

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének
Szociális, Egészségügyi, Lakásügyi és Oktatási Bizottsága
Előterjesztő neve: Nemes Gábor István ügyosztályvezető

13. sz. napirend

ELŐTERJESZTÉS

a Szociális, Egészségügyi, Lakásügyi és Oktatási Bizottság 2024. március 19-i ülésére

Tárgy: **Javaslat a Félúton Alapítvány 2023. évi beszámolójának elfogadására**

Előterjesztő: Nemes Gábor István ügyosztályvezető

Készítette: Csákányi Eszter Humánkapcsolati Iroda

A napirendet nyilvános ülésen kell tárgyalni.

A döntés elfogadásához egyszerű többség szükséges.

Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal

Érkezett: 2024 MÁRC 13.	Szám: 02/49-4/2024.
Melléklet:	Ügyintéző: Pi
	Előzmény: EA.

Melléletek:

1. számú melléklet: Éves Beszámoló a 2023. évi működésről
2. számú melléklet: Ellátási szerződés és annak módosításai

Tisztelt Szociális, Egészségügyi Lakásügyi és Oktatási Bizottság!

I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) 793/2007. (XII. 05.) számú határozatában foglaltak alapján a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) a Félúton Alapítvánnyal (székhely: 1172 Budapest, Liget sor 26., nyilvántartási szám: 01-01-0004495; a továbbiakban: Alapítvány) személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásra, azon belül szenvedélybetegek közösségi ellátására 2007. december 15. napjától határozatlan időtartamra ellátási szerződést (a továbbiakban: ellátási szerződés) kötött, mely 2014. január 1. napjától a Képviselő-testület 446/2013. (XII.04.) számú határozatában foglaltak szerint kibővítésre került szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása feladatellátással is.

Az előterjesztés 1. számú mellékletét képező Éves Beszámoló a 2023. évi működésről (a továbbiakban: Beszámoló) tartalmazza az Alapítvány önálló intézményei, az Orczy Szendélybetegek Nappali Klub (1089 Budapest, Orczy út 27.; a továbbiakban: Orczy Klub) és a Félút Centrum (1172 Budapest, Liget sor 26.) által nyújtott szolgáltatások bemutatását: a szenvedélybetegek nappali és alacsonyküszöbű ellátását, az elterelést, a közösségi ellátást, valamint a kerületben végzett szociális képzéseket.

Az Alapítvány a Beszámolóban részletesen bemutatja a szolgáltatásai típusait: csoportfoglalkozások (Terápiás Csoport, Adaptációs csoport Mindent a függőségekről, Stresszkezelő csoport, 60 év feletti szenvedélybetegek csoportja, Edukációs csoport, Irodalom és film -megbeszélő csoport), továbbá az Alapítvány szakmai tevékenységét és az Alapítvány által elérhető egyéb szolgáltatásokat, az ellátás igénybevételének módjait, elérhetőségeket, a fogadóórák helyszíneit és időpontjait, továbbá az Orczy Klub szervezeti felépítését, a munkatársak felsorolását is.

Az Orczy Klub 2009. január 1-jén kezdte meg működését Józsefvárosban, a jelenleg engedélyezett létszám 150 fő, mely főként a kerületben élő vagy tartózkodó szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat fogadja és látja el. Ellátásuk önkéntes alapon és térítésmentesen történik.

2023. január 1-én 164 kliensük volt a nappali ellátásban. Az év során 131 új klienst vettek fel és évközben 154 fő gondozását zárták le. A legtöbb ellátott a Józsefváros érintett lakosai közül került ki.

Az alacsonyküszöbű ellátás szolgáltatásukban továbbra is az a cél, hogy minél több szinterről kapcsolják be a rejtőzködő szerhasználó klienseket. 2023-ban is nagy hangsúlyt fektettek a megkereső programokra, az utcai jelenlétre. Összesen 165 fő klienssel kerültek kapcsolatba, akik az év folyamán 710 alkalommal (esetszám) vették igénybe a szolgáltatásokat. A 2023-as évben 95 új klienssel kerültek kapcsolatba az alacsony küszöbű ellátásban.

ÉRKEZETT

2024 MÁRC 13.

15:45

Az elterelést, mint szolgáltatást az Orczy Klub 2016. évtől végzi, amely a csekély mennyiségű kábítószer-használat esetén a büntetés alternatívájaként lehetőséget biztosít arra, hogy az érintett legalább hat hónapig folyamatos megelőző-felvilágosító kezelésben részesüljön, ezzel elkerülve a vádemelést. A csoportfoglalkozás típusa nyitott csoport, melynek a létszámkerete 8-15 fő, a csatlakozási lehetőség folyamatos. Számszerűen 2023 januárjában 15 fő kliens kezdte meg a szakmai munkát. 20 fő új klienst vettek fel és 1 fő újra kezdte, 2 kliensnek szakadt meg a folyamata. 2023-ban 29 fő kliens végezte el sikeresen a megelőző felvilágosító szolgáltatást. A 2023-as évet 5 fő klienssel zárták, ők várhatóan a 2024. évben fogják befejezni az elterelést. Az év folyamán 36 fő kliensnek nyújtottak segítséget intézményükben

A Beszámolóban foglaltak alapján az Alapítvány az Ellátási Szerződésben vállalt feladatoknak eleget tett. Fentiekre tekintettel javaslom az Alapítvány 2023. évre vonatkozó Beszámolójának elfogadását.

II. A betérjesztés indoka

Az ellátási szerződés 10. pontjában foglaltak szerint az Alapítvány 2024. május 31. napjáig szakmai beszámoló formájában írásban köteles beszámolni a Képviselő-testület illetékes bizottságának a szolgáltatás során kifejtett tevékenységéről. A Beszámoló elfogadásához szükséges, hogy a Szociális, Egészségügyi Lakásügyi és Oktatási Bizottság a 2024. március 19-i ülésén meghozza döntését.

III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A döntés célja a Félúton Alapítvány Beszámolójának elfogadása.

A Beszámoló elfogadása pénzügyi fedezetet nem igényel.

IV. Jogszabályi környezet

A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2014. (XI.06.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: SZMSZ) 7. melléklet 2. pont 2.1.2. alpontja szerint a Szociális, Egészségügyi, Lakásügyi és Oktatási Bizottsága dönt az Önkormányzat egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi feladatok ellátása tárgykörbe tartozó szerződéses partner tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadásáról.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 23. § (5) bekezdés 11a. pontja alapján a kerületi önkormányzat feladata különösen a szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 65/A. § (1) bekezdése értelmében a szociális alapszolgáltatásokon belül közösségi ellátások a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére nyújtott (2) bekezdésben meghatározott közösségi alapellátás, valamint a szenvedélybetegek részére nyújtott (3) bekezdés szerinti alacsonyküszöbű ellátás.

A Szocvtv. 120. §-a alapján a helyi önkormányzat, illetve a társulás, valamint a Kormány, illetve más állami szerv a szociális szolgáltatást vagy a pihenéshez való jog érvényesülését szolgáló szolgáltatást egyházi vagy más, nem állami szervvel, egyházi fenntartóval vagy nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

Az Mötv. 60. §-a, az SZMSZ 30. § (1) bekezdése és a 35. § (2) bekezdése értelmében a határozat elfogadásához egyszerű többség szükséges. Az Mötv. 46. § (1) bekezdése és a 60. §-a, valamint az SZMSZ 13. § (2) bekezdése alapján az előterjesztést a Bizottság nyilvános ülésen tárgyalja.

Fenti rendelkezések alapján kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.



Határozati javaslat

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális, Egészségügyi, Lakásügyi és Oktatási Bizottsága/2024. (.....) számú határozata

a Félúton Alapítvány 2023. évi beszámolójának elfogadásáról

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének Szociális, Egészségügyi, Lakásügyi és Oktatási Bizottsága úgy dönt, hogy elfogadja a Félúton Alapítvány (székhely: 1172 Budapest, Liget sor 26., adószám: 18057966-1-42) 2023. évi beszámolóját az előterjesztés 1. számú mellékletét képező tartalommal.


Felelős: polgármester

Határidő: 2024. március 19.

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály, Humánkapcsolati Iroda

A lakosság széles körét érintő döntések esetén az előterjesztő előkészítőjének javaslata a közzététel módjára:
nem indokolt hirdetőtáblán honlapon

Budapest, 2024. március 13.


Nemes Gábor István
ügyosztályvezető

KÉSZÍTETTE: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY HUMÁNKAPCSOLATI IRODA

LEÍRTA: CSÁKÁNYI ESZTER HUMÁNKAPCSOLATI IRODA


PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS: *T= a furd*

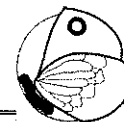
JOGI KONTROLL: 

ELLENŐRIZTE, BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:

JÓVÁHAGYTA:


DR. LEHOCZY BALÁZS
JEGYZŐI JOGKÖRBEŰ ELJÁRÓ ALJEGYZŐ


HERMANN GYÖRGY
A SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGÜGYI, LAKÁSÜGYI ÉS
OKTATÁSI BIZOTTSÁG ELNÖKE



ÉVES BESZÁMOLÓ

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY

„ORCZY KLUB” SZENVEDÉLYBETEGEK ALACSONYKÜSZÖBŰ ELLÁTÁSA

és a

„FÉLÚT CENTRUM” SZENVEDÉLYBETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA

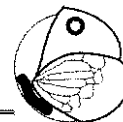
2023. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

Budapest, 2023. január 18.

Készítették:

Mihály Brigitta – Orczy Klub Intézményvezető
Kovács Adél – Félút Centrum Intézményvezető

Jóváhagyta: Kovács Csaba Kuratórium titkára/fenntartó



A jelen szakmai beszámolóban részletesen mutatjuk be az Orczy Klub és a Félút Centrum 2023. évi szociális szolgáltatásait, melyet Józsefváros lakossága részére végeztünk. Az Önkormányzattal ellátási szerződésünk van 2007. 12. 15-től **szenvedélybetegek közösségi** és 2014. 01. 01-től **alacsonyküszöbű szolgáltatás** ellátására. Az év folyamán Alapítványunk szenedélybetegek alapellátásában összesen **230 fő** józsefvárosi lakost látott el.

A 2023-as évben Józsefváros lakossága részére az alábbi szociális ellátásokat biztosítottuk közvetlenül a kerületben:

- szenedélybetegek és hozzátartozóik részére nappali ellátás
- szenedélybetegek alacsonyküszöbű szolgáltatása
- szenedélybetegek közösségi ellátása
- elterelés (megelőző és felvilágosító szolgáltatás)

Elérhető további szociális szolgáltatások a kerület lakosai részére:

- szenedélybetegek átmeneti ellátása
- pszichiátriai betegek nappali ellátása
- pszichiátriai betegek átmeneti ellátása

Orczy Klub 2023. évi Szakmai beszámoló

Tartalomjegyzék

I. BEVEZETÉS

Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

II. 2023. ÉVI SZAKMAI MUNKA

Belső szakmai munka

Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Szakmai koncepció

Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

II. 1. Nappali ellátás

II.2. Alacsonyküszöbű ellátás

III.3. Elterelés

Térítési díjak

Szupervízió, esetszbeszélés

Egyéb szakmai munka- megkereső tevékenységek, együttműködések

III. ZÁRÁS

2023. év értékelése

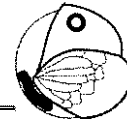
2024. évi tervek

I. Bevezetés

Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

Az Orczy Szenedélybetegek Nappali Klubja a Félúton Alapítvány önálló szervezeti egysége. A Klub 2023-ban is három fő alapszolgáltatást nyújtott a szenedélybetegek és hozzátartozóik részére: szenedélybetegek nappali- és alacsonyküszöbű ellátását, illetve az un. Elterelést.

