

AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS

a „Szolgáltatási szerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása” tárgyú közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárásban

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatala közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárást hirdet meg, amelyben ajánlattevőként felkéri Önt, illetve az Ön által vezetett szervezetet:

1. Az ajánlatkérő neve, címe, telefonszáma, e-mail címe:

**BUDAPEST FŐVÁROS VIII. KERÜLET JÓZSEFVÁROSI
POLGÁRMESTERI HIVATAL**

(a továbbiakban: Ajánlatkérő)

cím: 1082 Budapest, Baross u. 63-67.

képviseli: dr. Sajtos Csilla jegyző

kapcsolattartó: Kovács Ádám György irodavezető, Informatika

tel: +36-1/459-2431,+36-20-384-1989

e-mail: kovacs@jozsefvaros.hu, informatika@jozsefvaros.hu

kapcsolattartó: Weisz Tamás irodavezető-helyettes, Informatika

tel: +36-1/459-2324,+36-20-525-9099

e-mail: weiszt@jozsefvaros.hu

2. Az ajánlatkérő által a szerződéshez rendelt elnevezés:

Vállalkozási szerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása

3. Ajánlat tárgya, műszaki tartalmának rövid leírása részletesen az 5. számú mellékletben.

4. A szerződés teljesítési határideje (év/hó/nap):

A szerződés időtartama 12 hónap, 2022. augusztus 1-től 2023. július 31. napjáig tart.

5. A teljesítés helye:

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal, 1082 Budapest, Baross utca 63-67.

6. Az ajánlatkérő pénzügyi ellenszolgáltatásának feltétele:

Ajánlatkérő előleget nem fizet. A szerződés szerinti feladat ellátása után teljesítésigazolás alapján kiállított számla ellenében, a szerződésben meghatározott - havi - ütemezésben kerül az ellenszolgáltatás kifizetésre.

Ajánlati ár

Az ajánlati árat forintban kell megadni. Az ajánlatban szereplő árnak havi fix árnak kell lennie, vagyis az Ajánlattevők semmilyen formában és semmilyen hivatkozással sem tehetnek változó árat tartalmazó ajánlatot.

Az ajánlati árat úgy kell megadni, hogy a nettó ár mellett szerepeljen az ÁFA %-ban és összegszerűen, valamint a bruttó ár. Az ajánlati árak tartalmaznia kell a teljesítés időtartama alatti árváltozásból eredő kockázatot és hasznot is.

Az ajánlati árak tartalmaznia kell mindazokat a költségeket, amelyek az ajánlat tárgyának eredményfelelős megvalósításához, az ajánlati feltételekben rögzített feltételek betartásához szükségesek, így többek között minden illetéket, díjat, bérletet, szoftver költséget, szállítási, üzembe helyezési, oktatási, a hibák kijavításához szükséges költségeket is. Az ajánlat csak banki átutalásos fizetési módot tartalmazhat.

Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

A Ptk. 6:186. § (1) bekezdése alapján „a kötelezett pénz fizetésére kötelezheti magát arra az esetre, ha olyan okból, amelyért felelős, megszegi a szerződést....”

Meghiúsulási kötbér: A nyertes Ajánlattevő meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles, ha olyan okból, amelyért felelős a szerződés teljesítése meghiúsul. A meghiúsulási kötbér mértéke a megajánlott vételárnak, mint a beszerzés értékének (kötbéralap) általános forgalmi adó nélkül számított 5%-a.

Késedelmi kötbér: a Felek megállapodása szerint, ha az Eladó, neki felróható okból késedelmesen teljesít késedelmi kötbér megfizetésére köteles Vevő részére, melynek mértéke a késedelem minden napja után 5.000,-Ft/nap, maximuma 30 napi tételnek megfelelő összeg. A kötbér maximumának elérésekor Vevő jogosult a szerződéstől elállni. A késedelmi kötbér megfizetése mellett Eladó továbbra is köteles a szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítésére.

7. Annak meghatározása, hogy az ajánlattevő tehet-e többváltozatú ajánlatot:

Ajánlattevő nem tehet többváltozatú ajánlatot.

8. Annak meghatározása, hogy az ajánlattevő a beszerzés tárgyának egy részére tehet-e ajánlatot:

Ajánlatkérő tárgyi beszerzési eljárás vonatkozásában nem teszi lehetővé részajánlatok tételét.

9. Az ajánlatok elbírálásának szempontja:

Ajánlatkérő az ajánlatokat a legjobb ár-érték arány értékelési elv szerint bírálja el.

Részszerzőpontok:	Súlyszámok:
1. értékelési szempont: megajánlott ár	60
2. értékelési szempont: a minimum 2 szakértőtől többet tud bevonni	20
3. értékelési szempont: a 2 referencia helyett többet tud bemutatni	20

Ajánlatkérő az 1 értékelési részszerzőpont esetében megajánlott ár tekintetében a legalacsonyabb összeget tartalmazó ajánlatra (bruttó ajánlati ár) 10 pontot ad, a többi ajánlatra arányosan kevesebbet (fordított arányosítás). A legalacsonyabb adható pontszám 0 (nulla).

A fordított arányosítás alapján kiosztandó pontokat ajánlatkérő az alábbi képlettel számítja ki, összhangban a Közbeszerzési Hatóság útmutatójának (KÉ 2020. évi 60. szám; 2020. március 25.), 1. számú melléklet 1.aa) pontjában foglaltakkal.

$$\frac{P - P_{min}}{P_{max} - P_{min}} = \frac{A_{legjobb}}{A_{vizsgált}}$$

azaz

$$P = \frac{A_{legjobb}}{A_{vizsgált}} (P_{max} - P_{min}) + P_{min}$$

Ahol

P: a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma

P_{max}: a pontskála felső határa

P_{min}: a pontskála alsó határa

A_{legjobb}: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

A_{vizsgált}: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme

Ha ezen módszer alkalmazásával tört pontértékek keletkeznek, akkor azokat az általános szabályoknak megfelelően két tizedesjegyre kell kerekíteni, kivéve, ha pontazonosságot eredményezne (ehhez Ajánlatkérő Microsoft Excel programot fog használni a pontszámítás során).

Miután a pontazonosság csak különböző ajánlati értékek esetén jelent problémát, így ebben az esetben addig a tizedesjegyig kell kerekíteni, ahol különbség tapasztalható és ilyen esetben minden ajánlat esetében eddig a tizedesjegyig történik a kerekítés.

Ajánlatkérő a 2-3. értékelési részszerzőpontok esetében pontkiosztás alapján állapítja meg, tehát a 4 vagy annál több szakember vagy referencia esetén 10 pontot ad, 3 db esetén 5 pontot ad, 2 db esetén 0 pontot ad. A legalacsonyabb adható pontszám 0 (nulla).

A pontkiosztás alapján kiosztandó pontokat ajánlatkérő az alábbi képlettel számítja ki, összhangban a Közbeszerzési Hatóság útmutatójának (KÉ 2020. évi 60. szám; 2020. március 25.), 2. számú melléklet) A. pontjában foglaltakkal.

