***Az ajánlattételi felhívás 1. sz. melléklete***

**Felolvasólap**

**„Szolgáltatási keretszerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása”** tárgyú közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárás

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ajánlattevő neve: |  | |
| Ajánlattevő székhelye: |  | |
| Ajánlattevő adószáma: |  | |
| Telefon: |  | |
| E-mail: |  | |
| Kijelölt kapcsolattartó: |  | |
| Kijelölt kapcsolattartó elérhetősége (telefon, e-mail): |  | |
| **Ellenszolgáltatások díja:** | **Nettó ajánlati ár (Ft/óra)** | **Bruttó ajánlati ár (Ft/óra)** |
| Rendszermérnöki óradíj a Hivatal munkarendjében |  |  |
| Rendszermérnöki óradíj a Hivatal munkarendjén kívül |  |  |
| **Eseti alapú ellenszolgáltatások díja:** | **Nettó ajánlati ár (Ft/alkalom)** | **Bruttó ajánlati ár (Ft/alkalom)** |
| Kiszállási díj |  |  |

Kelt: ……………………………..

|  |
| --- |
| …………………………………  cégszerű aláírás |

***Az ajánlattételi felhívás 2. sz. melléklete***

**Nyilatkozat**

**„Szolgáltatási keretszerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása”** tárgyú, közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárásban

Alulírott …………………….. társaság (ajánlattevő), melyet képvisel: ……………………………

**az alábbi nyilatkozatot tesszük:**

Nem állnak fenn velem / velünk szemben az alábbi kizáró okok, mely szerint nem lehet ajánlattevő, aki:

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, részvételre jelentkező, alvállalkozó, és nem vehet részt alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki

*a)* az alábbi bűncselekmények valamelyikét elkövette, és a bűncselekmény elkövetése az elmúlt öt évben jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert, amíg a büntetett előélethez fűződő hátrányok alól nem mentesült:

*aa)* a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) szerinti bűnszervezetben részvétel, ideértve a bűncselekmény bűnszervezetben történő elkövetését is;

*ab)* a Btk. XXVII. fejezetében meghatározott korrupciós bűncselekmények, valamint a Btk. szerinti hűtlen kezelés vagy hanyag kezelés;

*ac)* a Btk. szerinti költségvetési csalás;

*ad)* a Btk. szerinti terrorcselekmény, valamint ehhez kapcsolódó felbujtás, bűnsegély vagy kísérlet;

*ae)* a Btk. szerinti pénzmosás, valamint a Btk. szerinti terrorizmus finanszírozása;

*af)* a Btk. szerinti emberkereskedelem, valamint a Btk. szerinti kényszermunka;

*ag)* a Btk. szerinti versenyt korlátozó megállapodás közbeszerzési és koncessziós eljárásban;

*ah)* a gazdasági szereplő személyes joga szerinti, az *a)-g)* pontokban felsoroltakhoz hasonló bűncselekmény;

*b)* egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha tartozását és az esetleges kamatot és bírságot az ajánlat vagy részvételi jelentkezés benyújtásának időpontjáig megfizette vagy ezek megfizetésére halasztást kapott;

*c)* végelszámolás alatt áll, vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;

*d)* tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;

*e)* gazdasági, illetve szakmai tevékenységével kapcsolatban bűncselekmény elkövetése az elmúlt három éven belül jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert;

*f)* esetében az ajánlatkérő bizonyítani tudja, hogy az adott eljárásban megkísérelte jogtalanul befolyásolni az ajánlatkérő döntéshozatali folyamatát, vagy olyan bizalmas információt kísérelt megszerezni, amely jogtalan előnyt biztosítana számára a beszerzési eljárásban, vagy korábbi beszerzési eljárásból ebből az okból kizárták, és a kizárás tekintetében jogorvoslatra nem került sor az érintett beszerzési eljárás lezárulásától számított három évig;

*g)* tekintetében a következő feltételek valamelyike megvalósul:

*ga)* nem az Európai Unió, az Európai Gazdasági Térség vagy a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában, a Kereskedelmi Világszervezet közbeszerzési megállapodásban részes államban vagy az EUMSZ 198. cikkében említett tengerentúli országok és területek bármelyikében vagy nem olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, vagy amellyel az Európai Uniónak kétoldalú megállapodása van a közbeszerzés terén,

*gb)* olyan szabályozott tőzsdén nem jegyzett társaság, amely a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § *38. tényleges tulajdonos* pont *a)-d)* alpontja szerinti tényleges tulajdonosát nem képes megnevezni, vagy

*gc)* a gazdasági szereplőben közvetetten vagy közvetlenül több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amelynek tekintetében a *gb)* alpont szerinti feltétel fennáll;

h) akivel szemben a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról, valamint a foglalkoztatás felügyeletéről szóló 2020. évi CXXXV. törvény 9. § (1) bekezdés a), b) pontjai szerinti, egy évnél nem régebben jogerőre emelkedett közigazgatási szankciót alkalmazott.

Nyilatkozom, hogy az általam képviselt szervezet az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41.§ (6) bekezdése szerint átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel a törvény 1.§ 4. pontjára.

Kelt: ……………………………..

|  |
| --- |
| …………………………………  cégszerű aláírás |

***Az ajánlattételi felhívás 3. sz. melléklete***

**Ajánlattételi Nyilatkozat**

**„Szolgáltatási keretszerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása”**

tárgyú közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárás vonatkozásában

Alulírott …………………….., mint a ………………… ajánlattevő (székhely: ………………) ……………. (*képviseleti jogkör/titulus megnevezése*) az ajánlattételi felhívásban foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény, utasítás, kikötés és műszaki leírás gondos áttekintése után az alábbi nyilatkozatot tesszük:

1. Elfogadjuk, hogy amennyiben olyan kitételt tettünk ajánlatunkban, ami ellentétben van ajánlattételi felhívással, vagy annak mellékleteivel, illetve azok bármely feltételével, akkor az ajánlatunk érvénytelen.
2. Kijelentjük, hogy amennyiben, mint nyertes ajánlattevő kiválasztásra kerülünk, a szerződést megkötjük, továbbá az ajánlattételi felhívásban, valamint annak mellékleteiben rögzített szolgáltatást az ajánlatban meghatározott díjért szerződésszerűen teljesítjük.
3. Tudatában vagyunk annak, hogy közös ajánlat esetén a közösen ajánlatot tevők személye nem változhat sem a beszerzési eljárás, sem az annak alapján megkötött szerződés teljesítése során. Annak is tudatában vagyunk, hogy a közös ajánlattevők egyetemlegesen felelősek mind a beszerzési eljárás, mind az annak eredményeként megkötött szerződés teljesítése során.

Kelt: ……………………………..

|  |
| --- |
| …………………………………  cégszerű aláírás |

***Az ajánlattételi felhívás 4. sz. melléklete***

**Titoktartási****Nyilatkozat**

**„Szolgáltatási keretszerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása”** tárgyú

közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárásban.

1. Alulírott …………………….., mint a ………………… ajánlattevő (székhely: ………………) ……………. (*képviseleti jogkör/titulus megnevezése*) nyertességem esetén tudomásul veszem, hogy az **„Szolgáltatási keretszerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása*”*** tárgyú közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárásban foglalt feladataim ellátása során a tudomásomra jutott, bizalmasnak tekintett információkat titokként kezelem, azokat illetéktelen személynek nem adom át, nem teszem hozzáférhetővé, nem hozom illetéktelen személy vagy a nyilvánosság tudomására.
2. Vállalom, hogy a bizalmas információkat vagy azok részeit magam vagy illetéktelen személyek hasznára nem alkalmazom, abból felhatalmazás nélkül más bizalmas információt nem készítek, felhatalmazás nélkül az adatot nem másolom, nem sokszorosítom, abból kivonatot nem készítek, illetve ezek tartalmának rögzítésére semmiféle technikai vagy más eszközt nem alkalmazok.
3. Tudomásul vettem, hogy a bizalmas információt tartalmazó adathordozót a megismerési jog megszűnésekor (pl. szerződésben foglaltak teljesítése, a munkáltatóval fennálló jogviszonyom megszűnése stb.) ajánlatkérők részére köteles vagyok átadni.
4. Tudomásul vettem, hogy a titoktartási kötelezettség a szerződés lejáratát követően is a vonatkozó jogszabályban meghatározott ideig, de legalább öt évig terhel.
5. Tudomásul vettem, hogy a nyilatkozatban foglaltak megszegése miatt az ajánlatkérők kártérítési és/vagy egyéb igényt érvényesíthetnek velem szemben.