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI KLUB



Az „Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klubja 2009. január 01-én kezdte meg működését Budapest VIII. kerületében. Jelenleg az engedélyezett létszám 150 fő. A 2023-as évben a célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, továbbra is a 16 év feletti, Budapest Közigazgatási területén élő/tartózkodó szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat tudjuk fogadni és gondozni. Ellátásuk önkéntes alapon és térítésmentesen történik.

A 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet értelmében a nappali ellátásunkat igénybe vevő kliensek személyes adatait a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről (továbbiakban: KENYSZI) elektronikus rendszerben rögzítjük az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok mentén. E nyilvántartó rendszer napi használata képezi az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási napját, illetve az elszámolhatóság alapját.

Az ellátások igénybevételének módja, nyitva tartás

Az érdeklődők/kliensek a nyújtott ellátásokat az Orczy Klub nyitva tartási ideje alatt (szeptember 1-től a hét minden napján) vehetik igénybe a Budapest, VIII. kerület, Orczy út 27. szám alatt. A nappali ellátás esetén a tájékoztatást követően az intézményvezető / addiktológus szakorvos / terápiás munkatársak elkészítik a felvételi dokumentációt, melyet a kliens az aláírásával jóváhagy, majd az intézményvezető hitelesít. Az alacsonyküszöbű ellátás esetén az anonimitást figyelembe véve az elszámolást biztosító és a nyújtott tevékenységeket rögzítő dokumentációs adatlap kerül kitöltésre, továbbá a TDI és a napi eseménynapló.

Intézményünk a jogszabályi feltételeknek megfelelően tart nyitva.

A nyitva tartási rend a bejárat ajtón, illetve weboldalunkon is fel van tüntetve, így a klienseink könnyen tájékozódhatnak.

Nyitva tartásunk:

Hétfő: 10.30-12.30, illetve 15.00 – 19.00; **Kedd:** 9.00 – 17.00; **Szerda:** 12.00 – 20.00; **Csütörtök:** 8.00 – 14.00; **Péntek:** 8.00 – 14.00.; **Szombat:** 9.00 – 15.00 óráig; **Vasárnap:** 9.00-15.00 óráig

II. 2023. ÉVI SZAKMAI MUNKA

Belső szakmai munka

Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Nappali ellátásban:

Az ellátás folyamatában az Intézmény multidiszciplináris teamje működik közre, melynek tagjai pszichiáter/addiktológus szakorvos, pszichológus, szociális munkás, felépülőben lévő szenvedélybeteg (tapasztalati szakember).

Munkatársak munkaköri besorolása: 9 fő főállású, 2 fő részállású dolgozó terápiás munkatársi munkakörben, végzettségüket tekintve 3 fő szociális munkás, 7 fő pszichológus, 1 fő viselkedéselemző.

Az alacsonyküszöbű ellátást **szociális munkás és pszichológus végzettségűek és saját élményű munkatársak** végzik fő- és osztott munkaidőben.

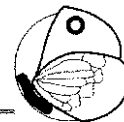
Szakmai koncepció

Célcsoport

Szakmai koncepciónkban a célcsoportunk ismérvei a következők:

- 16-70 éves alkohol-, gyógyszerfüggő és drogfogyasztó felnőttek, kodependencia, viselkedési addikciók (táplálkozási és étkezési zavarok, szexuális, illetve parafiliás zavarok,

3



játekfüggőségek (számítógépes játék, mobil telefon, internet), kényszeres vásárlás, munka-függőség, pirománia

- Zömmel kettős diagnózisúak
- Munkanélküliek, álláskereső
- Nők speciális helyzete (családanyák, elváltak, nincs munkatapasztalat, élethelyzet krízis)
- Azok a fiatalok, 16-30 év körüliek, akik kilátástalannak érzik életüket (szülőkkel együtt élő, képzetlen, munkanélküli, stb.)
- Férfi és női szex-munkások

Kétpilléres szakmai koncepció

1. Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több színtérről behívjuk a klienseket. A nagyobb hangsúlyt az utcai **megkereső programokra, és az online megjelenésre** fektettük. Speciális csoportokat indítottunk, kifejezetten a változás előtti és a változás szakaszában lévő kliensek részére.

2. Nappali ellátásunkban a **terápiás közösség működtetése a fő cél**. Célunk a változás megindítása, és a folyamat mentén a józan, cselekvő szakaszokat erősítsük és támogassuk meg, egyéni konzultációval és terápiás csoportokkal.

CSOPORTJAINK

1. Terápiás Csoport

Ide várjuk azokat a szenvedélybetegeket, akik érzik, megélik és beismerik, hogy függőségük kezelését egyedül nem képesek megoldani. A csoport a változás elindulásában, a függőség, mint betegség mélyebb megismerésében, a józanság elérésben ad támogatást.

Időpont: Szombaton: 10:00-11:30

Helyszíne: Orczy Klub

2. Adaptációs csoport

Azokat az alkohol- és gyógyszerfüggőket várjuk, akik kórházból, rehabilitációs intézményből jönnek ki. A csoport programjai segítenek beilleszkedni új társadalmi közegedbe. Ez a folyamat tapasztalati és szociális tanulásra épül, melynek eredményeként képessé válhat egy teljesebb, tiszta/józan élet kialakítására és fenntartására. A részvétel lehetőséget teremt a szabadidő hasznos eltöltésére, új társas kapcsolatok kialakítására, valamint a közös élményeken keresztül a csoporthoz tartozás érzésének megélésére is.

Időpontja: Csütörtök -9:00-11:30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, Budapest XIII. ker. Lehel utca 59.

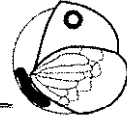
3. Mindent a függőségekről

Ha szeretné tudni, mi az oka a függőség kialakulásának, mi történik az agyban, amikor erős sóvárgás van, vagy akár azt, hogy az elvonás milyen fiziológiai és pszichés tüneteket okoz. Itt mindent megtudhat a szenvedélybetegségekről, a leépülési és felépülési szakaszokról, és mindezt saját magán is végig követheti. A csoport célja, hogy minél mélyebb és hitelesebb információval lássa el a klienst, amely segít megérteni a függőséget és hozzásegít a józanság eléréséhez.

Időpontja: Szerda- 9:30-10:30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, 13. ker. Lehel utca 59.

4. Stresszkezelő csoport



A Stresszkezelő csoport abban tud segíteni, hogy jobban rálássunk a hétköznapiakban a stresszt előidéző helyzetekre. A stressz helyzetek felismerhetők, beazonosíthatóak és tudatosabb jelenléttel könnyebben kezelhetők. A stresszkezelő csoport célja a stresszel kapcsolatos edukáción kívül a visszaesés megelőzés, a kommunikációs helyzetek gyakorlása. A csoporton lehetőség nyílik majd az érzelmekkel való munkára, és különböző stresszkezelő eszközök elsajátítására (pl. relaxáció, kommunikációs eszközök, naplózás). A stressz helyzetek megoldásában segíteni tud a hatékonyabb problémamegoldás és a különböző megküzdési stratégiák feltérképezése. A csoport időtartama: 10 héten keresztül, heti rendszerességgel.

Időpontja: Hétfő- 17:00-18:30

Helyszíne: Orczy Klub

5. 60 év feletti szenvedélybetegek csoportja

A csoport célja: Az életkori kihívásokkal való szembenézés, a józanság fenntartása, a mindennapok strukturálása. Minden csoporton más témát járunk körül, amely az idősebb korhoz kapcsolódik.

Műfaját tekintve: - tematikus, terápiás beszélgetésen alapuló csoport.

Kiválasztás szempontjai: A csoportba kerülés feltétele egy személyes beszélgetés az egyik csoportvezetővel, függőségi problémával küzdő személyek részére, minimum 60 nap absztinencia.

Időpontja: Hétfő-17:00-18:30

Helyszíne: Orczy Klub

6. Edukációs csoport

Csoport célja: A kórházi ellátottak felülépülését elősegíteni, intézményi működésünk pontos bemutatása. Tájékoztatás arról, hogy a kórházi kezelést követően milyen nappali ellátásokat lehet igénybe venni.

Időpontja: Péntek- 12:30-14:00

Helyszíne: Szent Rókus Kórház -1085 Budapest, Gyulai Pál u. 2.

7. Irodalom és film –megbeszélő csoport

Csoport célja: önismeret fejlesztése, motiváció felkeltése a változtatásra. irodalom és az asszertív kommunikáció népszerűsítése.

Időpontja: Szombat, 10:00-11:30

Célcsoport: szenvedélybetegek (kémiai és viselkedési függőség egyaránt)

Helyszíne: Félúton Alapítvány – Orczy-Klub

Továbbra is helyet biztosítottunk hétfői napon, 9:30 – 10:30 óra között a **Névtelen Szerencsejátékosok** önszolgálat (G.A.) csoportja és szerdai napokon 18:30 – 19:30 között az **Anonim Alkoholisták (A.A.)** önszolgálat csoport gyűléseinek, valamint kéthetente szerdán 19-20 óra között az **Anonim Dohányosok** önszolgálat csoportjának.

Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

A továbbiakban részletesen mutatjuk be a nappali- és az alacsonyküszöbű ellátásunkat.

II. 1. Nappali ellátás

2023. január 1-én 164 fő kliens vette igénybe az ellátást.

Az év során 131 új kliens vettünk fel és évközben 154 fő gondozását zártuk le.

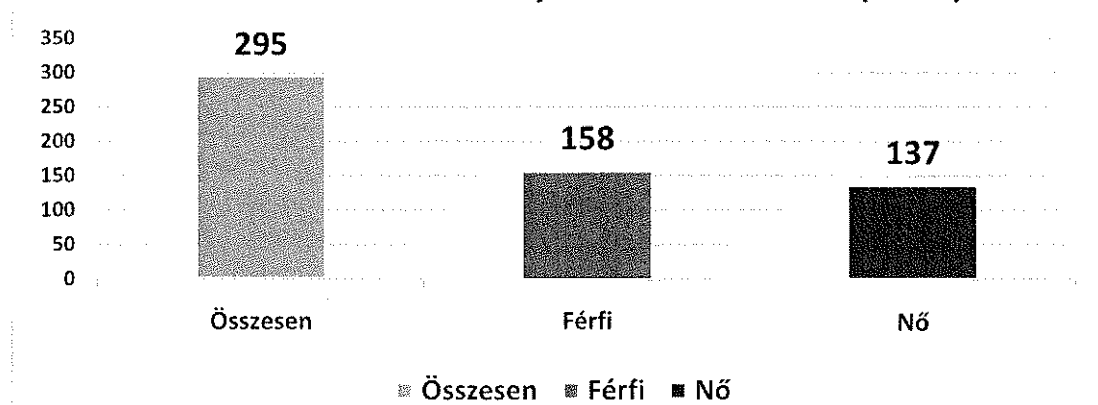
2023-ben összesen 295 kliens látunk el. Nemek arányát illetően 2023-as évben 158 férfit, 137 nőt látunk el.



Következő táblázatban és ábrán a nemek aránya látható, az ellátásban

Év	Férfi	Nő	Összesen
2023	158	137	295

Ellátásban lévő személyek nemi eloszlása (2023)



Ellátási terület

Klienseinket a működési engedélynek megfelelően Budapest egész területéről, valamennyi kerületéből várjuk és látjuk el. A területi ellátottság kimutatásánál a tartózkodási helyet vettük irányadónak. Az Orczy Klub szociális szolgáltatásait legtöbbször a Józsefvárosban élők keresték fel.