Pontkiosztásnál nincs egy egységes függvény, ami mentén pontozni lehetne, ezért ajánlatkérő előre megadott értékekhez viszonyít és előre az értékekhez rendelt pontokat osztja ki (pl. rendelkezik-e ... megajánlással, igen válasz tíz pont nem válasz nulla pont).

A módszerek megadása is kétféle módon történhet, egyrészt a függvényt leíró képlettel és kiegészítő magyarázattal, vagy szöveges meghatározással (pl. valamelyik egyenes arányosítást szolgáló képletet használja ajánlatkérő vagy leírja, hogy amennyi százalékkal eltér a vizsgált paraméter a legjobb megajánláshoz képest, annyi százalékkal kap kevesebb pontszámot a vizsgált paraméter a legjobb pontszámhoz képest).

1. A minél magasabb paraméterű megajánlás a jó:

$$P_{\text{vizsgált}} = \frac{P_{\text{legjobb}}}{A_{\text{legjobb}}} * A_{\text{vizsgált}}$$

Magyarázat:

$P_{\text{vizsgált}}$: a vizsgált megajánláshoz tartozó vizsgált pontszám;

P_{legjobb} : az adható legmagasabb pontszám;

A_{legjobb} : a legjobb megajánlás;

Ezek a részekre adott értékek összeadódnak, az összeg adja az ajánlattevő összpontszámát. **Az az ajánlat a legjobb ár-érték arányú, amelynek az összpontszáma a legnagyobb.**

10. Kizáró okok

Ajánlattevő kizárásra kerül, amennyiben az alábbi kizáró okok bármelyike vele szemben fennáll:

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, részvételre jelentkező, alvállalkozó, és nem vehet részt alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki

a) az alábbi bűncselekmények valamelyikét elkövette, és a bűncselekmény elkövetése az elmúlt öt évben jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert, amíg a büntetett előlélethez fűződő hátrányok alól nem mentesült:

aa) a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: 1978. évi IV. törvény), illetve a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) szerinti bünszervezetben részvétel, ideértve a bűncselekmény bünszervezetben történő elkövetését is;

ab) az 1978. évi IV. törvény szerinti vesztegetés, befolyással üzérkedés, befolyás vásárlása, vesztegetés nemzetközi kapcsolatokban, befolyás vásárlása nemzetközi kapcsolatokban, hűtlen kezelés, hanyag kezelés, illetve a Btk. XXVII. fejezetében meghatározott korrupciós bűncselekmények, valamint a Btk. szerinti hűtlen kezelés vagy hanyag kezelés;

ac) az 1978. évi IV. törvény szerinti költségvetési csalás, európai közösségek pénzügyi érdekeinek megsértése, illetve a Btk. szerinti költségvetési csalás;

ad) az 1978. évi IV. törvény, illetve a Btk. szerinti terrorcselekmény, valamint ehhez kapcsolódó felbujtás, bűnsegély vagy kísérlet;

ae) az 1978. évi IV. törvény, illetve a Btk. szerinti pénzmosás, valamint a Btk. szerinti terrorizmus finanszírozása;

af) az 1978. évi IV. törvény, illetve a Btk. szerinti emberkereskedelem, valamint a Btk. szerinti kényszermunka;

ag) az 1978. évi IV. törvény, illetve a Btk. szerinti versenyt korlátozó megállapodás közbeszerzési és koncessziós eljárásban;

ah) a gazdasági szereplő személyes joga szerinti, az a)-g) pontokban felsoroltakhoz hasonló bűncselekmény;

b) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha tartozását és az esetleges kamatot és bírságot az ajánlat vagy részvételi jelentkezés benyújtásának időpontjáig megfizette vagy ezek megfizetésére halasztást kapott;

c) végelszámolás alatt áll, vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy

ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;

d) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;

e) gazdasági, illetve szakmai tevékenységével kapcsolatban bűncselekmény elkövetése az elmúlt három éven belül jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert;

f) esetében az ajánlatkérő bizonyítani tudja, hogy az adott eljárásban megkísérelte jogtalanul befolyásolni az ajánlatkérő döntéshozatali folyamatát, vagy olyan bizalmas információt kísérelt megszerezni, amely jogtalan előnyt biztosítana számára a beszerzési eljárásban, vagy korábbi beszerzési eljárásból ebből az okból kizárták, és a kizárás tekintetében jogorvoslatra nem került sor az érintett beszerzési eljárás lezárásától számított három évig;

g) tekintetében a következő feltételek valamelyike megvalósul:

ga) nem az Európai Unió, az Európai Gazdasági Térség vagy a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában, a Kereskedelmi Világszervezet közbeszerzési megállapodásban részes államban vagy az EUMSZ 198. cikkében említett tengerentúli országok és területek bármelyikében vagy nem olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, vagy amellyel az Európai Uniónak kétoldalú megállapodása van a közbeszerzés terén,

gb) olyan szabályozott tőzsdén nem jegyzett társaság, amely a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 3. § r) pont ra)-rb) vagy rc)-rd) alpontja szerinti tényleges tulajdonosát nem képes megnevezni, vagy

gc) a gazdasági szereplőben közvetetten vagy közvetlenül több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amelynek tekintetében a kb) alpont szerinti feltétel fennáll;

i) harmadik országbeli állampolgár Magyarországon engedélyhez kötött foglalkoztatása esetén a munkaügyi hatóság által a munkaügyi ellenőrzésről szóló 1996. évi LXXV. törvény 7/A. §-a alapján két évnél nem régebben jogerőre emelkedett közigazgatási - vagy annak felülvizsgálata esetén bírósági - határozatban megállapított és a központi költségvetésbe történő befizetésre kötelezéssel vagy az idegenrendészeti hatóság által a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló törvény szerinti közrendvédelmi bírsággal sújtott jogszabálysértést követett el.

Igazolás módja: az ajánlattételi felhívás 2. számú melléklete szerinti nyilatkozat (cégszerű) aláírásával.

11. Alkalmassági követelmények:

Az ajánlattevők pénzügyi-gazdasági alkalmasságának megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

P.1

Az Ajánlattevő szerepeljen a köztartozásmentes adózói adatbázisban.

Igazolás módja: A NAV honlapjáról történt 30 napnál nem régebbi lekérdezés csatolása.

Az ajánlattevők pénzügyi-gazdasági alkalmasságának minimumkövetelménye:

P.1

Alkalmatlan az ajánlattevő amennyiben lejárt határidejű köztartozása van.

Az ajánlattevők műszaki-szakmai alkalmasságának megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

M.1

Ajánlattevő csatolni köteles az ajánlattételi felhívás feladásának időpontjától visszafelé számított kettő évben (24 hónapban) teljesített legjelentősebb szolgáltatásainak ismertetését – legalább a teljesítés ideje, a szerződést kötő másik fél, a szolgáltatás tárgya, továbbá az ellenszolgáltatás összege vagy a korábbi szolgáltatás mennyiségére utaló más adat megjelölésével – tartalmazó, általa aláírt nyilatkozatát.

