

AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS

„Szolgáltatási keretszerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása”

tárgyú közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárásban

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárást hirdet meg, amelyben ajánlattevőként felkéri Önt, illetve az Ön által vezetett szervezetet:

1. Az ajánlatkérő neve, címe, telefonszáma, e-mail címe:

**BUDAPEST FŐVÁROS VIII. KERÜLET JÓZSEFVÁROSI
POLGÁRMESTERI HIVATAL**
(a továbbiakban: Ajánlatkérő)

cím: 1082 Budapest, Baross u. 63-67.
képviseli: dr. Törőcsik Edit Julianna jegyző

kapcsolattartó: Kovács Ádám György irodavezető, Informatikai Iroda
tel: +36-1/459-2431,+36-20-384-1989
e-mail: kovacs@jozsefvaros.hu, informatika@jozsefvaros.hu

kapcsolattartó: Weisz Tamás irodavezető-helyettes, Informatikai Iroda
tel: +36-1/459-2324,+36-20-525-9099
e-mail: weiszt@jozsefvaros.hu

2. Az ajánlatkérő által a szerződéshez rendelt elnevezés:

Szolgáltatásikeretszerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása

3. Ajánlat tárgya, műszaki tartalmának rövid leírása részletesen az 5. számú mellékletben.

Közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárás keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása 2 éves időtartamra.

A szolgáltatás keretén belül az Ajánlattevő szakemberei mindösszesen 480 óra időtartamban rendelkezésre állást biztosítanak (pl.: helyszíni vagy táveléréssel történő munkavégzés, tanácsadás és más rendszermérnöki feladatok stb.) az Ajánlatkérő szerver operációs rendszereinek, különös tekintettel a Windows szerver platformok, illetve LINUX alapú platformok, továbbá a hálózati infrastruktúra problémáinak elhárításához.

A szolgáltatói díj a lehívása biztosított keretszerződés alapján történik.

4. A szerződés teljesítési határideje (év/hó/nap):

A szerződés időtartama 24 hónap, 2024. szeptember 1-től 2026. augusztus 31. napjáig tart.

5. A teljesítés helye:

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal, 1082 Budapest, Baross utca 63-67., 1082 Budapest, Baross utca 66-68., valamint 1082 Budapest, Vajdahunyad utca 1/b.

6. Az ajánlatkérő pénzügyi ellenszolgáltatásának feltétele:

Ajánlatkérő előleget nem fizet. A szerződés szerinti feladat ellátása után teljesítésigazolás alapján kiállított számla ellenében, a szerződésben meghatározott – havi – ütemezésben kerül az ellenszolgáltatás kifizetésre.

Ajánlati ár

Az ajánlati árat forintban kell megadni. Az ajánlatban szereplő árnak fix óradíjnak, illetve alkalomra szóló díjnak kell lennie, vagyis az Ajánlattevők semmilyen formában és semmilyen hivatkozással (pl.: devizaárfolyamtól-, szállítástól függő árazás stb.) sem tehetnek változó árat tartalmazó ajánlatot.

Az ajánlati árat úgy kell megadni, hogy a nettó ár mellett szerepeljen az ÁFA %-ban és összegszerűen, valamint a bruttó ár. Az ajánlati árnak tartalmaznia kell a teljesítés időtartama alatti árváltozásból eredő kockázatot és hasznot is.

Az ajánlati árnak tartalmaznia kell mindazokat a költségeket, amelyek az ajánlat tárgyának eredményfelelős megvalósításához, az ajánlati feltételekben rögzített feltételek betartásához szükségesek, így többek között minden illetéket, díjat, bérletet, szoftver költséget, szállítási, üzembe helyezési, oktatási, a hibák kijavításához szükséges költségeket is. Az ajánlat csak banki átutalásos fizetési módot tartalmazhat.

7. Annak meghatározása, hogy az ajánlattevő tehet-e többváltozatú ajánlatot:

Ajánlattevő nem tehet többváltozatú ajánlatot.

8. Annak meghatározása, hogy az ajánlattevő a beszerzés tárgyának egy részére tehet-e ajánlatot:

Ajánlatkérő tárgyi beszerzési eljárás vonatkozásában nem teszi lehetővé részajánlatok tételét.

9. Az ajánlatok elbírálásának szempontja:

Ajánlatkérő az ajánlatokat a legjobb ár-érték arány értékelési elv szerint bírálja el.