Addikciós jellemzők

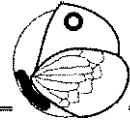
2023-ban ellátott klienseink túlnyomórészt **65%-ban** alkoholfüggőségben, illetve **10%-ban** kábítószerfüggőségben érintettek. A gyógyszerfüggő kliensek **7%-ban** vették igénybe a szolgáltatást. Kóros játékszenvedéllyel **4%-ban** kerestek fel minket. Ebben az évben megemelkedett kodependens esetek száma, **10%-ban** volt jelen, egyéb szokás és impulzus kontroll zavarok **4%-ban** volt jelen.

II.2. Alacsonyküszöbű ellátás

Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban továbbra is célunk, hogy minél több színtérről bekapcsoljuk a segítő rendszerünkbe a rejtőzködő szerhasználó klienseket. 2023-ban is hangsúlyt fektetünk a **megkereső programokra, az utcai jelenlétre** (elsősorban Józsefváros közterületei). A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, az alacsonyküszöbű ellátás továbbra is anonim, önkéntes, térítésmentes, - kiemelten kezeljük a szerhasználatban és az utcai prostitúcióban egyaránt érintettek körét. Az ellátással kapcsolatba kerülő kliensek számára nem elvárás az absztinencia, az anonimitás biztosítása mentén nincs sem életkori, sem lakóhelyi megkötés, nem történik személyes adatok szerinti nyilvántartás.

A kliensekkel történő szakmai munkát a munkatársak az intézményvezető irányításával végzik. A 2023-as évben a tavalyi évhez képest, a járvány jóval kevésbé befolyásolta az alacsonyküszöbű szolgáltatás működését.

A 2023-as évben is, mint az előző években, az alacsonyküszöbű szolgáltatásunk a kliensek részére két fő területen biztosított **(Drop-In, utcai megkereső munka)** ellátást. A kliensekkel történő kapcsolatfelvétel elsődleges helyszíne az Orczy Klub „Drop-In” szolgáltatása, aminek az un. „Közösségi tér” ad helyet. Azokat a szocializációs szerepeket próbáljuk megismertetni, gyakorolni



a kliensekkel, amik kimaradtak a valós élet színtereiből (család, iskola, kortárs csoport). A „Közösségi tér” alkalmat teremt a klienseknek arra, hogy védett helyen próbálják meg az emberi kapcsolatok kialakítását megélni, gyakorolni egymással (közösségi fejlesztés), - ez a felületet lehetőséget biztosít a tapasztalatok megosztására, illetve az egyéni esetkezelésre, tanácsadásra, készségfejlesztésre, - melyet a rendszeresen bejáró klienseink igényelnek.

Az egyéni esetkezelés során számos problémával találkozunk, amit lehetőségeink mentén és szakmai tudásunk szerint próbálunk közösen megoldani a klienssel. Leggyakrabban halmozottan hátrányos helyzetű kliensek kérik a segítségünket, akik különböző okok miatt kerültek a társadalom peremére. Sok esetben ahhoz, hogy önmagukat fenn tudják tartani, illetve, hogy az alapszükségeiket tudják biztosítani, belekényszerülhetnek a deviáns magatartási formákba. Minden esetben tájékoztatjuk a klienseinket, hogy szolgáltatásunk anonim, ez azért nagyon fontos, mert a kliensek többségével nem könnyű kialakítani bizalmi kapcsolatot, főként azokban az esetekben, ahol a kliens lelki, testi vagy szexuális áldozattá vált, sok esetben már gyermekkorában.

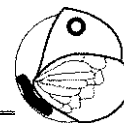
Leggyakrabban előforduló problémák klienseinknél:

- lakhatási problémák
- munka hiánya, illetve munka megtartása
- kapcsolatok kialakításának elakadása
- párkapcsolat kialakításának, megtartásának nehézségei
- a szex-munka mindennapos nehézségei
- szerhasználattal járó mindennapos nehézségek
- életvezetési tanácsadás kérése
- lelki, fizikai, szexuális bántalmazás
- félelem
- pszichiátriai kórkép jelenléte (növekvő tendencia)

Leghatékonyabb eszközeink a problémákra:

- álláskeresési tanácsadás (internet használata, lehetőség önéletrajz megírására – annak helyes elsajátítása)
- munkahelyi problémák konfliktusok kezelése, átbeszélése
- kapcsolatok kialakításának elősegítése
- szülővel megromlott kapcsolat átbeszélése, megoldás keresése
- szociális, jogi tanácsadás
- ártalomcsökkentő csomagok osztása
- higiénia biztosítása az intézményen belül, mosási lehetőség
- pihenési, józanodási lehetőség
- étkezési lehetőség (zsíros kenyér, tea)
- addiktológiai tanácsadás
- életvezetési tanácsadás (testi, lelki, szociális jólét biztosítása)
- pszicho-szociális intervenciók
- szerhasználat során jelentkező külső ártalmak kezelése
- tájékoztatás ingyenesen igénybe vehető egészségügyi szűrések lehetőségeiről
- különböző egészségügyi szűréseken való megjelenés fontosságának megerősítése

A másik nagy kapcsolati helyszínünk az utcán végzett tevékenység, melynek kiemelt célcsoportja az utcán dolgozó, női, férfi szex-munkások. Tavalyi évekkel ellentétben 2023-ban nem talákoztunk vélhetően kiskorú klienssel az alacsony-küszöbű munka során. A 2023-as évben is potenciális helyszínünk a Józsefváros Magdolna-Orczy negyed területe, illetve a Nyugati pályaudvar aluljárója.



Általánosságban elmondható, hogy a prostitúciónak kiváltó oka lehet a lakhatási probléma, alul iskolázottság, - körülményeik rendezetlenek vagy egyáltalán nem rendelkeznek lakhatással. Legtöbbjüknek nem sikerült az érettségit sem megszerezniük. Megfigyelhető sok esetben, hogy a velünk kapcsolatba kerülő szex-munkás állami gondozott, vagy állami gondozásból került ki. Jellemző az aktív szerhasználat, álláslehetőség hiánya, munkanélküliség, család általi kényszer, pénzbeli ellátásokból való kiszorulás, megélhetési problémák, szerhez való hozzájutás, valamint a mások általi kizsákmányolás. Fő probléma, hogy a szex-munkásokat érzelmi szál fűzi a futtatóhoz, aki lehet: pár, férj, családtag vagy egy „jó” barát. Minden esetben elmondható, hogy valamilyen külső hatás nyomására kerültek a prostitúcióba. Fontos hangsúlyozni, hogy az alacsonyküszöbű ellátás **anonim szolgáltatás**, így kliensekről jellemzően nem rendelkezünk pontos információkkal, pl.: életkor.

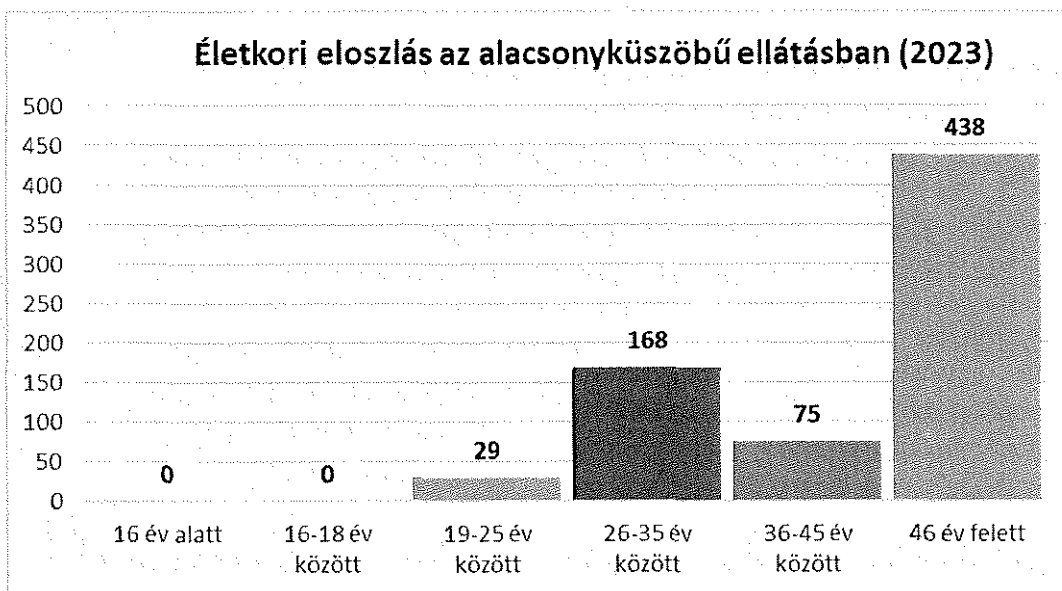
A 2023. év folyamán megfigyelhető volt a kliensekkel történő személyes kapcsolattartás során, hogy az általunk gondozott kliensek körében továbbra is félelmet érzékelünk. Az ellátotti körünkre maximálisan jellemző, hogy a szegény rétegből érkeznek hozzánk. A félelmeik két jelenleg is meglévő társadalmi helyzetről adott jelzést, egyik a járványból adódó egészségügyi félelmek (lebetegedés, munka elvesztése) megítélére utalt, míg a másik a háború okozta kétségekből (lesz-e nálunk is háború), származott, melyet az év vége felé tovább erősített, hogy „miből és mivel tudok majd télen fűteni, miből tudok majd enni, egyáltalán mi lesz Velem”. A legfontosabb, amit nyújtani tudunk, hogy mi itt vagyunk és hozzánk fordulhatnak.

A következő adatok a 2023. év során a szolgáltatásban megjelenő kliensek számát, illetve a kliensekkel való kapcsolattartások típusának és (eset) számának alakulását mutatja. Összesen **165 fő** klienssel kerültünk kapcsolatba, akik az év folyamán **710 alkalommal** (esetszám) vették igénybe különböző szolgáltatásunkat az utcai helyszíneken, illetve az Orczy Klub közösségi terében. A 2023-as évben, - az előző évekhez képest igen megugrott számban - **95 új klienssel** kerültünk kapcsolatba az alacsonyküszöbű ellátásban.

Kliensek száma, kapcsolati arányok:

A nemek arányát illetően a **165 kliensből 86 nő és 79 férfi** klienssel vettük fel a kapcsolatot, amely az esetszámokat vizsgálva 407 nő és 303 férfi kontaktot jelentett. Ebből látható, hogy nők nagyobb számban veszik igénybe az alacsonyküszöbű szolgáltatásunkat.

Életkori megoszlást tekintve az alacsonyküszöbű ellátásunkat leggyakrabban **46 év feletti**ek vették igénybe, az esetszámokat vizsgálva.

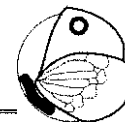


Az alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban a kliensek szerhasználatát megfigyelve elsősorban a designer drogok használóival kerülünk kapcsolatba. A hagyományosnak mondható kábítószeres használóinak száma az elmúlt évekhez hasonlóan visszaszorult. Jellemző a klienseinkre továbbá az alkohol-, illetve a gyógyszerfüggőség, - önálló és többes függőség keretében.

