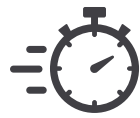


GYORSSZOLGÁLAT



Az önkormányzati lakásban vagy házban történt azonnali intézkedést igénylő esetekben a gyorsszolgálati ügyeleti telefonszámon kell bejelentést tenni, ami a nap 24 órájában elérhető.

A Józsefvárosi Gazdálkodási Központ az Épkar Zrt-vel kötött szerződést az önkormányzati ingatlanok gyorsszolgálati feladatainak ellátására, amely alapján a vállalkozónak a bejelentéstől számított 3 órán belül meg kell kezdenie a gyorsszolgálati tevékenységet.

A lakáson belüli problémák esetén a gyorsszolgálat munkatársának mindig kitöltött munkalapot kell hagynia a helyszínen. Ha ez nem történik meg vagy ha kérdése van a később elvégzendő munkákkal kapcsolatban, keresse a JGK Ingatlanszolgálati Irodáját!

JGK Ingatlanszolgálati Iroda

Cím: Tavaszmező u. 2.

Telefon: +36/1 210-4928

E-mail:

ingatlansziroda@jgk.hu



A bontással, feltárással járó gyorsszolgálati hibaelhárítás helyreállítási munkálatai a bontás, feltárás nagyságától és a helyreállítás időigényétől függően kerülnek elvégzésre gyorsszolgálat vagy karbantartás keretében.

Gyorsszolgálati ügyeleti telefonszám (Épkar Zrt.):
+36/1 210-3417
+36/30 531-6127



MI SZÁMÍT AZONNALI INTÉZKEDÉST IGÉNYLŐ ESETNEK?

Életveszély elhárítás

- kémény ledőlés
- cserepek, illetve az épület homlokzati elemeinek leszakadása
- bádogszerkezetek, esővíz csatornák, tetőkibúvók leszakadása
- fa kidőlés
- vastagabb faágak leszakadása
- tüzesetek
- vízbetörések
- elektromos ellátási zavarok
- épület tűzfalak meggyengülése vagy kidőlése
- épített kőfal kerítések kidőlése
- aknafedlap beszakadás
- vakolat leszakadás (lakáson belül mennyezeti és/vagy oldalfali vakolat)
- kapualjban elektromos kapcsolószekrény fedőlapok hiánya, sérülése

Viharkárok és egyéb azonnali beavatkozást igénylő gyorsszolgálati feladatok

- tető beázás
- épületen belüli elektromos hibák
- vezetékek égés
- vízvezeték rázás
- gázszivárgás
- csőrepedések
- kémény égéstermék visszaáramlása
- épület alacsonyabb helyiségeibe beáramló és felgyülemelő esővíz illetve közművek visszaáramlása miatt megemelkedett vízszint szivattyúzása
- lakáson belüli elektromos zárlat
- nyomóvezeték, szennyvízvezeték
- és esővízvezeték dugulás elhárítás
- épületek és bérlemények beázásainak megszüntetése
- feltört helyiségek vagy lakások lezárása
- jogtalan áramvételezés megszüntetése
- a lift üzemzavar miatti hibaelhárítás, bennrekedt személyek kiszabadítása

A gyorsszolgálatot biztosító feladata, hogy a veszélyeztetett területeket azonnal elkerítse és figyelmeztető feliratokat helyezzen el a balesetek megelőzése érdekében.

GÁZSZIVÁRGÁS

Hol kell bejelenteni a gázzivárgást?

Gázzivárgás esetén a Fővárosi Gázműveknek is bejelentést kell tenni a +36/80-477-333 ingyenes telefonszámon. Ha gázzivárgást tapasztal, akkor ezt a gyorsszolgálatnak és a Gázműveknek is be kell jelenteni!



GÁZKIZÁRÁS

Gázkizárás esetén a gyorsszolgálatot biztosító feladata, hogy ideglenes elektromos fűtési és főzési lehetőséget biztosítson (elektronos radiátor és elektromos kétlapos rezsó).

ÉPÜLET DÚCOLÁS

A gyorsszolgálatot/karbantartást biztosító dolga az épületek dúcainak elkészítése, ellenőrzése és megerősítése.



KARBANTARTÁS

Minden olyan esetben, amely nem igényel azonnali, gyorsszolgálati megoldást (vagyis nincs a fenti listában), a JGK Ingatlanszolgálati irodáján kell bejelentést tenni. Az iroda munkatársai pár napon belül, de lehetőség szerint azonnal intézkednek a meghibásodás javításáról (pl.: kaputelefon javítása, kazán leállása).

Cím: Tavaszmező u. 2.
Telefon: +36/1 210-4928
E-mail:
ingatlansziroda@jgk.hu

BÉRLŐI KÖTELEZETTSÉGEK

MI A BÉRLŐ KÖTELEZETTSÉGE AZ ÖNKORMÁNYZATI LAKÁSSAL KAPCSOLATBAN?

- a lakás rendeltetésszerű használata
- a lakás tisztántartása
- rovar és rágcsáló irtás a lakásban
- gépészeti berendezési tárgyak és szerelvényeinek javítása, karbantartása, szabályos üzemeltetése és cseréje
- a lakás hideg és meleg burkolatainak karbantartása, állagmegóvása és cseréje
- a lakás fűtő és melegvíz ellátó berendezéseinek és szerelvényeinek javítása, rendszeres karbantartása, szabályos üzemeltetése és cseréje (kivéve a házközponti fűtése)
- nyílászárók rendszeres karbantartása, javítása, cseréje
- festés – mázolás



MIKOR ÉS KIT KELL HÍVNI, HA VALAMI MEGHIBÁSODIK EGY JÓZSEFVÁROSI ÖNKORMÁNYZATI HÁZBAN VAGY LAKÁSBAN?