Részszerzőpontok:	Súlyszámok
1. értékelési szempont: megajánlott ár - Ajánlatkérő munkarendje szerinti munkaidőben történő szolgáltatás munkadíja (óradíj)	50
2. értékelési szempont: megajánlott ár - Ajánlatkérő munkarendje szerinti munkaidőn kívül történő szolgáltatás munkadíja (óradíj)	25
3. értékelési szempont: megajánlott ár - Ajánlatkérő székhelyére történő kiszállás díja (alkalmanként)	5
4. értékelési szempont: 2 szakértőnél többet tud bevonni	10
5. értékelési szempont: 2 referenciánál többet tud bemutatni	10

Ajánlatkérő az 1. értékelési részszerpont esetében megajánlott ár tekintetében a legalacsonyabb összeget tartalmazó ajánlatra (bruttó ajánlati ár) 10 pontot ad, a többi ajánlatra arányosan kevesebbet (fordított arányosítás). A legalacsonyabb adható pontszám 0 (nulla).

Ajánlatkérő a 2. értékelési részszerpont esetében megajánlott ár tekintetében a legalacsonyabb összeget tartalmazó ajánlatra (bruttó ajánlati ár) 10 pontot ad, a többi ajánlatra arányosan kevesebbet (fordított arányosítás). A legalacsonyabb adható pontszám 0 (nulla).

Ajánlatkérő a 3. értékelési részszerpont esetében megajánlott ár tekintetében a legalacsonyabb összeget tartalmazó ajánlatra (bruttó ajánlati ár) 10 pontot ad, a többi ajánlatra arányosan kevesebbet (fordított arányosítás). A legalacsonyabb adható pontszám 0 (nulla).

A fordított arányosítás alapján kiosztandó pontokat ajánlatkérő az alábbi képlettel számítja ki, összhangban a Közbeszerzési Hatóság útmutatójának (KÉ 2020. évi 60. szám; 2020. március 25.), 1. számú melléklet 1. aa) pontjában foglaltakkal.

$$\frac{P - P_{min}}{P_{max} - P_{min}} = \frac{A_{legjobb}}{A_{vizsgált}}$$

azaz

$$P = \frac{A_{legjobb}}{A_{vizsgált}} (P_{max} - P_{min}) + P_{min}$$

Ahol

P: a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma

P_{max}: a pontskála felső határa

P_{min}: a pontskála alsó határa

A_{legjobb}: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

A_{vizsgált}: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme

Ha ezen módszer alkalmazásával tört pontértékek keletkeznek, akkor azokat az általános szabályoknak megfelelően két tizedesjegyre kell kerekíteni, kivéve, ha pontazonosságot eredményezne.

Miután a pontazonosság csak különböző ajánlati értékek esetén jelent problémát, így ebben az esetben addig a tizedesjegyig kell kerekíteni, ahol különbség tapasztalható és ilyen esetben minden ajánlat esetében eddig a tizedesjegyig történik a kerekítés.

Ajánlatkérő a 4. értékelési részszerpont esetében pontkiosztás alapján a 4 vagy annál több szakember esetén 10 pontot ad, 3 db esetén 5 pontot ad, 2 db esetén 0 pontot ad. A legalacsonyabb adható pontszám 0 (nulla).

Ajánlatkérő a 5. értékelési részzempont esetében pontkiosztás alapján a 4 vagy annál több referencia esetén 10 pontot ad, 3 db esetén 5 pontot ad, 2 db esetén 0 pontot ad. A legalacsonyabb adható pontszám 0 (nulla).

A pontkiosztás alapján kiosztandó pontokat ajánlatkérő az alábbi képlettel számítja ki, összhangban a Közbeszerzési Hatóság útmutatójának (KÉ 2020. évi 60. szám; 2020. március 25.), 2. számú melléklet A. pontjában foglaltakkal.

Ezek a részekre adott értékek összeadódnak, az összeg adja az ajánlattevő összpontszámát. **Az az ajánlat a legjobb ár-érték arányú, amelynek az összpontszáma a legnagyobb.**

10. Kizáró okok

Ajánlattevő kizárásra kerül, amennyiben az alábbi kizáró okok bármelyike vele szemben fennáll:

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, részvételre jelentkező, alvállalkozó, közreműködő és nem vehet részt alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki

a) az alábbi bűncselekmények valamelyikét elkövette, és a bűncselekmény elkövetése az elmúlt öt évben jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült:

aa) a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) szerinti bünszervezetben részvétel, ideértve a bűncselekmény bünszervezetben történő elkövetését is;

ab) a Btk. XXVII. fejezetében meghatározott korrupciós bűncselekmények, valamint a Btk. szerinti hűtlen kezelés vagy hanyag kezelés;

ac) a Btk. szerinti költségvetési csalás;

ad) a Btk. szerinti terrorcselekmény, valamint ehhez kapcsolódó felbujtás, bűnszegély vagy kísérlet;

ae) a Btk. szerinti pénzmosás, valamint a Btk. szerinti terrorizmus finanszírozása;

af) a Btk. szerinti emberkereskedelem, valamint a Btk. szerinti kényszermunka;

ag) a Btk. szerinti versenyt korlátozó megállapodás közbeszerzési és koncessziós eljárásban;

