

10/56/2025.

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének

Társadalmi Ügyek Bizottsága

Előterjesztő szervezeti egység: Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája

11. sz. napirend

ELŐTERJESZTÉS

a Társadalmi Ügyek Bizottság 2025. május 26-i ülésére

Tárgy: Javaslat a Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadására

Előterjesztő: Pikó András polgármester, Hermann György önkormányzati képviselő, Társadalmi Ügyek Bizottság elnök

Készítette: Jakab-Kraft Nikoletta ügyintéző, Humán Szolgáltatások Irodája

A napirendet nyilvános ülésen kell tárgyalni, a határozat elfogadásához egyszerű többség szükséges.

Mellékletek: JEK szakmai beszámoló

Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal

Tisztelt Társadalmi Ügyek Bizottság!

Érkezett: 2025 MÁJ 21.	Szám: 02/174-10/2025.
Melléklet:	Ügyintéző: Pn
	Előzmény: EA.

I. Tényállás és a döntés tartalmának részletes ismertetése

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) az egészségügyi szakellátási intézményműködtetési kötelezettségének a fenntartásában lévő Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ (a továbbiakban: JEK) útján tesz eleget. A JEK rendelőintézeti járóbeteg szakellátást nyújt, ezért az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) 3. § ga) pontja szerint gyógyintézetnek minősül.

A JEK főigazgatója, Lantos Gabriella jóváhagyásra benyújtotta a JEK 2024. évről szóló szakmai beszámolóját, amely az előterjesztés mellékletét képezi.

Jelen beszámoló a JEK szakmai feladatainak megvalósulását foglalja össze, gazdálkodási adatokkal és a működés feltételeire vonatkozó technikai információkkal kiegészítve. A JEK a kerület járóbeteg szakellátási, gondozói, iskolavédőnői, iskola orvosi, valamint az alapellátásban 6 felnőtt háziorvosi praxis feladatait látja el. Továbbá támogatást nyújt a kerület felnőtt és gyermek háziorvosi alapellátás működéséhez. A JEK a kerületben, összesen 7 helyszínen látja el a betegeket és a gondozottakat, Józsefváros lakosainak egészségügyi ellátásában komplex és központi szerepet játszik.

Működésük alapját az Önkormányzattal kötött közszolgáltatási szerződés, valamint a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött finanszírozási szerződés, illetve a Budapest Főváros Kormányhivatala VI. Kerületi Hivatal Népegészségügyi Osztálya által kiadott működési engedély jelenti. Tevékenységükben kiemelt szerepe van a társadalombiztosítási rendszerben végzett egészségügyi szolgáltatásoknak (alap- és szakellátás), valamint a kerületi háziorvosok infrastrukturális feltételei működési támogatásának.

II. A döntés pénzügyi hatása

A döntés pénzügyi fedezetet nem igényel, többletkötelezettséget nem eredményez az Önkormányzat terhére.

III. Jogszabályi környezet

A Képviselő-testület és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 18/2024. (X. 10.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: SZMSZ) 6. melléklet 3. pont 3.4.5. alpontja alapján a Képviselő-testület által átruházott hatáskörben a Társadalmi Ügyek Bizottság dönt az Önkormányzat fenntartásában működő egészségügyi intézmény szakmai tervéről, szervezeti és működési szabályzatáról, valamint éves beszámolójáról.

ÉRKEZETT

2025 MÁJ 21. 18:45



A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 23. § (5) bekezdés 9. pontja alapján a kerületi önkormányzat feladata az egészségügyi alapellátás, az egészséges életmód segítését célzó szolgáltatások biztosítása.

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) bekezdés a)-e) pontjai alapján a települési önkormányzat gondoskodik az egészségügyi alapellátásról.

Az Eütv. 152. § (3) bekezdése alapján a helyi önkormányzat az egészségügyi szakellátási intézményműködtetési kötelezettségének részeként gondoskodik

a) a tulajdonában, illetve fenntartásában lévő, közfinanszírozott egészségügyi szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató működtetéséről,

b) a 2013. április 28-án tulajdonában, illetve fenntartásában lévő egészségügyi szolgáltató számára - az egészségügyi ellátórendszer fejlesztéséről szóló törvény alapján - megállapított közfinanszírozott szakellátási feladatok ellátásáról,

c) a tulajdonában lévő, közfinanszírozott egészségügyi szakellátási feladat ellátására szolgáló vagyonhoz kapcsolódó - az egészségügyi ellátórendszer fejlesztéséről szóló törvény alapján a helyi önkormányzat rendelkezési joga alá tartozó szakellátási kapacitással ellátandó - közfinanszírozott egészségügyi szakellátási feladatok ellátásáról.

Az Eütv. 155. § (1) bekezdésének a) pontja szerint az egészségügyi intézmények fenntartójának hatáskörét képezi különösen az egészségügyi intézmény szakmai felügyelete, továbbá a g) pont szerint az intézmény működésének szakmai, illetve költségvetési ellenőrzése.

Az Mötv. 60. § szerint a bizottság ülésének nyilvánosságára és határozathozatalára a képviselő-testületre vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. Az SZMSZ 46. § szerint a bizottság működésére a Képviselő-testületre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

Az Mötv. 46. § (1) bekezdése és az SZMSZ 59. §-a alapján az előterjesztést nyilvános ülésen kell tárgyalni.

Az SZMSZ 33. § (1) bekezdése alapján a határozat elfogadásához egyszerű többség szükséges.

Kérjük az alábbi határozati javaslat elfogadását.



