

Terület	Beazonosított problémák	Fejlesztési lehetőségek
A fogyatékkal élők, valamint a pszichiátriai és szenvedélybetegek esélyegyenlősége	Komplex akadálymentesítés nem megoldott	Ütemterv alapján a hiányosságok megszüntetése: - Az Önkormányzat tulajdonában lévő járdák, zöldterületek, játszóterek felújítása során törekszik a hozzáférés akadálymentességének biztosítására. - Infokommunikációs akadálymentesítés bevezetése a Polgármesteri Hivatal épületeiben és az önkormányzati intézményeknél. - A kerület akadálymentes térképének elkészítése.
	Nincsenek pontos adatok az érintett kerületi lakosokról, és kevesen jutnak el a segítő intézményekig. Így a preventív és szűrőtevékenységek sem tudnak hatékonyan működni.	- Egészségügyi szűrővizsgálatra történő eljutás segítése - A kerületi lakosság állapotfelmérése, naprakész adatbázis kiépítése
	Fogyatékos emberek személyre szabott szükségleteinek biztosítása	Fogyatékos személyek foglalkoztatását és életminőségét javító ellátások biztosítása, valósuljon meg a fogyatékos emberek nyílt munkaerő-piacra való visszatérését elősegítő, életviteli készségek fejlesztése
	Egyre több az autizmussal élő személy, akik speciális célcsoportot alkotnak, speciális nevelési igényekhez igazodó nevelés, oktatás	- Speciális szükségletű szolgáltatás monitorozása - Autizmus szempontú akadálymentesítés
	Probléma a többségi társadalom érzéketlensége és az információ hiánya a fogyatékkal élők problémáival kapcsolatban.	- Érzékenyítő programok szervezése partnerszervezetekkel - Információs kampányok, események szervezése
	Szolgáltatásokhoz való hozzáférés hiánya	A hivatal nagy nyilvánosságot érintő rendezvényeit (pl. közmeghallgatás) teljesen akadálymentes helyen rendezi meg, előzetes igény esetén jeltolmácsot biztosítja
	Kevés a megváltozott munkaképességűeket foglalkoztató munkahely	Megváltozott munkaképességű vagy más módon akadályozott személyt foglalkoztató helyi vállalkozásoknak adókedvezmény biztosítása a helyi (pl. iparűzési) adókból.

	Nem elegendő a munkájuk során emberekkel foglalkozó kerületi önkormányzati (vagy fenntartott szervezeténél dolgozó) szakembereknek a száma, akik olyan speciális képzéseken és továbbképzéseken vesznek részt, amely a védett tulajdonságú csoportokba tartozó emberek speciális és összetett szükségleteivel, problémáival kapcsolatos ismereteket adnak.	Növekedjen a védett tulajdonságú csoportokba tartozó emberek speciális és összetett szükségleteivel, problémáival kapcsolatos továbbképzések biztosítása a kerületi önkormányzati intézmények szakemberei részére.
	Az egészségi okból akadályozott személyek sokszor komoly lakhatási gonddal küzdenek, szüleikkel együtt laknak túlszűfolt lakásokban.	Az önkormányzati szociális alapú bérlakáspályázatokon kiemelten lehet kezelni egyes esetben a fogyatékkal, vagy pszichiátriai betegséggel élőket.