Igazolás módja: Ajánlattevő által kiállított nyilatkozat eredetben, mely tartalmazza a referenciák rövid leírását (ügyfél neve, felhasználók száma, szerverek száma, kontaktnév, kontakttelefon, kontakt email)

M.2

Ajánlattevő csatolni köteles érvényes és hivatalos Microsoft Partner ID-t és/vagy partnerportál regisztrációra vonatkozó érvényes igazolást, az ezzel kapcsolatos gyártói támogató igazolást.

Az ajánlattevők műszaki-szakmai alkalmasságának minimumkövetelményei:

M.1.

Az eljárásban alkalmatlan az Ajánlattevő

- ha az ajánlattételi felhívás feladásától visszafelé számított 24 hónapban (feladási időpont év/hó/naptól visszafelé számított megelőző 24. hónap hó/napjáig terjedő időszakot vizsgálva) nem rendelkezik összességében minimum 2 db különálló szerződés keretében teljesített, egyenként legalább nettó 3,5 millió Ft értékű a szerződés tárgyára vonatkozó szolgáltatási szerződés keretében megvalósult referenciával, és

- ha nem rendelkezik legalább három olyan üzemeltetés és/vagy üzemeltetés támogató referenciával, ahol

- a támogatott felhasználók száma legalább 100 és
- az üzemeltetett szerverek (fizikai és/vagy virtuális) száma legalább 10 db

M.2

Az eljárásban alkalmatlan az Ajánlattevő, ha nem rendelkezik Microsoft partner ID-val és vagy partnerportál regisztrációra vonatkozó érvényes igazolással, az ezzel kapcsolatos gyártói támogató igazolással.

M.3

Az Ajánlattevőknek érvényes igazolással kell rendelkeznie a szolgáltatás teljes időtartama alatt.

Ajánlattevő mutassa be azokat a szakembereket, akiket be kíván vonni a teljesítésbe.

Igazolás módja: Szakemberekre vonatkozó önéletrajz, képzettségre, végzettségre vonatkozó bizonyítványok, igazolások másolatban.

M.4

Az eljárásban alkalmatlan az Ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik

- 2 fő olyan szakemberrel, akik a felsorolt gyártók által - legalább egy - akkreditált minősített szakemberek: Microsoft, HPE, VMware, Veeam és legalább 60 hónap tapasztalattal rendelkeznek szerver, adattároló, virtualizációs és adatmentési környezet üzemeltetésével kapcsolatban.

12. Hiánypótlási lehetőség:

Ajánlatkérő a hiánypótlás lehetőségét teljes körben biztosítja.

13. Ajánlattételi határidő:

2022. 07.21., 10:00 óra

14. Az ajánlat benyújtásának helye, módja:

Az ajánlatot elektronikus úton cégkapun/hivatali kapun keresztül kell benyújtani a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Polgármesteri Hivatal Informatika részére. Tárgyként kérem megjeleníteni: „Szolgáltatási szerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása”.

15. Az ajánlattétel nyelve: magyar

16. Az ajánlatok felbontásának helye, ideje, szerződéskötés tervezett időpontja:

Bontás helye: Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal Informatika félemelet 15.2. helyisége.

Bontás időpontja: 2022. 07.22., 13:00 óra

A szerződéskötés tervezett időpontja: 2022. 07.29.,

17. Az ajánlatok felbontásán jelenlétre jogosultak:

Az ajánlatkérő tárgyi beszerzési eljárásban ajánlattevők vagy ajánlattevők eljáró képviselőinek jelenlétét biztosítja.

18. Az ajánlati kötöttség minimális időtartama:

Ajánlattételi határidőtől számított 30 nap.

19. Az eljárásban lehet-e tárgyalni, vagy a benyújtott ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálják el:

Jelen eljárásban az Ajánlatkérő tárgyalást nem folytat.

20. A dokumentáció rendelkezésre bocsátásának módja, határideje, beszerzési helye és pénzügyi feltételei:

Ajánlatkérő tárgyi beszerzési eljárásban külön dokumentációt nem készít.

21. Egyéb információk:

- a) Az ajánlat – tartalomjegyzéket követő
- első oldalaként felolvasólap szerepeljen, amelyben közölni kell az értékelés alá kerülő adatokat az ajánlattételi felhíváshoz mellékelte mintában meghatározottak szerint. Az ajánlati árat havi nettó és bruttó összegben is meg kell adni.
 - második oldalaként ajánlati nyilatkozatot.
 - harmadik oldalaként a kizáró okokra vonatkozó nyilatkozatot.
 - ezt követően az ajánlattételi felhívás 11. pontja szerinti alkalmassági követelmények igazolására vonatkozó nyilatkozatok szerepeljenek, beleértve a szakember végzettségéről szóló bizonyítványokat, igazolásokat is.
 - ezt követően az ajánlattevő köteles csatolni a műszaki leírás szerinti ticketing rendszer bemutatását tartalmazó dokumentumot.

- ezt követően az ajánlattételi felhívás 21. pont e) alpontja szerinti dokumentumok szerepeljenek.
- b) Az ajánlatot pdf formátumban, minden oldalon cégszerűen aláírva kell benyújtani az ajánlattételi felhívásban megjelölt időpontig és módon.
- c) A benyújtott ajánlatnak az alábbi formai követelményeknek kell megfelelnie:
- az ajánlat oldalszámozása eggyel kezdődjön és oldalanként növekedjen. Elegendő a szöveget vagy számokat, vagy képet tartalmazó oldalakat számozni, az üres oldalakat nem kell, de lehet. A címlapot és hátlapot (ha vannak) nem kell, de lehet számozni. Az ajánlatkérő az ettől kismértékben eltérő számozást (pl. egyes oldalaknál a /A, /B oldalszám) is köteles elfogadni, ha a tartalomjegyzékben az egyes iratok helye egyértelműen azonosítható. Az ajánlatkérő a kismértékben hiányos számozást kiegészítheti, ha ez az ajánlatban való tájékozódása, illetve az ajánlatra való hivatkozása érdekében szükséges
- d) Érvénytelen az ajánlat, ha az Ajánlattevő a jelen felhívásban meghatározott kizáró okok hatálya alatt áll.
- e) Az ajánlatnak tartalmaznia kell ajánlattevő alábbi iratait:
- az ajánlattételi felhívás megküldésének időpontjánál 60 napnál nem régebbi cégkivonat másolati példánya, amennyiben a cégkivonat szerint el nem bírált módosítás van folyamatban, az esetleges változásbejegyzési kérelem a cégbíróság érkeztető bélyegzőjével ellátott másolati példánya; egyéni vállalkozó esetében az ajánlattételi felhívás közzétételének időpontjánál 60 napnál nem régebbi egyéni vállalkozók nyilvántartásából nyilvántartási szám szerinti lekérdezés.
 - az ajánlatot aláíró valamennyi személy érvényes aláírási címpéldányának vagy címmintájának másolata.
- f) Az ajánlatok összeállításával és benyújtásával kapcsolatban felmerült összes költség az ajánlattevőt terheli.
- g) Amennyiben valamely igazolás vagy nyilatkozat nem magyar nyelven kerül benyújtásra, magyar nyelvű fordítása is csatolandó.
- h) A Kiíró a jelen pályázati kiírást - a 13. pontban megjelölt pályázati határidő lejáratáig - indokolási kötelezettség nélkül egyoldalúan jogosult módosítani, kiegészíteni, a pályázat lebonyolításától megtérítési igény nélkül visszalépni. Amennyiben a Kiíró a jelen pontban foglalt jogát azt követően gyakorolja, hogy a pályázatra már érvényes ajánlatok benyújtásra kerültek, úgy köteles az érvényesesen részt vevő pályázókat a módosításról, kiegészítésről e-mailben haladéktalanul értesíteni. Pályázónak az értesítéstől számított 3 nap áll rendelkezésére a pályázat javítására, módosítására, kiegészítésére, amennyiben a kiírás módosítása folytán szükségessé válik. Amennyiben pályázó a módosított kiírás alapján nem kíván a pályázaton részt venni, úgy - a módosításra megadott határidőn belül - egyoldalú nyilatkozatával jogosult a pályázatát visszavonni, mely esetben az Ajánlatkérő nem jogosult a pályázat felhasználására. Az Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra is, hogy amennyiben - saját mérlegelése szerint - nem érkezik be megfelelő ajánlat, a pályázatot nyertes kihirdetése nélkül eredménytelennek minősíti. Pályázó az ajánlat benyújtásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Kiíró, mint adatkezelő a pályázat során megadott adatait a jelen pályázati kiírásban, illetőleg a Kiíró Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatában foglaltak szerint a hatályos

