



Előterjesztés

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete
számára

12

Előterjesztő: Pikó András polgármester, Szili-Darók Ildikó alpolgármester

A képviselő-testületi ülés időpontja: 2023. március 23.

.....sz. napirend

Tárgy: Javaslát a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015. (III. 01.) önkormányzati rendelet módosítására valamint szociális támogatásokkal kapcsolatos döntések meghozatalára

A napirendet nyilvános ülésen kell tárgyalni, a határozat és a rendelet elfogadásához **minősített** többség szükséges.

ELŐKÉSZÍTŐ SZERVEZETI EGYSÉG: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY CSALÁDTÁMOGATÁSI IRODA

KÉSZÍTETTE: NAGY IBOLYA

PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS:

JOGI KONTROLL:

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:

DR. VÖRÖS SZILVIA
ALJEGYZŐ

Költségvetési és Pénzügyi Bizottság véleményezi	X
Szociális, Egészségügyi, Lakásügyi és Oktatási Bizottság véleményezi	-
Tulajdonosi, Vagyongazdálkodási és Közterület-hasznosítási Bizottság véleményezi	-
Városüzemeltetési, Közösségfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság véleményezi	-

Határozati javaslat:

A Költségvetési és Pénzügyi Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek az előterjesztés megtárgyalását.

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

1. Bérlettámogatás rászoruló józsefvárosi fiataloknak

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzatának (a továbbiakban: Önkormányzat) továbbra is kiemelt célja a kerületi lakosok életének könnyítése, és minél szélesebb körű támogatása.

ÉRKEZETT

2023 MÁRC 14.

14:00
CP

VK

Az Önkormányzat 2022. őszén csökkentette a kerületi lakossági parkolás korábban 100%-os kedvezményét. A kerületi lakossági parkolási bevételek egy részét az önkormányzat visszaadja a lakosság részére a közösségi közlekedés igénybevételének elősegítésével.

Fenti két cél ötvözésével javasoljuk a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015. (III. 01.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Rendelet) módosítását egy új támogatási forma bevezetésével, az alábbiak szerint:

Az új támogatási forma a rászoruló Józsefvárosi 14 és 18 év közötti gyermekek Budapesti közösségi közlekedési bérlet támogatása. A javaslat szerint a kerületben lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező 14 és 18 év közötti rászoruló gyermekek részére „Éves Budapest-bérlet közoktatásban tanulóknak” elnevezésű közlekedési bérlet (a továbbiakban: közlekedési bérlet) mindenkori vételárának megfelelő összegű (jelenleg az éves bérlet közoktatásban tanulóknak: 37.800.-Ft) utalványt biztosít az Önkormányzat. A közlekedési bérlet ellenértékét a jogosultak természetben, utalvány formájában kapják meg (a továbbiakban: utalvány). Az utalványt kizárólag a Budapesti Közlekedési Központ Zrt. (továbbiakban: BKK Zrt.) által kijelölt ügyfélszolgálatokon lehet beváltani, mely kijelölt ügyfélszolgálatok bővülése folyamatban van. Az utalványok megrendeléséhez az előterjesztés 2. számú melléklete szerinti megállapodás-tervezetet szükséges megkötni a BKK Zrt.-vel. A megállapodás tervezet szerint az utalványok megrendelése e-mailen keresztül történne a BKK-tól. A megrendelést követően a BKK díjbekérőt állít ki az önkormányzat részére, mely alapján legkésőbb 10 napon belül átutalással ki kell egyenlíteni a megrendelés összegét. A BKK a megrendeléstől számított 10 munkanapon belül legyártja az utalványokat, melyet személyesen lehet átvenni, vagy futárszolgálattal kiszállítják. A futárszolgálat lehetősége a megrendelés volumenétől függ. Az utalványok érvényességi ideje a legyártástól számított egy év, és nem visszaváltható.

Az utalvány a kerületben lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi 14 és 18 év közötti rászoruló gyermekeknek adható, akik a budapesti helyi menetrend szerinti közösségi közlekedési személyszállítást már nem vehetik igénybe díjmentesen. Azon gyermekek, akik 18. életévük betöltéséig még nem végeztek az alap- vagy középfokú iskolai tanulmányaikkal, legfeljebb a 18. életévük betöltésének naptári éve végéig, azaz december 31. napjáig jogosultak a BKK bérlettámogatásra. Azon 18 év alatti gyermekek is jogosultak lehetnének bérlettámogatásra, akik nem járnak iskolába, az ő esetükben a támogatás összege változatlan lenne, tehát az éves tanuló bérlet összege.

Tekintettel arra, hogy a fenti támogatás bevezetése előkészületi munkát igényel, és megállapodást szükséges kötni a BKK Zrt.-vel, javaslatunk szerint a támogatást 2023. május 1. napjától biztosítja az Önkormányzat.

2. Újszülöttek természetbeni támogatása

A Rendelet 23. §-a rendelkezik a kerületi rászoruló családokban született újszülöttek támogatásáról, mely jelenleg 15.000.-Ft összegű pénzbeli támogatást nyújt azon gyermek törvényes képviselője részére, akinek a családjában az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 450%-át. Jelenleg a támogatás kérelemre adható, és kevesen élnek ennek a támogatásnak a lehetőségével. Annak érdekében, hogy minél családhoz eljusson a támogatás lehetősége, javasoljuk a támogatás kibővítését, az alábbiak szerint.

A rászorulóknak nyújtható pénzbeli támogatáson túl, a Józsefvárosi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező szülő alanyi jogon, részesülne a támogatásban, amely egy bruttó 15.000 Ft

értékű babacsomagot tartalmaz, amely csomagban a kisgyermek ápolásához, gondozásához szükséges eszközök, felszerelések lennének, továbbá egy mágnes a hozzátáplálás javasolt menetéről. A csomag tartalmának összeállítása a Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ védőnőinek javaslata alapján történik, és a csomag tartalmát képező termékeket az igények és a szülői visszajelzések alapján folyamatosan felülvizsgáljuk.

Az újszülöttek természetbeni támogatásának előkészítése, így például a szerződések megkötése, beszerzési eljárások lefolytatása miatt az újszülöttek támogatására vonatkozó módosítások - elfogadásuk esetén - 2023. július 1. napjával lépnének hatályba. 2023. évben - fél évre - 200 újszülött gyermekkel számolva várhatóan 200 babacsomagot kell majd rendelni a teljesítés érdekében.

A fenti 1. és 2. pontban javasolt támogatások biztosításához a Rendelet módosítása szükséges, a módosítás tervezetét az előterjesztés 1. számú melléklete tartalmazza.

3. Táboroztatási támogatás

A Rendelet 21. §-a jelenleg is szabályozza a táboroztatási támogatás mértékét. A koronavírus-járvány miatt az utóbbi években nem érkezett az oktatási-nevelési intézményektől ilyen típusú igény, és fedezet sem került biztosításra erre a célra, azonban a Józsefvárosi Községiért Non-profit Zrt. jelzése alapján várható gyermekek táboroztatása 2023. évben. Az Önkormányzat 2023. évi költségvetése jelenleg nem tartalmaz fedezetet a táboroztatás támogatására, ezért fedezet biztosítása szükséges erre a célra.

II. A betérjesztés indoka

A rendeletalkotás és a költségvetési források biztosítása a képviselő-testület kizárólagos hatáskörébe tartozik, a javaslat szerinti támogatások biztosítása érdekében szükséges, hogy a képviselő-testület a döntését a 2023. március 23-i ülésén meghozza.

III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A döntés célja a Rendelet által nyújtható támogatási formák kibővítése a minél szélesebb körű elérhetőség érdekében, továbbá a közösségi közlekedés elősegítése a rászoruló fiatalok számára, valamint a táboroztatási támogatások forrásának biztosítása.

Az előterjesztés közvetlen pénzügyi hatása jelentős, fedezetéhez többlet forrás biztosítása szükséges.

A javaslat szerinti BKK bérlettámogatás pénzügyi fedezetére a 2023. évben megközelítőleg 20.000.000.-Ft szükséges.

Az újszülöttek természetbeni támogatásának várható költsége a 2023-as évre, 2023. július 1. napjával történő bevezetéssel 3.000.000.-Ft. A számítás évi 400 újszülöttel és bruttó 15.000.-Ft értékű babacsomaggal számol. Tekintettel az előállítási díjra és egyéb kapcsolódó költségekre, javasolt az újszülöttek természetbeni támogatásának várható összköltségét a 2023. évre 3.500.000 Ft-ban meghatározni. Az összeg mértéke miatt a beszerzésre nem szükséges közbeszerzési eljárást lefolytatni.

A határozati javaslat 3. pontjában meghatározott összköltség meghatározásakor figyelembe lett véve az, hogy az újszülöttek természetbeni támogatása várhatóan a kerületi rászoruló családokban született újszülöttek támogatásának igénybevételét is magával hozza, így a kerületi

rászoruló családokban született újszülöttek támogatásának fedezetére további 3.000.000.-Ft-ot szükséges biztosítani.

A táboroztatási támogatás pénzügyi fedezetére előzetes becslés alapján a 2023. évre 12 turnussal, turnusonként 40 gyermekkel, és 7 napos turnusokkal számolva főszezonban 7.000.000.-Ft szükséges.

A fenti települési támogatásokra mindösszesen 33.500.000 Ft pénzügyi fedezet szükséges, mely az Önkormányzat 2023. évi költségvetéséről szóló 40/2022.(XII.15.) önkormányzati rendelet 9. melléklet Általános tartalék terhére biztosítható.

IV. Jogszabályi környezet

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 42. § 1. pontja alapján a rendeletalkotás a képviselő-testület át nem ruházható hatáskörei közé tartozik. -

Az Mötv. 23. § (5) bekezdés 9. pontjában foglaltak szerint a kerületi önkormányzat feladatát képezi az egészségügyi alapellátás, az egészséges életmód segítését célzó szolgáltatások kialakítása.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 25. § (3) bekezdés b) pontja alapján szociális rászorultság esetén a jogosult számára a Képviselő-testület - az e törvényben és a települési önkormányzat rendeletében meghatározott feltételek szerint - települési támogatást állapít meg (a továbbiakban együtt: szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátások).