A mélyszegénységben élők esélyegyenlősége	Az egymást követő válsághelyzetek miatt, a pénzbeli és természetbeni támogatások formája, és az igénybevétel feltételrendszere folyamatos felülvizsgálatra szorul	A támogatások feltételrendszerének folyamatos felülvizsgálata, szükség esetén módosítása
	Kommunikációs nehézségek - a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat klienskörében egyre többen vannak, akik magyarul nem beszélnek	Tolmácsszolgáltatás biztosítása (jeltolmács is) Az önkormányzat kiemelt szolgáltatásainál braille tájékoztatók készítése
	A Család- és Gyermejjóléti Szolgálatban és a házi segítségnyújtásban dolgozók körében nagymértékű a fluktuáció, állandó a kapacitáshiány	Az önkormányzat törekszik a szociális dolgozók illetményének kiegészítésére
	Családok Átmeneti Otthona és Anyaotthonok telítettsége (országos probléma)	Egy információs rendszer kialakítási lehetőségeinek vizsgálata a szabad férőhelyekről (országosan)
	A Gyermek Átmeneti Otthona jelenlegi épülete nem megfelelő	Az otthon elhelyezése korszerű körülmények közé
	A kerületben nagyszámban élnek magyarul csak kevésbé vagy egyáltalán nem beszélők, akiknek problémát okozhat a közszolgáltatásokhoz való hozzáférés	Az érintett területeken igényfelmérés készítése, nyelvi akadálymentesítés, a szolgáltatások szélesebb körű promóciója
	Lakhatási szegénységgel érintettek magas száma	Nonprofit önkormányzati lakásközvetítő társaság létrehozása A speciális igényű csoportok (hajléktalanságban élők, állami gondozásból kikerülők, támogatott lakhatásra szorulóak)

		lakhatásának biztosítása érdekében együttműködési megállapodások kötése lakhatással foglalkozó civil szervezetekkel.
		Átfogó intézkedések a lakásvesztés megszüntetése érdekében: - a hátralékkezelés rendszerének korszerűsítése - az adósságrendezésre és lakásfenntartási támogatásra fordított összegek növelése - a szociális lakbérrel kapcsolatos tájékoztatás javítása - a hátralékkezeléssel foglalkozó szociális munkások számának növelése
		Az elhelyezés nélküli kilakoltatások gyakorlatának megszüntetése, szükség esetén átmeneti elhelyezést biztosító férőhelyek kialakítása, különösen a gyermekes családok részére.
	Veszélyhelyzetbe kerülők átmeneti lakhatása nem megoldott	Veszélyhelyzet (lakás lakhatatlanná válása) esetén átmeneti lakhatás biztosítása
	Energiaszegénységgel érintettek magas száma	100%-os önkormányzati tulajdonban lévő lakóépületek hőszigetelése és nyílászáróinak cseréje Civil szervezetekkel való együttműködés keretében, a rászorulóknak számára lakásfelújításra fordítható mikrohitel folyósítási lehetőségeinek felmérése (a törlesztőrészletet a hatékonyabb energiafelhasználás miatt keletkező megtakarítás biztosítja) Pilot projekt indítása önkormányzati tulajdonú épületekben annak vizsgálatára és monitorozására, hogy a valóságban mennyi energiaköltséget tudnak megtakarítani a háztartások az épülethéj hatékonyabbá tételével lakásfenntartási és energiaár támogatások és a PowerPoor program elérésének biztosítása
	Hajléktalan emberek	„Elsőként lakhatás” jellegű program kidolgozása és elindítása A hajléktalan emberek lakáshoz jutását biztosító LÉLEK-program támogatásának növelése Családok Átmeneti Otthona fejlesztési/kapacitásbővítési lehetőségeinek vizsgálata

	Információhiány a kerületben albérletben élő, de be nem jelentett lakosok számáról.	A kerületben albérletben élő, de be nem jelentett lakosság számának felmérése, a későbbiekben pedig egy automatizált adatgyűjtés kialakítása
	Pszichiátriai betegséggel küzdő hajléktalanok ellátása nem megoldott.	Az önkormányzat a probléma megoldása érdekében együttműködik a megfelelő szakmai kompetenciával rendelkező civil szervezetekkel
	A kerület egészségügyi mutatói jóval kedvezőtlenebbek a fővárosi átlagnál.	A kerület egészségügyi koncepciójának készítésekor az esélyegyenlőségi szempontból fontos területek minél alaposabb feltárása, az azonosított problémákhoz intézkedések rendelése.
A roma közösség helyzete	Hátrányok a különböző szolgáltatásokhoz való hozzáférésben.	Szociális szolgáltatások kapacitásbővítése, pontosabb célzása és minél több rászorulóhoz való elérése érdekében mind az adatgyűjtési rendszerek összehangolása (a rászorulóknak való számának összevetése az intézményi kapacitásokkal). E szolgáltatások pontosabb célzása és összehangolása érdekében együttműködik roma civil és szakmai szervezetekkel.
