárosi Önkormányzathoz érkezett közérdekű bejelentések és panaszok, illetve az egyéb bejelentések fogadása és kivizsgálása során kezelt személyes adatok köre:

- közérdekű bejelentés vagy panasz esetén a bejelentő neve, lakóhelye, személyes megjelenése esetén személyazonosító igazolványának típusa és száma, valamint a megadott egyéb elérhetőségi adatok (e-mail cím és/vagy telefonszám)
- nem anonim egyéb bejelentés esetén a bejelentő neve, valamint a megadott elérhetőségi adatok (e-mail cím és/vagy telefonszám);
- annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (bejelentésben érintett személy) a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlen szükséges személyes adatai.

3. Az adatkezelés célja:

A Józsefvárosi Önkormányzathoz érkezett közérdekű bejelentések és panaszok, illetve az egyéb bejelentések kivizsgálása, nem anonim bejelentés esetén a bejelentő a vizsgálati eredményekről való tájékoztatása, valamint a szervezeti integritás vagy etikai normák megsértése esetén az érintett felelősségre vonásának elősegítése.

4. Az adatkezelés időtartama:

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.

5. Az adattovábbítás:

A bejelentő személyes adatai csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

IV. Az Érintett jogai és azok érvényesítése

1. Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.
2. Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa.

3. Az Érintett jogosult kérni, hogy személyes adatait az Adatkezelő – ha annak jogszabályi feltételei fennállnak – helyesbítse, illetve kiegészítse.
4. Az Érintett jogosult kérni, hogy – ha annak jogszabályi feltételei fennállnak – személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (különösen, ha vitatja a személyes adatainak pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát). ;
5. Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
6. Az Érintett jogosult tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
7. Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását visszavonja, vagy kérelmére személyes adatait az Adatkezelő törölje.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszát a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál nyújthatja be.

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacíme: 1374 Budapest, Pf.: 603.

Telefonos ügyfélszolgálat: kedd és csütörtök 9:00–12:00 és 13:00–16:00 óra között a +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838 telefonszámokon

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintett jogorvoslatért az illetékes bírósághoz fordulhat az Adatkezelő ellen, ha megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.