A szolgáltatások igénybevétele a kliensek részéről (esetszám):

Szolgáltatás megnevezése	Szerződésben vállalt	Esetszám megjelölése (fő)
Tanácsadás	igen	517
Esetkezelés	igen	42
Készségfejlesztés	igen	1
Megkeresés	igen	27
Háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás	igen	665
Közösségi fejlesztés	igen	9
	Összesen:	1261
A fentiekből		
Egészségügyi ártalmak csökkentése	igen	101
Krízis-intervenció	igen	1
Magasabb küszöbű szolgáltatásban való részvétel ösztönzése	igen	5
Prevenció	igen	0
Party-szerviz, Buli-segély	nem	

A tavalyi évhez hasonlóan jellemzően a legnagyobb igény a háztartáspótló segítségnyújtásra (internethasználat, telefonhasználat, mosás) volt, mely eseteknél közel 101 db ártalomcsökkentő csomag (ÁCSCS) is átadásra került. Az **ártalomcsökkentő csomag** összefoglaló név alatt értjük a vitamint, óvszert, síkosított, törőlkendő, tampont, segítőfüzetet, teát, zsíros kenyeret, édességet (646 db). Az ártalomcsökkentő csomagok átadásra kerülnek még a megkereső tevékenységnél és az esetkezelésnél is.



II.3. ELTERELÉS - MEGELŐZŐ FELVILÁGOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatásban résztvevő team munkatársai:

Dr. Petke Zsolt	Pszichiáter, addiktológus főorvos
Mihály Brigitta	Intézményvezető, szociális munkás
Füstös Zsolt	Szociális munkás

Jogszabályi háttér:

Az elterelés egy kezelési forma, melynek intézményrendszere lehetővé teszi, hogy a kliens, – csekély mennyiségű kábítószer használat esetén – a büntetés alternatívájaként „megelőző-felvilágosító” foglalkozásokon vegyen részt. 2016 óta működik újra ez a szolgáltatás intézményünkben. A törvény előírja a hat hónapos folyamatos kezelést.

Nálunk az elterelés egyéni és csoportos formában valósul meg, amit a jogszabályban előírtak szerint kéthetente tartunk. Az előírásoknak megfelelően minden elterelésre jelentkező kliens előzetes állapotfelmérésen vesz részt, mely áll szakorvosi vizsgálatból, szükségszerűen ASI teszt felvételéből, továbbá egy első interjú felvételéből.

Maga a foglalkozások munkaidőn túl valósul meg, igazodva az kliens életéhez. A csoportfoglalkozás típusa szerint nyitott csoport, melybe a létszám keret (8-15 fő) erejéig folyamatosan csatlakozhatnak az elterelésben részt vevő kliensek. Kettős csoportvezetést alkalmazunk, - a csoportvezetők kiválasztásánál fontos cél volt a szakmai tapasztalt, továbbá bizalmi kapcsolatok elősegítése érdekében a női és férfi, vezető jelenléte.

Elterelés szakmai koncepciója:

Komplex segítséget adni, fő szempontjaink a prevenció, életvezetési tanácsadás, önismereti munka, szükség esetén egészségügyi és jogi tanácsadásban is segítünk. Témák és a gyakorlatok elsődleges célja a reális önértékelés elősegítése, fontos, hogy az eltereltek kapjanak egy valós képet saját magukról, életbéli működésükről. Foglalkozásokon felmérjük a kliensek kompetenciáit, a meglévőket fejlesztjük, illetve az elakadásokban pedig próbálunk megfelelő segítséget, eszközöket nyújtani. Lehetőség nyílik arra, hogy a résztvevők jobban megismerhessék személyiségük összetevőit, a bennük rejlő lehetőségeket, határait, valamint betekintést nyerhessenek viselkedésük mozgatórugóiba, az emberi kapcsolataikban játszott szerepeikre és azok hatásaira.

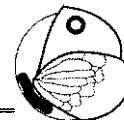
Keretek fontosságát folyamatosan hangsúlyozzuk, - mert biztonságot ad, a társadalmi integrációt segíti elő, támogatja a hétköznapi életforduló élethelyzetekkel való megküzdést, - lakókörnyezeti, iskolai, illetve munkahelyi szituációk gyakorlása mentén.

Eredmények nem minden esetben azonnal következnek be, változás gyakran lassú folyamat, ezt a szemléletet igyekszünk legjobb tudásunkhoz mérten elfogadtatni kliensekkel. Így, meg tanulhatnak saját magukkal szemben türelmesebbné lenni, ezek mentén nőhet a sikerélmény érzésének megélése.

Főbb témakörök:

Származás, család, párkapcsolat, munkahely, interperszonális kapcsolati rendszer, a droghasználati szokások és az abból adódó konfliktusok feldolgozása, kommunikáció, érzelmi leltár, droghoz való viszonyok feltérképezése, edukáció, jövőkép, érzelmek megfelelő kifejezésnek elősegítése.

Beszélgünk arról, hogy miért probléma a függőség, mik lehetnek a hosszú távú testi-lelki vagy akár jogi következményei, és milyen megoldások állnak rendelkezésre a függőség kezelésére.



Fontosnak tartjuk hangsúlyozni a csoportban, hogy a függőség egy komplex jelenség. Az edukáció része ismertetni, hogy mit is jelent a függőség magunkra nézve, milyen függőségi minták találhatóak a családban, - ami több generációs probléma is lehet – továbbá, hogy a függőség nem csupán a kémiai függőséget öleli magában, hanem a viselkedési addikciót is.

Közös feladatunk azzal foglalkozni, hogy mi áll az addikció hátterében, megkeresni azokat a területeket, kapcsolatokat, ami rövidtávon örömforrás lehet, hosszútávon pedig egy állandóságot jelenthet az életükben. Az itt kapott visszajelzések az asszertív kommunikációt, a mentalizációs és a szocializációs készségeket fejlesztik. Az elterelésen meg tanulnak a kliensek nyíltan beszélni az érzéseikről és arról, hogy mi történt és történik velük az „Itt és Most”-ban. A csoportos foglalkozásokon ítékezés nélkül hallgatjuk őket, illetve egymást, s ez segít a probléma megélésében, feldolgozásában és a továbblépésben.

Szakmai eszközök:

A csoport módszerét rugalmasan alakítjuk ki, figyelembe véve a kor, a nem, az intellektuális különbségeket. Zenei, képi, mozgásos és alkotói feladatokat is használunk, hogy a résztvevők a művészet eszközeinek segítségével, illetve saját kreativitásuk mozgósításával tapasztalják meg, milyen viszonyban vannak önmagukkal, illetve környezetükkel. Az élménycentrikus csoportban a film, a képzőművészet, a mozgás, a zene valamint az irodalom elősegíti, hogy a résztvevők érzéseiket kifejezhessék, és az élmények elemzésén, megértésén keresztül önismeretet szerezhessenek. Az Elterelés szakmai folyamatában eszközként használjuk, az un. OH kártyát. Az OH-kártya segítségével megtanulja az egyén, hogy vannak természetes érzelmek, amiket nyíltan lehet vállalni, - szégyenérzés nélkül. A kártyák többek közt arra is rámutatnak, hogy mi történik, ha ezeket az érzések elfojtásra kerülnek.

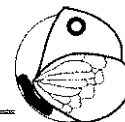
Összegzés:

2023-as évben az Elterelés számszerűen a következőképpen alakult. A 2022-es évet **15 fő** eltereltel zártuk, vagyis 2023. 01. 01-én **15 fő** kliens kezdte meg intézményünkben a szakmai munkát. Az év során **20 fő új** klienst vettünk fel és **1 fő** újra kezdte, mindösszesen **2** kliensnek szakadt meg a folyamata. 2023-ban **29** kliens sikeresen befejezte az elterelést. A 2023-es évet **5 fő klienssel** zártuk, ők reményeink szerint 2024-es évben fognak végezni. A számok tükrében az év folyamán **36 fő** kliensnek nyújtottunk segítséget az intézményünkben.

Az elterelték életkor szerinti megoszlása: **18-60 éves korig jelentek meg az ellátottak a szolgáltatásunkban.** Leginkább 22 és 40 éves korosztállyal dolgoztunk. Nemüket tekintve még mindig jóval több a férfiak aránya, **azonban az elmúlt évekhez képest a nők aránya sokkal kevesebb volt.** Eddigi tapasztalatok azt mutatták, hogy az elterelték leginkább a lakcímükhöz legközelebb álló szervezetet keresik fel, idén ez máshogy alakult. **Szinte a főváros összes kerületéből érkeztek hozzánk.** Kliensek idén is jelezték, hogy több helyről visszautasították őket, illetve sokan jelezték, hogy kifejezetten a mi intézményünket javasolták számukra. Ez a tény is jól reprezentálja, hogy igyekszünk a hatóságokkal (rendőrséggel, ügyészséggel) szoros szakmai kapcsolatot ápolni és fenntartani, ezen belül is a pártfogókkal és az ügyészekkel.

Legfőbb szakmai célunk volt 2023-ban is újra elősegíteni a biztonságos légkört. Ez az év sem volt egyszerű, ugyanis **a rezszi válság intézményünket továbbra is markánsan érintette** és jelenleg is érinti. Továbbá a jelenleg is tartó háborús veszélyhelyzet, ami tartósan fenn áll, nemcsak mentális egészségre hat negatívan, de normális élethez való álláspontot is befolyásolhatja.

A csoport szinte mindig dinamikus, jó hangulatban telt. Örömmel érzékeltük, tapasztaltuk, hogy az elterelték várják az alkalmakat. Többen vállalták, hogy a nappali ellátásunk keretein belül pszichológus segítségével tovább és mélyebben dolgoznak önmagukon és a függőségükön. A 12



alkalom sok esetben arra mutat rá, hogy mik azok az elakadások, problémák, amin szükséges dolgozni.

2023-as év szakmai munkáját egy pár eset mentén szeretnénk bemutatni és érzékeltetni, hogy bár az Elterelés egy oldalról nézve „kötelező” kezelési mód, még is tud hatékony lenni.

Mi szakemberek minden egyes lezárt folyamatot, sikernek élünk meg. A pozitív változás nagyon fontos a függők esetében is. A 2023-as évben is **a személyre szabott bánásmódot alkalmaztuk** a klienseinknél. Figyelembe véve az egyén készséget és kompetenciáját. A változás mértékét, sok esetben észre sem veszik a klienseink. Ezért is vezettük be intézményünkben a **„beavatkozási tervet”**, ami mentén tudjuk dokumentálni a kliensek állapotát, fejlődését.

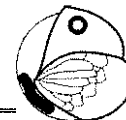
12 alkalom rövid viszonylag rövid idő, azonban arra elegendő, hogy klienseink önreflexiója fejlődjön.

Több sikeres folyamatot éltünk meg, ebből szeretnék egy párat ismertetni

Volt olyan esetünk, aki látszólag harmonikus családban nőtt fel, kiváló anyagi körülmények között. A kezdeti szakaszban a fiatal fiút édesapja kísérte, de pár alkalom után már egyedül érkezett a kliens. Tehát sikerült a bizalmi kapcsolatot kialakítania a családban, idővel ki tudott állni a saját igényei, véleménye mellett. Egyébként az elterelt egy alternatív középiskolába jár, ahol a pedagógusok nagyon támogatóak, kötelező tanulmányokon túl, prevencióval is szolgálnak. Kliensünk az első pár alkalommal nagyon zárkózott volt, majd az önismereti munka hatására körvonalazódott, hogy nagyon erős szégyent és büntudatot él meg, amiatt, mert korábban marihuánát fogyasztott. Amikor hozzánk érkezett, akkor már nem használt semmit. Külső kontroll hatása miatt tudta letenni, egyrészt a barátnője nyomatékositotta, ha nem teszi le a kábítószer, akkor elhagyja, továbbá a szülők otthon szondáztatták, mert marihuánát általában alkohol kíséretében fogyasztotta. Szüleit elhanyagolta, nem kommunikált velük, hazudott nekik, manipulálta őket. Önvád szépen lassan kezdett mérséklődni, mivel az iskolában szépen teljesített, elkezdett sportolni, zenélni, ahogy az önbizalma normalizálódott, úgy a társas kapcsolati is javultak. Jó érzés volt látni, ahogy a fiatal zárt férfi megnyílik, én úgy gondolom, hogy nemcsak a kliensre, hanem a csoport kohéziójára is pozitívan hatott.