	A szolgáltatások nem mindig jutnak el a leginkább rászorulókhöz.	A potenciális roma igénybevevők eléréséhez célzott toborzás roma munkatársak megtalálásához (pl. roma foglalkoztatás-szervező alkalmazása, roma gyakornoki programok roma szakkollégiumokkal együttműködésben)
	Diszkrimináció széleskörű tapasztalata a roma közösségekben.	A kerületi intézmények munkatársainak antidiszkriminációs képzése + közszolgáltatási szerződés megkötése jogvédő szervezettel a diszkriminációs esetek feltárására és kezelésére. Az önkormányzatnál létrehozandó ügyfélszolgálati irodán a panaszügyek kiegészítése diszkriminációs esetek kezelésével.
	A roma közösség szociális helyzetét erőteljesen befolyásolják azok a hátrányok, amelyek születéstől az első szolgáltatásokon át halmozódhatnak.	A gyermekorvosi szolgáltatások fejlesztése, a szűrő és korrekciós vizsgálatok és szolgáltatások fejlesztése során (pl. Biztos kezdet Gyerekház, tanodák) a roma gyermekek elérésének kiemelt kezelése.
	A lakóhelyi szegregáció együtt jár a szolgáltatások leromlásával.	Aktív városrehabilitációs programok áttekintése és folyamatos mérése szegregációs hatás szempontjából, a jelenleg futó VEKOP program egyes elemeinek folytatása. A városrehabilitációs

		programok lehetőség szerinti kiterjesztése a kerület többi szegregátumára (pl. Diószegi utca)
	Oktatási szegregáció.	Olyan bölcsőde, iskola és óvodakörzetek meghatározása, amely kiegyensúlyozott etnikai arányokat céloz az intézményekben.
	Szegregálódó és romló minőségű oktatási intézmények	Az oktatási szegregáció megszüntetése érdekében folyamatos tárgyalás a KLIK-kel. A kerületben most is nagy számban aktív civil és egyéb segítő szervezetek munkájának folyamatos összehangolása és az érintett iskolák támogatása érdekében állandó konzultációs formák működtetése. Szolgáltatási hiányok felmérése, támogatásának megszervezése saját erőforrásokból fejlesztőpedagógusi, pedagógus-asszisztensi státuszok, pénz, hospitálási lehetőségek, tanulmányutak támogatása.
	A lemorzsolódó, vagy a lemorzsolódás veszélyének kitett fiatalok számának növekedése. A becslések szerint ma is több tucatnyi józsefvárosi fiatal kerül ki az iskolarendszerekből megfelelő, a későbbi foglalkoztatásra esélyt adó végzettség nélkül az iskolarendszerekből	A lemorzsolódás veszélyének kitett, illetve frissen lemorzsolódott fiatalok számára tanodai és mentorprogram fenntartása. A kapacitások kiegészítése e csoport nagyobb elérése érdekében további programok és együttműködések szervezése. A helyi hátrányos helyzetű és roma fiatalok továbbtanulását ösztönzővel támogatjuk. A Zsendülő tanoda kapacitásának biztosítása és emelése, más kerületi tanodák támogatása.
	Roma kulturális intézmények hiánya	Józsefváros a Fővárosi Önkormányzattal együttműködve, a roma szervezetekkel konzultálva méltó intézményi háttérrel keres a roma kultúra bemutatásához. Ezzel párhuzamosan Józsefváros kulturális és közösségi stratégiájában kiemelt szerepet kell kapjanak az élő roma kultúra megmutatásának és továbbadásának lehetőségei. Ezzel párhuzamosan Józsefváros kulturális és közösségi programjaiban, stratégiájában és intézményeiben kiemelt szerepet biztosít az élő roma kultúra megmutatásának és továbbadásának, ezzel kapcsolatban széleskörű konzultációt végez.

	Alkalomszerű kapcsolat a roma civil szervezetekkel	A Józsefvárosban aktív roma civil szervezetekkel való folyamatos konzultáció formáinak megteremtése.