jogszabályi környezetnek, így különösen az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének („GDPR- rendelet”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek („Infotv.”) rendelkezéseinek megfelelően kezelje.

22. Ajánlattételi felhívás www.jozsefvaros.hu oldalon történő
megjelentetésének időpontja: 2022. 07.11.....

Budapest, 2022. 07.11.....

dr. Sajtos Csilla
jegyző

Budapest, 2022.....

Ellenjegyezte

.....
jogi és szervezési ügyosztályvezető



Felolvasólap

„Szolgáltatási szerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása” tárgyú közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárás

Ajánlattevő neve:		
Ajánlattevő székhelye:		
Ajánlattevő adószáma:		
Ajánlattevő bankszámla száma:		
Telefon:		
E-mail:		
Kijelölt kapcsolattartó:		
Kijelölt kapcsolattartó elérhetősége (telefon, e-mail):		
Az ajánlattevő által adott árajánlat (havi):	Nettó ajánlati ár (Ft/hó)	Bruttó ajánlati ár (Ft/hó)
Eseti alapú ellenszolgáltatások díja:	Nettó ajánlati ár (Ft/óra)	Bruttó ajánlati ár (Ft/óra)
Rendszermérnöki óradíj távolról, a Hivatal munkarendjében		
Rendszermérnöki óradíj helyszínen, a Hivatal munkarendjében		
Rendszermérnöki óradíj távolról, a Hivatal munkarendjén kívül		
Rendszermérnöki óradíj helyszínen, a Hivatal munkarendjén kívül		
Rendszermérnöki óradíj távolról, hétvégén, ünnepnapon		
Rendszermérnöki óradíj helyszínen, hétvégén, ünnepnapon		
Kiszállási díj		

Kelt:

.....
cégszerű aláírás

Nyilatkozat

„Szolgáltatási szerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása” tárgyú, közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárásban

Alulírott társaság (ajánlattevő), melyet képvisel:

.....

az alábbi nyilatkozatot tesszük:

Nem állnak fenn velem / velünk szemben az alábbi kizáró okok, mely szerint nem lehet ajánlattevő, aki:

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, részvételre jelentkező, alvállalkozó, és nem vehet részt alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki

a) az alábbi bűncselekmények valamelyikét elkövette, és a bűncselekmény elkövetése az elmúlt öt évben jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült:

aa) a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: 1978. évi IV. törvény), illetve a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) szerinti bünszervezetben részvétel, ideértve a bűncselekmény bünszervezetben történő elkövetését is;

ab) az 1978. évi IV. törvény szerinti vesztegetés, befolyással üzérkedés, befolyás vásárlása, vesztegetés nemzetközi kapcsolatokban, befolyás vásárlása nemzetközi kapcsolatokban, hűtlen kezelés, hanyag kezelés, illetve a Btk. XXVII. fejezetében meghatározott korrupciós bűncselekmények, valamint a Btk. szerinti hűtlen kezelés vagy hanyag kezelés;

ac) az 1978. évi IV. törvény szerinti költségvetési csalás, európai közösségek pénzügyi érdekeinek megsértése, illetve a Btk. szerinti költségvetési csalás;

ad) az 1978. évi IV. törvény, illetve a Btk. szerinti terrorcselekmény, valamint ehhez kapcsolódó felbujtás, bűnsegély vagy kísérlet;

ae) az 1978. évi IV. törvény, illetve a Btk. szerinti pénzmosás, valamint a Btk. szerinti terrorizmus finanszírozása;

af) az 1978. évi IV. törvény, illetve a Btk. szerinti emberkereskedelem, valamint a Btk. szerinti kényszermunka;

ag) az 1978. évi IV. törvény, illetve a Btk. szerinti versenyt korlátozó megállapodás közbeszerzési és koncessziós eljárásban;

ah) a gazdasági szereplő személyes joga szerinti, az a)-g) pontokban felsoroltakhoz hasonló bűncselekmény;

b) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha tartozását és az esetleges kamatot és bírságot az ajánlat vagy részvételi jelentkezés benyújtásának időpontjáig megfizette vagy ezek megfizetésére halasztást kapott;

c) végelszámolás alatt áll, vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;

d) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;

e) gazdasági, illetve szakmai tevékenységével kapcsolatban bűncselekmény elkövetése az elmúlt három éven belül jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert;

f) esetében az ajánlatkérő bizonyítani tudja, hogy az adott eljárásban megkísérelte jogtalanul befolyásolni az ajánlatkérő döntéshozatali folyamatát, vagy olyan bizalmas információt kísérelt megszerezni, amely jogtalan előnyt biztosítana számára a beszerzési eljárásban, vagy korábbi beszerzési eljárásból ebből az okból kizárták, és a kizárás tekintetében jogorvoslatra nem került sor az érintett beszerzési eljárás lezárulásától számított három évig;

g) tekintetében a következő feltételek valamelyike megvalósul:

ga) nem az Európai Unió, az Európai Gazdasági Térség vagy a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában, a Kereskedelmi Világszervezet közbeszerzési megállapodásban részes államban vagy az EUMSZ 198. cikkében említett tengerentúli országok és területek bármelyikében vagy nem olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, vagy amellyel az Európai Uniónak kétoldalú megállapodása van a közbeszerzés terén,

gb) olyan szabályozott tőzsdén nem jegyzett társaság, amely a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. *tényleges tulajdonos* pont *a)-d)* alpontja szerinti tényleges tulajdonosát nem képes megnevezni, vagy

gc) a gazdasági szereplőben közvetetten vagy közvetlenül több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amelynek tekintetében a *gb)* alpont szerinti feltétel fennáll;

Nyilatkozom, hogy az általam képviselt szervezet az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41.§ (6) bekezdése szerint átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel a törvény 1.§ 4. pontjára.