Határozati javaslat

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének Társadalmi Ügyek Bizottsága/2025. (.....) számú határozata

a Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ 2024. évi szakmai beszámolójának elfogadásáról

A Társadalmi Ügyek Bizottság úgy dönt, hogy jóváhagyja a Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ – főigazgatója által benyújtott – 2024. évi szakmai beszámolóját az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal.

Felelős: polgármester

Határidő: 2025. május 26.

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Társadalompolitikai Ügyosztály, Humán Szolgáltatások Irodája

Budapest, 2025. május 21.


Pikó András
polgármester


Hermann György
önkormányzati képviselő,
Társadalmi Ügyek Bizottság
elnök

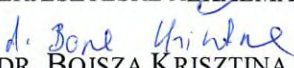
ELŐKÉSZÍTŐ SZERVEZETI EGYSÉG: TÁRSADALOMPOLITIKAI ÜGYOSZTÁLY HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK IRODÁJA

KÉSZÍTETTE: JAKAB-KRAFT NIKOLETTA HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK IRODÁJA

PÉNZÜGYI FEDEZET IGAZOLÁSA: PÉNZÜGYI FEDEZETET NEM IGÉNYEL 

JOGI KONTROLL: 

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:


DR. BOJSZA KRISZTINA
ALJEGYZŐ

TÖRVÉNYESSÉGI ELLENŐRZÉS:


DR. TÖRÖCSIK EDIT JULIANNA
JEGYZŐ

JÓVÁHAGYTA:


HERMANN GYÖRGY
ÖNKORMÁNYZATI KÉPVISELŐ,
A TÁRSADALMI ÜGYEK BIZOTTSÁG ELNÖKE

 3

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2024.

Budapest, 2025. május 12.



Lantos Gabriella
főigazgató

c) Intézményi működési bevételek	28
VIII. HUMÁNERŐFORRÁS	29
IX. PERES ÜGYEK.....	31
X. SZAKMAI EGYEZTETÉSEK	31
XI. KITÜNTETÉSEK	33
XII. SZABÁLYZATOK.....	35
XIII. BELSŐ ELLENŐRI TEVÉKENYSÉG.....	37
XIV. KÜLSŐ ÉS BELSŐ KOMMUNIKÁCIÓ, PR KAPCSOLATOK	37
XV. SWOT	39
XVI. VEZETŐI ÉRTÉKELÉS, ÖSSZEGZÉS	42

- Járóbeteg szakellátások és gondozók működtetése
- Iskola- és Ifjúság-egészségügyi orvosi és védőnői ellátás működtetése

b) Önként vállalt feladatok:

- Foglalkozás egészségügyi ellátás működtetése. A kerületi intézmények részére az Önkormányzattal kötött szerződés alapján.
- Az Auróra utcai háziorvosok közmű számláinak rendezése a közmű szolgáltatók felé az Önkormányzat költségvetési rendelete alapján, a támogatást az Önkormányzat biztosítja.
- A Felnőtt és gyermek háziorvosok részére, külön szerződés alapján komplex szolgáltatás nyújtása (veszélyes hulladék tárolása az elszállításig, mosatás, vényrendelés, vizsgálati anyagok szállítása, mobil és vezetékes telefon, internet költségek tovább számlázása). – a bevétel a JEK saját bevételeinek a részét képezi.
- Területi védőnői szolgálat működéséhez kapcsolódó dologi kiadások rendezése és tovább számlázása az Önkormányzat felé.
- „Szűrőszombat” szervezése. A kerületi lakosok számára évente több alkalommal.
- Részvétel az Önkormányzat és Intézményei által megrendezésre kerülő egészségnapok megszervezésében, lebonyolításában.

3. A JEK ellátási területei

- Háziorvosi alapellátás: Budapest VIII. kerület betöltetlen orvosi körzetei
- Járóbeteg szakellátás: Budapest VIII. kerület, tüdőgyógyászat tekintetében a Budapest IX. kerület is.
- Gondozói ellátás: Budapest VIII. kerület, tüdőgondozás tekintetében a Budapest IX. kerület is.
- Iskola- és Ifjúság-egészségügyi ellátás: Budapest VIII. kerület