ah) a gazdasági szereplő személyes joga szerinti, az a)-g) pontokban felsoroltakhoz hasonló bűncselekmény;

b) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha tartozását és az esetleges kamatot és bírságot az ajánlat vagy részvételi jelentkezés benyújtásának időpontjáig megfizette vagy ezek megfizetésére halasztást kapott;

c) végelszámolás alatt áll, vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;

d) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;

e) gazdasági, illetve szakmai tevékenységével kapcsolatban bűncselekmény elkövetése az elmúlt három éven belül jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert;

f) esetében az ajánlatkérő bizonyítani tudja, hogy az adott eljárásban megkísérelte jogtalanul befolyásolni az ajánlatkérő döntéshozatali folyamatát, vagy olyan bizalmas információt kísérelt megszerezni, amely jogtalan előnyt biztosítana számára a beszerzési eljárásban, vagy korábbi beszerzési eljárásból ebből az okból

kizárták, és a kizárás tekintetében jogorvoslatra nem került sor az érintett beszerzési eljárás lezárulásától számított három évig;

g) tekintetében a következő feltételek valamelyike megvalósul:

ga) nem az Európai Unió, az Európai Gazdasági Térség vagy a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában, a Kereskedelmi Világszervezet közbeszerzési megállapodásban részes államban vagy az EUMSZ 198. cikkében említett tengerentúli országok és területek bármelyikében vagy nem olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, vagy amellyel az Európai Uniónak kétoldalú megállapodása van a közbeszerzés terén,

gb) olyan szabályozott tőzsdén nem jegyzett társaság, amely a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pont [tényleges tulajdonos] a)-d) alpontok szerinti tényleges tulajdonosát nem képes megnevezni, vagy

gc) a gazdasági szereplőben közvetetten vagy közvetlenül több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amelynek tekintetében a gb) alpont szerinti feltétel fennáll;

h) akivel szemben a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról, valamint a foglalkoztatás felügyeletéről szóló 2020. évi CXXXV. törvény 9. § (1) bekezdés a), b) pontjai szerinti, egy évnél nem régebben jogerőre emelkedett közigazgatási szankciót alkalmazott.

Igazolás módja: az ajánlattételi felhívás 2. számú melléklete szerinti nyilatkozat (cégszerű) aláírásával.

11. Alkalmassági követelmények:

Az ajánlattevők pénzügyi-gazdasági alkalmasságának megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

P.1

Ajánlattevőnek nincs lejárt határidejű köztartozása.

Igazolás módja: Az Ajánlattevő szerepeljen a köztartozásmentes adózói adatbázisban, amennyiben nem szerepel nyújtson be érvényes 0-s adóhatósági igazolást (30 napnál nem régebbi NAV lekérdezés\igazolás csatolása szükséges).

Az ajánlattevők pénzügyi-gazdasági alkalmasságának minimumkövetelménye:

P.1

Alkalmatlan az ajánlattevő amennyiben lejárt határidejű köztartozása van.

Az ajánlattevők műszaki-szakmai alkalmasságának megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

M.1.

Ajánlattevő rendelkezik az ajánlattételi felhívás feladásának időpontjától visszafelé számított kettő évben (24 hónapban) legalább 1 db olyan szerződéssel, amely keretében egy ügyfél részére legalább 240 munkaórát tartalmazó informatikai rendszermérnöki támogatás szolgáltatást teljesített.

Igazolás módja: Ajánlattevő csatolni köteles az ajánlattételi felhívás feladásának időpontjától visszafelé számított kettő évben (24 hónapban) teljesített legjelentősebb szolgáltatásainak ismertetését – legalább a teljesítés ideje, a szerződést kötő másik fél, a szolgáltatás tárgya, továbbá az ellenszolgáltatás összege vagy a korábbi szolgáltatás mennyiségére utaló más adat megjelölésével – tartalmazó, általa aláírt nyilatkozatát.

Ajánlattevő által kiállított nyilatkozat eredeti példánya, mely tartalmazza a referenciák rövid leírását. A nyilatkozat tartalmazza szolgáltatásonként:

- az ügyfél nevét és elérhetőségét,
- a felhasználók számát,
- szerverek számát.

M.2.

Ajánlattevő rendelkezik érvényes és hivatalos Microsoft Partner ID-t és/vagy partnerportál regisztrációval. Az Ajánlattevőknek érvényes Microsoft Partner ID-t és/vagy partnerportál regisztrációval kell rendelkeznie a szolgáltatás teljes időtartama alatt.

Igazolás módja: Ajánlattevő csatolni köteles érvényes és hivatalos Microsoft Partner ID-t és/vagy partnerportál regisztrációra vonatkozó igazolást (az ezzel kapcsolatos gyártói vagy hivatalos disztribútori támogatói nyilatkozatot).