Másik esetünk az a fiatal 19 éves fiú, aki kettős diagnózissal érkezett, a folyamat alatt többször volt kórházban (pszichiátrián). A kliens gyermeki őszinteséggel fel tudta vállalni, hogy pszichiátria beteg, védett környezetben dolgozott, önálló jövedelemmel rendelkezik, melynek egy részét a családi kasszába ad. Pozitív minta lehetett a csoportunkban, hiszen több egészséges jól funkcionáló fiatal volt a csoportban, akik munkanélküliek és tanulmányaikat is korán befejezték. Többször megerősítettük a kliensben, hogy szépen viszi az életét, példaértékű a magatartása és a munka iránt elkötelezett hozzáállása.

Szinte minden kliens hozza az első alkalmon a rendőrséggel kapcsolatos negatív élményeket. Az egyik kliensüket, saját édesanyja jelentette fel, aki jogász. A 30 éves férfi családi házukban kezdett el marihuánát termelni. A dühöt, haragot felváltotta az édesanya felé a megbocsájtás. Mentalizációs gyakorlat mentén az elterelt ki tudta mondani, hogy édesanyja csak aggódik érte, nagyon fontos számára, hogy egészségesen lássa a fiát. Egyébként az ellátott hangulat zavarral küzdött. Magányos volt, ezért nagyon szeretett a csoportra járni, elárasztó ellentmondásos érzelmei miatt, nehezen tervezett. Vele is és a többi résztvevővel is megismertettük a „a csak a mai nap” szlogenjének elsajátításának a fontosságát.



Térítési díjak

A Fenntartó a szociális ellátások működtetéséhez a 2023. évi Költségvetési Törvény értelmében állami normatív alapú támogatást vett igénybe. A vonatkozó Szociális Törvény és a kapcsolódó rendeletek alapján a fenti szolgáltatásokat a jogszabály és a fenntartó döntése alapján az érintettek **térítésmentesen** vehetik igénybe.

Szupervízió, esetmegbeszélés (szakmai támogatottság)

2023-ben **Ugrin Erzsébet** szakember tartotta a vezetői szupervíziót havonta, hétfőn: 15.00-17:00-ig, minden héten team esetmegbeszélést tartunk. Szupervízió és az esetbeszélésnek kohéziós ereje van, hatékony munka, illetve a kiégés megelőzése érdekében fontosnak tartjuk ezeket a színtereket.

2023-ben a szakemberek egyéniben is dolgozhattak magukon, illetve a klienssel kapcsolatos elakadásokon, melyben **Dr. Szentesi Péter** pszichiáter, addiktológus, pszichoterapeuta főorvos segített.

2023-ben szakképzésben résztvevő kollégák, havi 3 órás esetszupervíziót vehetnek igénybe, amit **Lackó Zsuzsanna** klinikai szakpszichológus tartott.

Dr. Gáspár Judit pszichiáter, addiktológus szakorvosunk, aki nemcsak az ellátottjaink pszichés állapotát kezeli, hanem team munkáját is segíti, szorosan együttműködve az intézményvezetővel, terápiás munkatársakkal.

Szintén rendszeres szakmai támogatást nyújt, és szakorvosi vizsgálatot végezz **Dr. Petke Zsolt** pszichiáter, addiktológus főorvos, aki a Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztályának osztályvezető főorvosa.

Egyéb szakmai munka - megkereső tevékenységek, együttműködések

Az intézmény működésének kezdeti időszakától folyamatos a megkereső tevékenységünk, a különböző egészségügyi és szociális intézményekben. Célunk a szervezetek és a szenvedélybetegek tájékoztatása szolgáltatásainkról, végzett szakmai tevékenységeinkről.

2023-ban a Nyíró Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai Osztályán tudtuk a legtöbb csoportot megtartani, ennek alakulása a kórházi szabályok mentén zajlott. A szenvedélybetegek elő- és utógondozását segítve továbbra is hatékonyan együtt működünk az Osztályon dolgozó szakemberekkel. Ennek köszönhetően egyre több szenvedélybeteg felépülésében nyújtottunk biztonságos és hosszú távú segítséget.

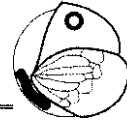
Az Osztályon heti rendszerességgel két fő kollégánk (Szalai Ivett, Szabó Szabolcs) tartotta a „Mindent a függőségekről” tematikus csoportot.

Szintén az Osztályon saját élményű munkatársaink tartják heti egy alkalommal az „Adaptációs csoportokat” Szamosi Bíró Judit és Füstös Zsolt személyében.

2023-ban továbbra is fenn állt az **együttműködésünk** a Szent Rókus Kórház - Pszichiátriai Osztályával, ahol sok kettős diagnózisú páciens áll kezelés alatt. Itt heti rendszerességgel két kolléga tart „Adaptációs csoportot”.

Tehát 2023-es évben kettő **kórházzal folyamatosan tartottuk a szakmai együttműködést.**

Intézményünk napi kapcsolatban van a Félúton Alapítvány többi szakintézményével, az év során több klienst is átirányítottunk a Félút Centrumba, hogy józanodási munkáját kizárólagos figyelemmel, bentlakásos formában, Minnesota módszerrel tudja mélyíteni.



III. ZÁRÁS

2023. év értékelése

Legfőbb szakmai célunk volt 2023-ban is újra elősegíteni a biztonságos légkört. Ez az év sem volt egyszerű, ugyanis a **rezi váltság intézményünket is továbbra markánsan érintette** és jelenleg is érinti. Továbbá a jelenleg is **tartó háborús veszélyhelyzet, ami tartósan fenn áll**, nemcsak mentális egészségre hat negatívan, de normális élethez való álláspontot is befolyásolhatja.

Idén több változás történt a teamünkben. Kolléganőnk Korpás-Galac Dóra gyermekszülés miatt jelenleg, gyermekét gondozza. Sente Attila kolléga, pedig a Félúton Alapítvány fenntartásában lévő, Your Self Centrum –intézményvezetője lett. Szakmai teamünket erősíti Szalai Ivett-pszichológus, Demeter Ágoston-szociális munkás.

Szakmai team kifejezetten erős és szakmailag nagyon széles palettán működik, ennek is köszönhető, hogy klienseink számára komplex, személyre szabott ellátást tudunk nyújtani. Magas felvételszám jól mutatja a sikeres együttműködések, továbbá az érintettek több platformon is tájékoztatást kaphatnak rólunk, például a facebookon.

A 2023-as évben már **várólistánk** is volt, ami óriási dolog a szenvedélybeteg ellátásban. A várakozás maximum egy hónapot jelent. A klienseink pszichés állapotát, illetve a motiváció erősségét jól mutatja, a várakozáshoz való hozzáállás. Nyilván ez idő alatt, többen eltűntek, hiszen a betegsége jellemző a türelmetlenség, többen találtak más ellátást, - volt, aki visszaesett és kórházi ellátást igényelt, de sokan megvárták, hogy felvegyük velük a kapcsolatot. Velük eredményes, minőségi munkát tudtunk végezni. Szakmai munkánkban fontos hangsúlyt kapott az ellátottak motivációjának megtartása.

2023-as évben is szombaton és vasárnap is igénybe lehetett venni a nappali ellátásunkat. Tehát maga a szervezetfejlesztésnek köszönhető, hogy 2023-as év végére az elmúlt évekhez képest kevesebb kliens morzsolódott le. Terápiás munkatársaink sok krízist kezeltek, főként az ünnepnapokon.

2023-ban szombati munkanapokon kettő csoport is megvalósult, ez azoknak az ellátottaknak volt nagy lehetőség, aki munkájuk vagy más egyéb elfoglaltságuk miatt nem tudták a hétköznapi ellátási formákat igénybe venni.

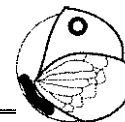
Tanulmányok:

2023-ban két kollégánk sikeresen elvégezte az un. Autogén Tréninget a Magyar Relaxációs és Szimbólumterápiás Egyesületnél, továbbá két kollégánk elvégezte a gyász lélektana képzést is – Napfogyatkozás Egyesületnél. Egy kollégánk a CSAKIT- Csoportanalitikus Egyesületnél képződik, mint csoportvezető. Szintén 2023-ban egy kollégánk a Sématerápiás Központ (VIKOTE) CBT Konzultáns Képzésből szerzett oklevelet, illetve itt elvégzett egy un. Mindfulness saját élményű tréninget. Egy kollégánk sikeresen elvégezte a biblioterápia szakirányú továbbképzését PTE-BTK-án. Egy pszichológus kollégánk felvétel nyert a PTE- Pszichológiai intézet – Klinikai Szakpszichológus szakképzésére.

A kollégák tanulmányait a fenntartó az alapítvány lehetőségei mentén támogatja.

2023-a évben az alapítványunk fenntartója több tárgyi feltétellel, eszközzel segítette elő a kollégák munkahelyi biztonságát, illetve magát a szakmai munkát.

Az összes kolléga kapott irodai forgószéket, asztali lámpát, új telefonokat, számítógépeket, vízszűrőt. Az egészségünk megtartása érdekében idén is kaptunk C/D3 vitamint. Mint vezető örömmel látom, hogy szakembereink munkáját nemcsak a kliensek, hanem a vezetők, a fenntartó is megbecsüli, értékeli.



A 2023-es évben a tavalyi évhez hasonlóan nőtt a sikeres lezárások száma, olyan szermentes kliensek kezét engedték el, akiknél körvonalazódott, hogy a testi- lelki egyensúlyuk helyreállt a terápiás folyamatban, ennek mentén új célokkal rendelkeznek, melyet önállóan is meg tudnak valósítani. Legfőbb szakmai eredményünk, hogy a motivált, együttműködő kliensek száma nőtt, a tavalyi évhez hasonlóan. Számos esetben elmondható, hogy a kliensek elfogadják azt a tényt, hogy az elért eredmények megtartása a saját döntésüktől függ. Sikernek éljük meg azt is, hogy sok ellátottat átsegítettünk a járványhelyzet okozta kríziseken, támogatni tudtuk Őket a veszteségek feldolgozásában és a munkánk mentén több kliens jutott el rehabilitációra, vagy anonim gyűlésekre.

2023-es évben sikeresen lezárult „Az Irodalom és fim” – megbeszélő csoport

Összegzése/ eredménye:

A csoport elkezdését intenzív hirdetési és kiválasztási folyamat előzte meg. Csoport 7 alkalmas volt, a csoport 2023. február 25-én kezdődött - a záró alkalom 2023. április 8-án volt. 6 résztvevővel kezdtünk 2 férfi, 4 nő diagnózisukat tekintve, inkább alkohol és drog problémával érkeztek. A csoportot végül 5 fővel fejeztük be. Két hiányzás volt megengedett mindenki számára. A lemorzsolódás egészségügyi gondok és pszichés problémáknak volt betudhatók.

A csoporton az irodalommal, önismerettel, kommunikációval kapcsolatos témákat dolgoztuk fel, mint például:

Mikor volt nehezebb és mikor volt könnyebb a változáshoz alkalmazkodni - vagy éppen változtatni? Mi lehet a különbség?