Kelt: ……………………………………..

cégszerű aláírás

***Az ajánlattételi felhívás 5. sz. melléklete***

**Műszaki specifikáció / Feladatleírás**

**„Szolgáltatási keretszerződés keretében emelt szintű mérnök informatikai szolgáltatás nyújtása”** tárgyú, közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzési eljárás keretében

Az Ajánlattevő speciálisan képzett szakemberei támogatást nyújtanak az Ajánlatkérő szerver operációs rendszereinek, különös tekintettel a Windows szerver platformok, illetve LINUX alapú platformok, továbbá a hálózati infrastruktúra problémáinak elhárításához.

Operációs rendszerek:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Típus** | **Operációs rendszer** | **Darabszám:** |
| Kliens: | Windows 11 Pro | ~30 |
|  | Windows 10 Pro | ~300 |
| Szerver: | Windows 2008 R2 Enterprise | 15 virtuális |
|  | Windows 2019 | 2 virtuális |
|  | Windows 2022 | 2 virtuális |
|  | Linux Ubuntu | 3 virtuális |
|  | Linux Debian | 1 virtuális |
|  | Windows 2019 | 1 fizikai |

A szolgáltatás kiterjed az üzemeltetés során felmerülő központi szerver HW átkonfigurálási igényekre, mint például a tároló eljárások átkonfigurálására vagy igény szerinti tárhely optimalizálásra.

Hardver elemek:

|  |  |
| --- | --- |
| **Hardver típusa:** |  |
| Switch | 9 db HPE OfficeConnect 48 1950 |
|  | 1 db HPE OfficeConnect 24G |
|  | 4 db HPE OfficeConnect 12XGT |
|  | 1 db HP ProCurve 2510G-24 |
|  | 1 db Ubiquti UniFi Switch 24 PoE |
|  | 1 db Aruba IOn 1930 48 |
| Firewall | 2 db FortiGate-200F |
| Storage | HPE MSA2052 |
|  | EMC VNX3200 |
| Szerverek | 2 db HPE Proliant DL360 Gen9 |
|  | 2 db IBM Series 235 |
|  | 1 db Egyedi épített I9 szervergép |
| Mentő egység: | FUJITSU Storage CELVIN NAS QR1006 |
|  | HPE StoreVirtual 3200 |
|  | Synology Rackstation NAS RS815 |
|  | Synology Rackstation NAS RS422 |

A szolgáltatás keretén belül az Ajánlattevő szakemberei évi 240 óra (átlagosan havi 20 óra) időtartamban rendelkezésre állást biztosítanak (pl.: helyszíni vagy táveléréssel történő munkavégzés, tanácsadás és más rendszermérnöki feladatok stb.).

A szolgáltatás kiterjed a szerverek, illetve a központi gépterem átalakítására vagy átszervezésére, továbbá az ezzel járó kábelezési és konfigurációs munkálatokra is.

Az Ajánlattevő vállalja, hogy Ajánlatkérő (Polgármesteri Hivatal) munkarendjében rendelkezésre áll 2 órás reakció idővel Microsoft Windows és LINUX/UNIX platformjaihoz és a szerveroldali alkalmazásokhoz.