Idősek esélyegyenlősége	Hospice, szakellátás kialakítás	<p>A JSZSZGYK Ezüst Fenyő Gondozóházban 19 idős ember átmeneti ellátása zajlik. Ez az ellátás szakellátás, tehát a kerület számára nem kötelező. Viszont a szociális munka kerületi hagyományai alapján nem lenne se célszerű se szakmailag helyes, ha ezt az ellátást megszüntetnénk. A telek kiválóan alkalmas nagyobb szakellátást nyújtó intézmény felépítésére majd vegyes alap üzemeltetésére.</p> <p>Gerontológiai és geriátriai osztállyal, hospice szolgáltatással igen keresett és hiánypótló intézményét tudnánk létrehozni. (ppp)</p>
	Idősek nappali ellátása és ÉNO racionalizálása	A klubok látogatottsága nagymértékben lecsökkent, mely a vírushelyzettel sajnos tovább romlott. Új tagokat kéne bevonni, a meglévőket pedig monitorozni, valódi igényeket felmérni, ez alapján racionalizálni a férőhelyeket
		Új programok több embert vonzanak be
		Új szemlélet a családgondozásban – kihelyezett információs napok, ügyelet, tanácsadások, előadások
		ÉNO helyisége nem felel meg az igényeknek, nincs kert, az ellátás színvonala igen változó. Szülői panaszok érkeznek. Nem akadálymentes.
	Színvonalas ellátás esetén nagyobb igény, kiszerezési lehetőség más kerületekkel, ami bevételt hoz.	
Támogatószolgálat létesítése	Szállítási és egyéb gondozási feladatok ellátása (megfelelő gépkocsi vásárlás, egy éves működtetés)	
Időügyi kerekasztal	Szakmai és lakosság felé nyitott fórum létrehozása	
Időügyi koncepció elkészítése	Összefoglaló anyag konkrétumokkal	

	Időskori megbetegedések prevenció, kuráció, rehabilitáció	Egészségügyi koncepcióban különös fókusz
	Aktivitás megőrzése	Kulturális programok – idősek színházjegy kedvezménye Helyi ki-mit-tud jellegű + idősek közössége támogatás
Gyermekek esélyegyenlősége	Nincsenek teljes körű adatok a kerületben élő gyermekekről	A kerületben élő gyermekekkel kapcsolatos adatok felmérése, annak ellenőrzése, hogy minden józsefvárosi gyermek részesül-e a helyi szolgáltatásokból. A lakcímekekkel kapcsolatos problémák kezelése, pl. alternatív regisztrációs platformok révén.
	Egy kutatás szerint “a családsegítő, a gyermekvédelem és a védőnői szolgálat messze nem elégséges kapacitással és aktivitással vesz részt a leghátrányosabb helyzetű gyermekek problémáinak kezelésében.”	E kapacitások szükséges továbbfejlesztése érdekében széleskörű szakmai párbeszédet kell kezdeményezni az érintettek között.
	A szegénység befolyásolhatja a megfelelő korrekciós eszközökhöz való hozzáférést	Jelzőrendszer kialakítása a korrekciós eszközöket (pl. szemüveg, hallókészülék) megfizetni nem tudó családokról. Különböző támogatások (pl. születési támogatás, védőoltásokhoz való hozzájárulás) hozzáférhetőségi vizsgálata, adminisztrációs igények csökkentése, vagy teljesítésük segítése. Széleskörű tájékoztatás a méltányossági segély lehetőségéről.
	Egyre nehezebb a toborzás a szociális szektorban az alacsony jövedelmek miatt	Védőnői és egyéb szociális szolgáltatók számára adható megtartó támogatások áttekintése
	A leghátrányosabb helyzetűek, vagy magyarul nem beszélő, de a Józsefvárosban élő szülők gyermekei további intézkedések nélkül nem garantált, hogy hozzájutnak a szolgáltatásokhoz.	Jelzőrendszer megerősítése civil/szakmai szervezetekkel, a védőnői szolgáltatások és ellátások promóciója (pl. idegen nyelven is)
	A felnőttkori egészség-kilátásokat és jól-létet alapvetően határozzák meg a környezeti tényezők. Józsefvárosban az egyik legalacsonyabb az egy főre eső	A zöldfelületek arányának jelentős növelése.