M.3.

Ajánlattevő rendelkezik legalább 2 fő olyan szakemberrel, akik a felsorolt gyártók által – legalább egy – akkreditált minősített szakemberek: Microsoft, HPE, VMware, Hyper-V, Veeam és legalább 60 hónap tapasztalattal rendelkeznek szerver, adattároló, virtualizációs és adatmentési környezet üzemeltetésével kapcsolatban.

Igazolás módja: Ajánlattevő mutassa be azokat a szakembereket, akiket be kíván vonni a teljesítésbe. A szakemberek bemutatása tartalmazza az alábbiakat szakemberenként:

- önéletrajz,
- képzettségre,
- végzettségre vonatkozó bizonyítványok, igazolások másolatban.

Az ajánlattevők műszaki-szakmai alkalmasságának minimumkövetelményei:

M.1.

Az eljárásban alkalmatlan az Ajánlattevő

- ha az ajánlattételi felhívás feladásától visszafelé számított kettő évben 24 hónapban (feladási időpont év/hó/naptól visszafelé számított megelőző 24. hónap hó/napjáig terjedő időszakot vizsgálva) nem rendelkezik legalább 1 db olyan szerződéssel, amely keretében egy ügyfél részére legalább 240 munkaórát tartalmazó informatikai rendszermérnöki támogatás szolgáltatást teljesített, ahol:

- a támogatott felhasználók száma legalább 200 és
- az üzemeltetett szerverek (fizikai és/vagy virtuális) száma legalább 20 db

M.2.

Az eljárásban alkalmatlan az Ajánlattevő, ha nem rendelkezik Microsoft partner ID-val és vagy partnerportál regisztrációra vonatkozó érvényes igazolással, az ezzel kapcsolatos gyártói támogató igazolással.

M.3.

Az eljárásban alkalmatlan az Ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik legalább 2 fő olyan szakemberrel, akik a felsorolt gyártók közül legalább egy által akkreditált minősített szakemberek: Microsoft, HPE, VMware, Hyper-V, Veeam és legalább 60 hónap tapasztalattal rendelkeznek szerver, adattároló, virtualizációs és adatmentési környezet üzemeltetésével kapcsolatban.

12. Hiánypótlási lehetőség:

Ajánlatkérő a hiánypótlás lehetőségét teljes körben biztosítja A pályázat ismételt hiányos, vagy nem a 14. pont szerinti benyújtása a pályázat érvénytelenségét vonja maga után.

13. Ajánlattételi határidő:

2024. 08.22., 10:00 óra

14. Az ajánlat benyújtásának helye, módja:

Az ajánlatot elektronikus úton cégkapun/hivatali kapun keresztül kell benyújtani a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Polgármesteri Hivatal Informatikai Iroda részére. Tárgyként kérem megjeleníteni: „Szolgáltatási keretszerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása”.

15. Az ajánlattétel nyelve: magyar**16. Az ajánlatok felbontásának helye, ideje, szerződéskötés tervezett időpontja:**

Bontás helye: Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal Informatikai Iroda félemelet 15.2. helyisége.

Bontás időpontja: 2024. 08.23., 13:00 óra

A szerződéskötés tervezett időpontja: 2024. 08.29.,

17. Az ajánlatok felbontásán jelenlétre jogosultak:

Az ajánlatkérő tárgyi beszerzési eljárásban ajánlattevők vagy ajánlattevők eljáró képviselőinek jelenlétét biztosítja.

18. Az ajánlati kötöttség minimális időtartama:

Ajánlattételi határidőtől számított 30 nap.

19. Az eljárásban lehet-e tárgyalni, vagy a benyújtott ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálják el:

Jelen eljárásban az Ajánlatkérő tárgyalást nem folytat.

20. A dokumentáció rendelkezésre bocsátásának módja, határideje, beszerzési helye és pénzügyi feltételei:

Ajánlatkérő tárgyi beszerzési eljárásban külön dokumentációt nem készít.

21. Amennyiben a szerződés EU alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos, úgy annak megjelölése:

Tárgyi beszerzési eljárás az EU alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal nem kapcsolatos.