3 dolog, amiért ők tartoznak felelősséggel

Saját útjukat fejezetekre/megállókra osztani - hol vannak most, mivel szeretnék még bővíteni?

Összefoglalni, hogy mit tanultak magukról a csoport során - miben fejlődtek? Miben szorulhatnának fejlődésre? Mi a legfontosabb, amit magukkal visznek?

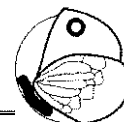
Csoportot vezették: Nagy Natasa, Szabó Szabolcs

„Közös Tér” terápiás csoport 2023-ban kezdődött el

A "Közös tér" terápiás csoport ötlete alapvetően azért merült fel az Orczy Klub munkatársaiban, hiszen az elmúlt időszakban nem volt kizárólagosan önismeret fókuszú-, kevéssé az eszközökre támaszkodó csoportfolyamat az intézményben. A mai budapesti addiktológiai ellátást tekintve és a kliensek narratív beszámolóját is figyelembe véve, azt láthatjuk, hogy nagyobb igény lenne ilyen megközelítésű, TB alapon finanszírozott csoportra az ellátásban.

A csoportinterjúk augusztustól- október végéig tartottak. a csoportvezetők (Magócs Ádám, Szabó Szabolcs) **33 emberből, 10 embert választottak be a csoportra**, amelyből 9-en kezdték meg ténylegesen a folyamatot, **3 nő és 6 férfi** (egy ember nem jött el az első alkalomra). A beválasztási kritériumok a következők voltak: 2 hét absztinencia; kémiai-vagy viselkedéses függőségben való érintettség (kizárási krit.: társfüggők). Mindezen túl a csoportvezetők az interjúztatás során fokozott figyelmet szántak arra, hogy az elköteleződés mértékét több oldalról is megvizsgálják a jelentkezők esetében. A csoport **12 alkalmas**, kéthetente kerül megtartásra **1,5 óras időtartamban (6 hónap)**. Csoportszabályok: a csoportról mindenki maximum 3 alkalommal hiányozhat; enni és inni nem szabad; maximum 10 perc késés a megengedett; a csoport résztvevőit titoktartás kötelezi.

A csoport alapvető terápiás célkitűzése az, hogy az egyes résztvevők közelebb kerüljenek a saját feszültségük tartalmazásának adaptívabb formájához; illetve az, hogy átdolgozassák függőségükhöz való viszonyulásukat bizonyos témák mentén. Továbbá hogy megtapasztalják az egymáshoz való kapcsolódás hatását. A csoportalkalmak két részre tagolódnak: első fél óra:



szabad asszociatív, non direktív csoportműködés; második 1 óra: egy-egy szó felmutatása (pl.: feszültség; intimitás; spiritualitás; fájdalom stb.) , majd szabadon folyó figyelem a kliensekben megjelenő tartalmak mentén.

A csoport nem titkoltan, nagymértékben a személyközpontú csoportműködés és szemlélet mentén lett kidolgozva és ennek nyomán biztosít lehetőséget arra a klienseknek, hogy ők megtanulhassák azt, hogy miként tudnak kapcsolódni saját belső hangjukhoz. Ezek mentén a csoportvezetők intervenciói fokozott mérlegelés és helyzet specifikus értékelések mentén történik az egész folyamat során. A csoportvezetők is azt helyezik előtérbe, hogy az egyes tagok miként tudnak egymáshoz kapcsolódni és hogyan tudnak létrehozni egy feltételezett csoportegységet a 12 alkalom során.

A 2023-as évben alacsonyküszöbű ellátásra is nagy hangsúlyt fektettünk, heti több napban működtettük az utcai megkereső tevékenységet Józsefvárosban. Ennek fő célja az volt, hogy ártalomcsökkentő csomagokat juttassunk olyan utcai szex-munkások számára, akik valamilyen okból nem ismerik, vagy nem látogatják a szociális ellátórendszert. Az ártalomcsökkentő csomag 6 db óvszert, 6 db intim törülköződőt, 3 db síkosított, 1 db terhességi tesztet, vitamintablettákat tartalmazott. A megkereséskor legtöbbször készséggel elfogadták a csomagot, de a tapasztalat azt mutatta, hogy sokan annak nem minden részét használják fel, hanem kiválogatták a számukra éppen szükséges eszközöket.

Találkoztunk bizalmatlan kliensekkel is, akik nem voltak hajlandóak elfogadni a csomagot és igyekeztek minél hamarabb lezárni a találkozást. A felkeresett kliensek száma jelentősen ingadozott a hetek alatt, néha 8-10 csomagot is kiosztottunk, máskor nem igen találkoztunk kliensekkel. Az általunk bejárt területen a legtöbb szex-munkás cigány származású nő, akik átlagosan 25 és 40 év közöttiek.

2023-ban Szakmai fórumokon, konferenciákon is részt vettek a kollégák

Hely: Ébredések Alapítvány

Téma: Közösségi addiktológiai képzés szociális szakemberek részére

Időpont: 2023.05.15-2023.05.19.

Szakember: Magócs Ádám, Sente Attila, Füstös Zsolt László

Hely: BMSZKI- Vaspálya átmeneti szálló

Téma: Budapesten működő terápiás helyek bemutatkozása: OMIII – Nyírő Gyula Kórház, Félúton Alapítvány; Orczy Klub, Félút Centrum; Írisz Klub Szenvedélybetegek Nappali Intézménye.

Időpont: 2023. szeptember 1.

Szakember: Demeter Ágoston

Hely: Magyar Máltai Szeretetszolgálat – Bara Hotel

Téma: Anya-apa-pia

Idő: 2023.10.01.

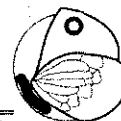
Szakember: Szabó Szabolcs, Magócs Ádám, Füstös Zsolt László

Hely: Ébredések Alapítvány

Téma: XXVIII. Közösségi Pszichiátriai, Addiktológia és Mentálhigiénés Konferencia

Időpont: 2023.10.25

Szakember: Szabó Szabolcs, Szalai Ivett, Füstös Zsolt László



Hely: Válaszút Misszió Drogkonzultációs Iroda

Téma: Traumainformált intézményi működés a szenvedélybeteg-ellátásban." címmel.

Időpont: 2023.11.14.

Szakember: Demeter Ágoston

Hely: Józsefvárosi Önkormányzat - 1082 Budapest, Baross utca 63-67.

Téma : Szociális Szolgáltatástervezési Kon koncepció felülvizsgálta

Időpont: 2023.11.20.

Szakember: Füstös Zsolt László

További terveink a 2024. évre:

- Növelni a szakmai együttműködéseket az egészségügyi alap- és szakellátásokkal
- Szakmai fórumokon, konferenciákon való részvétel, ahol be tudjuk mutatni intézményünk működését
- A VIII. kerület JKEF munkájában továbbra is aktív részvétel
- Elterelés hatékony működtetése
- A 2024-es évben szeretnénk a következő csoportokat/ foglalkozásokat megvalósítani
A meglévő csoportokon túl szeretnénk egy nyitott terápiás csoportot elindítani

II. Félút Centrum Szenvedélybetegek Közösségi ellátása

TARTALOMJEGYZÉK

- I. Szakmai munka bemutatása
- II. 2023. évi működés
- III. Összefoglaló

I. A szakmai munka bemutatása

A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, feladata:

A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe.

Ennek érdekében a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció, tanácsadás minden formáját a szenvedélybeteg otthonában illetve lakókörnyezetében, tartózkodási helyén biztosítja. Segítséget nyújt a szenvedélybetegek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban.

A szolgálat bemutatása

A Félúton Alapítvány 2006. január 1-től ellátási szerződés keretében **közösségi ellátást** biztosít szenvedélybetegek részére Budapest VIII. kerületében. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.



A közösségi szenvedélybetegek gondozása keretében ellátottak köre:

Azon 16. életévüket betöltött, életvitelszerűen a Budapest VIII. kerületében élő szenvedélybetegek (elsősorban alkohol-, kábítószer-, illetve gyógyszerfüggőséggel küzdő személyek), akik mentális és szociális helyzetük javítása érdekében lakókörnyezetükben igényelnek segítséget.

- Elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú addiktív betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget;
- a tüneteket mutató, de eddig addiktológiai kezelés alatt nem álló, illetve addiktív probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek;
- a szociális intézményben élő, vagy hosszabb kórházi kezelés alatt álló szenvedélybetegek, akik lakóhelyükön, tartózkodási helyükön stabil háttért és kontrollt igényelnek

A közösségi ellátás szolgáltatás elemei (szakmai irányelvek mentén):

Megkeresés:

A Józsefvárosban működő önkormányzati, egészségügyi és civil szervezetekkel igyekeztünk továbbra is folyamatosan fenntartani a jó szakmai kapcsolatot. Szeretnénk, ha minél szélesebb réteg igénybe tudná venni a Félúton Alapítvány szenvedélybetegek közösségi ellátását, illetve állapottól függően, a nappali és átmeneti ellátás nyújtotta, felépülési lehetőségeket.

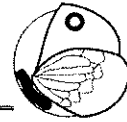
Tanácsadás:

A tanácsadás szolgáltatási elem fontosabb jellemzője az információkhoz jutás lehetősége, amely bármilyen úton történhet (szóban, telefonon, interneten illetve más az ellátott számára elérhető eszközzel is), ebben az esetben a legfontosabb, hogy könnyen jusson hozzá és hiteles a témában felkészült segítőtől kapjon a kérdéseire választ. Ennek megfelelően a tanácsadás szolgáltatási elem fontos része az a segítői munka, amelyben az információgyűjtés és a meglévő, szenvedélybetegségekkel kapcsolatos adatbázisokat használják a segítők, illetve az ellátó hely más szolgáltatókkal kialakított kapcsolati hálójával segítségével biztosítani tudja azt is, hogy további szakemberek kerüljenek bekapcsolásra a kliens szükségleteinek megfelelően, a kérdések megválaszolása és a széleskörű információ átadás érdekében.

Esetkezelés: Az igénybevevő szükségleteinek kielégítése (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítői kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, saját és támogató környezetének erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatóak a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

A fentieknek megfelelően az esetkezelés szolgáltatási elem, amely mindig hosszabb folyamatra épít, több találkozási alkalmat biztosít az igénybevevő számára. A kliens a folyamatra a segítővel szerződik, ennek megfelelően közösen kialakítják azokat a lépéseket, amelynek mentén haladnak a kliens céljai felé. Ebben a szerződésben közösen felméri, hogy ki, illetve mi lehet az ellátást kérő segítségére, mi támogathatja a szükséges változásokat, változtatásokat. Az erőforrások felmérése esetén kiemelt figyelmet kell, hogy kapjanak a kliens hozzátartozói és a lakókörnyezetében lévő olyan személyek és szolgáltatók, akik hosszú távon tudják segíteni az ellátottat a céljai elérésében. Az esetkezelés szolgáltatás elem tehát minden esetben összetett és a mentális támogatás mellett konkrét erőforrás bevonást és egyéb támogató tevékenységeket biztosít. A folyamatban a segítői kapcsolat az együttműködésre, a bizalomra és a titoktartásra épít.

Gondozás: Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá



olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi- lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegítése a körülményekhez lépest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A gondozási tevékenység végzésénél is a legfontosabb kiindulási pont az igénybe vevő fizikai és mentális állapota, valamint az egészségügyi állapota.