	zöldfelületek aránya, és igen rosszak a légszennyezettségi adatok.	
	A városi környezet és Józsefváros adottságai megnehezítik az egészségesebb gyermekkor feltételeinek kialakítását. A józsefvárosi gyerekek egészségét a szegénységből származó környezeti kockázatok is károsíthatják.	A városfejlesztési beavatkozásoknál a gyermekek egészséges környezete kiemelt szempont kell legyen. A lakosság bevonása a zöld funkciók tervezésébe, ill. a gyerekek perspektívájának alkalmazása a városfejlesztésben A játszótereken, vagy a környezetükben köz wc-k és pelenkázó helyiségek kialakítása.
	A gyermekek elemi érdeke, hogy biztonságban nőjenek fel, beleértve a bántalmazás, online zaklatás, a közúti és közlekedési biztonság, a közbiztonsággal kapcsolatos kérdéseket.	A helyi ágazati stratégiákban és intézkedésekben a gyermekek biztonságának kiemelt kezelése; együttműködés a kerületben aktív tanodákkal és oktatási mentorprogramokkal
	Ma Józsefvárosban szórványosak a gyermekeket érintő témákra szakosodott konzultációk.	A Részvételi Stratégiával összehangolva gyermekbarát kerekasztal, ifjúsági érdekképviselet létrehozása.
	Vannak gyermekek, akik kimaradnak egyes szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásokból.	Annak felmérése és biztosítása, hogy a gyermekekkel kapcsolatos szolgáltatások és támogatások minden rászorulóhoz eljutnak. Az egészségügyi, szociális, oktatási szolgáltatások összehangolása, szakma- és szektorközi formalizált és érdemi együttműködés kialakítása.
		Az intézmények nyitvatartásától és nyári ügyeleti rendszerétől a sokféle családi körülményhez igazodó rugalmas szolgáltatások tervezése
	Felmérések szerint a családsegítő, a gyermekvédelem és a védőnői szolgálat messze nem elégséges kapacitással és aktivitással vesz részt a leghátrányosabb helyzetű gyermekek problémáinak kezelésében.	Átfogó kutatás a kérdésben, elégedettség mérések és igényfelmérések, ezek alapján történő kapacitásfejlesztés.
	Józsefváros ma is sokféle szolgáltatást és intézményes ellátást nyújt a rászorulóknak, folyamatos kihívás azonban a célcsoport nagyobb mértékű bevonása.	A gyermekeknek intézményes ellátást és szolgáltatásokat nyújtó intézmények nagyobb láthatósága, promóciója a rászoruló és potenciális igénybe vevők körében, a gyerekek által látogatott helyek kiemelt kezelése ebből a szempontból.

		A Befogadó Óvodák Program fejlesztéseinek fenntartásának folytatása
	Józsefvárosi intézmények hátránykompenzáló funkciója további fejlesztést igényel	Felkészült és minőségi bölcsődei és óvodai pedagógusok biztosítása a kerületi intézményekben, ehhez kiegészítő támogatások, (bérpótlék, nyelvi pótlék, stb.) biztosítása
		Óvodai programok áttekintése, és ingyenes biztosítása az érdeklődő hátrányos helyzetű gyermekeknek.
		Minőségi sportolási lehetőségek biztosítása a rászoruló gyerekek részére
	Több gyenge teljesítményű kerületi iskola, magas lemorzsolódási arány.	Iskoláskorúaknak nyújtott szolgáltatások szélesebb körben elérhetővé tétele, a Józsefvárosban aktív civilszervezetekkel együttműködésben a helyi iskolások számára nyújtott hátránykompenzáló szolgáltatások összehangolása.
		Ösztöndíjprogramok és egyéb támogatások szélesebb körben elérhetővé tétele (pl. Bursa Hungarica).