Kelt:

.....
cégszerű aláírás

Az ajánlattételi felhívás 3. sz. melléklete

Ajánlattételi Nyilatkozat

**„Szolgáltatási szerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás
nyújtása”**

tárgyú közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárás vonatkozásában

Alulírott, mint a ajánlattevő (székhely:)
..... (képviseleti jogkör/titulus megnevezése) az ajánlattételi felhívásban foglalt
valamennyi formai és tartalmi követelmény, utasítás, kikötés és műszaki leírás gondos
áttekintése után az alábbi nyilatkozatot tesszük:

1. Elfogadjuk, hogy amennyiben olyan kitélt tettünk ajánlatunkban, ami ellentétben van ajánlattételi felhívással, vagy annak mellékleteivel, illetve azok bármely feltételével, akkor az ajánlatunk érvénytelen.
2. Kijelentjük, hogy amennyiben, mint nyertes ajánlattevő kiválasztásra kerülünk, a szerződést megkötjük, továbbá az ajánlattételi felhívásban, annak mellékleteiben rögzített szolgáltatást ajánlatban meghatározott díjért szerződés szerűen teljesítjük.
3. Tudatában vagyunk annak, hogy közös ajánlat esetén a közösen ajánlatot tevők személye nem változhat sem a beszerzési eljárás, sem az annak alapján megkötött szerződés teljesítése során. Annak is tudatában vagyunk, hogy a közös ajánlattevők egyetemlegesen felelősek mind a beszerzési eljárás, mind az annak eredményeként megkötött szerződés teljesítése során.

Kelt:

.....
cégszerű aláírás

Titoktartási Nyilatkozat

„Szolgáltatási szerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása” tárgyú közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárásban.

1. Alulírott, mint a ajánlattevő (székhely:) (képviseleti jogkör/titulus megnevezése) nyertességem esetén tudomásul veszem, hogy az **„Szolgáltatási szerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása”** tárgyú közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárásban foglalt feladataim ellátása során a tudomásomra jutott, bizalmasnak tekintett információkat titokként kezelem, azokat illetéktelen személynek nem adom át, nem teszem hozzáférhetővé, nem hozom illetéktelen személy vagy a nyilvánosság tudomására.
2. Vállalom, hogy a bizalmas információkat vagy azok részeit magam vagy illetéktelen személyek hasznára nem alkalmazom, abból felhatalmazás nélkül más bizalmas információt nem készítek, felhatalmazás nélkül az adatot nem másolom, nem sokszorosítom, abból kivonatot nem készítek, illetve ezek tartalmának rögzítésére semmiféle technikai vagy más eszközt nem alkalmazok.
3. Tudomásul vettem, hogy a bizalmas információt tartalmazó adathordozót a megismerési jog megszűnésekor (pl. szerződésben foglaltak teljesítése, a munkáltatóval fennálló jogviszonyom megszűnése stb.) ajánlatkérők részére köteles vagyok átadni.
4. Tudomásul vettem, hogy a titoktartási kötelezettség a szerződés lejáratát követően is a vonatkozó jogszabályban meghatározott ideig, de legalább öt évig terhel.
5. Tudomásul vettem, hogy a nyilatkozatban foglaltak megszegése miatt ajánlatkérők kártérítési és/vagy egyéb igényt érvényesíthetnek velem szemben.

Kelt:

.....
cégszerű aláírás

Műszaki specifikáció / Feladatleírás

„Szolgáltatási szerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása” tárgyú, közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárás keretében

Az Ajánlattevő speciálisan képzett szakemberei támogatást nyújtanak az Ajánlatkérő szerver operációs rendszereinek, különös tekintettel a Windows szerver platformok, illetve LINUX alapú platformok, továbbá a hálózati infrastruktúra problémáinak elhárításához.

Operációs rendszerek:

Típus	Operációs rendszer	Darabszám:
Kliens:	Windows 10 Pro	~220
	Windows 7 Sp1 Enterprise	~50
Szerver:	Windows 2008 R2 Enterprise	15 virtuális
	Windows 2019	2 virtuális
	Linux Ubuntu	3 virtuális
	Linux Debian	1 virtuális

A szolgáltatás kiterjed az üzemeltetés során felmerülő központi szerver HW átkonfigurálási igényekre, mint például a tároló eljárások átkonfigurálására vagy igény szerinti tárhely optimalizálásra.

Hardver elemek:

Hardver típusa:	
Switch	9 db HPE OfficeConnect 48 1950
	1 db HPE OfficeConnect 24G
	4 db HPE OfficeConnect 12XGT
	1 db HP ProCurve 2510G-24
Firewall	2 db Sophos UTM 9 SG310
Storage	HPE MSA2052
	EMC VNX3200
Szerverek	2 db HPE Proliant DL360 Gen9
	2 db IBM Series 235
Mentő egység:	FUJITSU Storage CELVIN NAS QR1006
	HPE StoreVirtual 3200
	Synology Rackstation NAS RS815

A szolgáltatás keretén belül az Ajánlattevő szakemberei évi 240 óra (átlagosan havi 20 óra) időtartamban rendelkezésre állást biztosítanak (pl.: helyszíni vagy távleléssel történő munkavégzés, tanácsadás és más rendszermérnöki feladatok stb.).

A szolgáltatás kiterjed a szerverek, illetve a központi gépterem átalakítására vagy átszervezésére, továbbá az ezzel járó kábelezési és konfigurációs munkálatokra is.

Az Ajánlattevő vállalja, hogy Ajánlatkérő (Polgármesteri Hivatal) munkarendjében rendelkezésre áll 2 órás reakció idővel Microsoft Windows és LINUX/UNIX platformjaihoz és a szerveroldali alkalmazásokhoz.

A Józsefváros Polgármesteri Hivatal munkarendje:

Hétfő: 8.00-18 óra
Kedd: 8.00-16 óra
Szerda: 8.00-16.30 óra
Csütörtök: 8.00-16.00 óra
Péntek: 8.00-13.30 óra

Alkalmazások:

Alkalmazás/szolgáltatás neve	Funkciója
MS SQL 2008 R2	Adatbázis szerver alkalmazás
Exchange 2010 standard	Levelező szerver alkalmazás
Windows 2008R2 Cluster	Cluster szerverek
Active directory	Címtár szolgáltatás
DNS	Névfeloldás
DHCP	Ipcím gazdálkodás
Linux - apache	Webszerver
Windows 2008R2 file szerver	Fájl szerver szolgáltatás
Windows 2008R2 print szerver	Nyomtató szerver
MDT szerver	Operációs rendszer terítő szerver
WSUS	Frissítéseket terítő szerver
Eset PROTECT	Vírusirtó rendszer központi felügyelete
VMware	Virtuális gépek
Veeam	Mentési rendszer
Tanúsítvány szerver	Tanúsítványok kezelése
Oracle 10g	Adatbázis szerver alkalmazás
Zabbix	Menedzsment rendszer
Mantis	Hibajegy kezelő rendszer

A szolgáltatás kiterjed a meglévő alap szoftver platformok újra installálási és frissítési feladataira is. Az Ajánlattevő szakemberei javaslatot tesznek a legfrissebb operációs rendszer javítások és kiegészítések átvezetésre és segítenek azok végrehajtásában is.