4. A Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ tevékenységei:

a) Járóbeteg szakellátások

Addiktológiai

Allergológia

Belgyógyászat

Bőrgyógyászat

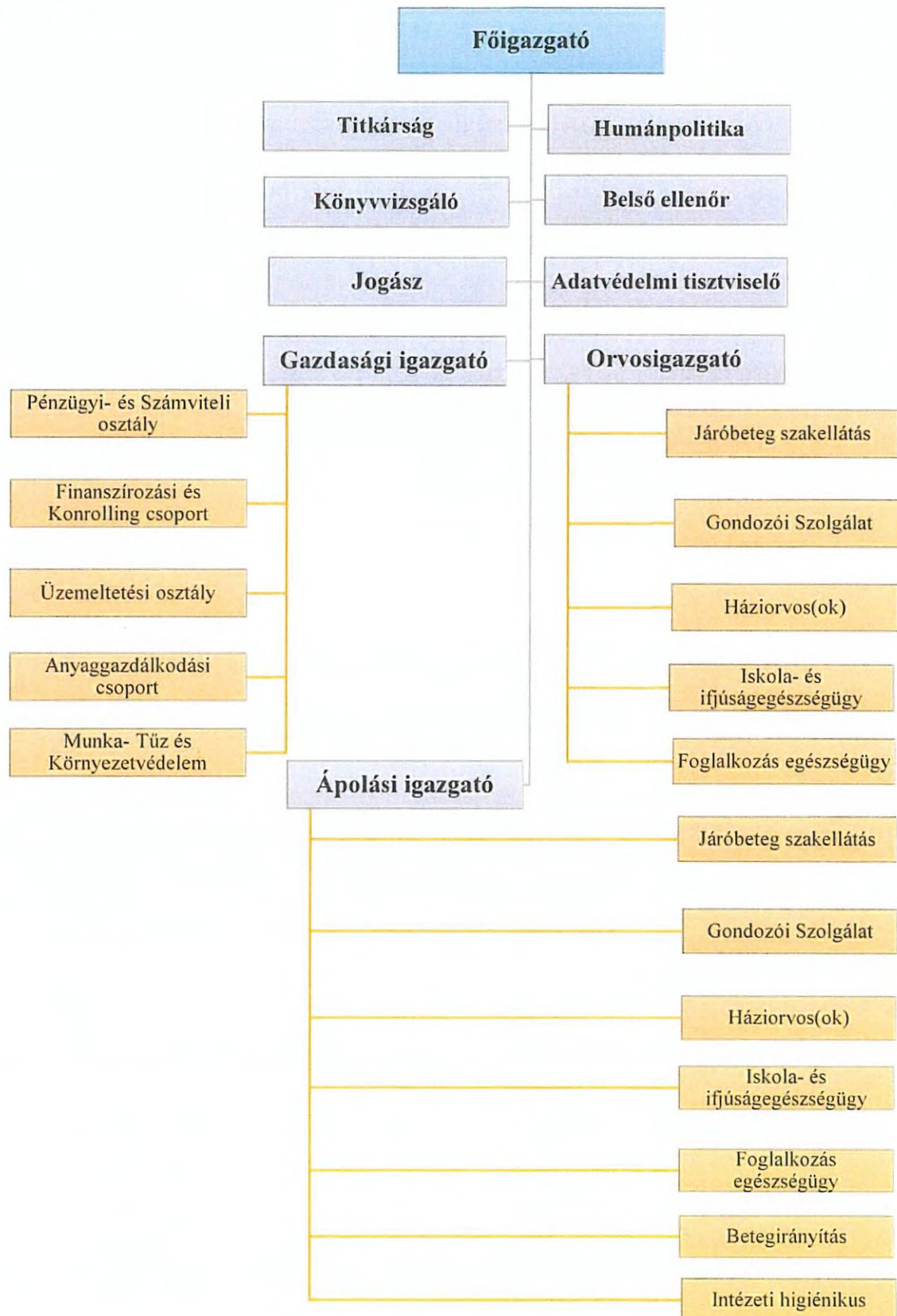
Diabetológia

Érsebészet

Fizikoterápia

Fül-orr-gégészet

5. Szervezeti ábra



Lantos Gabriella

alacsonyabb értéken finanszírozza. Így a labor pontokat átlagosan 0,478 Ft/pont intézményi értéken finanszírozta a NEAK 2024-ben.

A JEK a minőségi és tervezhető betegellátás érdekében előjegyzési rendszert üzemeltet. A szakorvosi kapacitásoktól függően cél, hogy a betegek minél hamarabb ellátásra kerüljenek. Azonban vannak olyan szakmák, ahol az igény sokkal nagyobb, mint a kapacitás. A szakorvoshiány következtében előfordul, hogy várólisták alakulnak ki.

Intézményünk 2024. augusztustól a Járóbeteg Irányítási Rendszerbe próbaüzemként az Allergológia szakrendelésre tett közzé időpontokat. Ekkortól ide már az Egészségablakon keresztül is tudtak időpontokat foglalni a betegek.

Orvos-beteg találkozások

Megnevezés	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.
Járóbeteg szakellátás	236 592	189 907	231 669	229 954	227 174	224 787
Labor ellátás	42 378	30 193	31 611	36 392	30 438	30 665
Összesen	278 970	220 100	263 280	266 346	257 612	255 452

Intézményünkben 2024-ben 255.452 ellátás történt, mely 47.053 beteg ellátását jelentette különböző szakrendeléseken. Az orvos-beteg találkozások száma közel azonos volt, mint az előző év évben.

Megnevezés	betegszám (fő)	%-os megoszlás
VIII. kerület összesen	28.463	60,49 %
- 1081 irányítószám	3.309	11,63 %
- 1082 irányítószám	3.393	11,92 %
- 1083 irányítószám	3.370	11,84 %
- 1084 irányítószám	3.670	12,89 %
- 1085 irányítószám	2.358	8,28 %
- 1086 irányítószám	4.135	14,53 %
- 1087 irányítószám	2.392	8,4 %
- 1088 irányítószám	1.596	5,61 %
- 1089 irányítószám	4.240	14,9 %
Területen kívüli	18.590	39,51 %
Mindösszesen	47.053	100,00 %

2. Alapellátás

a) Háziiorvosi ellátás

- A 7. orvosi körzetben a betegek ellátását 2023.08.01-től Intézményünk látja el.
- A 42. orvosi körzetben 2024.02.01-től és 34.. orvosi körzetben a betegek ellátását 2024.07.01-től biztosítja a szakrendelő.
- A 13. orvosi körzetben a betegek ellátását 2024.06.01-től Intézményünk végzi.
- A 24. és 25. orvosi körzetben a betegek ellátását 2024.09.01-től Intézményünk látja el.

Mindegyik körzetben a háziorvos és a körzeti nővér is a szakrendelő alkalmazásában áll egészségügyi szolgálati jogviszonyban, melyhez szükséges álláshelyeket az önkormányzat biztosítja.

b) Iskola-egészségügyi ellátás

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény (a továbbiakban Alapellátási törvény) 5. § alapján a települési önkormányzatok kell, hogy gondoskodjanak az egészségügyi alapellátás körében az iskola-egészségügyi ellátásról. Az iskola-egészségügyi ellátásról szóló **26/1997. (IX. 3.) NM rendelet** meghatározása alapján iskola-egészségügyi ellátás a 3–18 éves korosztály, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevők megelőző jellegű ellátását jelenti, melyet az iskolaorvos és a védőnő együttesen nyújtanak, tartalmát pedig a rendelet határozza meg.