Nők esélyegyenlősége	A nők esélyegyenlőtlenségének egyik fontos faktora az aránytalan családi munkamegosztási modellekből fakad, a család és a munkahely összeegyeztethetősége a nőket a sok családban jellemző egyenlőtlen munkamegosztás miatt fokozott kihívás.	A részmunkaidő és távmunka lehetőségek, valamint az önkormányzati intézmények munkaidőbeosztásának felülvizsgálata, összhangba hozása a gyermekeket ellátó intézmények nyitvatartásával. A gyesről, gyedről visszatérő anyák fokozott védelme a kerületi intézményekben. (konzultációk)
		A bölcsődei és a gyermekfelügyelet szolgáltatás széleskörű megismerttetése, a szükséges kapacitás felmérése és biztosítása a kerületi szükségletek alapján. A más intézményekben rendelkezésre álló gyermekfelügyeleti szolgáltatások kapacitásfejlesztése és elérhetővé tétele a hátrányos helyzetű családoknak.
	Minden olyan szolgáltatásfejlesztés, amely az intézményes gyerek-, idős- és tartósbeteg-gondozás volumenének és színvonalának növelését érinti, közvetve a női esélyegyenlőséggel is kapcsolatban áll.	A nők esélyegyenlőségének szempontjának érvényesítése a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások fejlesztésekor. (konzultációk és közös tervezés). Szociális Szolgáltatásszervezési koncepcióban e szempont érvényesítése.

	Bérszakadék nők és férfiak között	Vizsgálat az önkormányzat intézményeiben és gazdasági társaságaiban a bérszakadék állapotáról.
	Nők esélyegyenlőségének szempontjai az önkormányzat működésében, hiányoznak a rendszeres, az összes érintett szakma képviselőinek részvételével zajló fórumok	Folyamatos szakmai konzultáció szakmai és civil szervezetekkel
	Nők alacsonyabb reprezentációja	Köztéri reprezentáció erősítése: adatbázis és újabb köztér elnevezések
		Nők esélyegyenlőségét támogató pályázatok folytatása + a nagyobb társadalmi presztízsű munkákhoz szükséges képzettség és motiváció nők általi megszerzésére irányuló programok támogatása
	Nőket érő erőszak	A családon belüli erőszak megelőzéséről és felszámolásáról szóló Európa tanácsi egyezmény (Isztambuli Egyezmény) helyi szintű alkalmazását célzó helyi akcióterv kidolgozása, elfogadása és végrehajtása a témában érintett kerületi hatóságok, intézmények, szolgáltatók, civil szervezetek, továbbá a témában szakértelemmel rendelkező más civil szervezetek bevonásával, a JÁSZER koordinálásával és a Józsefváros Közbiztonságáért Közalapítvány bevonásával.
		A nők köztér-használatának biztonságossá tétele, közvilágítás és kamera rendszer áttekintése ebből a szempontból
		Szociális munkások, rendőrség, egészségügy képzése a családon belüli erőszak felismerésére, az áldozatoknak nyújtott hatékony segítségnyújtás érdekében. Új képzések indítása, és a korábbi képzéseken részt vett szakemberek gyakorlatközpontú utánképzése. Havi rendszerességű esetmegbeszélő fórumok működtetése A rendőrség esetében női meghallgatók biztosítása és képzése. A meghallgató szobák ügyfél barátá tétele.

		<p>Lányok számára önvédelmi képzések és beszélgető klubok támogatása kerületi iskolákban és a Kesztyűgyárban külső partnerek bevonásával</p> <p>A családon belüli erőszak áldozatai számára rendelkezésre álló, elhelyezést biztosító intézményrendszer kapacitásainak bővítése, Speciális, komplex szolgáltatások bevezetése, biztosítása az erőszak áldozatai számára. Női támogatócsoportok működtetésének támogatása.</p> <p>Köztudatformálás, információs események, kampányok szervezése Információ biztosítása az erőszak jelenségéről, a rendelkezésre álló lehetőségekről, és azokról az intézményekről, szervezetekről, ahová az áldozatok segítségért fordulhatnak.</p> <p>Infopont és segélyhívó a prostitúció által érintett kerületrészekben</p>
A szexuális és nemi kisebbségek esélyegyenlősége	Ismeretterjesztés az LMBTQ kultúráról.	Civil ismeretterjesztő programok támogatása: egészségügyi, rendőrségi, oktatási területen.