A szolgáltatás nem terjed ki azon rendszer szintű alkalmazás szoftverekre, melyek forrása felett az Ajánlattevő korlátlanul nem rendelkezhet (pl.: szakigazgatási programok).

A szolgáltatás magában foglalja a nagy körütekintést igénylő, vagy speciális BIOS és firmware frissítések megtervezését, megszervezését, elvégzését és ellenőrzését.

A szolgáltatás kiterjed az összes már beszerzett és beüzemelt rendszerelemre.

A szolgáltatás kiterjed minden a központi hardver erőforrásokat érintő beállítási (setup) vagy frissítési (upgrade) műveletekre.

A felek külön megállapodása alapján a nyertes ajánlattevő jogosult a Hivatal által használt rendszerek részleges vagy teljes bővítésére, felújítására, átalakítására.

A szolgáltatás kiterjed az aktív hálózati elemek működése során felmerülő problémák\konfigurációk megoldására.

Ajánlattevő feladata, hogy a fenti rendszerekre vonatkozó hivatalos és írásban megerősített rendszermérnöki támogatási igényre 30 percen belül reagál és az igényelt beavatkozást haladéktalanul, de legkésőbb 2 órán belül helyszínen vagy távolérről megkezdi és folytatja a jelzett probléma megoldásáig.

Az Ajánlattevő korlátlan (a hivatali munkarenden kívüli) telefonos vagy e-mailen keresztül elérhető rendszermérnöki HelpDesket tart fenn, különös tekintettel a Hivatal

által üzemeltetett Windows, illetve LINUX platformok problémáinak gyors megoldására.

Ajánlattevő garantálja a rendszer biztonságtechnikai jellegű problémáinak folyamatos elemzését, a gyártók által ajánlott biztonsági javítások és bővítések átvezetését.

Ajánlattevő feladata: professzionális ticketing rendszerben vezeti a szolgáltatás során felmerülő igényeket és hibákat.

A ticketing rendszer szolgáltatást biztosítani kell a következő időszakban: munkanapokon 8:00 és 18:00 között.

Az ügyfélszolgálat elérhetőségét biztosítani kell az alábbi csatornákon: telefon, email, ticketing rendszer.

Ajánlattevő köteles csatolni a ticketing rendszer bemutatását tartalmazó szakmai ajánlatot.

Szerződés tervezet

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről **Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal**
Székhely: 1082 Budapest, Baross u. 63-67.
Adószám: 15508009-2-42
Törzsszám: 508001
KSH számjel: 15508009-8411-325-01
Bankszámlaszám: 11784009-15735715
Számlavezető pénzüintézete: OTP Bank Nyrt.
Képviseli: dr. Sajtos Csilla jegyző
mint **Megrendelő,**

másrészről a
Székhely:
Cégjegyzékszám:
Adószám:
Bankszámlaszám:
Számlavezető pénzüintézete:
Képviseli:
mint **Szolgáltató**

(továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató együttesen, mint Felek) között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételek szerint.

I. Előzmények

1. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő, mint Ajánlatkérő közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárást indított 2022., „*Szolgáltatási szerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása*” tárgyban.
2. A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal Jegyzőjének .../2022. (VI....) számú döntése alapján a beszerzési eljárás nyertese a Szolgáltató lett, melyre tekintettel a Felek szerződést kötnek jelen szerződés és az ehhez kapcsolódó mellékletek (a továbbiakban együttesen: “Szerződés”) feltételei szerint.
3. Jelen szerződés elválaszthatatlan, 1. sz. melléklete az I.1. pontban meghatározott ajánlattételi felhívás, 2. sz. melléklete Szolgáltató, mint nyertes ajánlattevő ajánlata.
4. A I.3. pontban meghatározott dokumentumok a szerződés teljesítése során egyaránt irányadóak.

II. A szerződés tárgya

2.1. A Megrendelő megrendeli, Szolgáltató elvállalja a jelen szerződésben meghatározott emelt szintű informatikai rendszermérnöki támogatás (a továbbiakban: mérnök informatikai támogatás) nyújtását évi 240 óra időtartamban (éves, lehívható időkeret) a jelen szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező ajánlattételi felhívás és ajánlattételi dokumentációban foglaltak szerint. Vállalkozó az éves időkeretből felhasznált és még felhasználható órák számáról rendszeresen kimutatást

küld a Megrendelőnek. Az éves időkereten belül Vállalkozó havonta legfeljebb 32 óra szolgáltatást vállal, amely kizárólag a tárgyhónapban felmerülő üzemszerű működést akadályozó hiba fennállása esetén léphető túl, túllépés ideje értelemszerűen beleszámítódik az éves időkeretbe.

2.2. Szolgáltatási időszak (a 7.2 pont szerinti havi díjba foglaltn):

Hétfő: 08:00-18:00 óra

Kedd, Szerda, Csütörtök, Péntek: 08:00 – 17:30

A szolgáltatási időszakon túli munkavégzés kizárólag a teljesítendő feladat ismeretében, a Megrendelő kapcsolattartójának telefonon vagy írásban történő kifejezett kérésére Vállalkozó vállalja a feladat végrehajtását, azzal hogy az ilyen munkavégzésre fordított idő 1,5-szeres szorzóval kerül az éves időkeretből levonásra. Szolgáltatási időszakon túli munkavégzésre a Vállalkozó akkor számítja fel a 3.9. pont szerinti díjat, ha a munkavégzés az éves időkereten felül történik.

2.3. Feladatok részletezése:

- a) kiemelt rendelkezésre-állású mérnöki támogatási szolgáltatás,
- b) meglévő hardver elemek és hardver közeli szoftverek szakértői támogatása,
- c) meglévő operációs rendszerek és szoftver rendszerek szakértői támogatása, újrainstallálása és frissítése (szolgáltatás nem terjed ki azon rendszerszintű alkalmazás szoftverekre melyek forrása felett a Szolgáltató korlátlanul nem rendelkezhet),
- d) Speciális BIOS és firmware frissítések megtervezése, megszervezése, elvégzése, ellenőrzése
- e) biztonságtechnikai jellegű problémák folyamatos elemzése, gyártók által ajánlott biztonsági javítások és bővítések átvezetése,
- f) aktív hálózati elemek működése során felmerülő problémák/konfigurációk megoldására,
- g) rendszermérnöki támogatási HelpDesk (Call Center),
- h) helyszíni vagy távvezérelt munkavégzés évente 240 óra időtartamban,
- i) központi szerver HW konfigurálás igények szerint,
- j) szerverek, központi gépterem átalakítása, átszervezése, a munkával járó kábelezési és konfigurációs munkálatok elvégzése igény szerint,
- k) rendelkezésre állás 2 órás reakció idővel a Microsoft Windows 2003/2008 és LINUX/UNIX platformjaihoz és a szerveroldali alkalmazásokhoz

A Felek külön megállapodása alapján Szolgáltató jogosult a Hivatal által használt rendszerek részleges vagy teljes bővítésére, felújítására, átalakítására.