22. Egyéb információk:

A pályázaton bármely jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég részt vehet (a továbbiakban: Ajánlattevő), amennyiben:

1. a jelen kiírásban meghirdetett feladat elvégzésére vállalkozik,
 2. a pályázatát határidőre benyújtja,
 3. a pályázati kiírás feltételeit magára és alvállalkozójára/közreműködőjére/együttműködő partnerére nézve kötelezőnek elismeri, és
 4. a 10. pontban felsorolt kizáró okok egyike sem áll fel vele vagy alvállalkozójával/közreműködőjével/együttműködő partnerével szemben;
 5. alkalmasságát a 11. pontban meghatározott módon igazolja.
- a) Az ajánlat – **tartalomjegyzéket** követő
- felolvasólap, amelyben közölni kell az értékelés alá kerülő adatokat az ajánlattételi felhíváshoz mellékelt mintában meghatározottak szerint. Az ajánlati árakat (óradíjak) nettó és bruttó összegben is meg kell adni.
 - a kizáró okokra vonatkozó nyilatkozat,
 - ajánlattételi nyilatkozat,
 - titoktartási nyilatkozat,
 - az ajánlattételi felhívás 11. pontja szerinti alkalmassági követelmények igazolására vonatkozó nyilatkozatok szerepeljenek, beleértve a szakember végzettségéről szóló bizonyítványokat, igazolásokat is,
 - műszaki leírás szerinti ticketing rendszer bemutatását tartalmazó dokumentum csatolása,
 - ajánlattételi felhívás 22. pont d) alpontja szerinti (cégkivonat és aláírási címpéldány) dokumentumok szerepeljenek.
- b) Az ajánlatot .pdf formátumban, minden oldalon cégszerűen aláírva kell benyújtani az ajánlattételi felhívásban megjelölt időpontig és módon.
- c) Érvénytelen az ajánlat, ha az Ajánlattevő a jelen felhívásban meghatározott kizáró okok hatálya alatt áll. Érvénytelen az ajánlat, ha azt nem a 14. pontban meghatározott módon nyújtották be.
- d) **Az ajánlatnak tartalmaznia kell** ajánlattevő alábbi iratait:
- az ajánlattételi felhívás kelténél 60 napnál nem régebbi **cégkivonat** másolati példánya, amennyiben a cégkivonat szerint el nem bírált módosítás van folyamatban, az esetleges változásbejegyzési kérelem a cégbíróság érkeztető bélyegzőjével ellátott másolati példánya;
 - egyéni vállalkozó esetében az ajánlattételi felhívás kelténél 60 napnál nem régebbi igazolás (elektronikus lekérdezés másolati példánya), hogy szerepel az egyéni vállalkozók nyilvántartásában;
 - az ajánlatot aláíró valamennyi személy érvényes **aláírási címpéldányának** vagy címmintájának másolata.
- e) Az ajánlatok összeállításával és benyújtásával kapcsolatban felmerült összes költség az ajánlattevőt terheli.
- f) Amennyiben valamely igazolás vagy nyilatkozat nem magyar nyelven kerül benyújtásra, magyar nyelvű fordítása is csatolandó.

Az Ajánlatkérő a jelen pályázati kiírást – a 13. pontban megjelölt pályázati határidő lejáratáig – indokolási kötelezettség nélkül egyoldalúan jogosult módosítani, kiegészíteni, a pályázat lebonyolításától megtérítési igény nélkül visszalépni. Amennyiben Ajánlatkérő a jelen pontban foglalt jogait azt követően gyakorolja, hogy a pályázatra már érvényes ajánlatok benyújtásra kerültek, úgy köteles az érvényesen részt vevő ajánlattevőket a módosításról, kiegészítésről e-mailben haladéktalanul értesíteni. Ajánlattevőnek az értesítéstől számított 3 nap áll rendelkezésére a pályázat javítására, módosítására, kiegészítésére, amennyiben a kiírás módosítása folytán szükségessé válik. Amennyiben Ajánlattevő a módosított kiírás alapján nem kíván a pályázaton részt venni, úgy – a módosításra megadott határidőn belül – egyoldalú nyilatkozatával jogosult a pályázatát visszavonni, mely esetben az Ajánlatkérő nem jogosult a pályázat felhasználására. Az Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra is, hogy amennyiben – saját mérlegelése szerint – nem érkezik be megfelelő ajánlat, a pályázatot nyertes kihirdetése nélkül eredménytelennek minősíti.

Ajánlattevő az ajánlat benyújtásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Ajánlatkérő mint adatkezelő a pályázat során megadott adatait a jelen pályázati kiírásban, illetőleg az Ajánlatkérő Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatában foglaltak szerint a hatályos jogszabályi környezetnek, így különösen az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének („GDPR- rendelet”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek („Infotv.”) rendelkezéseinek megfelelően kezelje.

**23. Ajánlattételi felhívás www.jozsefvaros.hu oldalon történő
megjelentetésének időpontja: 2024. 08.12....**

Budapest, 2024. 2024 AUG 06.

Budapest, 2024. 2024 AUG 06.