	LMBTQ emberek alultájékozottsága jogi területen.	Kiadványok készítésének támogatása melegjogi ügyekben.
	Fiatalkori traumák kezelése.	Pszichológiai tanácsadás támogatása fiatalok számára.
	Gyűlöletbeszéd és atrocitások megakadályozása.	Határozott kiállás a gyűlöletbeszédrel szemben.
	Időskori elmagányosodás.	Speciális intézkedések az LMBTQ emberek időskori gondozásához és elhelyezéséhez.
Nemzetiségek	A kerületben működő nemzetiségi önkormányzatok jelenleg nem rendelkeznek megfelelő irodával	A nemzetiségi önkormányzatok számára megfelelő méretű iroda kialakítása.
		Az önkormányzat kulturális rendezvényein a kerületben élő nemzetiségek kulturális sokszínűségének megjelenítése
		Az önkormányzat interetnikus táborának, és a kulturális tevékenységek pályázati támogatásának fenntartása.
Bevándorlók és menekültek esélyegyenlősége	Nincsenek a kerületben élő külföldiekre vonatkozó statisztikai és egyéb kutatási adatok	A Józsefvárosban élő külföldiekre, integrációs, oktatási, stb. szükségleteikre vonatkozó folyamatos adatgyűjtés megteremtése (meglévő adatok másodelemzésével, célzott hatósági adatkéréssel, elsődleges adatfelvétellel), ennek érdekében folyamatos kapcsolat kialakítása a Józsefvárosban élő külföldi közösségekkel

		Adatok és igények felmérése alapján külön helyi integrációs stratégia/intézkedések kidolgozása, beleértve fontos a helyi esélykiegyenlítő/esélyteremtő szolgáltatások megszervezését
	Nyelvtudás hiánya	Felnőtt nyelvtanfolyamok/integrációs kurzusok támogatása (angol nyelvtanulási ösztönzési rendszer önkormányzati alkalmazottaknak)
	Magyar nyelvtudás hiánya, ami befolyásolja a szolgáltatásokhoz való hozzáférést	- szociális és gyermekjóléti szolgáltatások nyelvi akadálymentesítése: az ezekkel kapcsolatos információk fordítása és széles körű promóciója, a szolgáltatások során önkéntes és fizetett tolmácsok, interkulturális közvetítők szervezése a - 2022-ben megnyíló ügyfélszolgálati irodán keresztül idegen nyelvű támogató szolgáltatások kialakítása a nem magyar anyanyelvű ügyfeleknek - a jozsefvaros.hu oldal angol változatának fejlesztése
		Bevándorló gyerekek óvodai/iskolai támogatása/mentorálása, a kerületi tanodák és tanoda jellegű szolgáltatások kapacitásbővítése, a nyelvi felkészítést/megsegítést igénylő gyerekekről folyamatos adatgyűjtés megteremtése, szolgáltatások tervezése
		- idegennyelvű (elsősorban angol) kommunikációs képzések biztosítása bölcsődékben, óvodákban és a szociális területen dolgozó munkatársaknak - a tolmácsolás elérhetővé tétele a szociális területen dolgozó és ügyfelek számára önkéntes és professzionális tolmácsok segítségével/civil szervezetekkel kötött szolgáltatási szerződések által - különféle idegennyelvű tájékoztató szóróanyagok készítése az intézményi szolgáltatások igénybevételéről
	Menekült/bevándorló gyermekek nevelési/oktatási integrációja: gyakran ad hoc integrációs programok, szakmai együttműködés alacsony	A területen aktív/tapasztalatot szerzett civil szervezetek facilitálásával szakmai együttműködések kialakítása a menekült/bevándorló gyermekek integrációja kapcsán (tapasztalatok, jó gyakorlatok összegyűjtése és megosztása).