A gyermekek, tanulók egészségügyi ellátását az orvos és a védőnő együttműködve, de önállóan végzik a köznevelési intézmény igazgatójával egyeztetett rend szerint.

Köznevelési intézmények							
	Fenntartó						
	Klebersberg Központ (KK)		Egyházi	Egyetemi	Szakképzési Centrum	Nonprofit Vállalkozás	Összesen
	Józsefvárosi Önkorm.	Fővárosi Önk.					
Óvoda	9	0	1	0	0	0	10
Iskola	6	5	3	3	4	1	22
Összesen	15	5	4	3	4	1	32

A kerületben található köznevelési intézmények fenntartó szerint

- Gépjármű-vezetői, belvízi hajózási szolgálati és belvízi kedvtelési célú vízijármű-vezetői alkalmassági vizsgálat, stb.

Minden esetben a közfinanszírozott ellátások elsőbbséget élveznek. A fizetős szolgáltatások árai nonprofit alapon lettek kialakítva, ezt az Önkormányzat, mint fenntartó által is jóváhagyott Térítési Szabályzat rögzíti.

2024. évben foglalkozás-egészségügyi szolgáltatásunkat a fenntartó önkormányzaton és intézményein felül 25 kis- és középvállalkozás vette igénybe (többnyire kerületi székhellyel), ami (az önkormányzati és intézményeinek munkavállalói létszámán felül) mintegy 280 fő vizsgálatát jelentette.

III. A SZAKELLÁTÁS NÉMETPONT ALAPÚ NEAK FINANSZÍROZÁSA

Intézményünk finanszírozása 2024. évben is alapvetően három pillérre támaszkodott. Bevételeink legjelentősebb részét a NEAK-on keresztül, az Intézmény szakellátás teljesítménye és az alapellátás után alapidíjak alapján járó finanszírozás jelentette. Ezt egészítette ki a fenntartó VIII. Kerületi Önkormányzat által nyújtott támogatás, továbbá az Intézmény saját bevétele.

2024-ben a szakellátások beavatkozásainak elfogadott teljesítményét a NEAK 1,98 Ft/pont értéken finanszírozta a megállapított TÉK mértékéig. Az intézmény TÉK értéke az éves teljesítési időszakban, 2023. november és 2024. október között **520 729 724 pont** volt. Az Intézmény a 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet 27. § (2) alapján az országos szezonális indexektől eltérő, a szakrendelő teljesítményéhez igazodó szezonális indexeket alkalmazott. Az Intézmény az éves TÉK keret **99,5 %-át 518 352 456 pontot teljesített** 2024. január és december között.

2024. évi járóbeteg finanszírozási teljesítményünk 100%-on **finanszírozott 512 561 318 pont volt**, mivel év végéig nem tudtuk teljesíteni az éves tervezett keretet. Az előző évhez képest azonban még így is **7 851 641 ponttal több** volt a finanszírozott pontszáma az Intézetnek. **Nem finanszírozott pontok száma** a járóbeteg szakellátásban (2024. 01-12.) **5 791 138** volt, mely normál finanszírozással figyelembe véve 2024-ben **11 466 453 Ft** bevételt jelentett volna az Intézmény számára. A nem finanszírozott pontszámok **70,6 %-a** 2 perces visszavonási szabály³ miatt történtek. Jogszabály szerint minden beavatkozásra

³ Az egészségügyi szakellátás társadalombiztosítási finanszírozásának egyes kérdéseiről szóló 9/1993. (IV. 2.) NM rendelet 3. § (5) Nem számolhatók el teljesítményként az adott rendelkezés a havi összesített rendelési időt meghaladóan végzett tevékenységek abban az esetben, ha a rendelkezésen nyújtott – a járóbeteg-szakellátás egyes tevékenységeinek minimális ellátási idejéről szóló 17. számú melléklet szerint, illetve az ott meghatározottak

gyors reagálás történjen, amely az egészségügyi ágazat folyamatosan módosuló jogszabályi környezetében ma már elengedhetetlen. Mindezen adatokat a szakrendelések számára is havi rendszerességgel megküldjük annak érdekében, hogy saját maguk is képesek legyenek a problémák felismerésére és korrigálására.

2024-ben folytattuk az egyes szakrendeléseken folyó adminisztrációs tevékenységek, egészségügyi beavatkozások kódjainak felülvizsgálatát. Ennek a munkának célja a NEAK bevételek dokumentálásának ellenőrzése, valamint a kódolások szabályszerűségének és teljeskörűségének áttekintése.

A cél az, hogy a betegek ellátása kapcsán valamennyi elvégzett beavatkozás kerüljön rögzítésre, valamint a rögzített beavatkozások feleljenek meg a járóbeteg-szakellátás tevékenység kódlistája szabálykönyvében leírtaknak, illetve a dokumentáció (lelet, ambuláns lap) egységes, szabályos, kellő részletességű legyen.