Az Szt. 26. § alapján a képviselő-testület a hatáskörébe tartozó pénzbeli ellátásokat kiegészítheti, és a szociálisan rászorultak részére - a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint - más pénzbeli támogatásokat is megállapíthat.

Azt Szt. 32. § (3) bekezdése alapján ha e törvény másként nem rendelkezik, a települési önkormányzat képviselő-testülete rendeletben szabályozza a hatáskörébe tartozó pénzbeli ellátások megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint ellenőrzésének szabályait.

Az Szt. 45. § (1) szerint a képviselő-testület az e törvény rendelkezései alapján nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások kiegészítéseként, önkormányzati rendeletben meghatározott feltételek alapján - pénzbeli vagy természetbeni formában - települési támogatást nyújt. Települési támogatás keretében nyújtható támogatás különösen

- a) a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez,
- b) a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére,
- c) a gyógyszerkiadások viseléséhez,
- d) a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére.

A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2014. (XI. 06.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: SZMSZ) melléklet 1.2.4. pontja alapján a Költségvetési és Pénzügyi Bizottság véleményezi tárgyi előterjesztést.

Az Mötv. 46. § (1) bekezdés alapján az előterjesztést nyilvános ülésen kell tárgyalni, az Mötv. 50. § alapján a rendelet elfogadásához minősített többség szükséges, az SZMSZ 6. melléklet 6. pontja alapján a költségvetést érintő döntések elfogadásához minősített többség szükséges.

Rendeletalkotási javaslat!

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete megalkotja a/2023. (...) önkormányzati rendeletet a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermek-jóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015. (III. 01.) önkormányzati rendelet módosításáról.

Fentiek alapján javasoljuk az 1. számú melléklet szerinti rendelet megalkotását, és kérjük az alábbi határozati javaslat elfogadását.

- Melléklet:
1. számú melléklet: rendelettervezet
 2. számú melléklet: kéthasábos rendelettervezet
 3. számú melléklet: megállapodás-tervezet a BKK-val
 4. számú melléklet: BKK Zrt. Általános Szerződési Feltételek

Rendeletalkotási javaslat!

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete megalkotja a/2023. (...) önkormányzati rendeletet a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermek-jóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015. (III. 01.) önkormányzati rendelet módosításáról.

HATÁROZATI JAVASLAT

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének/2023. (.....) számú határozata

a rászoruló józsefvárosi fiatalok bérlet támogatásával, az újszülöttek támogatásával és a táboroztatási támogatással kapcsolatos döntések meghozataláról

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy

1. a rászoruló józsefvárosi fiatalok közösségi közlekedési bérlet támogatására a 2023. évre 20.000.000,-Ft pénzügyi fedezetet biztosít az Önkormányzat 2023. évi költségvetéséről szóló 40/2022.(XII.15.) önkormányzati rendelet 9. melléklet Általános tartalék terhére,
2. a rászoruló józsefvárosi fiatalok közösségi közlekedési bérlet támogatására előzetes kötelezettséget vállal mindösszesen 60.000.000,- Ft összegben az alábbi évenkénti bontásban:
 - a 2024. évi költségvetés terhére 20.000.000,-Ft,
 - a 2025. évi költségvetése terhére 20.000.000,-Ft,
 - a 2026. évi költségvetése terhére 20.000.000,-Ft,
3. az újszülöttek természetbeni támogatására, valamint a kerületi rászoruló családokban született újszülöttek támogatására a 2023. évben további 6.500.000,-Ft pénzügyi fedezetet biztosít az Önkormányzat 2023. évi költségvetéséről szóló 40/2022.(XII. 15.) önkormányzati rendelet 9. melléklet Általános tartalék terhére,
4. a táboroztatási támogatásra a 2023. évben 7.000.000.-Ft pénzügyi fedezetet biztosít az Önkormányzat 2023. évi költségvetéséről szóló 40/2022.(XII. 15.) önkormányzati rendelet 9. melléklet Általános tartalék terhére,

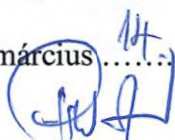
5. Felkéri a polgármestert a határozat 1., 3. és 4. pontja szerinti előirányzat átcsoportosítás végrehajtására, és az Önkormányzat 2023. évi költségvetéséről szóló 40/2022.(XII. 15.) önkormányzati rendelet soron következő módosításában történő átvezetésére.
6. Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat megállapodást köt a Budapest Közlekedési Központ Zrt.-vel az előterjesztés 3. számú melléklete szerinti tartalommal,
7. felkéri a polgármestert a határozat 6. pontja szerinti megállapodás aláírására.

Felelős: polgármester

Határidő: 1., 3., 4.pontokra: 2023. március 23.; 2. pontra: az önkormányzat 2024, 2025, és 2026. évi költségvetési rendeletének elfogadása, 5. pontra: az Önkormányzat 2023. évi költségvetéséről szóló 40/2022.(XII.15.) önkormányzati rendelet soron következő módosítása, 6. pontra: 2023. március 23., 7. pontra: 2023. április 30.

A döntés végrehajtását végző szervezeti egységek: 1., 3., 4., 6., 7. pontok esetében a Humánszolgáltatási Ügyosztály Családtámogatási Iroda, 2. és 5. pont esetében a Költségvetési és Pénzügyi Ügyosztály.

Budapest, 2023. március.....



Pikó András
polgármester



Szili-Darók Ildikó
alpolgármester

Törvényességi ellenőrzés:



dr. Sajtó Csilla
jegyző

**Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének
..../2023. (.....) önkormányzati rendelete
a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és
gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015. (III. 01.) önkormányzati
rendelet módosításáról**

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 10. § (1) bekezdésében, 26. §-ában, 32. § (3) bekezdésében, 45. § (1) bekezdésében, 62. § (2) bekezdésében, 92. § (1) és (2) bekezdésében, és a 132. § (4) bekezdés d) és g) pontjában, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 18. § (2) bekezdésében, 29. § (1) és (2) bekezdésében, 131. § (1) bekezdésében, és a 148. § (5) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (5) bekezdés 11. és 11a. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva, a következőket rendeli el:

1. § A pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015. (III. 01.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 6. § (2) bekezdés b) pontja a következő be) alponttal egészül ki:
(Az Önkormányzat szociális rászorultság esetén a jogosult számára: rendkívüli települési támogatást)

„b) budapesti közösségi közlekedési bérlettámogatásra”
(állapít meg az Szt. 45. §-ában foglaltak figyelembevételével, valamint e rendeletben meghatározott feltételek szerint.)

2. § A Rendelet 7. alcíme a következő 23/F. §-al egészül ki:

„23./F. § (1) Az Önkormányzat a család jövedelmi viszonyaitól függetlenül, a gyermek születésére tekintettel egyszeri születési támogatást nyújt a VIII. kerületben érvényes lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező és az újszülött gyermeket VIII. kerületben saját háztartásában nevelő törvényes képviselő részére.

(2) A természetbeni támogatás mértéke újszülött gyermekenként bruttó 15.000 Ft értékű újszülött ajándékcsomag, amely az újszülött gondozásához szükséges termékeket tartalmaz.

(3) A (2) bekezdésben foglalt támogatást a kerületi védőnő adja át a gyermek törvényes képviselője részére a gyermek születését követő három hónapon belül.

(4) Az (1) bekezdés szerinti támogatásra ugyanazon gyermekekre tekintettel egy személy jogosult.”

3. § A Rendelet II. fejezete a következő 9. alcímmel egészül ki:

„9/B. Budapesti közösségi közlekedési bérlettámogatás rászoruló józsefvárosi fiataloknak

28. § (1) Budapesti közösségi közlekedési bérlettámogatás (továbbiakban: Bérlettámogatás) adható kérelemre a 14. életévét betöltött, de 18. életévét még be nem töltött személy részére amennyiben

a) a budapesti közösségi közlekedési személyszállítást nem veheti igénybe díjmentesen, és

b) a családjában az egy fogyasztási egységre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 700%-át.

(2) Bérlet támogatás adható a tárgyévben 18. életévét betöltő -személy részére is, amennyiben alap- vagy középfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul, és tanulmányait várhatóan folytatja a tárgyévben.

(3) A kérelemhez mellékelni kell a

a) családban élők jövedelemigazolását, és

b) a (2) bekezdés esetében az érvényes diákigazolvány másolatát.

(4) A Bérlet támogatás összege a közoktatásban tanulók részére forgalomba került kedvezményes éves budapesti közlekedési bérlet mindenkori vételárának megfelelő összeg. A közlekedési bérlet ellenértéke a jogosultak részére természetben, utalvány formájában kerül kifizetésre.

(5) Két Bérlet támogatás iránti kérelem benyújtása között ugyanazon személyre tekintettel legalább 11 hónapnak kell eltelnie.

(6) Nem kell bemutatni vagy mellékelni a 4. § (2) bekezdés d) pontja szerinti iskolalátogatási igazolást az (1) bekezdés szerinti kérelem esetében.

(7) Az (1) bekezdés szerinti kérelmet a személy törvényes képviselője adhatja be, a (2) bekezdés szerinti kérelmet a 18. életévét betöltő személy.”

4. § Hatályát veszti a Rendelet 23/C. § (2) bekezdése.

5. § (1) Ez a rendelet – a (2)-(3) bekezdésben foglalt kivétellel – a kihirdetést követő napon lép hatályba.

(2) Az 1. és 2. § 2023. május 1.-jén lép hatályba.

(3) A 2. § 2023. július 1.-jén lép hatályba.

Budapest, 2023. március ...

dr. Sajtos Csilla
jegyző

Pikó András
polgármester

INDOKOLÁS

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzbeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015. (III. 01.) önkormányzati rendelet módosításáról szóló/2023. (III.) önkormányzati rendelethez

1. Általános indokolás

A módosító rendelet a szociális rendelet módosítását tartalmazza új támogatási formák bevezetése indokán, a támogatások szélesebb körű igénybevétele, a könnyebb hozzáférhetőség, valamint a közösségi közlekedés elősegítése érdekében.