Jogi szempontból ellenőrizte:
dr. Törőcsik Edit Julianna jegyző
nevében és megbízásából:

.....
dr. Székelyhidi Lívía
jogi irodavezető

dr. Törőcsik Edit Julianna
jegyző



Felolvasólap

„Szolgáltatási keretszerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása” tárgyú közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárás

Ajánlattevő neve:		
Ajánlattevő székhelye:		
Ajánlattevő adószáma:		
Telefon:		
E-mail:		
Kijelölt kapcsolattartó:		
Kijelölt kapcsolattartó elérhetősége (telefon, e-mail):		
Ellenszolgáltatások díja:	Nettó ajánlati ár (Ft/óra)	Bruttó ajánlati ár (Ft/óra)
Rendszermérnöki óradíj a Hivatal munkarendjében		
Rendszermérnöki óradíj a Hivatal munkarendjén kívül		
Eseti alapú ellenszolgáltatások díja:	Nettó ajánlati ár (Ft/alkalom)	Bruttó ajánlati ár (Ft/alkalom)
Kiszállási díj		

Kelt:

.....
cégszerű aláírás

Nyilatkozat

„Szolgáltatási keretszerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása” tárgyú, közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárásban

Alulírott társaság (ajánlattevő), melyet képvisel:

.....

az alábbi nyilatkozatot tesszük:

Nem állnak fenn velem / velünk szemben az alábbi kizáró okok, mely szerint nem lehet ajánlattevő, aki:

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, részvételre jelentkező, alvállalkozó, és nem vehet részt alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki

a) az alábbi bűncselekmények valamelyikét elkövette, és a bűncselekmény elkövetése az elmúlt öt évben jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült:

aa) a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) szerinti bünszervezetben részvétel, ideértve a bűncselekmény bünszervezetben történő elkövetését is;

ab) a Btk. XXVII. fejezetében meghatározott korrupciós bűncselekmények, valamint a Btk. szerinti hűtlen kezelés vagy hanyag kezelés;

ac) a Btk. szerinti költségvetési csalás;

ad) a Btk. szerinti terrorcselekmény, valamint ehhez kapcsolódó felbujtás, bűnsegély vagy kísérlet;

ae) a Btk. szerinti pénzmosás, valamint a Btk. szerinti terrorizmus finanszírozása;

af) a Btk. szerinti emberkereskedelem, valamint a Btk. szerinti kényszermunka;

ag) a Btk. szerinti versenyt korlátozó megállapodás közbeszerzési és koncessziós eljárásban;

ah) a gazdasági szereplő személyes joga szerinti, az a)-g) pontokban felsoroltakhoz hasonló bűncselekmény;

b) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha tartozását és az esetleges kamatot és bírságot az ajánlat vagy részvételi jelentkezés benyújtásának időpontjáig megfizette vagy ezek megfizetésére halasztást kapott;

c) végelszámolás alatt áll, vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;

d) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;

e) gazdasági, illetve szakmai tevékenységével kapcsolatban bűncselekmény elkövetése az elmúlt három éven belül jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert;

f) esetében az ajánlatkérő bizonyítani tudja, hogy az adott eljárásban megkísérelte jogtalanul befolyásolni az ajánlatkérő döntéshozatali folyamatát, vagy olyan bizalmas információt kísérelt megszerezni, amely jogtalan előnyt biztosítana számára a beszerzési eljárásban, vagy korábbi beszerzési eljárásból ebből az okból kizárták, és a kizárás tekintetében jogorvoslatra nem került sor az érintett beszerzési eljárás lezárulásától számított három évig;

g) tekintetében a következő feltételek valamelyike megvalósul:

ga) nem az Európai Unió, az Európai Gazdasági Térség vagy a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában, a Kereskedelmi Világszervezet közbeszerzési megállapodásban részes államban vagy az EUMSZ 198. cikkében említett tengerentúli országok és területek bármelyikében vagy nem olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, vagy amellyel az Európai Uniónak kétoldalú megállapodása van a közbeszerzés terén,

gb) olyan szabályozott tőzsdén nem jegyzett társaság, amely a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. *tényleges tulajdonos* pont a)-d) alpontja szerinti *tényleges tulajdonos*át nem képes megnevezni, vagy

gc) a gazdasági szereplőben közvetetten vagy közvetlenül több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amelynek tekintetében a gb) alpont szerinti feltétel fennáll;

h) akivel szemben a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról, valamint a foglalkoztatás felügyeletéről szóló 2020. évi CXXXV. törvény 9. § (1) bekezdés a), b) pontjai szerinti, egy évnél nem régebben jogerőre emelkedett közigazgatási szankciót alkalmazott.

Nyilatkozom, hogy az általam képviselt szervezet az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41.§ (6) bekezdése szerint átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel a törvény 1.§ 4. pontjára.