V. AZ INTÉZMÉNY 2024. ÉVI FELADATELLÁTÁSÁNAK PÉNZÜGYI FEDEZETE

Az Intézmény a Józsefvárosi Önkormányzat költségvetési szerveként Szervezeti és Működési Szabályzatával (a továbbiakban SZMSZ) összhangban 2024. évben ellátott feladatok pénzügyi forrásai az alábbiak voltak:

Kötelező feladatok finanszírozása:

Feladat	Pénzügyi forrás
járóbeteg szakellátás és gondozás	NEAK finanszírozás - részben TÉK rendszerű, teljesítmény alapú finanszírozás, részben normatív jellegű bértámogatás, ill. az igazgatási költségek, bizonyos személyi jellegű kiadások és a rezsiköltségek egy része esetén Önkormányzati támogatás.
háziiorvosi ellátás (helyettesítés)	normatív jellegű NEAK finanszírozás
ifjúság-egészségügyi ellátás	NEAK finanszírozás
területi védőnői szolgálat működtetése	A Dél-pesti Centrumkórház – Országos Hematológiai és Infektológiai Intézet, az Önkormányzat és a JEK közötti együttműködési szerződés keretében végzett szolgáltatás számlázott bevétele

VI. TECHNIKAI FELTÉTELEK, AZ ELLÁTÁS FIZIKAI KÖRÜLMÉNYEI

A 6000 négyzetméteres Auróra utcai rendelőintézet – bizonyos területeken nem teljeskörűen befejezett és elégséges - komplex felújítása 9 éve történt. Azóta az épület külső és belső állapotának megőrzésére, fejlesztésére irányuló beruházás, felújítás nem történt. Ennek ellenére az épület jelenlegi állapota összességében kielégítő, sőt a szakrendelők viszonylatában kifejezetten jó és kulturált.

A karbantartás folyamatos, az előírt és elvárható higiénés feltételeket folyamatosan biztosítani tudjuk, erre vonatkozóan betegeink részéről szinte kizárólag elismerő véleményeket kapunk. Vannak visszatérő problémák az intézmény üzemeltetése kapcsán, amelyek időnként megjelennek betegeink negatív észrevételeiben, de ezek kizárólag a mosdók fogyóeszközzel való feltöltésére vonatkoznak.

A kulturált betegfogadás érdekében folyamatosan igyekszünk új megoldásokkal javítani a mosdók felszerelését, azonban eddig sajnos az általában szokásos, kézenfekvő válaszok a problémára több esetben kudarcot vallottak. A gyakorlat szerint ezen fogyóeszközöket (folyékony szappan, toalettpapír, kéztörlő) naponta legalább kétszer kihelyezzük a betegmosdókba, azonban a kihelyezett készlet sok esetben 15-20 percen belül (egyszerre) eltűnik, akár a tárolóeszköz feltörése, tönkretétele árán is.

A rendeltetésszerű használatból eredő természetes elhasználódás nyomai természetesen az elmúlt évek során megjelentek az épületben, ezért tartottuk időszerűnek az elmúlt évben a betegek által használt közös terek részleges festését, belső párkányok felújítását. Ezek 2024 során teljeskörűen megvalósultak 18.750.000,-Ft költségből.

Az elmúlt évben a betegforgalom szempontjait figyelembe véve több ütemben, szakaszosan végeztük el a 9 évvel ezelőtt beépített 4 db felvonó felújítását, amelyek kapacitásuk felső határán, rendkívül nagy terheléssel üzemelnek, így az elvégzett felújítás már halaszthatatlan volt.

Szintén önkormányzati fenntartói támogatásból tudtunk jelentős összeget fordítani a felújításkor beszerelt gyenge minőségű fűtési szerelvények (szelepek, golyóscsapok, bekötő csövek) cseréjére.

Mind üzembiztonsági, mind gazdaságossági szempontból szükséges volt az épület fűtését biztosító 17 éves kazánok cseréje, amelyet a nyári időszakban úgy tudtunk megvalósítani, hogy a munkák a betegellátást egyáltalán nem zavarták.

VII. KÖLTSÉGVETÉSI ELŐIRÁNYZATOK ALAKULÁSA ÉS TELJESÍTÉSE

1. Kiadási előirányzatok

A JEK 2024.évi működésének kiadási előirányzatait és azok teljesítését az alábbi táblázat mutatja be:

2024. évi kiadások	Eredeti előirányzat (Ft)	Módosított előirányzat (Ft)	Teljesítés (Ft)
Személyi juttatások	2.857.986.000	2.850.329.000	2.837.377.000
Munkaadókat terhelő járulékok	287.978.000	286.361.000	275.901.000
Dologi kiadások	542.909.000	639.378.000	525.725.000
Felhalmozási kiadások	26.739.850	49.701.789	33.790.265
Kiadások összesen:	3.715.431.800	3.840.675.932	3.687.708.205

a) Személyi juttatások előirányzatai és munkaadói járulékok, szociális hozzájárulási adó

Évek óta megfigyelhető tendencia, hogy az Intézmény működési kiadásainak egyre növekvő részét teszik ki a személyi kiadások (és azok járulékai). 2024. évben ez az arány 85% volt, ami legalább 10 %-kal meghaladja a közgazdaságilag kívánatos mértéket. Ennek az oka a fentebb már ismertetett változatlan NEAK finanszírozás, amely nem biztosít elég fedezetet a dologi költségekre. A személyi kiadások tervezésekor a jogszabályi előírásoknak megfelelően a tervezés során azt az elvet követjük, hogy valamennyi engedélyezett státuszra megtervezzük a betöltéséhez szükséges besorolásnak megfelelő bérkiadásokat, függetlenül attól, hogy a tervezés időpontjában betöltött, vagy üres a státusz. Erre az Államháztartási Törvény miatt vannak kötelezve a költségvetési szervek (JEK). A JEK engedélyezett létszáma 2024. január 1. napján 267 fő, majd az egészségügyi alapellátáshoz kapcsolódó háziorvosi körzetek feladatellátásaira tekintettel év végére 275 főre változott. Az év végén a ténylegesen betöltött álláshelyekre kifizetett bértömeget és a hozzá kapcsolódó NEAK támogatás összegét azonos összeggel egyidőben korrigáljuk.

között említhető bizonyos béren kívüli juttatások emelkedése, a technikai dolgozókra vonatkozóan egységes összegű központi bértámogatás összegének emelkedése, a háziorvosi praxisok átvétele, illetve a korábban említett munkáltatói döntések miatt felmerült többlet kiadások.