A Józsefváros Polgármesteri Hivatal munkarendje:

Hétfő: 8.00-18.00 óra

Kedd: 8.00-16.00 óra

Szerda: 8.00-16.30 óra

Csütörtök: 8.00-16.00 óra

Péntek: 8.00-13.30 óra

Alkalmazások:

|  |  |
| --- | --- |
| **Alkalmazás/szolgáltatás neve** | **Funkciója** |
| MS SQL 2008 R2 | Adatbázis szerver alkalmazás |
| Exchange 2010 standard | Levelező szerver alkalmazás |
| Microsoft 365 szolgáltatások | Microsoft alkalmazások |
| Windows 2008R2 Cluster | Cluster szerverek |
| Active directory | Címtár szolgáltatás |
| DNS | Névfeloldás |
| DHCP | Ipcím gazdálkodás |
| Linux - apache | Webszerver |
| Windows 2022 file szerver | Fájl szerver szolgáltatás |
| Windows 2008R2 print szerver | PRIMON nyomtató szerver |
| PRIMON scan szerver | ABBYY scan szerver |
| MDT szerver | Operációs rendszer terítő szerver |
| WSUS | Frissítéseket terítő szerver |
| Eset PROTECT | Vírusirtó rendszer központi felügyelete |
| VMware | Virtuális gépek |
| Veeam | Mentési rendszer |
| Tanúsítvány szerver | Tanúsítványok kezelése |
| Oracle 10g | Adatbázis szerver alkalmazás |
| Zabbix | Menedzsment rendszer |
| Mantis | Hibajegy kezelő rendszer |
| ARCGIS | Térinformatikai rendszer (belső) |
| ARCGIS | Térinformatikai rendszer (publikus) |
| MikroDat | Döntés támogató rendszer |
| Q-fusion | Ügyfélhívó rendszer |

A szolgáltatás kiterjed a meglévő alap szoftver platformok újra installálási és frissítési feladataira is. Az Ajánlattevő szakemberei javaslatot tesznek a legfrissebb operációs rendszer javítások és kiegészítések átvezetésre és segítenek azok végrehajtásában is.

A szolgáltatás nem terjed ki azon rendszer szintű alkalmazás szoftverekre, melyek forrása felett az Ajánlattevő korlátlanul nem rendelkezhet (pl.: szakigazgatási programok).

A szolgáltatás magában foglalja a nagy körültekintést igénylő, vagy speciális BIOS és firmware frissítések megtervezését, megszervezését, elvégzését és ellenőrzését.

A szolgáltatás kiterjed az összes már beszerzett és beüzemelt rendszerelemre.

A szolgáltatás kiterjed minden a központi hardver erőforrásokat érintő beállítási (setup) vagy frissítési (upgrade) műveletekre.

A szolgáltatás kiterjed az aktív hálózati elemek működése során felmerülő problémák\konfigurációk megoldására.

Ajánlattevő feladata, hogy a fenti rendszerekre vonatkozó hivatalos és írásban megerősített rendszermérnöki támogatási igényre 30 percen belül reagál és az igényelt beavatkozást haladéktalanul, de legkésőbb 2 órán belül helyszínen vagy táveléréssel megkezdi és folytatja a jelzett probléma megoldásáig.

Az Ajánlattevő korlátlan (a hivatali munkarenden kívüli) telefonos vagy e-mailen keresztül elérhető rendszermérnöki HelpDesket tart fenn, különös tekintettel a Hivatal által üzemeltetett Windows, illetve LINUX platformok problémáinak gyors megoldására.

Ajánlattevő garantálja a rendszer biztonságtechnikai jellegű problémáinak folyamatos elemzését, a gyártók által ajánlott biztonsági javítások és bővítések átvezetését.

Ajánlattevő feladata: professzionális ticketing rendszerben vezeti a szolgáltatás során felmerülő igényeket és hibákat.

A ticketing rendszer szolgáltatást biztosítani kell a következő időszakban: munkanapokon 8:00 és 18:00 között.

Az ügyfélszolgálat elérhetőségét biztosítani kell az alábbi csatornákon: telefon, email, ticketing rendszer.

Ajánlattevő köteles csatolni a ticketing rendszer bemutatását tartalmazó szakmai ajánlatot.