



\*1000244103214\*

## Kerületi Jegyző Asszony/Úr

Kerületi Önkormányzat

ügyintéző: Keresztes Hajnalka

telefon: +36 1 327 1556

email: keresztes.hajnalka@budapest.hu

ikt. szám: FPH017 /80 - 5 /2024

hiv. szám: [Hivatkozási szám]

tárgy: Patkánybejelentésekkel kapcsolatos  
elérhetőségek frissítése

## Tisztelt Jegyző Asszony/Úr!

Budapest lakosainak pontos tájékoztatása érdekében a kerületi önkormányzat információs felületeinek frissítésében kérem segítségét.

A budapesti lakosságtól érkező patkányészlelésekkel kapcsolatos bejelentéseket a Főpolgármesteri Hivatal honlapján vagy ügyfélszolgálatán lehet megtenni.

**Kérjük, hogy a pontos információáramlás, a gördülékeny ügyintézés és a rágcsálók elleni védekezés érdekében a kerületi önkormányzat minden olyan felületén, ahol patkányészleléssel kapcsolatos információkat tesznek közzé, frissítsék az elérhetőségeket az alábbiak szerint.**

Az online felület elérhetősége: <https://budapest.hu/kozmuvek/tiszta-budapest/patkanymentesites>

Telefonos elérhetőség: Főpolgármesteri Hivatal Központi Ügyfélszolgálat +36 1 327 1957

A bejelentéseket ügyfélfogadási időben fogadjuk: hétfőn és szerdán 8 és 18 óra, kedden és csütörtökön 8 és 16:30, pénteken 8 és 14 óra között.

Az észleléseket elsősorban az online felületen vagy telefonon javasoljuk megtenni, de természetesen emailben ([ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)) vagy személyesen (1052 Budapest, Bárczy István utca 1-3.) is – a fenti nyitvatartási időben – fogadjuk ügyfeleinket.

Együttműködését előre is köszönöm.

*Kelt a minősített elektronikus aláírásba foglalt időbélyegző szerinti időpontban.*

Tisztelettel:

Számadó Tamás dr.  
főjegyző