A gondozási tevékenység esetében a hangsúly a fizikai szükségletek kielégítésén van, illetve a kliens fizikai és egészségügyi állapotának rendezésén és megtartásán dolgozik együtt az igénybevevő, illetve a segítő.

Készségfejlesztés: Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

A következő készségfejlesztő elemek támogathatják a szenvedélybeteg és családja felépülését, melyeket természetesen a kliens igényeinek figyelembevételével érdemes alkalmazni:

- önellátásra való képesség javítása
- visszaesés megelőzése
- stressz-kezelő technikák biztosítása
- új, egészséges, józan kapcsolatok kialakítása: csoport-, munka-, foglalkoztató-terápiák
- hozzátartozói csoportok
- a tagadás mérséklése-új, józan logikai struktúrák, attitűd és attitűd kibontakoztatása
- problémamegoldó képesség
- visszautasítás készsége
- önérvényesítés készség,
- kommunikációs készségek

A szolgálat és az igénybe vevők közötti kapcsolattartás módja:

Normál működés mellett a szolgáltatás során a szolgálat munkatársai otthonukban vagy lakókörnyezetükben személyesen keresik fel az ellátottakat, lehetőség szerint telefonon is tartják a kapcsolatot. A szolgálat az ellátottak számára személyesen, telefonon és levélben is elérhető. Az elérhetőségről a szolgálat kezdetén minden ellátott számára tájékoztatást nyújtunk.

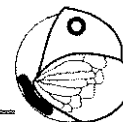
II. 2023. évi működés

A közösségi ellátás keretén belül a 2023. évben, éves átlagban **85,6** főnek nyújtottunk közösségi ellátást, a 75 fős kapacitás befogadás mentén. A kliensek részére az ellátást határozatlan időre nyújtjuk. 2023-as évben **43 fő klienst** láttunk el Józsefváros érintett lakosai közül.

A szakmai team bemutatása

A Félút Centrum dolgozóinak szakképzettsége, és létszám normája az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben szabályozott előírásoknak megfelel, betöltetlen státuszunk nincsen. Az Alapítvány és az intézmény szakmai igazgatója pszichológus, valamint rendelkezik szociális mestervizsgával. A Félút Centrum intézményvezetője szintén pszichológus, és elvégezte a szociális vezetőképzés mesterképzését, valamint több éves szakmai tapasztalattal rendelkezik szenvedély- és pszichiátriai betegek kezelése terén.

A közösségi ellátást a 2023. december 31-i állapotban 5 fő kollégával biztosítottuk. A közösségi gondozók közül 1 fő teljes állású, 1 fő részállású munkaviszonyban, 3 fő pedig megbízásos munkaviszonyban végzi munkáját. A koordinátori feladatokat a Félút Centrum intézményvezetője



látja el. A közösségi koordinátor, a közösségi szolgálat munkatársai részére havonta egy alkalommal esetmegbeszélő csoportot tart.

2023. 12. 31-ei dolgozói létszám:

Feladatkör	Név	Iskolai végzettség
Intézményvezető/koordinátor	Kovács Adél	Pszichológus
Közösségi gondozó	Nagy Mária Terézia	Szociális munkás
Közösségi gondozó	Kiss Zoltánné	Mentálhigiénés szakember /Teológus
Közösségi gondozó	Füstös Zsolt	Szociális munkás
Közösségi gondozó	Nagy Zsuzsanna Natália	Pszichológus/Szociális munkás
Közösségi gondozó	Gazsi-Kári Éva	Szociálpedagógus / Addiktológiai konzultáns

A munkatársaink részére egész évben C+D3 vitamint biztosítottunk az immunrendszer erősítése céljából. November végétől az influenza oltás beszerzéséről és beadásáról is gondoskodtunk az önként jelentkező munkatársaink számára.

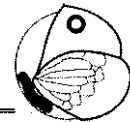
Ellenőrzés

Fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. Az ellenőrzések havonta (belső ellenőrzés) és fenntartói oldalról negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak. A 2023-as évben a Félút Centrumban szakmai és pénzügyi működést vizsgáló hivatalos szerv nem tartott ellenőrzést.

Terepintézményi / önkéntes tevékenység

Az alkoholizmus, mint betegség sajnos morális értékrendszer alapján jellemezhető a többségi társadalom tekintetében, ezért továbbra is fontosnak tartjuk az edukáció, prevenció szerepét, és igyekszünk minél több platformon közvetíteni az üzenetünket. Tavaly is fokozottan aktívak voltunk közösségi oldalunkon, ahol követőink száma átlépte az egyezer-ötszázat. Intézményvezetőnk ősszel egy újabb közösségi színházi projektbe vágott bele az Örkeny színház KÖZműhelyével, melynek témája az alkoholbetegség lesz (bemutató 2024. április). Intézményünkben lehetőség van önkéntes tevékenység végzésére. Intézményünk működéséhez több önkéntes nyújt aktív segítséget, pl. üzenetátadás formájában az AA és AI-Anon vagy ACA közösség tagjai, mi pedig továbbra is helyet biztosítunk az AA közösség számára gyűlésük megtartásához.

Felsőoktatási tanulmányokat folytató hallgatók részére több évtizede gyakorlati helyszínt biztosítunk. Többségében a pszichológus képzésből érkeznek a hallgatók, akik a kötelezően előírt gyakorlati óraszámot nálunk teljesítik. Ezzel a lehetőséggel a hallgató megismeri intézményünk működését, belátást nyer az alkoholizmus, mint betegség terápiás kezelésébe. A 2023-as évben az ELTE pszichológus képzésének alapképzésében résztvevő hallgatói számára nyitottuk meg kapuinkat tavasszal és ősszel is. Összesen mintegy tíz hallgató teljesítette nálunk kötelező gyakorlatát. Klienseink minden esetben nagyon együttműködőek voltak a hallgatókkal.



II. Kapcsolattartás

Hálózati kapcsolatok

A Félúton Alapítványon belül működő intézményeket (Félút Centrum, Your Self Centrum, Orczy Klub) érintő kérdésekben közös szakmai csapat dönt. Ellátásainkat minden munkatársunk ismeri, így a kliensek átjárhatóságát biztosítjuk az egyes intézményi – és közösségi ellátások között.

A szakmai kapcsolattartást az alapítványon kívüli intézményekkel főként közösségi gondozóink végzik, megkereső tevékenységük keretein belül.

Az őszi folyamán tudatosan nagyobb hangsúlyt fektettünk a szakmai kapcsolatok erősítésére, így több alkalommal szerveztünk intézménylátogatási lehetőséget az érdeklődő szervezeteknek, partnereknek. Vendégül láttunk például BMSZKI-ból érkező kollégákat lehetséges szakmai együttműködések átbeszélése, megerősítése céljából, illetve otthont adtunk egy XV. kerületi KEF ülésnek is, hasonló okokból kifolyólag.

Együttműködések

A Félúton Alapítvány közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladata a kliensek hatékonyabb gondozása érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival, továbbá a kliens állapotának jobbá tétele céljából mindazon személyekkel, akik ebben segítségére lehetnek. Ennek érdekében 2023-ban is kerestük a kapcsolatokat az érintett szervezetekkel, szociális intézményekkel. A közös kliensekkel kapcsolatban pedig folyamatos volt a kölcsönös információ átadás, kapcsolattartás. Az Alapítvány fenntartója rendszeresen részt vesz, mint tag a **JKEF** és a kerületi **Civil Kerekasztal** ülésein. **A Nyíró Gyula Kórházzal és a Szent Rókus Kórházzal kötött szakmai együttműködés és az egyéb szakellátó intézményekkel már korábban megkötött együttműködések segítik a szakmai munkát.**

A klienseink számára fogadóórát is tartunk, - az alábbiak szerint.

Helyszín	Időpont
Orczy Klub (1089. Budapest, Orczy u. 27.)	Minden csütörtök 14:00 és 16:00 óra között.
Félút Centrum (1172 Budapest, Liget sor 26.)	Minden csütörtök 10:00 és 12:00 óra között.

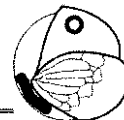
III. Összefoglaló

A 2023-as év legfőbb eredményének továbbra is a nálunk jőzandó kliensektől, családoktól érkező pozitív visszajelzéseket tartjuk. Az új jelentkezők közül egyre többen érkeznek nem csak szakemberi, de sorstársi ajánlás mentén, ami mindig a legnagyobb elismerés.

Fontos számunkra továbbá, hogy szakmai team a kisebb változások, képzési távollétek dacára ugyanolyan magas szakmai színvonalon működött, mint a korábbiakban, egyensúlyozva a jól bevált módszerek, és a szükséges „újítások” között. Nagy eredménynek tartom, hogy hozzátartozói csoportunk lassan kinövi jelen kereteit, egyre több hozzátartozó keres meg minket akár úgy is, hogy függő hozzátartozója nem fekszik bent nálunk.

Intézményünkben továbbra is prioritás a dolgozók folyamatos szakmai fejlődése és képzése, és örömmel tölt el, hogy e téren tavaly is komoly eredményeket értünk el. Egy pszichológus kollégánk az őszi folyamán sikerrel zárta a klinikai szakpszichológus képzést, két másik pszichológus kollégánk pedig az őszi folyamán megkezdte ugyanezen képzés első félévét.

A személyes gondoskodást végző személyek kötelező továbbképzése jegyében – az elmúlt évekhez hasonlóan - két ápoló kollégánk a tavasz és az őszi folyamán szorgalmasan gyűjtötte a munkakörhöz kötött és a kötelező képzések pontszámait.



Nem utolsó sorban a magas színvonalú szakmai munka infrastrukturális feltételeinek megteremtését szintén kiemelendő tényezőnek tartom:

Az első épület földszintjén a csoportszoba, az intézményvezetői iroda, valamint a terápiás munkatársak irodája is fűtéskorszerűsítésen esett át, az épületek egészét nézve pedig a 2022 őszén megvásárolt hőszivattyúk segítették a kellő hőfok elérését. A fenntartónak hála le tudtuk selejtezni az elhasználódott vagy működésképtelen gépeket, berendezési tárgyakat (ágyak, ruhás- és irattároló szekrény, árnyékolók és szúnyoghálók, telefonkészülék, tv-készülék, szárítógép).

Szakmai beszámolóink végén szeretnénk a Józsefváros érintett lakossága nevében is megköszöni, hogy további 5 évre lehetőség nyílt a kedvezményes helyiségpályázat keretében, hogy a 2006-ban megkezdett szakmai munkát tovább tudjuk folytatni a kerületben élő szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére.

Köszönjük, hogy a Józsefvárosi Önkormányzat támogatta 2023-as évben az Orczy Klub bérleményének bérleti díját és a közösköltségét. Bízunk abban, hogy 2024-ben is nyílik az Önkormányzat részéről támogatási lehetőség.

Budapest, 2024. január 18.

Kovács Csaba
fenntartó

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS 2. SZ. MÓDOSÍTÁSA

Amely létrejött
egyrésről:

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat
székhely: 1082 Budapest, Baross u. 63-67.
adószám: 15735715-2-42
statisztikai számjel: 15735715-8411-321-01
törzskönyvi azonosító szám: 735715
képviselő neve: Dr. Kocsis Máté polgármester
bankszámlaszám: 14100309-10213949-01000006
továbbiakban mint **Megbízó**

másrészről a

Félúton Alapítvány

székhelye: 1172 Budapest, Liget sor 26.
adószáma: 18057966-1-42

nyilvántartási szám: 7.Pk.60085/1994. Fővárosi Bíróság

képviseli: Kovács Csaba kuratóriumi titkár,

továbbiakban, mint **Szolgáltatást végző** együttesen a Felek között 2007. december 12. napján kelt és 2012. márciusában módosított szenvedélybetegek közösségi ellátása tárgyában létrejött ellátási szerződést – 2014. január 01. napi hatállyal – a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 446/2013. (XII.04.) számú határozata alapján közös megegyezéssel az alábbiak szerint módosítják.