		Több lépcsős iskolai/óvodai integrációt támogató modell kidolgozása (az osztályba sorolástól a tanórán belüli nyelvi fejlesztésen át a további szükséges fejlesztésekig, interkulturális közvetítő igénybevételéig)
	Helyi közösségi integráció nehézségei	Közös események rendezvények támogatása, a menekültek/bevándorlók reprezentációjának és részvételének biztosítása a kerületi közösségi programokon
	Helyi közösségi integráció kihívásai	Folyamatos együttműködések kialakítása a helyi menekült/bevándorló szerveződések/érintettek bevonása érdekében: önkéntességgel, részvételi döntéshozatal, konzultációk biztosítása, lakóhelyi facilitálás lokális feszültségek kezelésére
	Helyi integrációs kihívások	A kerületben dolgozó, érintettekkel kapcsolatba kerülő szakemberek képzése: interkulturális, interetnikus/kommunikációs tréningek (rendészet, oktatás, ügyfélszolgálat, család és-gyermekvédelmi rendszerben dolgozók számára).
		A migrációval, migránsokkal foglalkozó civil szervezetekkel való aktív együttműködés kialakítása.
Egyházak	Nincsenek adatok az egyházi fenntartású közellátást nyújtó intézményekről (országos szinten is nehéz adatokhoz jutni), hogy mekkora a szerepük a közellátás terén	Adatgyűjtés a kerületben működő egyházi intézmények közszolgálati jellegű (oktatási, egészségügyi, szociális) tevékenységéről
	Az egyházi intézmények megnövekedett szociális feladatainak elvégzéséhez kevés tapasztalt szakember áll rendelkezésre	Szakmai segítségnyújtás az egyházak szociális tevékenységének végzéséhez (információval, szupervízióval stb) Az állami/önkormányzati és egyházi intézményrendszer együttműködésének fejlesztése, összehangolása
	Szakmai együttműködés, egyeztetés hiánya	Szakmai műhelyek kialakítása, találkozók szervezése a szociális ellátás területén a kerület civil, önkormányzati és egyházi munkatársai bevonásával. Egyeztetés a hátrányos helyzetű csoportokkal kapcsolatos előítéletmentes kommunikáció módjáról
	Határozott együttes fellépés szükséges a bántalmazás megelőzése érdekében	Közös egyházi, civil és önkormányzati fellépés és program szervezése a szexuális bántalmazás áldozatai, a bántalmazó kapcsolatban élők megsegítésére és a bántalmazás megelőzésére

	Fontos szociális feladatok ellátatlanok	Számos olyan területe van a szociális munkának, amely nem szerepel a szociális törvényben és így jelenleg nem is igényelhető rá állami támogatás. miközben a területen dolgozók fontos ellátandó feladatként szembesülnek vele: pl. hajléktalan hospice ház, prostitúció áldozatainak védett ház, stb. Ezeknek a feladatoknak az ellátásra pályázatok kiírása.
Civil szervezetek	Az egy főre jutó zöldfelület aránya 5-10 év alatt a sereghajtók közül legalább a középmezőnybe kerüljön Budapest kerületei között. Minden korosztály számára kikapcsolódási lehetőségekre van szükség minél szélesebb körben parkosítással és a sportolási lehetőségek bővítésével.	Az üres telkek egy részén közterület létrehozása : kiskertek, teraszok, pihenőhelyek, sportsarkok létesítése.
	közösségi aktivitás és alulról jövő kezdeményezések erősítése	Kiemelt támogatás a kultúrára építő közösségfejlesztésnek.
	közösségi képviselet fejlesztése	A bérlői képviselet rendszerének kidolgozása és szükség esetén szociális munkás közreműködést biztosítása a házon belüli együttélési problémák megszüntetése érdekében
	civil szervezetek támogatása	A civil stratégia megvalósításához az önkormányzat közösségi központjai kidolgoznak egy promóciós és pénzügyi tervet arra vonatkozóan, hogy hogyan fogják elérhetővé tenni a termeiket és közösségi tereiket civil szervezeteknek és közösségi szerveződéseknek A civil helyiségpályázat fejlesztése.
	civil szervezetek támogatása	Középtávon az önkormányzat célja, hogy kidolgozzon egy civil centrum-hálózatot, amely egész Józsefváros területén lehetővé teszi, hogy a bejelentkező szervezetek heti néhány órában méltányossági alapon használhassanak a közelükben található önkormányzati helyiségeket.
	időskori aktivitás, közösségi élet erősítése	Program kidolgozása az időskori civil aktivitás növelésére.