Kelt:

.....

cégszerű aláírás

Ajánlattételi Nyilatkozat

**„Szolgáltatási keretszerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás
nyújtása”**

tárgyú közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárás vonatkozásában

Alulírott, mint a ajánlattevő (székhely:
.....) (*képviselési jogkör/titulus megnevezése*) az ajánlattételi
felhívásban foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény, utasítás, kikötés és műszaki
leírás gondos áttekintése után az alábbi nyilatkozatot tesszük:

1. Elfogadjuk, hogy amennyiben olyan kitélt tettünk ajánlatunkban, ami ellentétben van
ajánlattételi felhívással, vagy annak mellékleteivel, illetve azok bármely feltételével,
akkor az ajánlatunk érvénytelen.
2. Kijelentjük, hogy amennyiben, mint nyertes ajánlattevő kiválasztásra kerülünk, a
szerződést megkötjük, továbbá az ajánlattételi felhívásban, valamint annak mellékleteiben
rögzített szolgáltatást az ajánlatban meghatározott díjért szerződés szerűen teljesítjük.
3. Tudatában vagyunk annak, hogy közös ajánlat esetén a közösen ajánlatot tevők személye
nem változhat sem a beszerzési eljárás, sem az annak alapján megkötött szerződés
teljesítése során. Annak is tudatában vagyunk, hogy a közös ajánlattevők egyetemlegesen
felelősek mind a beszerzési eljárás, mind az annak eredményeként megkötött szerződés
teljesítése során.

Kelt:

.....
cégszerű aláírás

Titoktartási Nyilatkozat

„Szolgáltatási keretszerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása” tárgyú közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárásban.

1. Alulírott, mint a ajánlattevő (székhely:) (képviselési jogkör/titulus megnevezése) nyertességem esetén tudomásul veszem, hogy az **„Szolgáltatási keretszerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása”** tárgyú közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárásban foglalt feladataim ellátása során a tudomásomra jutott, bizalmasnak tekintett információkat titokként kezelem, azokat illetéktelen személynek nem adom át, nem teszem hozzáférhetővé, nem hozom illetéktelen személy vagy a nyilvánosság tudomására.
2. Vállalom, hogy a bizalmas információkat vagy azok részeit magam vagy illetéktelen személyek hasznára nem alkalmazom, abból felhatalmazás nélkül más bizalmas információt nem készítek, felhatalmazás nélkül az adatot nem másolom, nem sokszorosítom, abból kivonatot nem készítek, illetve ezek tartalmának rögzítésére semmiféle technikai vagy más eszközt nem alkalmazok.
3. Tudomásul vettem, hogy a bizalmas információt tartalmazó adathordozót a megismerési jog megszűnésekor (pl. szerződésben foglaltak teljesítése, a munkáltatóval fennálló jogviszonyom megszűnése stb.) ajánlatkérők részére köteles vagyok átadni.
4. Tudomásul vettem, hogy a titoktartási kötelezettség a szerződés lejáratát követően is a vonatkozó jogszabályban meghatározott ideig, de legalább öt évig terhel.
5. Tudomásul vettem, hogy a nyilatkozatban foglaltak megszegése miatt az ajánlatkérők kártérítési és/vagy egyéb igényt érvényesíthetnek velem szemben.

Kelt:

.....
cégszerű aláírás

Műszaki specifikáció / Feladatleírás

„Szolgáltatási keretszerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása” tárgyú, közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárás keretében

Az Ajánlattevő speciálisan képzett szakemberei támogatást nyújtanak az Ajánlatkérő szerver operációs rendszereinek, különös tekintettel a Windows szerver platformok, illetve LINUX alapú platformok, továbbá a hálózati infrastruktúra problémáinak elhárításához.

Operációs rendszerek:

Típus	Operációs rendszer	Darabszám:
Kliens:	Windows 11 Pro	~30
	Windows 10 Pro	~300
Szerver:	Windows 2008 R2 Enterprise	15 virtuális
	Windows 2019	2 virtuális
	Windows 2022	2 virtuális
	Linux Ubuntu	3 virtuális
	Linux Debian	1 virtuális
	Windows 2019	1 fizikai

A szolgáltatás kiterjed az üzemeltetés során felmerülő központi szerver HW átkonfigurálási igényekre, mint például a tároló eljárások átkonfigurálására vagy igény szerinti tárhely optimalizálásra.

Hardver elemek:

Hardver típusa:	
Switch	9 db HPE OfficeConnect 48 1950
	1 db HPE OfficeConnect 24G
	4 db HPE OfficeConnect 12XGT
	1 db HP ProCurve 2510G-24
	1 db Ubiquiti UniFi Switch 24 PoE
	1 db Aruba IOn 1930 48
Firewall	2 db FortiGate-200F
Storage	HPE MSA2052
	EMC VNX3200
Szerverek	2 db HPE Proliant DL360 Gen9
	2 db IBM Series 235
	1 db Egyedi épített I9 szervergép
Mentő egység:	FUJITSU Storage CELVIN NAS QR1006
	HPE StoreVirtual 3200
	Synology Rackstation NAS RS815
	Synology Rackstation NAS RS422

A szolgáltatás keretén belül az Ajánlattevő szakemberei évi 240 óra (átlagosan havi 20 óra) időtartamban rendelkezésre állást biztosítanak (pl.: helyszíni vagy távleléssel történő munkavégzés, tanácsadás és más rendszermérnöki feladatok stb.).