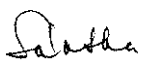
1. Az ellátási szerződés 1. pontja az alábbiakra módosul:


1. A Megbízó megbízása alapján a Szolgáltatást végző vállalja, hogy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt) 65/A. § (1)-(3) bekezdéseiben foglalt, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsm rendelet 39/J. és 39/L. §-aiban foglalt követelményeknek megfelelően szenvedélybetegek közösségi ellátást, és szenvedélybetegek részére alacsonyküszöbű ellátást nyújt.

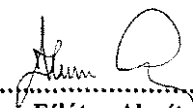
3. Jelen ellátási szerződés módosításban nem szabályozott kérdésekben az eredeti ellátási szerződés illetve a Polgári Törvénykönyv, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Jelen megállapodás 2 számozott oldalból és 6 egymással szó szerint mindenben megegyező példányban készült, melyet Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írtak alá.


Budapest, 2013. december 19.


.....
**Budapest Főváros VIII. kerület
Józsefvárosi Önkormányzat**
képviselében
Dr. Kocsis Máté polgármester
Megbízó




.....
Félúton Alapítvány
képviselében
Kovács Csaba
kuratóriumi titkár
Szolgáltatást végző

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26. 1
Telefon: 258-6878
Adószám: 18057966-1-42
Számlassz.: 10404065-40611037


26

Jogi szempontból ellenjegyzem:

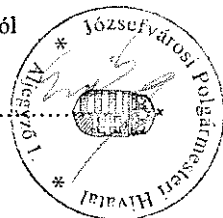
Rimán Edina

jegyző

nevében és megbízásából

dr. Mészár Erika

dr. Mészár Erika
aljegyző



Fedezete: Pénzügyi fedezetet nem igényel. Dátum: Budapest, 2013. december 16.

Pénzügyileg ellenjegyzem:

Páris Gyuláné

Páris Gyuláné
pénzügyi ügyosztályvezető

2013. 12. 16.

Szerződés azonosító szám:...../.....

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Amely létrejött
egyrésről:

Budapest Főváros VIII. kerület Önkormányzat

cím: 1082 Budapest, Baross u. 63-67.

adószám: 15735715-2-42

statisztikai számjel: 15735715-8411-321-01

törzskönyvi azonosító szám: 735715

képviselő neve: Dr. Kocsis Máté polgármester

bankszámlaszám: 14100309-10213949-01000006

továbbiakban mint, megbízó

másrésről:

Név:Félúton Alapítvány

cím: 1172 Budapest, Liget sor 26.

adószám: 18057966-1-42

nyilvántartási szám: 7.Pk.60085/1994. Fővárosi Bíróság

képviselő neve: Kovács Csaba kuratóriumi titkár

továbbiakban mint szolgáltatást végző, együttesen a Felek között 2007. december 12. napján kelt szenvedélybetegek közösségi ellátása tárgyban létrejött ellátási szerződést 2012. március 01. napi hatállyal közös megegyezéssel az alábbiak szerint módosítják.

1. Az Önkormányzat azonosító adatai az alábbiakra változik:

adószám: 15735715-2-42

statisztikai számjel: 15735715-8411-321-01

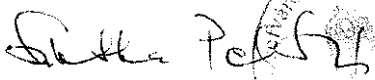
törzskönyvi azonosító szám: 735715

bankszámlaszám: 14100309-10213949-01000006

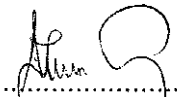
2. Jelen szerződésmódosításban nem szabályozott kérdésekben az eredeti szerződés illetve a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Jelen szerződés 5., egymással szó szerint mindenben megegyező példányban készült, melyet Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2012. március.....


.....
Budapest Főváros VIII. kerület
Józsefvárosi Önkormányzat
képviselétében
Dr. Kocsis Máté
polgármester

2012.03.27

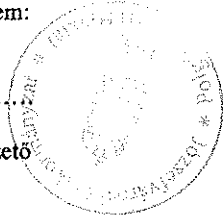

.....
Szolgáltatást végző
képviselétében
Kovács Csaba
kuratóriumi titkár

FELÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 258-6878
Adószám: 18057966-1-42
Számlassz.: 1044-1065-40611037

Fedezet:*[Handwritten Signature]*....., dátum: Budapest, 2012.*03.21.*.....

Pénzügyileg ellenjegyzem:

.....*[Handwritten Signature]*.....
Páris Gyuláné
pénzügyi ügyosztályvezető



Jogi szempontból:

Jogi szempontból ellenjegyzem:
Rimán Edina
jegyző
nevében és megbízásából
[Handwritten Signature]

[Handwritten Signature]

dr. Mészár Erika
aljegyző



2012. MÁRCIUS 26.

[Handwritten Signature]
29

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

a **Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat** képviselőjében: Csécsi Béla polgármester (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 63-67.), mint megbízó (a továbbiakban: **Megebízó**),

másrészről

a **Félúton Alapítvány** képviselőjében: Kovács Csaba kuratóriumi titkár (székhely: 1172 Budapest, Liget sor 26., adószám: 18057966-1-42, a Fővárosi Bíróság Pk. 60085/1994. számú bejegyzése, nyilvántartási szám: 4495. alapján, a szervezet közhasznúsági fokozata: kiemelten közhasznú, működési engedély száma: 06-203/2/2006., mint szolgáltatást végző (a továbbiakban: **Szolgáltatást végző**)

között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. A Megbízó megbízása alapján a Szolgáltatást végző vállalja, hogy a *szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. tv. (a továbbiakban: Szt) 65/A. §-ban, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló módosított 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 39/J. §-ban* foglalt követelményeknek megfelelően közösségi ellátást nyújt a szenvedélybeteg személyek számára. A szenvedélybetegek közösségi ellátása olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú, az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történő gondozás, amelynek célja az életmódváltozás elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése. A Szolgáltatást végző a szenvedélybetegek közösségi ellátása keretében biztosítja:
 - a) a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában,
 - b) a meglévő képességek megtartását, illetve fejlesztését,
 - c) a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését,
 - d) a pszichoszociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást,
 - e) az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését,
 - f) megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

Ezen szolgáltatás biztosításával – az Szt 86. § (2) bek. e) pontja alapján – a Megbízó kötelező feladatát látja el az Szt 120. § felhatalmazása alapján.

2. Az 1. pontban meghatározott ellátás formája: személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás, azon belül szenvedélybetegek közösségi ellátása.
3. A Szolgáltatást végző ellátási területe: Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat illetékességi területe.
4. Az 1. pontban meghatározott szolgáltatást, a Szolgáltatást végző Félúton Alapítvány (székhely: 1172 Budapest, Liget sor 26.) Diagnosztikai és Terápiás Központ 1089 Budapest, Orczy út 27. szám alatti a telephelyen VIII. Kerületi Szendélybetegek Közösségi Ellátása alapszolgáltatást nyújtó szolgálat keretében látja el, a 06-203/2/2006. számú jogerős, határozatlan időre szóló működési engedélye alapján.

5. Jelen szerződés alapján - a Szolgáltatást végző az *Szt 65/A. § (1) bekezdésében* meghatározottak érdekében a következő szolgáltatásokat biztosítja:
- a) problémaelemzés, problémamegoldás: a személyes célok meghatározásának segítése, a változtatásra motiváló tényezők feltárása, a szerhasználat, illetve -függés járulékos ártalmainak, káros következményeinek csökkentése, azonnali tanácsadás és segítségnyújtás a szolgáltatást csak eseti jelleggel igénybe vevők részére,
 - b) készségfejlesztés: életvitellel kapcsolatos tréningek szervezése vagy közvetítése, az önellátásra való képesség javítása és fenntartása,
 - c) pszicho-szociális rehabilitáció: a munkához való hozzájutás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önszorgató csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése, tanácsadás, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybeviteléről
6. A Szolgáltatást végző képviselője a jelen szerződésben nyilatkozatot tesz arra vonatkozóan, hogy az 1. pontban meghatározott szociális alapszolgáltatásra – szenvedélybeteg személyek közösségi ellátás szolgáltatás útján való ellátására – vonatkozó külön jogszabályokat és szakmai követelményeket, valamint nyilvántartási kötelezettségeket ismeri, és azokat maradéktalanul betartja és betartatja.
7. A Szolgáltatást végző köteles a szakmai jogszabályok betartása alapul vételével a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokat folyamatosan biztosítani, a szakmai jogszabályokban előírt adminisztrációs kötelezettségek betartásával egyidejűleg.
8. A Szolgáltatást végző az ellátottak adatainak vonatkozásában az adatvédelmi jogszabályi rendelkezéseket betartja és betartatja.
9. A Szolgáltatást végző eleget tesz a szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének az *Szt 95. § (1) bekezdésében* foglaltaknak megfelelő módon.
10. A Szolgáltatást végző vállalja, hogy minden év május 31. napjáig írásos szakmai beszámolóját a Megbízó rendelkezésére bocsátja, és ezzel eleget tesz tájékoztatási kötelezettségének. A szakmai beszámoló tartalmazza a külön jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség teljesítését /tárgyi személyi feltételek jellemzése, a szolgáltatás igénybevételének fő mutatói, a statisztikai adatgyűjtéshez szükséges adatok rendelkezésre bocsátása/.
11. A Szolgáltatást végző köteles a hozzá írásban vagy szóban eljuttatott panaszt 15 napon belül kivizsgálni, majd a panaszt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a Szolgáltatást végző nem intézkedik, illetve a panasztevő nem ért egyet a panasz kivizsgálásának eredményével, az írásos válasz kézhezvételétől számított nyolc napon belül a Megbízó Képviselő-testületének Szociális Bizottságához fordulhat jogorvoslatért.
12. A Szolgáltatást végző az 1. pontban meghatározott feladatot 2007. december 15. napjától határozatlan időtartamig, szolgáltatási díj /ellenérték/ fizetési kötelezettség nélkül látja el.



13. Ha bármely fél jelen szerződés bármely pontját megszegi, 3 hónapos felmondásnak van helye. A felmondás a másik félhez intézett, a felmondás okát és indokait magában foglaló nyilatkozattal történik.

14. Jelen szerződés 13. pontjában meghatározottak esetében a Szolgáltatást végző vállalja az 1. pontban meghatározott alapszolgáltatás folyamatos biztosítását, a felmondást követő 3 hónapig. A feladatellátás folyamatos biztosításának elmulasztása esetén a Megbízónak kártérítési igénye van, a kártérítés mértékére a Ptk. szabályai az irányadók.

15. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. szabályai, szakmai kérdésekben a hatályos szociális és személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekre, valamint a szociális ellátások térítési díjára vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A jelen szerződést a Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 794/2007. (XII. 05.) számú határozata alapján, a felek mint akaratukkal mindenben megegyezőt, helybenhagyólag írták alá.

Budapest, 2007. december 12.

Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi
Önkormányzat
képviselőtében
Csécsői Béla
polgármester



Félúton Alapítvány
képviselőtében
Kovács Csaba
kuratóriumi titkár

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 258-6878
Adószám: 18057966-1-42
Számlasz.: 10404065-40611037

Ellenjegyezte:

Dr. Xantus Judit
jegyző

Handwritten signature and initials

Handwritten signature and the number 32