2024. évben a személyi juttatások 99,8 %-ban, míg a munkaadói járulékok 98,3 %-ban teljesültek a módosított előirányzathoz képest. A rovatok maradványának nagy része a NEAK bevételből származik, az önkormányzati támogatásból finanszírozott juttatások közül a normatív jutalom során és a béren kívüli juttatások során keletkezett minimális összegű felhasználatlan maradvány.

b) Dologi kiadások

A 2024. évi és az előző évi dologi kiadások alakulása az alábbi táblázat szerint:

Megnevezés	Eredeti előirányzat Ft	Módosított előirányzat Ft	Teljesítés Ft
Dologi kiadások - 2024. év	542.909 000	639.378 000	525.726 000
Dologi kiadások - 2023. év	571.648 000	755.343 000	637.736 000

Összességében megállapítható, hogy a dologi kiadások az előző évhez képest több, mint 112 MFt-al (18 %-al) csökkentek. Ez akkor is jelentős csökkenés, ha figyelembe vesszük, hogy a háziorvosi ügyeleti ellátás 2023 végén kikerült a JEK feladatköréből, ami éves szinten nagyjából 100 M Ft megtakarítást eredményezett.

A dologi kiadások 96,8 %-ban teljesültek az eredeti és 82,2 % -ban a módosított előirányzathoz képest, a 113 652 000 Ft maradványból kötelezettség vállalással terhelt 80 005 875 Ft, amit 2025-ben használunk fel, mert a NEAK-tól kapott finanszírozási összeget kizárólag a finanszírozási szerződésben foglalt feladatokra lehet fordítani. A fennmaradó 33 646 775 Ft, ami az önkormányzatnak visszafizetési kötelezettség.

A 113 652 000 Ft elmaradás egyik fő oka a szigorú takarékoság. Ugyanis már év elejétől tisztában voltunk azzal, hogy a 2023. év végén meghozott munkáltatói döntések miatt (ápolási igazgató és stratégiai igazgató munkaviszonyának megszüntetése) jelentős pénzügyi kötelezettségek terhelik majd a 2024. évet (pl. végkielégítés, szabadságmegváltás, kártérítés). Ennek érdekében számos takarékosági intézkedést hoztunk, ügyelve arra, hogy az ellátás biztonságát ezekkel ne veszélyeztessük.

Jelentős mértékben korlátoztuk a szakmai és az üzemeltetési anyagbeszerzéseinket, illetve a lehető legkisebb energiafelhasználásra törekedtünk. Mind a nyári (pl. klíma

Dologi kiadások részletezése kiadásnemenként az alábbi táblázatban (Ft-ban):

költség megnevezése	eredeti előirányzat	módosított előirányzat	teljesítés	2025-re áthúzódó kötelezettség
Szakmai anyagok beszerzése	21.917.000	24.226.409	24.195.989	30.420
Üzemeltetési anyagok beszerzése	12.117.000	10.527.280	10.161.020	366.260
Informatikai szolgáltatások igénybevétele	27.401.000	35.960.438	35.305.435	0
Egyéb kommunikációs szolgáltatások	3.250.000	3.323.330	2.455.232	0
Villamosenergia szolgáltatás díja	92.300.000	74.919.414	67.958.295	0
Gázenergia szolgáltatás díja	68.388.544	78.653.435	59.121.030	0
Víz- és csatornaszolgáltatás díja	1.557.100	4.315.579	3.750.220	0
Bérleti és lízing díjak	4 875 000	7.117.374	5.957.706	0
Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások	41.107.149	43.357.630	29.043.715	1.119.852
Közvetített szolgáltatások	12.150.000	12.150.042	8.321.697	31.548
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások*	148.604.065	222.819.821	172.261.602	1.200.000
Egyéb szolgáltatások	23.356.300	25.084.790	24.295.670	0
Biztosítási díjak	0	4.127.692	4.127.692	0
Kiküldetések kiadásai	50.000	100.000	0	0
Műk.c. előzetesen felszámított ÁFA	79.965.511	79.034.168	68.602.471	739.469
Fizetendő általános forgalmi adó	4.800.000	9.145.472	7.531.000	0
Egyéb dologi kiadások	1.070.000	4.515.407	2.636.857	0
Dologi kiadások összesen	542.908.669	639.378.281	525.725.631	3.487.549

* Labor ktg., távdiagnosztika stb.

c) Beruházások, felújítások

A 2024. évben végrehajtott valamennyi beruházási és felújítási feladat pénzügyi fedezetét a fenntartó biztosította.

Eredeti előirányzatként került a 2024. évi költségvetésbe az évek óta biztosított három keretjellegű előirányzaton (Informatikai gép, berendezés, Egyéb gép, berendezés, felszerelés, illetve egyéb orvosi műszer, berendezés beszerzése) felül a hálózati tűzfal cseréje és a liftek (4 db felvonó) részleges felújításának költsége.