Felek „reakció idő”-nek értelmezik azt az időtartamot, amely időtartamon belül Szolgáltató a Megrendelő hibajegyét felveszi, és írásban visszaigazol Megrendelő részére arra vonatkozóan, hogy a hibajegy kezelését rögzítette és kijelölte a hiba elhárításával foglalkozó szakembert.

III. Szolgáltató kötelezettségei

3.1. Szolgáltató vállalja, hogy – kizárólag – az írásban megerősített üzemszerű működést akadályozó hiba megoldására vonatkozó rendszermérnöki támogatási igényre 30 percen belül reagál, és az igényelt beavatkozást haladéktalanul, de legkésőbb 120 percen belül (mely a Szolgáltatási időszak keretei között számítandó) a helyszínen vagy – amennyiben azt a probléma jellege lehetővé teszi – távéléréssel megkezdí és folytatja a jelzett probléma megoldásáig. A Szolgáltatást végző köteles minden tőle telhetőt megtenni a probléma megoldása érdekében és a Megrendelő köteles ebben vele együttműködni.

3.2. Amennyiben a Szolgáltató a 3.1. pont szerinti esetben 120 percen belül nem kezdi meg a szolgáltatás nyújtását, minden megkezdett óra után 10.000,-Ft + ÁFA késedelmi kötbér fizetésére köteles.

3.3 Szolgáltatást végző vállalja, hogy hibabejelentésre alkalmas „HELPDESK” szolgálatot üzemeltet, melynek elérését a jelen Szerződés 2.2. pontjában rögzített időtartamon belül, - valamint halaszthatatlan beavatkozást igénylő esetekben az időtartamon kívül is - Megrendelő telefonon és e-mailen keresztül hibabejelentéseket tehet Megrendelő bejelentésre kijelölt munkatársai által.

Megrendelő részéről hibabejelentésre jogosult személyek és elérhetőségeik az alábbiak:

név: Kovács Ádám György irodavezető, Informatika
telefon: + 36 1/459-2431
mobil: + 36 20/3841989
e-mail: kovacs@jozsefvaros.hu

név: Weisz Tamás irodavezető-helyettes, Informatika
telefon: + 36 1/459-2121
mobil: + 36 20/525-9099
e-mail: weiszt@jozsefvaros.hu

Szolgáltató Helpdesk elérhetősége:

név:
telefonszám:
e-mail:

3.4 Szolgáltatást végző vállalja, hogy évente a II.1. pontban megjelölt 240 óra időtartamban a tervezésben és optimalizálásban jártas rendszermérnökei Megrendelő részére helyszíni munkavégzéssel és tanácsadással is rendelkezésére állnak.

3.5 Szolgáltatást végző vállalja, hogy a 240 óra időkeret terhére a Megrendelő igényei szerint és a vonatkozó jogszabályok keretei között tanácsadóként közreműködik a Megrendelő által bonyolított informatikai eszköz beszerzésekkel kapcsolatosan. A beszerzett eszközöket telepíti, valamint a jelen Szerződésben rögzítettek alapján működteti és fejleszti.

3.6. Szolgáltató vállalja, hogy a rendszermérnöki támogatási tevékenysége kapcsán a Megrendelő tevékenységének segítése céljából - jogszabály vagy e szerződés eltérő rendelkezése hiányában - kapcsolatot tart fenn az informatikai eszköz-szállítókkal, különös tekintettel az 1. számú alapidokumentumban rögzített operációs rendszerek és alapszoftverek szállítóira. Ezen kapcsolattartás nem lehet hátrányos a Megrendelő számára.

3.7. Szolgáltató vállalja, hogy az üzemeltetett IT rendszerben a Megrendelő tevékenysége során megjelent adatok biztonságát megőrzi.

3.8. Szolgáltató kizárja felelősségét azokban az esetekben, melyekben Megrendelő hibájából vagy rendeltetésellenes, illetve szakszerűtlen használatából és kezeléséből adódóan hibásodnak meg IT eszközök, illetve nem működnek rendeltetészerűen.

3.9. A Szolgáltató vállalja, hogy a Szerződés II.1. pontjában rögzített éves 240 rendszermérnöki munkaórát meghaladó – a Megrendelő által írásban külön igényelt szerződés szerinti feladatokat ellátja az alábbi ellenszolgáltatás ellenében eseti alapon:

rendszermérnöki óradíj távolról, a Hivatal munkarendjében:	, -Ft/óra + ÁFA
rendszermérnöki óradíj helyszínen, a Hivatal munkarendjében:	, -Ft/óra + ÁFA
rendszermérnöki óradíj távolról, a Hivatal munkarendjén kívül:	, -Ft/óra + ÁFA
rendszermérnöki óradíj helyszínen, a Hivatal munkarendjén kívül:	, -Ft/óra + ÁFA
rendszermérnöki óradíj távolról, hétvégén, ünnepnapon:	. -Ft/óra + ÁFA
rendszermérnöki óradíj helyszínen, hétvégén, ünnepnapon:	, -Ft/óra + ÁFA
kiszállási díj:	, -Ft/alkalom + ÁFA

IV. Megrendelő kötelezettségei

4.1 Megrendelő köteles a Szolgáltató részére a tevékenysége ellátásához szükséges munkaterületet biztosítani. Megrendelő köteles Szolgáltató részére a Szerződés teljesítéséhez szükséges bejárást és hozzáférés biztosítás. (Szerverszobába bejutás, admin jelszavak és kódok megadása)

4.2 Megrendelő köteles - a Szolgáltató szerződésszerű teljesítése esetén – 7.2. pont szerinti díjat a Szolgáltató részére havi rendszerességgel megfizetni.

V. Teljesítés helye, ideje

5.1 Szolgáltató jelen szerződés II. pontjában meghatározott tevékenységet a Megrendelő által meghatározott helyen köteles végezni. Egyebekben a Szolgáltató ott köteles teljesíteni, ahol az a szolgáltatás hiánytalan teljesítéséhez szükséges.

5.2. Szolgáltató jelen szerződés II. pontjában meghatározott tevékenységét a jelen Szerződésben rögzítettek szerint köteles elvégezni.

VI. Teljesítés

6.1. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés II. pontjában meghatározott vagy jelen szerződésben szereplő egyéb szolgáltatásokról - azok szerződésszerű, hiánytalan elvégzése esetén - havonta közösen aláírt teljesítésigazolást állítanak ki.