A szolgáltatás kiterjed a szerverek, illetve a központi gépterem átalakítására vagy átszervezésére, továbbá az ezzel járó kábelezési és konfigurációs munkálatokra is.

Az Ajánlattevő vállalja, hogy Ajánlatkérő (Polgármesteri Hivatal) munkarendjében rendelkezésre áll 2 órás reakció idővel Microsoft Windows és LINUX/UNIX platformjaihoz és a szerveroldali alkalmazásokhoz.

A Józsefváros Polgármesteri Hivatal munkarendje:

Hétfő: 8.00-18.00 óra
Kedd: 8.00-16.00 óra
Szerda: 8.00-16.30 óra
Csütörtök: 8.00-16.00 óra
Péntek: 8.00-13.30 óra

Alkalmazások:

Alkalmazás/szolgáltatás neve	Funkciója
MS SQL 2008 R2	Adatbázis szerver alkalmazás
Exchange 2010 standard	Levelező szerver alkalmazás
Windows 2008R2 Cluster	Cluster szerverek
Active directory	Címtár szolgáltatás
DNS	Névfeloldás
DHCP	Ipcím gazdálkodás
Linux - apache	Webszerver
Windows 2022 file szerver	Fájl szerver szolgáltatás
Windows 2008R2 print szerver	PRIMON nyomtató szerver
PRIMON scan szerver	ABBYY scan szerver
MDT szerver	Operációs rendszer terítő szerver
WSUS	Frissítéseket terítő szerver
Eset PROTECT	Vírusirtó rendszer központi felügyelete
VMware	Virtuális gépek
Veeam	Mentési rendszer
Tanúsítvány szerver	Tanúsítványok kezelése
Oracle 10g	Adatbázis szerver alkalmazás
Zabbix	Menedzsment rendszer
Mantis	Hibajegy kezelő rendszer
ARCGIS	Térinformatikai rendszer (belső)
ARCGIS	Térinformatikai rendszer (publikus)
MikroDat	Döntés támogató rendszer
Q-fusion	Ügyfélhívó rendszer

A szolgáltatás kiterjed a meglévő alap szoftver platformok újra installálási és frissítési feladataira is. Az Ajánlattevő szakemberei javaslatot tesznek a legfrissebb operációs rendszer javítások és kiegészítések átvezetésére és segítenek azok végrehajtásában is.

A szolgáltatás nem terjed ki azon rendszer szintű alkalmazás szoftverekre, melyek forrása felett az Ajánlattevő korlátlanul nem rendelkezhet (pl.: szakigazgatási programok).

A szolgáltatás magában foglalja a nagy körütekintést igénylő, vagy speciális BIOS és firmware frissítések megtervezését, megszervezését, elvégzését és ellenőrzését.

A szolgáltatás kiterjed az összes már beszerzett és beüzemelt rendszerrelemre.

A szolgáltatás kiterjed minden a központi hardver erőforrásokat érintő beállítási (setup) vagy frissítési (upgrade) műveletekre.

A szolgáltatás kiterjed az aktív hálózati elemek működése során felmerülő problémák\konfigurációk megoldására.

Ajánlattevő feladata, hogy a fenti rendszerekre vonatkozó hivatalos és írásban megerősített rendszermérnöki támogatási igényre 30 percen belül reagál és az igényelt beavatkozást haladéktalanul, de legkésőbb 2 órán belül helyszínen vagy távolérről megkezdje és folytatja a jelzett probléma megoldásáig.

Az Ajánlattevő korlátlan (a hivatali munkarenden kívüli) telefonos vagy e-mailen keresztül elérhető rendszermérnöki HelpDesket tart fenn, különös tekintettel a Hivatal által üzemeltetett Windows, illetve LINUX platformok problémáinak gyors megoldására.

Ajánlattevő garantálja a rendszer biztonságtechnikai jellegű problémáinak folyamatos elemzését, a gyártók által ajánlott biztonsági javítások és bővítések átvezetését.

Ajánlattevő feladata: professzionális ticketing rendszerben vezeti a szolgáltatás során felmerülő igényeket és hibákat.

A ticketing rendszer szolgáltatást biztosítani kell a következő időszakban: munkanapokon 8:00 és 18:00 között.

Az ügyfélszolgálat elérhetőségét biztosítani kell az alábbi csatornákon: telefon, email, ticketing rendszer.

Ajánlattevő köteles csatolni a ticketing rendszer bemutatását tartalmazó szakmai ajánlatot.