2. Részletes indokolás

az 1. – 3. §-hoz

Bevezeti a budapesti közösségi közlekedés bérlettámogatás és az újszülöttek természetbeni támogatását, valamint meghatározza ezen támogatások szabályait.

a 4.-hoz

Hatályon kívül helyező rendelkezést tartalmaz.

5.§ -hoz

Hatályba léptető rendelkezést tartalmaz.

HATÁSVIZSGÁLATI LAP

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzügyi és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermek-jóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015. (III. 01.) önkormányzati rendelet módosításáról szóló/2023. (III.....) önkormányzati rendelethez

1. Társadalmi hatások

A rendelet módosításával új támogatási formák jönnek létre, melyekkel a VIII. kerületi lakosok mindennapjai könnyebbé válhatnak.

2. Gazdasági, költségvetési hatások

A rendelet megalkotásával az önkormányzat szociális jellegű kiadásai a korábbiakhoz képest emelkednek, további fedezet biztosítása szükséges.

3. Környezeti és egészségügyi következmények

A rendeletben foglaltak végrehajtásának környezetre gyakorolt hatása nincs. Egészségügyi következménye nincs.

4. Adminisztratív terheket befolyásoló hatások

A rendelet megalkotásával az adminisztrációs terhek jelentős növekedése várható.

5. A jogszabály megalkotásának szükségessége, a jogalkotás elmaradásának várható következményei

A jogszabály megalkotásával létrejött új támogatási formákkal a lakosság számára bővül az igénybevehető támogatások köre.

6. A jogszabály alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi feltételek

A jogszabály alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi feltételek változnak, az új támogatási formák az önkormányzat tárgyévi költségvetésében többlet kiadást jelentenek 33.500.000.-Ft összegben.

<p>Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő- testületének 10/2015. (III. 01.) önkormányzati rendelete a pénzübeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások helyi szabályairól</p>	<p>Budapest Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének/2023. (III.) önkormányzati rendelete a pénzübeli és természetbeni, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermek-jóléti ellátások helyi szabályairól szóló 10/2015. (III. 01.) önkormányzati rendelet módosításáról</p>
<p>b) rendkívüli települési támogatást ba) létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet támogatására, bb) időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek támogatására, bc) fűtési- és rezsi költség viseléséhez, bd) méltányosságból egyéb célok támogatására be)</p>	<p>A Rendelet 6. § (2) bekezdés b) pontja a következő be) alponttal egészül ki</p> <p>be) Budapesti közösségi közlekedési bérlettámogatást</p>
	<p>23./F. § (1) Az Önkormányzat a család jövedelmi viszonyaitól függetlenül, a gyermek születésére tekintettel hivatalból egyszeri születési támogatást nyújt a VIII. kerületben érvényes lakó- vagy tartózkodásihellyel rendelkező és az újszülött gyermeket VIII. kerületben saját háztartásában nevelő törvényes képviselő részére.</p> <p>(2) A természetbeni támogatás mértéke gyermekenként bruttó 15.000 Ft értékű újszülött ajándécsomag, amely az újszülött gondozásához szükséges termékeket tartalmaz.</p> <p>(3) A (2) bekezdésben foglalt támogatást a kerületi védőnő adja át a gyermek törvényes képviseelője részére a gyermek születését követő három hónapon belül.</p> <p>(4) E § szerinti támogatásra ugyanazon gyermekre tekintettel egy személy jogosult.</p>
	<p>28. § (1) Budapesti közösségi közlekedési bérlettámogatás (továbbiakban: Bérlettámogatás) adható kérelemre a 14. életévét betöltött, de 18. életévét még be nem töltött személy részére amennyiben</p>

	<p>a) a budapesti közösségi közlekedési személyszállítást nem veheti igénybe díjmentesen, és</p> <p>b) a családjában az egy fogyasztási egységre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 700%-át.</p> <p>(2) Bérlettámogatás adható a tárgyévben 18. életévét betöltő -személy részére is, amennyiben alap- vagy középfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul, és tanulmányait várhatóan folytatja a tárgyévben.</p> <p>(3) A kérelemhez mellékelni kell a</p> <p>a) családban élők jövedelemigazolását, és</p> <p>b) a (2) bekezdés esetében az érvényes diákigazolvány másolatát.</p> <p>(4) A Bérlettámogatás összege a közoktatásban tanulók részére forgalomba került kedvezményes éves budapesti közlekedési bérlet mindenkori vételárának megfelelő összeg. A közlekedési bérlet ellenértéke a jogosultak részére természetben, utalvány formájában kerül kifizetésre.</p> <p>(5) Két Bérlettámogatás iránti kérelem benyújtása között ugyanazon személyre tekintettel legalább 11 hónapnak kell eltelnie.</p> <p>(6) Nem kell bemutatni vagy mellékelni a 4. § (2) bekezdés d) pontja szerinti iskolalátogatási igazolást az (1) bekezdés szerinti kérelem esetében.</p> <p>(7) Az (1) bekezdés szerinti kérelmet a személy törvényes képviselője adhatja be, a (2) bekezdés szerinti kérelmet a 18. életévét betöltő személy.”</p>
<p>23/C. §</p> <p>(2) Az 1. § (1) bekezdés rendelkezéseit nem kell alkalmazni a 21. §, 23/B. §-ban, valamint a 23/D. §-ban szabályozott támogatás esetében.</p>	<p>Hatályon kívül helyezve</p>



...../...../2023/.....

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

a

**BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

és a

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat

között

2023.

13/1h

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

(a továbbiakban: „**Megállapodás**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
Áfa csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44
képviselek: **Diószegi Ágnes** ügyfélkapcsolati és értékesítési
vezérigazgató-helyettes és **Szőke-Mester Andrea**
üzleti és partneri értékesítés osztályvezető
együttes aláírásra jogosult képviselők

mint BKK Zrt. (a továbbiakban: „**BKK**”)

másrészről a

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat

székhely: 1082 Budapest, Baross utca 63-67.
adószám: 15735715-2-42
képviselek: Pikó András
törzskönyvi szám: 735715
bankszámlaszám: 11784009-15508009
mint Partner (a továbbiakban: „**Partner**” vagy „**Önkormányzat**”)

a továbbiakban bármelyikük „**Fél**”, együttesen „**Felek**” között, az alulírott helyen és napon az alábbiak szerint:

1. A Megállapodás tárgya, célja

1.1. Felek rögzítik, hogy egymással együttműködési megállapodást kívánnak kötni (a továbbiakban: „**Megállapodás**”) hosszabb távú, Partner által történő BKK utalványok rendszeres vásárlása tárgyában, amelynek célja az Önkormányzat illetékességi területén bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező rászoruló lakosok támogatása az alábbiakban részletezettek szerint:

- **Együttműködés tárgya:** 5000,- / 1000,- /100,- /50,- forintos címletű BKK utalványok (a továbbiakban együtt: „**Utalványok**”) BKK Zrt. által történő értékesítése az Önkormányzat részére.

1.2. A szerződéskötésre a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testület .../2023. (III. 23.) számú döntése alapján kerül sor.

2. Felek jogai és kötelezettségei

2.1. A BKK vállalja, hogy a Partner által minden leadott Utalványra vonatkozó megrendelés (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) esetén gondoskodik az Utalványok legyártásáról, a megrendeléstől számított 10 munkanapon belül.

2.1.1. Az Utalványok nem válthatók vissza, cseréjük csak indokolt esetben lehetséges.

2.1.2. Az elkészült Utalványok a megrendeléskor választott kiszolgálási módnak megfelelően:

- a) személyesen vehetők át a BKK ügyfélszolgálatán, előre egyeztetett helyszínen és időpontban. Időpontegyeztetési igényét a Partner a BKK kapcsolattartó és a megrend@bkk.hu e-mail címen jelezheti, vagy

hogy a számla teljesítésének időpontja a számla szerint fizetendő teljes összegnek a BKK bankszámláján történő jóváírásának a napja.

4. A Megállapodás hatálya, módosítása és megszűnése

4.1. Jelen Megállapodás a mindkét Fél általi aláírása napján lép hatályba és **2026. március 1. napjáig határozott időre szól**. Amennyiben az aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a megállapodás aláírásának a napja az utolsó aláíró aláírásának a napja.

4.2. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Megállapodás közös megegyezéssel, írásban bármikor módosítható.

4.3. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Megállapodás megszűnik:

- a Felek közös megegyezésével a 4.4. pont szerint;
- a Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló 20/2012. (III. 14.) Föv. Kgy. Rendelet hatályon kívül helyezésével, illetve olyan módosításával, amely alapján a BKK közlekedésszervezői kijelölése megszűnik;
- rendes felmondással a 4.5. pont szerint;
- azonnali hatályú (rendkívüli) felmondással a 4.6. pont szerint.

4.4. Jelen Megállapodást a Felek írásban, közös megegyezéssel, bármikor megszüntethetik. A megszüntetés időpontjára, illetve a Felek a megszüntetés időpontjáig még fennálló és teljesítendő kötelezettségeire vonatkozóan a Felek a megszüntetésről rendelkező megállapodásban kötelesek rendelkezni.

4.5. Felek rögzítik, hogy a Megállapodást írásban – a vonatkozó nyilatkozat kézbesítésétől számított 60 napos felmondási idő mellett – a másik Félhez címezve, indoklás nélkül rendes felmondással bármelyik Fél megszüntetheti. A felmondási idő tartama alatt a Megállapodásból eredő kötelezettségeit mindkét Fél köteles teljesíteni.

4.6. Felek rögzítik, hogy a Megállapodást írásban, a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal, egyoldalúan megszüntetni, amennyiben a másik Fél a Megállapodásból eredő kötelezettségeit súlyos mértékben megszegi, és a szerződésszegés orvoslására szóló írásbeli felszólításban megadott határidő is eredménytelenül telt el. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a másik fél jelen Megállapodásban foglalt kötelezettségének ismételt, súlyos megszegése, illetve a Felek eszmeiségével ellentétes cselekménye vagy másik Fél jó hírvének bármilyen szintű csorbítása.