2. Bevételi előirányzatok

A JEK 2024.évi működésének bevételi előirányzatait és azok teljesítését az alábbi táblázat mutatja be (Ft-ban):

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Központi költségvetéstől származó bevétel (NEAK támogatással együtt)	3.214.137.000	2.930.483.000	2.930.483.000
Fenntartói támogatás (2023. évi pénzmaradvánnyal együtt)	462.574.200	845.931.315	845.931.315
Intézményi bevétel	38.720.000	64.261.598	64.261.598.
Bevételek összesen:	3.715.431.800	3.840.675.937	3.840.675.937

a) NEAK bevétel:

Megnevezés	Összeg (Ft-ban)
Eredeti előirányzat	3.206.937.000
Módosított előirányzat	2.927.690.000
Teljesítés	2.927.690.000

NEAK finanszírozás összegénél a tárgy évre tervezett adat teljesülésére több tényező is gyakorolt hatást. A háziorvosi praxisok átvétele, a változó mozgóbérek normatív támogatása, vagy maga az Intézmény pont teljesítménye is. A legjelentősebb, egyben a tervezéskor legnehezebben számszerűsíthető változást okozta a tervezett bevételhez viszonyítva a bértámogatások rendszere, amely a ténylegesen betöltött munkavállalói létszám, ledolgozott munkaideje alapján havi szinten, pontos teljesítési adatokból kerül kiszámításra. 2024. évben sem úgynevezett „kasszasöprés”, azaz a NEAK kasszamaradványának intézmények közötti felosztása, sem egyéb rendkívüli bevétel nem realizálódott a NEAK felől.

Egyéb működési célú támogatások államháztartáson belülről:

Megnevezés	Összeg (Ft-ban)
Eredeti előirányzat	7.200.000
Módosított előirányzat	2.792.700
Teljesítés	2.792.700

A fenti (módosított) önkormányzati támogatás előirányzata céljelleggel tartalmazza az alábbi feladatokat (Ft-ban):

Megnevezés	Összesen Ft		
	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Felhasználás
Rezsi támogatás	79.287.837	79.287.837	45.641.062
Minimál bér és garantált bérminimum emelés támogatás	16.538.047	16.538.047	16.538.047
Háziorvosi rezsiköltség támogatás	30.161.800	30.161.800	30.161.800
2024. évközi és évvégi normatív jutalom (önkormányzati döntés)	0	164.849.954	164.253.872
Szűrőszombatok támogatása	40.000.000	40.000.000	40.000.000
Működési költség eredeti támogatása	84.891.644	84.891.644	84.891.644
Bankszámlavezetési költség támogatás	2.983.200	2.983.200	2.983.200
Labor szolgáltatás támogatása	0	54.000.000	54.000.000
Cafetéria	73.383.100	68.750.460	66.978.570
Hűségjutalom	11.526.000	11.526.000	11.526.000
Határozott idejű keresetkiegészítések	73.566.322	73.566.322	73.566.322
Egészségügyi ellátáshoz szükséges informatikai eszközök cseréje	2.190.750	2.190.750	2.025.589
Elhasználódott, elavult orvosi eszközök pótlása, új eszközök beszerzése, BEMER kezelőmatrac	2.190.750	2.190.750	1.964.520
Elhasználódott, elavult épületgépészeti és egyéb eszközök pótlása, új eszközök beszerzése	2.190.750	2.190.750	2.146.660
Részleges lift felújítás (4 db felvonó)	10.160.000	10.160.000	10.160.000
Hálózati tűzfal cseréje	9.525.000	9.525.000	839.328
Hő és füstelvezető rendszer korrekciója	484.000	484.000	426.720
Háziorvosi praxisok eszközbeszerzése	0	2.400.000	2.123.700
Kazáncsere	0	19.048.730	18.926.620
Karbantartási kiadások támogatása	23.495.000	23.495.000	23.495.000
Vezetői álláshelyek betöltésének támogatása	0	10.138.000	10.138.000
Víz és csatornadíj ártámogatása	0	3.452.505	3.452.505
Egyéb eseti kisösszegű célzott támogatások	0	852.500	852.500
Összesen:	462.574.200	712.683.249	668.091.629

alaptevékenység finanszírozását segítő, kiegészítő, kiegészítő szolgáltatások is: pl. a helyiségbérlet.

Az egyes szolgáltatások bevétele az alábbiak szerint alakult:

Megnevezés	Összeg
A foglalkozás-egészségügyi ellátás bevétele	6,2 MFt
Háziorvosok felé teljesített szolgáltatások	3,3 MFt
Védőnői szolgálat üzemeltetési szolgáltatásának bevétele	14,6 MFt
Helyiségbérleti díjakból és parkolási díjakból származó bevétel	11,2 MFt

VIII. HUMÁNERŐFORRÁS

A JEK engedélyezett létszáma 275 fő volt, melyből 262 fő a betöltött létszám.

Foglalkoztatottak számának alakulása 2024.12.31-én **262 fő (e szerint minden munkavállaló 1 főnek számít)**, melyből

- teljes munkaidőben foglalkoztatottak létszáma – 170 fő,
- nem teljes munkaidőben foglalkoztatottak létszáma – 92 fő (ebből 4 fő személyes közreműködő).

Foglalkoztatottak számának alakulása 2024.12.31-én – munkakörönkénti bontásban:

Munkakörök / év	2024.12.31. (fő)
Orvosok	79
Szakdolgozók	114
Védőnők	10
Igazgatóság-pénzügy- munkaügy-anyaggazdálkodás -informatika-Kontrolling.	22
Műszak-üzemeltetés-takarítás	37
Foglalkoztatottak száma	262

A JEK foglalkoztatottjai számának változását az alábbi táblázatok mutatják be 2024. szeptember 1. napjától 2024. december 31. napjáig.