6.2. Amennyiben a szerződés teljesítése során a Szolgáltató oldalán olyan körülmény áll elő, amely a szerződésszerű teljesítést akadályozza, köteles erről a Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni, megjelölve a teljesítés várható időpontját és a késedelem okát. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy ezekben az esetekben a 7.2. pont szerinti díj Szerződő Felek írásos megállapodása alapján csökkentett mértékben kerül számlázásra, amennyiben az kizárólag a Szolgáltató hibájára vezethető vissza. Amennyiben a körülmény a Megrendelő, a Megrendelővel jogviszonyban álló harmadik Fél, vagy vis maior következtében merül fel, akkor Vállalkozó a teljes Vállalkozói díj kiszámlázására jogosult és a teljesítésre rendelkezésre álló időtartam a körülmény megszűntetésének időpontjától kezdődik.

VII. A szerződés időtartama, díjazás, fizetési feltételek

7.1. Szerződő Felek jelen szerződést határozott időtartamra, 2022. napjától 2023. napjáig kötik, azonban – a szolgáltatások folyamatos biztosítása érdekében – a felek megállapodnak abban, hogy a szerződés a határozott időtartam leletével újabb 1 évvel meghosszabodik kivéve, ha bármelyik fél legalább 30 nappal korábban, írásban jelzi a másik félnek a szerződés megszüntetésére irányuló szándékát.

7.2. Szolgáltató havonta,- Ft/hó + ÁFA, azaz havi forint + ÁFA díjra jogosult.

7.3. A Megrendelő a szolgáltatási díjat havonta utólag, a teljesítés igazolással igazolt teljesítést követően szabályszerűen kiállított számla alapján 8 napon belül, banki átutalással Szolgáltató-nál vezetett számú bankszámlájára fizeti meg. A díjból a késedelmi vagy meghiúsulási kötbér összege visszatartható.

7.4. A Szolgáltató havonta jogosult számla kiállítására. Minden esetben a számla mellékletét képezi a Felek által közösen kiállított teljesítési igazolás. Megrendelő részéről teljesítésiigazolásra az Informatika Iroda vezetője, akadályoztatása esetén a helyettese jogosult.

VIII. Kötbér

8.1. Késedelmi kötbér: A Megrendelő Szolgáltatóval szemben a teljesítés késedelme esetére késedelmi kötbért köt ki, melynek mértéke jelen szerződés 3.2. pontjában meghatározott összeg,

Meghiúsulási kötbér: Amennyiben a teljesítés – olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős meghiúsul, meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, és Megrendelő jogosult döntése szerint a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani. Ebben az esetben késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. A meghiúsulási kötbér mértéke a felolvasólapon rögzített, az általános forgalmi adó nélkül számított 12 havi ellenszolgáltatás 5 %-a.

8.2. Felek rögzítik, hogy a kötbérkövetelés behajtásán túlmenően a Megrendelő a szerződésszegésből eredő kárának megtérítését is követelheti a Szolgáltatótól, a kár összegébe azonban a már behajtott kötbér összege beleszámít. A kötbér akkor is jár, ha a Megrendelőnek kára nem merült fel.

IX. Korlátozások

9.1. Szolgáltató titoktartási kötelezettség terheli a szerződés teljesítése során a Megrendelővel, annak tevékenységével kapcsolatban tudomására jutó mindennemű adat, információ, ismeret vonatkozásában. E titoktartási kötelezettség kiterjed alkalmazottaira, munkatársaira, beszállítóira, akiket tevékenységük megkezdése előtt köteles a titoktartásra hitelt érdemlően figyelmeztetni.

9.2. A Szolgáltató a Megrendelő engedélye nélkül harmadik félnek nem hozhatja tudomására a szerződés, illetve azzal kapcsolatban bármely más dokumentáció vagy információ adatait. A Szolgáltató a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.

9.3 Szolgáltató jelen pontban foglalt kötelezettségeinek megszegéséért is teljes körű felelősséggel tartozik.

9.4. Jelen szerződés IX. pontjában rögzített korlátozás nem terjed ki azon információkra, melyek nyilvános adatok, illetve bárki számára megismerhetőek.

X. Egyéb rendelkezések

10.1. Jelen szerződés határozott, 1 éves időtartamára tekintettel a szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

10.2. Megrendelő egyoldalú, írásbeli, a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozatával, jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen szerződést, ha a Szolgáltató ellen felszámolási, vagy csődeljárást indítottak. Szolgáltató kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló törvény alapján átlátható szervezetnek minősül.

10.3 Szolgáltató teljesítési segéd, közreműködő, alvállalkozó igénybevételére jogosult, annak munkájáért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna.

10.4 Szolgáltató a szerződés szerinti feladatai végzése során a Megrendelő munkavédelmi, tűzvédelmi és vagyonvédelmi előírásait köteles betartani.

10.5 Szolgáltató teljes kártérítési kötelezettség terheli azért a kárért, amelyet szándékos mulasztása, vagy jogellenes magatartása következtében Megrendelőnek okoz.

10.6 A jelen szerződés teljesítése érdekében Szerződő Felek együttműködésre kötelesek, és kapcsolattartó személyeket jelölnek ki.

név: Kovács Ádám György irodavezető, Informatika
telefon: + 36 1/459-2431
mobil: + 36 20/3841989
e-mail: kovacs@jozsefvaros.hu

név: Weisz Tamás irodavezető-helyettes, Informatika
telefon: + 36 1/459-2121
mobil: + 36 20/525-9099
e-mail: weiszt@jozsefvaros.hu

Szolgáltató képviselőjében:

Kereskedelmi kérdésben:

név:

telefon:

mobil:

e-mail:

Projektmenedzser kérdésben:

név:

telefon:

mobil:

e-mail:

Műszaki kérdésben:

név:

telefon:

mobil:

e-mail:

akik a szerződés teljesítése során intézkedésre és nyilatkozattételre jogosultak.

10.7. Jelen szerződés kizárólag írásban módosítható.

10.8 A Szerződő Felek rögzítik, hogy az esetleg felmerülő jogvitákat elsősorban békés módon, egyezség útján rendezik.

10.9 A szerződésben használt fogalmak tekintetében Szerződő Felek a szakmában szokásos, általános jelentést kötik ki.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Jelen szerződést felek elolvasás és megértés után 4 (db) egymással tartalom és forma szerint azonos eredeti példányban írták alá.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Ajánlattételi felhívás

2. számú melléklet: Szolgáltató ajánlata

Budapest, 2022.

Megrendelő

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi
Polgármesteri Hivatal
képviselésében
dr. Sajtos Csilla
jegyző

Szolgáltató

képviselésében

Jogi szempontból ellenjegyzem:

.....
dr. Bojsza Krisztina
Jogi és Szervezési Ügyosztály
ügyosztályvezető

Fedezete:
Pénzügyileg ellenjegyzem:

.....
Hőrich Szilvia
gazdasági vezető