5. Kapcsolattartás

5.1. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Megállapodásra vonatkozóan az alábbiakban megjelölt személyek útján tartják a kapcsolatot:

BKK kapcsolattartója:

Név: Tóth Szabina

Telefon:

E-mail:

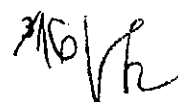
Önkormányzat kapcsolattartója:

Név: Nagy Ibolya

Telefon:

E-mail:

5.2. A jelen Megállapodás szerint küldendő értesítések vagy közlések bármelyik postai úton küldött értesítés vagy közlés esetén három nappal azok ajánlottan történt feladását követően tekintendők kézbesítettnek.



b) futárszolgálattal kerülnek kiszállításra a Megrendelésben jelzett címre.

2.1.3. A BKK kijelenti és vállalja, hogy az Önkormányzat megrendeléseit teljesíti a jelen Megállapodás rendelkezései és az adott megrendelés időpontjában hatályos Üzletszabályzatban foglaltak, szerint, mely külön csatolás nélkül is a jelen Megállapodás részét képezik azzal, hogy a jelen Megállapodás és az Üzletszabályzat közötti ellentmondás esetén a jelen Megállapodásban foglaltak az irányadók.

A mindenkor hatályos Üzletszabályzat és Díjszabás elérhető az Utazási feltételek, Üzletszabályzat (bkk.hu) internetes oldalakon.

3. Árak, fizetési feltételek

3.1. A BKK a megrendeléseket az alábbi egységáron teljesíti:

- **5000 forint értékű utalvány:** 5000 Ft, azaz ötezer forint
- **1000 forint értékű utalvány:** 1000 Ft, azaz ezer forint
- **100 forint értékű utalvány:** 100 Ft, azaz bruttó száz forint
- **50 forint értékű utalvány:** 50 Ft, azaz ötven forint

3.2. A Partner jogosult arra, hogy Utalványokra irányuló megrendelést adjon le emailen keresztül a BKK kapcsolattartónak vagy a megrend@bkk.hu email címre.

3.3. A BKK a megrendeléseket az Utalványok érvényességi idejének kezdetét megelőző legalább 10 munkanappal előbb tudja fogadni, annak érdekében, hogy a megrendelt Utalványok gyártása, átvétele és az utazásra jogosultaknak történő kiosztása is az érvényességi idő megkezdése előtt megtörténhessen.

3.4. A BKK a beérkezett megrendelésről a Partner által megadott elektronikus címre visszaigazoló e-mailt küld, mely tartalmazza a megrendelés összegzését.

3.5. A megrendelés ellenértékét a Partnernek a visszaigazoló e-mailben megküldött A megrendelés adatait tartalmazó, a megrendelés megerősítéseként és az ellenérték kiegyenlítésének alapjául kiállított okirat (továbbiakban: Díjbekérő) alapján legkésőbb 10 napon belül átutalással ki kell egyenlítenie. A megrendelt utalványok a Díjbekérőn szereplő ellenérték megfizetését követően vehetők át.

3.6. A BKK általi szerződés szerű teljesítés igazolására az Önkormányzat kapcsolattartója jogosult.

3.7. A Partner vállalja, hogy a fizetést megelőzően ellenőrzi a Díjbekérőn szereplő adatokat és amennyiben azok eltérnek a Megrendelésben megadott adatoktól, azt az átutalás előtt jelzi a helyes adatok megküldésével a megrend@bkk.hu vagy a vevoszamla@bkk.hu e-mail címre a BKK részére. Amennyiben az átutalást megelőzően nem érkezik észrevétel a Díjbekérőn szereplő adatokkal kapcsolatban, úgy azt a BKK elfogadottnak tekinti. A Díjbekérőn közölt adatok és a megrendelés részleteinek utólagos módosítására nincs lehetőség. Díjbekérőn szereplő adatok alapján kerül a számla kiállításra, mely a Partner rendelkezésének megfelelően elektronikus.

3.8. A BKK a számlát az alábbi számlázási címre köteles benyújtani:

Elektronikus számla benyújtására az eszamlaonkormanyzat@jozsefvaros.hu e-mail címre van lehetőség. Elektronikus számla befogadása esetén jelen szerződés 3. sz. mellékletének (Nyilatkozat elektronikus számlázás alkalmazásához történő hozzájárulásról) kitöltése szükséges.

3.9. A BKK a pénzügyileg teljesített Díjbekérő alapján számlát állít ki. Felek megállapodnak,

5.3. A fenti kapcsolattartók által elektronikus formában, e-mailen küldött értesítés visszaigazolás hiányában a küldéstől számított kettő munkanap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

5.4. Az elektronikus formában, e-mail-ben küldött, megállapodást érintő értesítések, visszaigazolások cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a másik félhez, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek.

5.5. Abban az esetben, ha a küldő fél e-mailjével kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el.

5.6. Felek megállapodnak abban, hogy a fenti kapcsolattartóik útján minden – a Megállapodás teljesítése szempontjából – lényeges kérdésről haladéktalanul tájékoztatják egymást. Felek rögzítik, hogy a Megállapodásra vonatkozóan a Felek által erre szabályszerűen meghatalmazott vagy megbízott egyéb személyek is tarthatják a kapcsolatot és egymástól felvilágosítást kérhetnek.

6. Titoktartási rendelkezések

6.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen Megállapodással összefüggésben alkalmazandóak.

6.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Megállapodás tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Megállapodás teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Megállapodás hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

6.3. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz - így különösen a védett ismerethez - való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.

6.4. A jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Partner és BKK kötelesek gondoskodni arról, hogy a Titkot a velük jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Megállapodás hatálya alatt, mind azt követően.

6.5. A Megállapodás bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Feleket és a velük jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.

6.6. Ezen rendelkezéseknek a Partnerrel jogviszonyban álló más személyek részére történő

megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Partner kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Partnert terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

7. Adatvédelmi klauzula

7.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (Infotv.) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

7.2. A Megállapodásban nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Megállapodás teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Megállapodás teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.

7.3. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Megállapodás aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.

7.4. Önkormányzat kijelenti, hogy a BKK honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Megállapodásban foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

7.5. BKK Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/>.

7.6. A Partner adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: www.jozsefvaros.hu. Amennyiben az adatvédelmi tájékoztatója a Partner honlapján nem található meg, abban az esetben Partner köteles megküldeni BKK részére a Megállapodás megkötésekor, de legkésőbb a Megállapodás hatályba lépését követő 5 napon belül.

7.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

8. Vis Maior

8.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).

8.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

5/18
Vt

8.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Partner szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződés szerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely okozati összefüggésben áll a nem szerződés szerű teljesítéssel.

8.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

8.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Megállapodás szempontjából járványnak tekintik a Megállapodás hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését. A COVID19 járvány vonatkozásában a Felek azt tekintik Vis maiornak, ha olyan intézkedéseket vezetnek be a jelen szerződés aláírását követően, amely a jelen szerződés teljesítésére hatással van, és egyébként fennállnak a Vis maiorra előírt rendelkezések.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Megállapodás alapján felmerülő vitákat elsődlegesen egyeztetés útján kísérelik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a Felek a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános hatásköri és illetékességi szabályai szerint járnak el.

9.2. A Megállapodást a Felek kizárólag írásbeli megállapodásban módosíthatják.

9.3 A Megállapodás a Felek teljes megállapodását tartalmazza és aláírásával hatályát veszíti minden, a jelen ügyben folytatott korábbi tárgyalásuk, illetve szóbeli egyeztetésük.

9.4. Abban az esetben, ha a Megállapodás bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, úgy a Megállapodás érvényes részei továbbra is hatályban maradnak. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

9.5. A jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdésekre a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Jelen Megállapodást a Felek elolvasták, közösen értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá. A Megállapodás 6 (hat) eredeti példányban készült, amelyből 2 (kettő) példány a BKK-t és 4 (négy) példány a Partnert illeti.

Mellékletek:

1. számú melléklet: megrendelő lap
2. számú melléklet: címletek mintája

19 Vh

3. szerű melléklet: Nyilatkozat elektronikus számlázás alkalmazásához történő hozzájárulásról

Budapest, 2023.

Budapest, 2023.

.....
Diószegi Ágnes ügyfélkapcsolati és értékesítési vezérigazgató- helyettes	Szőke-Mester Andrea üzleti és partneri értékesítés osztályvezető	Pikó András polgármester	Jogi szempontból ellenjegyzem: dr. Sajtos Csilla jegyző nevében és megbízásából dr. Székelyhidi Livia Jogi Iroda Irodavezető	Fedezete: Pénzügyileg ellenjegyzem: Hórich Szilvia gazdasági vezető
BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság			

20
Vh

1. számú melléklet: Megrendelőlap

Megrendelőlap
banki átutalással történő fizetés és személyes átvétel esetére

Vevő

Cég név:	
Telephely:	
Adóazonosító szám:	
Cégjegyzék szám:	
Bankszámlaszám:	
Telefonszám:	
Ügyintéző neve:	
E-mail cím:	

megrendeljük a BKK Zrt.-től

Telephely címe:	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
Adóazonosító szám:	23028966-4-41
Cégjegyzék szám:	Cg. 01-10-046840

az alábbi értékcikket:

No.	Termék/utalvány típusa	Mennyiség (db)	Egységár (bruttó Ft)	Összesen (bruttó)	Érvényesség kezdete
1.	50 forint értékű BKK utalvány		50		
2.	100 forint értékű BKK utalvány		100		
3.	1000 forint értékű BKK utalvány		1000		
4.	5000 forint értékű BKK utalvány		5000		
Összesen:				<input type="text"/> Ft	

.....
Cégszerű aláírás és pecsét
2023.hónap.....nap

8 21
VH

2. számú melléklet: címletek mintája:



22
Vh

3. **számú melléklet:** Nyilatkozat elektronikus számlázás alkalmazásához történő hozzájárulásról

NYILATKOZAT

elektronikus számlázás alkalmazásához történő hozzájárulásról

Alulírott Pikó András, mint a **Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat** (székhely: 1082 Budapest, Baross utca 63-67., adószám: 15735715-2-42) képviselője, felelősségem tudatában kijelentem, hogy a BKK Zrt. által kiállított valamennyi számla vonatkozásában az elektronikus számlázást elfogadom, és az alábbiakat tudomásul veszem.

Az elektronikus számla kézhezvétele napjának minden esetben a számla megadott e-mail címre történő megküldése tekintendő, függetlenül attól, hogy az e-mail postafiók tulajdonosa állandó munkavégzésének helyén az adott nap munkanap-e.

A számlákat számlánként külön e-mailben küldi meg BKK Zrt. az elektronikus számlázás céljára megadott e-mail címre. Az elektronikus számlák küldését a következő e-mail címre kérjük: eszamlakonkormanyzat@jozsefvaros.hu

A BKK Zrt. által kibocsátott PKI rendszerű elektronikus számlák jellemzői:

PDF formátum (egy számla egy pdf fájl):

- a PDF állomány minősített elektronikus szervezeti szintű aláíró tanúsítvánnyal és időbélyeggel van hitelesítve
- a PDF tartalmazhat egyéb melléleteket is.

Az elektronikus számlák fogadására megadott e-mail cím mindenkor fogadóképességét biztosítom.

Fent megadott e-mail cím megszűnése, változása esetén a BKK Zrt-t haladéktalanul, írásban vagy e-mailben értesítjük. Az e-mail postafiók megteléséből, megszűnéséből, a szabad tárhely hiányából, illetve a levelező szerver leállási problémái miatti – ide nem értve az üzemzavar, valamint az internetszolgáltatásnak a szolgáltató oldaláról jelentkező elégtelensége miatti ideiglenes leállás eseteit – számlafogadás hiányából eredő mindennemű felelősség a Társaságunkat terheli.

Az e-számlák BKK oldali sikeres, hibaüzenet nélküli küldése esetén a számlákat kézbesítettnek tekintem.

Amennyiben a BKK Zrt. oldalán az elektronikus számlák kiállítása és/vagy megküldése nem lehetséges átmeneti technikai probléma miatt, a BKK Zrt. által az érintett időszakban papíron kiállított számláit befogadom.

Kelt: Budapest, 2023.

.....
.....

Pikó András
polgármester

10
23 Vh

BKK Zrt.

Általános szerződési feltételek

a BKK online értékesítési rendszer felhasználói számára

Közzététel dátuma: 2021.11.22.

Hatálybalépés dátuma: 2021.12.07.

24
Vh

Tartalomjegyzék

1.	Definíciók.....	3
2.	Az ÁSZF célja.....	3
3.	Az ÁSZF közzététele, elérhetősége, valamint időbeli és személyi hatálya.....	4
4.	Az ÁSZF módosítása.....	4
5.	A Szerződés létrejötte és időbeli hatálya.....	4
6.	A Szerződés tartalma.....	4
7.	A Szerződés tárgya, a BKK online értékesítési szolgáltatások.....	5
8.	A BKK felelőssége.....	5
9.	Regisztráció a BKK online értékesítési rendszerbe.....	5
9.1	A regisztráció általános szabályai.....	5
9.2	Adatok megadása.....	5
9.3	A Megrendelő adatainak módosítása.....	6
9.4	A regisztráció aktiválása.....	6
9.5	Felhasználónév és jelszó.....	7
9.6	A regisztráció visszavonása.....	7
10.	A BKK Online Értékesítési Szolgáltatások leírása, igénybevételük módja és feltételei.....	7
10.1	Általános szabályok.....	7
10.2	A BKK Online Értékesítési Rendszer online elérésének és használatának biztosítása.....	8
11.	A Díjtermékek adásvétele.....	8
11.1	Megrendelés.....	8
11.2	Teljesítés.....	8
11.3	Díjtermékek átadása.....	9
11.4	Visszaváltás.....	10
11.5	Csere.....	10
12.	A BKK Online Értékesítési Szolgáltatások rendelkezésre állása.....	11
12.1	Éves rendelkezésre állás.....	11
12.2	Üzemszünet és üzemzavar.....	11
13.	A Szerződés megszűnése.....	12
13.1	A Szerződés felmondása a Megrendelő által.....	12
13.2	A Szerződés felmondása a BKK által.....	12
14.	Titoktartás.....	13
15.	Személyes adatok kezelése és biztonsága.....	13
16.	Kapcsolattartás.....	14
16.1	Ügyfélszolgálat és panaszkezelés.....	14
17.	Szellemi alkotások.....	14

18. Egyéb rendelkezések 14

1. Definíciók

ÁSZF: A Szerződéshez kapcsolódó jelen általános szerződési feltételek.

Díjtermék(ek): A BKK által kibocsátott jegy(ek) és bérlet(ek).

Díjtermék érvényessége: Napijegy típusú jegyek és a bérletek esetében a felhasználhatóság határideje, amely a Díjterméken fel van tüntetve.

Díjsszabás: A BKK által közzétett mindenkor hatályos díjsszabás, amely elérhető a www.bkk.hu honlapon.

BKK Online Értékesítési Rendszer: a <https://bkk.hu/uzleti-ugyfelek/> internet domain alatt működő, nem természetes személyek számára elérhető, elsősorban a Díjtermékek kereskedelmét szolgáló informatikai rendszer.

BKK: BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1075 Budapest, Rumbach S. u. 19-21.; Cégjegyzékszám: 01-10-046840), amely a BKK Online Értékesítési Rendszert üzemelteti.

BKK Online Értékesítési Szolgáltatás: A BKK által a Megrendelő részére a BKK online értékesítési rendszeren keresztül nyújtott elektronikus szolgáltatás, amelynek célja Díjtermékek értékesítése.

Megrendelő: Az a jogi személy, amely a BKK Online Értékesítési Rendszerben felhasználóként regisztrált és a Szerződést megkötötte a BKK-val.

Szerződés: A BKK és a Megrendelő közötti, a BKK Online Értékesítési Rendszer használatára és ezen belül a BKK Online Értékesítési Szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés.

Díjbekérő: A megrendelés adatait tartalmazó, a megrendelés megerősítéseként és az ellenérték kiegyenlítésének alapjául kiállított okirat.

Vis Maior: Bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény, így különösen mobil- vagy internet-szolgáltatás kiesése, járvány, háborús cselekmény, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, hatóságok rendkívüli rendelkezésére tett intézkedés.

Hőpapíregység: A Díjtermék hőpapír alapanyagának egyedileg sorszámozott – vonaljegy méretű – papírszelet egysége. Például: egy darab vonaljegy 1 darab hőpapíregység, egy darab 10-es gyűjtőjegy 10 darab hőpapíregység, egy darab havi bérlet 2 darab hőpapíregység és egy darab teljes évre szóló éves bérlet 24 darab hőpapíregység.

2. Az ÁSZF célja

Az ÁSZF a Szerződés általános szerződési feltételeit, így elsősorban a BKK Online Értékesítési Szolgáltatások igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket, illetve a Megrendelő számára fontos információkra irányuló tájékoztatást rögzíti.

3. Az ÁSZF közzététele, elérhetősége, valamint időbeli és személyi hatálya

- 3.1. A jelen ÁSZF első közzétételenek napja 2021.11.22. A Jelen ÁSZF a hatálya alatt mindvégig elérhető letölthető formátumban a <https://bkk.hu/uzleti-ugyfelek/> honlapon.
- 3.2. A jelen ÁSZF a közzétételét megelőzően és az azt követően létrejött Szerződés tekintetében is a címlapon rögzített időponttól hatályos. A hatályba lépés napjával a Szerződésre korábban alkalmazott általános szerződési feltételek (általános üzleti feltételek) hatályukat veszítik. A jelen ÁSZF határozatlan ideig van hatályban.
- 3.3. Az ÁSZF hatálya kiterjed a BKK-ra, a Megrendelőre és – a Szerződés megkötését megelőző időszakra vonatkozó rendelkezések vonatkozásában – a regisztrációt megkezdő, azaz a Szerződést megkötni kívánó személyre is.

4. Az ÁSZF módosítása

- 4.1. A BKK egyoldalúan jogosult módosítani a jelen ÁSZF-t. Az ÁSZF első közzétételét követően a BKK köteles az ÁSZF bármely módosítását a benne feltüntetett hatályba lépést megelőzően legalább 15 nappal a www.bkk.hu honlapon közzétenni. Amennyiben a Megrendelő nem ért egyet az ÁSZF tartalmának módosításával, abban az esetben a Megrendelő jogosult a honlapon való közzétételt követő 15 napon belül a Szerződés azonnali hatályú felmondására. Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően a Megrendelő tovább használja a BKK Online Értékesítési Rendszerét, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új ÁSZF-et.
- 4.2. Az ÁSZF módosítása minden esetben egységes szerkezetű ÁSZF közzétételével történik, és annak hatályba lépésével a korábbi ÁSZF hatályát veszti.

5. A Szerződés létrejötte és időbeli hatálya

- 5.1. A Szerződés a regisztráció aktiválásakor jön létre (ld. 9.4.1 pont), melynek feltétele, hogy a Megrendelő a jelen ÁSZF-ben, beleértve az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat elfogadja. A BKK Online Értékesítési Rendszer honlapjának meglátogatása, az azon való barangolás, illetve a regisztráció folyamatának megindítása önmagában nem hozza létre a Szerződést (vagy egyéb szerződést) a Megrendelő és a BKK között.
- 5.2. A Szerződés létrejöttének tényét, időpontját és a Szerződés azonosításához szükséges egyéb adatokat a BKK rögzíti és tárolja. A Megrendelő kérelmére ezekről az adatokról a BKK tájékoztatást ad.
- 5.3. A Szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül és határozatlan időtartamra jön létre.

6. A Szerződés tartalma

- 6.1. A létrejött Szerződés tartalma – a jogszabályok értelmében kötelezően alkalmazandó tartalmi elemeken túl – kizárólag a regisztráció és a BKK Online Értékesítési Szolgáltatások igénybevétele során a Megrendelő által tett jognyilatkozatokból, a jelen ÁSZF-ből és a vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóból áll.
- 6.2. A Szerződés kiterjed minden BKK Online Értékesítési Szolgáltatásra. A Megrendelő és harmadik személy között a BKK Online Értékesítési Rendszer használatával kapcsolatos egyéb szerződéses jogviszony nem jön létre.

2P
Vh

7. A Szerződés tárgya, a BKK online értékesítési szolgáltatások

- 7.1. A BKK az alábbi BKK Online Értékesítési Szolgáltatásokat nyújtja a BKK online értékesítési rendszeren keresztül a Szerződés megkötését követően:
- 7.1.1. a BKK Online Értékesítési Rendszer online elérésének és használatának biztosítása a Megrendelő részére (ld. 10.2. pont),
 - 7.1.2. Díjtermékek adásvétele (ld. 11. pont).
- 7.2. A Szerződés és jelen ÁSZF nem érintik a Díjtermékek használatával összefüggésben, a BKK és az utasok (a Díjtermékek kedvezményezettjei) által kötött személyszállítási szerződéseket.

8. A BKK felelőssége

- 8.1. A Szerződés alapján BKK vállalja, hogy a BKK Online Értékesítési Szolgáltatásokat szerződészerűen teljesíti, a BKK Online Értékesítési Rendszert jogszerűen működteti, valamint a Megrendelő adatainak kezelését jogszerűen végzi.
- 8.2. A BKK nem vállal felelősséget a Szerződés megszegéséért, ha azt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.
- 8.3. Sem a Megrendelő, sem a BKK nem felel a Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért, amennyiben abban Vis Maior akadályozza.

9. Regisztráció a BKK online értékesítési rendszerbe

9.1 A regisztráció általános szabályai

- 9.1.1. A BKK Online Értékesítési Rendszer használatához a Szerződést megkötni kívánó személy online regisztrációja és annak aktiválása szükséges. A regisztráció során a Szerződést megkötni kívánó személy BKK Online Értékesítési Rendszer regisztrációs felületén található utasításoknak megfelelően köteles eljárni.
- 9.1.2. Regisztráció kizárólag a BKK Online Értékesítési Rendszer első igénybevétele (pl. első megrendelés) előtt szükséges.

9.2 Adatok megadása

- 9.2.1. A Szerződést megkötni kívánó személy a regisztráció során a BKK Online Értékesítési Rendszer adott űrlapján megjelölt adatokat köteles megadni.
- 9.2.2. A regisztráció során kötelező és nem kötelező adatok bevitelére van lehetőség. Ha a Szerződést megkötni kívánó személy bármelyik kötelezően kitöltendő adatát nem rögzíti, a BKK a Szerződést megkötni kívánó személy regisztrációját visszautasíthatja. A kötelezően kitöltendő mezőket a rendszer „*” jellel jelöli.
- 9.2.3. A regisztráció során, annak véglegesítéséig (az elektronikus szerződési jognyilatkozat megtételéig) lehetősége van a Megrendelőnek arra, hogy az adatbeviteli hibákat kijavítsa.
- 9.2.4. A BKK kizár mindennemű felelősséget az adatbeviteli hibákból származó hibás működésért, adatvesztésért és az ezekből fakadó károkért. Szintén kizárja a felelősséget a helytelen vagy

működésképtelen elektronikus levélcím megadásából eredő bármilyen károkért. A Szerződést megkötni kívánó személy a fentiekben meghatározott felelősség kizárását a regisztrációval kifejezetten tudomásul veszi, mint ahogy azt is, hogy a fentiekből eredő károk megtérítését a BKK-tól semmilyen jogcímen nem kérheti.

9.3A Megrendelő adatainak módosítása

- 9.3.1. A Megrendelő a BKK Online Értékesítési Rendszerben nem jogosult módosítani a megadott cégadatait. A Megrendelő cégadatainak módosítását a BKK Online Értékesítési Rendszerben kezdeményezheti. A kezdeményezés nyomán a cégadatokat a BKK elfogadhatja. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az adatmódosítási kezdeményezés során megadott adatok esetleg hibás tartalma esetén a jelen ÁSZF 9.3.2 pontja megfelelően irányadó.
- 9.3.2. A Megrendelő köteles az adataiban bekövetkezett változásokról a BKK-t a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 8 napon belül tájékoztatni a BKK Online Értékesítési Rendszerben kezdeményezett adatmódosítás útján. A BKK a bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Megrendelőtől.

9.4A regisztráció aktiválása

- 9.4.1. Az elektronikus szerződéskötési jognyilatkozat 9.2. pont szerinti megtételét követően a BKK visszaigazolja annak megérkezését és ezzel egyidejűleg megküldi a regisztráció aktiválásához szükséges hivatkozást a Szerződést megkötni kívánó személy által a BKK Online Értékesítési Rendszerben – a regisztrációs során – rögzített elektronikus levelezési címre.
- 9.4.2. Amennyiben a regisztráció aktiválásához szükséges link 24 órán belül nem érkezik meg a regisztráció során rögzített elektronikus levelezési címre, úgy a Szerződést megkötni kívánó személy 24 óra elteltével a BKK Online Értékesítési Rendszerben kérheti annak újraküldését.
- 9.4.3. Az aktiválás kétoldalú, vagyis a regisztráció Megrendelő általi aktiválását a BKK hagyja jóvá, amelyről a Megrendelő elektronikus üzenetet kap a regisztráció során rögzített elektronikus levelezési címre. A regisztráció a BKK jóváhagyó üzenetének megküldése pillanatában tekintendő aktiváltnak. A Megrendelő kizárólag a regisztráció BKK általi jóváhagyását követően minősül regisztráltnak a BKK Online Értékesítési Rendszerében.
- 9.4.4. A regisztráció aktiválásának elutasításáról a BKK külön elektronikus levélben tájékoztatja a Szerződést megkötni kívánó személyt. Amennyiben a BKK a regisztrációt bármely okból visszautasítja, vagy arra 48 órán belül nem válaszol, úgy a regisztrációra irányuló kérelmet a visszautasítás megküldésekor, illetőleg a határidő lejártakor törli.
- 9.4.5. Amennyiben a Megrendelőnek a regisztráció aktiválására irányuló kérelme – bármilyen okból – nem érkezik meg a BKK-hoz a regisztráció megkezdését követő 8 napon belül, úgy a BKK haladéktalanul törli a regisztráció során a Szerződést megkötni kívánó személy által megadott adatokat.
- 9.4.6. A 9.4.4. és a 9.4.5. pontban meghatározott esetekben a Szerződést megkötni kívánó személynek új regisztrációt kell kezdeményeznie a Szerződés megkötéséhez és a BKK Online Értékesítési Szolgáltatások igénybevételéhez.

9.5 Felhasználónév és jelszó

- 9.5.1. A regisztrációval a Megrendelő egy egyedi felhasználónevet és egy kizárólag általa ismert jelszót hoz létre. A Megrendelő kizárólag e felhasználónevének és jelszavának megadását (bejelentkezés) követően veheti igénybe a BKK Online Értékesítési Szolgáltatásokat a Szerződésben foglalt feltételek szerint.
- 9.5.2. A bejelentkezést követően a Megrendelő teljes körű felelősséggel tartozik minden, a BKK Online Értékesítési Rendszerében a nevében végzett tevékenységért. Megrendelő vállalja, hogy a regisztráció során megadott jelszavát bizalmasan kezeli, mindent megtesz annak érdekében, hogy az illetéktelen kezébe ne kerüljön. A jelszó elvesztéséből, illetéktelen személy által történő felhasználásából eredő károkért a BKK felelősséggel nem tartozik.
- 9.5.2. A Megrendelőnek lehetősége van a jelszava megváltoztatására. A jelszóváltoztatáshoz szükséges a felhasználó regisztráció során megadott felhasználó neve és e-mail címe. A jelszóváltoztatáshoz szükséges oldal elérhetőségéről a rendszer automatikus rendszerüzenetet küld e-mailben. A módosított jelszót a Megrendelő adhatja meg.

9.6 A regisztráció visszavonása

- 9.6.1. A BKK fenntartja magának a jogot arra, hogy a regisztrációt bármikor átmenetileg korlátozza vagy véglegesen visszavonja a BKK általi azonnali hatályú felmondásra okot adó körülmény fennállása esetén (ld. 13.2.1. pont), amelyről a BKK elektronikus levélben tájékoztatja a Megrendelőt. A BKK emellett a regisztráció visszavonására akkor is jogosult, ha regisztráló személy hibás vagy hiányos adatokat ad meg. A regisztráció visszavonása egyúttal a Szerződés BKK általi azonnali hatályú felmondásának is minősül.

10. A BKK Online Értékesítési Szolgáltatások leírása, igénybevételük módja és feltételei

10.1 Általános szabályok

- 10.1.1. A Megrendelő a BKK Online Értékesítési Szolgáltatásokat a BKK Online Értékesítési Rendszer felületén keresztül veheti igénybe.
- 10.1.2. A BKK Online Értékesítési Szolgáltatások igénybevételének alapvető tárgyi feltétele, hogy a Megrendelő rendelkezzen internet-hozzáféréssel. Támogatott böngésző típusok: Internet Explorer 9+, Mozilla Firefox, Google Chrome és Microsoft Edge A BKK általános elvként rögzíti, hogy a BKK Online Értékesítési Rendszere mindig támogatja a Chrome, a Firefox, az Internet Explorer mindenkor legfrissebb és egyel korábbi főverzióját.
- 10.1.3. A BKK törekszik arra, hogy a BKK Online Értékesítési Rendszert felhasználóbarát módon, megfelelő magyarázatokkal ellátva alakítsa ki.
- 10.1.4. A BKK fenntartja a jogot a BKK Online Értékesítési Rendszer Megrendelőkkel történő egyeztetés nélküli fejlesztésére. A BKK Online Értékesítési Rendszer nem egyedi fejlesztésű, vagyis a fejlesztés során a BKK figyelembe veszi a Megrendelők észrevételeit és igényeit, azonban nem köteles azoknak megfelelően eljárni.