IX. PERES ÜGYEK

Az intézmény jelenleg egy lezáratlan munkaügyi perrel rendelkezik, amelyben 2023. évben történt munkaügyi intézkedést támadott meg egy volt munkavállalónk „Jogellenes munkaviszony megszüntetés” –re hivatkozva. A vitatott munkaviszony megszüntetésre vonatkozó döntést az Intézmény korábbi vezetője hozta, azonban a döntés jogszerűségével az Intézmény jelenlegi vezetése egyetért, alperesként a munkaügyi per részünkre kedvező kimenetelére számítunk.

A kereset jelenlegi értéke 10.5 M Ft.

X. SZAKMAI EGYEZTETÉSEK

Azért, hogy Intézményünk közfeladat ellátási funkciójának minél jobban megfelelhessen és a munkatársak elkötelezettségét is növelhessük, belső érdekegyeztetési rendszert működtetünk. Ennek érdekében a jogszabályi minimumon túlmutató, az intézmény sajátosságaihoz igazodó rendszeres több csatornás egyeztetési rendszert alakítottunk ki.

A Intézmény vezetése hetente **Operatív vezetői értekezletet** tart az operatív feladatok hatékony elvégzése érdekében. A Operatív vezetői értekezletek szolgálják azt a célt, hogy a vezetés tagjai tájékozottak legyenek a különböző területeket érintő, megoldandó feladatokról és a megoldás módjáról.

Időszakonként a JEK működési feltételeinek biztosítása, a folyamatos működéshez szükséges döntések előkészítése, a gazdálkodás eredményeinek és igényeinek rendszeres elemzése és az igazgatási tevékenység szükségleteinek kielégítése érdekében a **Főigazgató értekezletet** tart.

Havonta kerül sor a **Főorvosi-Főnővéri értekezletre**, minden szakrendelés-vezető főorvos, főnővér és az intézményi vezetés részvételével. Ezeken a megbeszéléseken a főorvosok és a főnővérek az Intézményt és a szakrendelések működését érintő változásokról (pl. jogszabályok változása) és az Intézmény teljesítményéről kapnak tájékoztatást, illetve a szakmai munkához és a működéshez kötődő szervezési feladatok hatékonyságának javítása kerül megvitatásra.

Minden hónapban sor kerül a **Főnővéri értekezletre**, melyen a szakdolgozókra vonatkozó aktuális kérdések megbeszélése. Ezen a fórumon lehetőség van arra is, hogy a szakdolgozói kar eljuttassa észrevételeit, gyakorlati tapasztalatait a vezetés irányába a tervezett vagy bevezetett intézkedésekkel kapcsolatban.

Negyedévente **Védőnői értekezletet** tartunk az iskolai védőnőknek, ahol tájékoztatást kapnak a védőnői szolgálatot érintő aktuális kérdésekről, az esetleges jogszabályi

XI. KITÜNTETÉSEK

Dolgozóink magas szintű szakmai munkáját az elnyert kitüntetések is jelzik, ezek között vannak helyi és országos kitüntetések is.

Az alábbi munkatársaink részesültek kitüntetésben 2024. évben:

Polgármesteri dicséret

Dr. Csépanyi Attila Antal

Radiológia

Főigazgató dicséret

Dr. Bede Viktória

Pszichiátria

Péter-Szabóné Krusch Veronika

Bőrgyógyászat

Németh Béláné

Radiológia

Dr. Horváth Tamás

Nőgyógyászat

Kunné Balta Ibolya

Szemészet

István Lajosné

Sebészet

Hetesiné Koczó Ildikó

Bőrgyógyászat

Benda Mónika

Reumatológia

Kerékgyártó Istvánné

Tüdőgyógyászat

Smainné Szegő Ágnes

Ifjúsági Védőnői Szolgálat

„Józsefváros Egészségügyért”

Pszichiátriai gondozó

Horváth Lászlóné Dr. Zámolyi Erzsébet

foglalkozás egészségügy

Németh Károlyné

radiológia

Hugyecz Katalin

gyógytorna

A Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara Elismerő oklevele:

Siposné Nabilek Ágnes

Ifjúsági Védőnői Szolgálat

Seleverné Mészáros Julianna

Tüdőgyógyászat

Király Zoltánné

Allergológia

Szőke Anna

Ifjúsági Védőnői Szolgálat

Czibókáné Mónus Éva

Fizikoterápia

Birinyi Zsuzsanna

Fizikoterápia

Gulyás Erzsébet

Kardiológia

Törzsgárda jutalom

Balogh Brigitta

5 év

Takarítás

Csirszka Ágnes	50 év	Ifjúsági Védőnői Szolgálat
Király Zoltánné	50 év	Allergológia

XII. SZABÁLYZATOK

2024-ben elkészítettük és hatályba léptettük intézményünk:

- Betegfogadás és betegellátás rendje
- Egészségügyi Szolgálati Szabályzat
- Home office szabályzat

2024-ben aktualizáltuk és hatályba léptettük intézményünk:

- Infekciókontroll kézikönyv
- Asztali és mobil telefonkészülékek használatáról szóló szabályzat
- Bizonylati rend
- Céges gépjármű használatának és taxi hivatalos célú használatának
- Eszközök és Források Értékelésének Szabályzat
- Keretgazdálkodási szabályzat
- Pénzkezelési Szabályzat
- Reprezentációs szabályzat
- Selejtezési szabályzat
- Számlarend
- Számviteli politika
- Szerződéskötési és nyilvántartási szabályzat
- Ajándékok, egyéb előnyök elfogadásának szabályzata
- Az Informatikai készenlét rendje
- Hulladékkezelési szabályzat
- Informatikai biztonsági szabályzat
- Munkába járás költségtérítésének szabályzata

2024-ben aktualizáltuk és 2025.01.01-től hatályos intézményünk:

- Szervezeti és Működési Szabályzat
- