

Adatkezelési tájékoztató
a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal anonim „ötletdobozához”
kapcsolódó adatkezelésről

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal anonim „ötletdobozához” (a továbbiakban: ötletdoboz) kapcsolódó adatkezelésről szóló tájékoztató (a továbbiakban: adatkezelési tájékoztató) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletben (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) foglaltaknak megfelelően került összeállításra.

Jelen adatkezelési tájékoztató tartalmazza a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogait, valamint az érintettek jogorvoslati lehetőségeit.

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal, Adatkezelő)

Székhely: 1082 Budapest, Baross utca 63-67.

Postacím: 1431 Budapest, Pf. 160.

Telefon: + 36 1 459 2100

E-mail cím: hivatal@jozsefvaros.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

A Hivatal adatvédelmi tisztviselője: dr. Domján Dorottya

E-mail cím: adatvedelem@jozsefvaros.hu

Telefon: +36 (1) 459-2132

3. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Hivatal vezetésének kiemelt célja egy olyan munkahelyi környezet kialakítása, ahol a munkatársak különböző, ezek között anonim csatornákon keresztül is visszajelzést adhatnak a Hivatal működéséről, javaslatokat tehetnek a hivatalvezetés felé minden olyan ügyben, amelyet fontosnak tartanak és ezáltal egy visszajelzések által folyamatosan fejlődő hivatali rendszer építhető.

Ezen cél megvalósulása érdekében került megalkotásra az anonim ötletdoboz, ahol a hivatali munkatársak a <https://jozsefvaros.hu/ugyintezes/otletdoboz/> online felületén keresztül tudják benyújtani javaslataikat.

Jelen adatkezelési tájékoztató az ötletdobozba kerülő ötletek adatkezelésre vonatkozik.

Az ötletdoboz megfelelő használata esetén – annak kialakításának köszönhetően – adatkezelés nem történik. Abban az esetben azonban, ha az ötletbeadó (a továbbiakban: érintett) olyan információkat is rendelkezésre bocsát a benyújtott ötletében vagy javaslatában, amelyből az érintett vagy más személy személyes adata kerül az ötletdobozba ezen személyes adatok kezelése a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően történik.

Az adatkezelés célja az ötletdobozba benyújtott ötlet vagy javaslat megfosztása valamennyi személyes adattól.

A kezelt adatok köre: ötletdobozba benyújtott ötletben vagy javaslatban szereplő bármely személyes adat.

A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés célja
Az ötletdobozba benyújtott ötletben vagy javaslatban szereplő bármely személyes adat.	Az adatkezelés célja az ötletet vagy javaslat megfosztása valamennyi személyes adattól.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adat kezelésének jogalapja az érintett saját magára vonatkozó személyes adatok tekintetében az érintett kifejezett önkéntes hozzájárulása. Az általános adatvédelmi rendelet 4. cikk 11. pontja szerint az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez, az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjának megfelelően.

Azon személyes adatok tekintetében, amelyeket az ötletet vagy javaslatot benyújtó bocsát rendelkezésre, azonban azok nem az érintettre vonatkoznak, az adat kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Az érdekmérlegelés alapján az adatkezelési cél megfelelő, valamint teljesülnek a szükségesség, arányosság és adatbiztonság követelményei. Az Adatkezelő jogos érdeke a szervezetének folyamatos fejlesztése érdekében létrehozott ötletdoboz anonim módon történő működtetése, így az érintett személyes adatainak kezelésére az ehhez szükséges mértékben kerül sor. A Hivatal munkatársainak is érdeke, hogy a szervezet működésével kapcsolatos, a Hivatal fejlődését elősegítő javaslataikat anonim módon tegyék meg.

Mindezek alapján az Adatkezelő jogos érdeke törvényes, tekintettel arra, hogy nem ütközik hazai vagy uniós jogszabályba, kellően egyértelmű, továbbá valós érdek. Az adatkezelés – azon személyes adatok tekintetében, amelyeket az ötletet vagy javaslatot benyújtó bocsát rendelkezésre, azonban azok nem az érintettre vonatkoznak – az ötletben szereplő személyek személyes adatainak védelméhez fűződő jogát érinti, információs önrendelkezési jogát korlátozza, hiszen személyes adataik kezelésére a hozzájárulásuk nélkül kerül sor, mely korlátozás azonban a cél eléréséhez szükséges és arányos. Tekintettel arra azonban, hogy a beérkező ötletek és javaslatok az előszűrés során anonimizálásra kerülnek az ötletben szereplő személyek érintett személyes adatai kezelésére szűk körben számíthat, hiszen az anonimizálást egy személy végzi.

Az ötletben szereplő személyek ésszerű elvárása ebben a viszonyrendszerben az lehet, hogy az Adatkezelő a személyes adatokat a cél eléréséhez szükséges ideig és mértékben kezelje, valamint a személyes adatokhoz csak az arra jogosultsággal rendelkező személyek férhessenek hozzá. Az érintett, valamint ötletben szereplő személyek további ésszerű elvárása az lehet, hogy az Adatkezelő a személyes adatokat szabályozott, zárt, biztonságos környezetben tárolja, és az érintetti jogait akadálytalanul tudja gyakorolni. Az Adatkezelő belső rendszerei, valamint szabályzatai ezen elvárások mentén kerültek kialakításra.

Az adatokat az Adatkezelő szabályozott környezetben kizárólag az ötletek és javaslatok anonimizálásáig, célhoz kötötten kezeli, biztosítva, hogy azokhoz csak az arra jogosultak férhessenek hozzá.

Mindezek alapján megállapítható, hogy az adatkezelés az érintett információs önrendelkezési jogára hatással van, azonban azt arányosan korlátozza, tekintettel arra, hogy szenzitív személyes adatok kezelésére nem kerül sor és adatkezelés csak a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig valósul meg. A személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá, illetve az érintetti jogok gyakorlása az adatkezelés során biztosított. Emellett a személyes adatokat az Adatkezelő szabályozott, zárt környezetben kezeli. Az adatkezelés mindezek alapján nem eredményez az érintett jogaiba történő indokolatlan vagy túlzó beavatkozást.

5. A kezelt személyes adatok forrása, és azon adatok köre, amelyeket nem az érintett bocsátott a Hivatal rendelkezésére

A kezelt személyes adatok forrása az ötlet benyújtója, mind azon személyes adatok tekintetében, amelyek az ő személyes adatai, mind azon személyes adatok tekintetében, amelyek nem rá, mint érintettre vonatkoznak.

6. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A személyes adatok címzettje a Hivatal, annak is az ötletdobozba érkező ötletek vagy javaslatok feldolgozásával megbízott munkatársa.

Az adatokat az Adatkezelő nem továbbítja harmadik fél számára.

7. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő, különös tekintettel arra, hogy az Adatkezelő az ötletdobozt anonim módon kívánja működtetni, a beérkező ötleteket és javaslatokat a beérkezést követően Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa anonimizálja. Ennek megfelelően az adatkezelés az ötletek vagy javaslatok beérkezését követően a feldolgozásig tart. A feldolgozást végző munkatárs, amennyiben az ötlet vagy javaslat anonimizálást igényel, azt a benyújtást követően 10 munkanapon belül elvégzi.

8. Az adatkezelésre jogosultak köre, az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Az adatok kezelését kizárólag Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa végzi, azzal, hogy a tárolt adatokhoz hozzáférni kizárólag az arra kijelölt munkatársak jogosultak. Adatkezelő minden észszerűen elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatait védjük többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

9. Adatok továbbítása harmadik országba - automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelés során nem kerül sor személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására, valamint automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás az adatkezelés során nem történik.

10. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

10.1. Határidő

A Hivatal az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

A Hivatal szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a Hivatal a kérelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

10.2.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Hivaltól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- a Hivatal
 - milyen személyes adatait;
 - milyen jogalapon;
 - milyen adatkezelési cél miatt;
 - mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- a Hivatal kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai.

A Hivatal az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Hivatal köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

10.2.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Hivatal módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Hivatal a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

10.2.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Hivatal korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Hivatal arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

10.2.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Hivatal a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Hivatalnak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.2.5. A törléshez való jog

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – az érintett korlátozás nélkül élhet a törléshez való jogával.

Az adatkezeléshez adott hozzájárulását az érintett időbeli korlátozás nélkül visszavonhatja, azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

11. Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a Hivatal a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hivatal székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A Hivatal székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

Hatályos 2023. 05. 19.