10.2 A BKK Online Értékesítési Rendszer online elérésének és használatának biztosítása

10.2.1. A BKK kötelezettséget vállal arra, hogy a BKK Online Értékesítési Rendszert – a jelen ÁSZF 12. pontjában rögzített korlátozásokkal – bármikor elérje és használja a Megrendelő. A BKK ezzel összefüggésben vállalja, hogy <https://bkk.hu/uzleti-ugyfelek/> internet domain alatt működő honlapot üzemelteti és elérhetővé teszi a Megrendelő számára.

10.2.2. A BKK a BKK Online Értékesítési Rendszer használatához kapcsolódó alábbi funkciókat biztosítja az Ügyfél számára:

- a regisztráció során megadott adatok Megrendelő által kezdeményezett módosítása;
- a regisztráció Megrendelő által kezdeményezett törlése;
- a Díjtermékekre vonatkozó megrendelések leadása a BKK Online Értékesítési Rendszer felületén, valamint a múltbéli rendelések megtekintése, „klónozása” újabb megrendeléshez;
- tájékoztató oldalak fenntartása a BKK adatairól, az egyes BKK Online Értékesítési Szolgáltatások részleteiről és egyéb a Megrendelők számára a BKK Online Értékesítési Rendszerrel kapcsolatban lényeges információkról.

11. A Díjtermékek adásvétele

11.1 Megrendelés

11.1.1. A Megrendelő jogosult arra, hogy Díjtermékekre irányuló megrendelést adjon le a BKK Online Értékesítési Rendszerében. A Megrendelő az elektronikus megrendelés jóváhagyásával tudomásul veszi a jelen ÁSZF-ben és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

11.1.2. A BKK a megrendeléseket az értékcikkek érvényességi idejének kezdetét megelőző legalább 6 munkanappal előbb tudja fogadni, annak érdekében, hogy a megrendelt Díjtermékek gyártása, átvétele és az utazásra jogosultaknak történő kiosztása is az érvényességi idő megkezdése előtt megtörténhessen.

11.1.3. A beérkezett megrendelésekről a BKK a Megrendelő által megadott elektronikus címre visszaigazoló e-mailt küld, amelyben szerepel a Díjbekérő elérését mutató hivatkozás. A Díjbekérő a BKK Online Értékesítési Rendszer megrendelői felületéről – a megrendelés feladását követő 2 óra múlva – közvetlenül letölthető.

11.2 Teljesítés

11.2.1. A megrendelés ellenértékének kiegyenlítése a Díjbekérő alapján, legkésőbb a feladott rendelésben szereplő Díjtermékek érvényességi idejének megkezdése előtt 3 munkanappal, átutalással történik. Amennyiben a Díjtermékek érvényességi ideje eltérő, a megrendelés ellenértékét legkésőbb a legkorábbi kezdő időpont napját megelőző 3 munkanappal kell kiegyenlíteni. Az összeg beérkezésének automatikus feldolgozása miatt átutaláskor a megjegyzés/közlemény rovatban – minden esetben elsőként – a Díjbekérő számát szükséges feltüntetni.

11.2.2. A fizetés elmaradása vagy késedelmes fizetés esetén, azaz ha a megrendelés megkezdett érvényességű Díjterméket tartalmaz, a megrendelés – előzetes elektronikus értesítés után –

automatikusan törlésre kerül. Késedelmes fizetés esetében a BKK 15 naptári napon belül visszautalja a Megrendelőnek a teljes összeget.

11.2.3. Megrendelő vállalja, hogy a fizetést megelőzően ellenőrzi a Díjbekérőn szereplő adatokat (név, cím), és ha azok eltérnek a korábban megadott adatoktól, azt az átutalás előtt jelzi az vevoszamla@bkk.hu vagy megrend@bkk.hu email címeken. Amennyiben az átutalást megelőzően nem érkezik észrevétel az adatokra, a Díjbekérő szerint fizetendő érték BKK bankszámláján történő jóváírását követően BKK a gyártást és számlázást a megrendeléskor rögzített adatok, illetve a Díjbekérő adatai szerint teljesíti. A Díjbekérőn közölt adatok és a megrendelés részleteinek utólagos módosítására nincs lehetőség. Díjbekérőn szereplő adatok alapján kerül a számla kiállításra, mely a Megrendelő rendelkezésének megfelelően elektronikus vagy papír alapú.

Az elektronikus számla iránti igényt a vevoszamla@bkk.hu e-mail címre küldött levélben kell jeleznie a Megrendelőnek. A BKK a nyilatkozatot megküldi a Megrendelőnek, melyet cégszerűen aláírva kell emailben visszajuttatni. A számlákat a cégszerű nyilatkozat megtétele után a továbbiakban számlánként külön e-mailben küldi meg BKK Zrt.

Amennyiben a Megrendelő nem igényelt elektronikus számlát, a papír alapú számlát a Megrendelő képviselője – a Díjtermékek személyes átvételekor kapja kézhez, illetve futárral történő kiszállításkor a BKK a Díjtermékekkel egy csomagban helyezi el azt.

A megrendelés teljesítésének időpontja a Díjbekérő szerint fizetendő teljes összegnek a BKK bankszámláján történő jóváírásának a napja.

11.3 Díjtermékek átadása

11.3.1. A 11.2.3. pontban leírtak szerint az ellenérték BKK bankszámlára történt beérkezését követő munkanapon a megrendelt Díjtermékek – külön értesítés nélkül – átvehetőek, vagy kiszállításra kerülnek. A tévesen megrendelt és kifizetett Díjtermékek át nem vétele vagy cseréje esetén a felmerülő Díjszabás szerinti költségek a Megrendelőt terhelik.

11.3.2. Megrendelő a legyártott Díjtermékekhez a megrendelés során az alábbi módokon juthat hozzá:

- Személyes átvétellel legfeljebb 399 darab hőpapíregységnyi Díjtermék megrendelése esetén a BKK Online Értékesítési Rendszerben közzétett BKK értékesítési pontokon, a BKK Online Értékesítési Rendszerben meghirdetett ügyfélfogadási időintervallumban.
- Házhozszállítás kizárólag Budapest közigazgatási határain belül - legalább 10 darab bérlet vagy legalább 400 darab hőpapíregységnyi Díjtermék megrendelése esetén - a Megrendelő által megadott budapesti szállítási címre történik, melynek szállítási díját a BKK viseli.

Több egyidejű, ugyanazon regisztráció vagy több különálló regisztráció alatt személyes átvétellel leadott, egy szállítási címre történő kiszállítása, ha a leadott megrendelések összesítésében a bérletek száma meghaladja a 10 darabot, valamint a Megrendelő az erre a célra szolgáló, ún. *Nyilatkozat több személyes átvétellel megjelölt megrendelés futárral történő kiszállításáról* tárgyú nyilatkozatot szabályosan kitöltve, elektronikus úton megküldi a megrend@bkk.hu e-mail címre. A személyes átvétel útján már kiadott megrendelések esetében futárral történő kiszállítás nem kérhető.

11.3.3. A Díjtermékek személyes átvétele során az átvevő személy átvételi jogosultságát a Megrendelő megbízottja/képviselője a cég hivatalos bélyegzőjével, ennek hiányában személyi igazolvánnyal, valamint a BKK által kiküldött díjbekérő másolati példányával, a meghatalmazott személy esetében cégszerűen aláírt eredeti írásbeli szabályos meghatalmazással igazolja. A megrendelések részleges kiadására nincs lehetőség.

11.3.4. Kizárólag a Megrendelő felel azért, hogy a Díjtermékek jogosultjai (az utasok) megkapják a Díjtermékeket.

11.4 Visszaváltás

11.4.1. A Díjtermékek visszaváltását kizárólag a Megrendelő kezdeményezheti.

11.4.2. A Megrendelő hivatalos céges bélyegzőjével és az aláírásra jogosult által hivatalosan aláírt írásos kérvénnyel kezdeményezheti az ellenérték visszautalását a kezelési díjjal csökkentve. A visszaváltáskor minden esetben szükség van a Díjtermékre (a teljes körű beazonosíthatóság érdekében szükséges az értékcikk elő és hátlapi sorszámainak megadása), a Díjbekérő másolatára. A szabályosan kitöltött nyomtatvány, valamint a visszaváltásra kerülő értékcikkek átadása a BKK 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. szám alatt található Személyes ügyfélszolgálaton nyitvatartási időben történik. A Megrendelő bankszámlaszámára a kezelési költséggel csökkentett értékű visszautalást a BKK 15 munkanapon belül hajtja végre.

A visszaváltáshoz szükséges adatlap a következő linken érhető el: https://bkk.hu/uzleti-ugyfelek/docs/visszavaltasi_kerelem.pdf

11.4.3. A Díjtermékek visszaváltási szabályait, valamint a visszaváltás esetén fizetendő kezelési költségeket az érvényben lévő Díjszabás határozza meg. <https://bkk.hu/jegyek-es-berletek/tovabbitudnivalok/dijszabas/>

11.4.4. Az éves Budapest-bérlet (havi áras) évközben is megvásárolható és visszaváltható. Vásárlás esetén a már megkezdett hónapra eső havi árat ki kell fizetni, visszaváltás esetén csak a meg nem kezdett hónapra eső ár kerül visszatérítésre a Díjszabásban meghatározott kezelési díj levonása mellett.

11.4.5. A teljes évre megvásárolható, kedvezményes éves és éves összvonalas bérlet az érvényesség kezdete előtt sem váltható vissza.

11.5 Csere

11.5.1. A Díjterméket csak a rajta szereplő érvényességi időn belül, azzal megegyező típusú és azonos érvényességű Díjtermékre lehet cserélni. A csere általános szabályait szintén a BKK Díjszabása tartalmazza.

11.5.2. A cserét a Kiemelt ügyfelek felületen az erre kialakított funkció segítségével szükséges a Megrendelőnek kezdeményeznie. A cseréhez szükséges megadni az eredeti szelvény előoldali sorszámát, amely a BKK logó alatt olvasható, valamint a szelvény hátoldali sorszáma(i)t, amely a szelvény hátoldalán található. A cserére leadott szelvények a megadott adatok alapján ellenőrzésre kerülnek.

Éves bérlet cseréje esetén az adott havi és a még fel nem használt bérletszelvényeket is le kell adni a csere végrehajtásához.

11.5.3. A fizetendő kezelési költséget az aktuális Díjszabás határozza meg. A Megrendelő munkavállalója külön számlát nem kérhet a csere esetében kiadott Díjtermékről, de a készpénzben kifizetett kezelési költség összegéről a BKK a Megrendelő nevére, címére külön számlát állít ki.

12. A BKK Online Értékesítési Szolgáltatások rendelkezésre állása

12.1 Éves rendelkezésre állás

12.1.1. A BKK biztosítja a Megrendelő részére a BKK Online Értékesítési Szolgáltatások évi 98%-os rendelkezésre állását. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredékévre nem.

12.1.2. A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés

- a Megrendelő érdekkörében keletkező ok miatt,
- vis maior, vagy egyéb a BKK érdekkörén kívül eső ok, így különösen időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energiaellátási zavar, rongálás, lopás okozta üzemzavar miatt, a tervezett üzemszünet alkalmanként legfeljebb 72 órányi időtartama alatt, történt.

12.2 Üzemszünet és üzemzavar

12.2.1. A BKK Online Értékesítési Szolgáltatások igénybevételét tervezett üzemszünet vagy nem tervezett üzemzavar ideiglenesen korlátozhatja vagy megakadályozhatja.

12.2.2. Tervezett üzemszünetnek minősül, amikor a BKK Online Értékesítési Rendszer karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez hasonló tevékenységet végez. A tervezett üzemszünet időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a 72 órát. A tervezett üzemszünet tényéről, várható időtartamáról, valamint azzal érintett BKK Online Értékesítési Szolgáltatások köréről és az ezekre gyakorolt hatásról (korlátozás szintje, szünetelés ténye) a BKK legalább 3 naptári nappal előre a BKK Online Értékesítési Rendszerben a nyitólapon vagy a bejelentkezést követően elhelyezett tájékoztatójában értesíti a Megrendelőt.

12.2.3. A BKK Online Értékesítési Rendszer folyamatos üzemeltetése kivételes esetekben a BKK előzetes tudta nélkül és legjobb szándéka ellenére, rajta kívül álló okból is megszakadhat (üzemzavar). Ilyenkor a BKK köteles mindent megtenni a BKK Online Értékesítési Rendszer megfelelő működésének mielőbbi helyreállítása (az üzemzavar elhárítása) érdekében. Az üzemzavar tényéről, az azzal érintett BKK Online Értékesítési Szolgáltatások köréről és az azokra gyakorolt hatásról (korlátozás szintje, szünetelés ténye), és az elhárítás várható időigényéről a BKK a tudomására jutását követően haladéktalanul értesíti a Megrendelőt a BKK Online Értékesítési Rendszer nyitólapján vagy a bejelentkezést követően elhelyezett tájékoztatóban.

12.2.4. Amennyiben az üzemzavar harmadik személyek (pl.: internet-szolgáltató) érdekkörében felmerülő okra vezethető vissza, úgy a BKK nem felel a Megrendelő felé az üzemzavar helyreállításáért és a vonatkozó tájékoztatást is csak a harmadik személy által rendelkezésére bocsátott információk alapján köteles megadni.

13. A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnik közös megegyezéssel, illetve bármely fél jelen ÁSZF 13.2., valamint 13.3 pontjai szerinti felmondásával.

13.1 A Szerződés felmondása a Megrendelő által

13.1.1. A Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, indokolás nélkül felmondani, a regisztrációjának törlésére irányuló, a megrend@bkk.hu címre küldött elektronikus kérelmével.

13.2 A Szerződés felmondása a BKK által

13.2.1. A BKK jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, indokolás nélkül felmondani, amelyről elektronikus vagy papír alapú levélben értesíti a Megrendelőt. Ilyen felmondásnak minősül a regisztráció törlése, visszavonása is.

13.2.2. A BKK a BKK Online Értékesítési Szolgáltatásokat a Megrendelő értesítése mellett jogosult korlátozni, illetőleg a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szükséges lépéseket (pl. hatósági bejelentés) megtenni, ha

- a Megrendelő valótlan adatokat ad meg a regisztráció vagy a BKK Online Értékesítési Rendszer használata során;
- a Megrendelő visszaél a BKK vagy a BKK Online Értékesítési Rendszer adataival;
- a Megrendelő olyan elektronikus levelet küld, amely
 - feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adja meg vagy elfedi,
 - vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz,
 - csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a BKK érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki, és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget, vagy
 - amelynek tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő (ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail).
- a Megrendelő a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve ilyet hajt végre, így különösen
 - a szolgáltatást nyújtó, illetve igénybe vevők személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve az elektronikus szolgáltatás igénybevétele közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
 - a BKK, illetve a szolgáltatást igénybe vevők személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
 - a BKK, illetve a szolgáltatást igénybe vevők személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amelyek az előfizetőt kompromittálhatják, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatják, vagy
 - mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök) engedély nélküli felhasználása saját célra.

14. Titoktartás

- 14.1. A Szerződéssel összefüggésben az Infotv. rendelkezései alkalmazandóak, a BKK adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, a Szerződéssel, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban: együtt **Titok**) kötelesek kezelni, és azokat a Megrendelő kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.
- 14.2. Felek a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 14.3. A titoktartási kötelezettség nem alkalmazandó annyiban, amennyiben a mindenkori hatályos jogszabályok mint pl. az Infotv. kógens jelleggel eltérően rendelkeznek.

15. Személyes adatok kezelése és biztonsága

- 15.1. A Megrendelő a Szerződés megkötésével felhatalmazza a BKK-t arra, hogy a Megrendelő által továbbított személyes adatokat a Szerződés teljesítéséhez szükséges keretek között – mint önálló adatkezelő – kezelje. A Megrendelő szavatol azért, hogy az adatok továbbítása a BKK részére jogszerűen történt, illetőleg a Szerződés hatálya alatt azokat a BKK jogosult kezelni. Az érintettek tájékoztatása a BKK adatkezeléséről kizárólag a Megrendelő kötelezettsége. A Megrendelő az adatok továbbításával kifejezetten vállalja, hogy az Infotv-nek megfelelően tájékoztatja az érintetteket.
- 15.2. A BKK számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, fióktelepein vagy telephelyein, valamint a BKK mindenkori tárhelyszolgáltatójának, vagy annak alvállalkozója székhelyén, fióktelepein vagy telephelyein található meg. A mindenkori tárhelyszolgáltató cégnevét és elérhetőségét a BKK közzéteszi a www.bkk.hu honlapon.
- 15.3. A BKK a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatokkal szemben megfelelő védelmi szintet nyújt.
- 15.4. A Szerződéshez kapcsolódó személyes adatkezelésre és az adatbiztonságra egyebekben a www.bkk.hu honlapon elérhető a BKK Online Értékesítési Szolgáltatására vonatkozó mindenkori Adatkezelési Tájékoztató irányadó, amely a Szerződés részét képezi.

16. Kapcsolattartás

16.1 Ügyfélszolgálat és panaszkezelés

- 16.1.1. A Megrendelő jogosult bármikor a BKK-hoz fordulni a BKK Online Értékesítési Szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel és panaszával az alábbi csatornákon keresztül:
- 16.1.1.1. elektronikus levélben a megrend@bkk.hu vagy a bkk@bkk.hu címen;
 - 16.1.1.2. postai úton a BKK Zrt. 1241 Budapest, Postafiók 200. címén.
- 16.1.2. A BKK vállalja, hogy legkésőbb 30 napon belül érdemben válaszol a fenti csatornákon érkezett üzenetekre.

17. Szellemi alkotások

- 17.1. A BKK Online Értékesítési Rendszer honlapján megjelenő védjegyek, illetve logók a BKK kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a BKK kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
- 17.2. A megjelölések és a honlapon elérhető információk és egyéb anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a BKK-t illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a BKK kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
- 17.3. Amennyiben a Megrendelő önként anyagot (ideértve minden szöveges, illetve egyéb kódot tartalmazó fájlt, továbbá kép-, hang-, kép és hangadatot egyszerre tartalmazó állományt, futtatható és nem futtatható bármilyen állományt) küld a BKK-nak a weboldalon keresztül vagy az itt megadott egyéb elérhetőségeken, az anyag önkéntes beküldésével hozzájárul ahhoz, hogy az önként beküldött anyagra a BKK ellenérték fizetése nélkül, nem kizárólagos felhasználási jogot szerezzen és így ezen művek a BKK sajtó belátása szerint kerüljenek felhasználásra (többszörözésre, terjesztésre, nyilvános előadásra, nyilvánossághoz közvetítésre, átdolgozásra, kiállításra vagy törlésre).

18. Egyéb rendelkezések

- 18.1. A Szerződés és az ÁSZF nyelve kizárólag a magyar.
- 18.2. A Megrendelő elektronikus levélben történő, jelen Szerződéssel kapcsolatos bármely értesítését megtörténtnek kell tekinteni, amennyiben a BKK a Megrendelő által a BKK Online Értékesítési Rendszerben rögzített címre küldte az elektronikus levelet, és az elektronikus levél – a Megrendelő érdekkörében felmerült okra visszavezethető – sikertelen elküldését követően, a BKK ismételt megküldi az elektronikus levelet ugyanarra a címre (megdönthetetlen kézbesítése vélelem). Az értesítés napja az ismételt megküldés napja.
- 18.3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre – többek között – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és vonatkozó végrehajtási rendeletei az irányadóak.

18.4. Jelen ÁSZF-ből fakadó esetleges vitás kérdések rendezése kapcsán a szerződő felek megállapodnak abban, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy a felmerülő vitás kérdéseket közvetlen tárgyalások során rendezzék, amelynek eredménytelensége esetén szerződő felek az általános illetékességi szabályoknak vetik alá magukat.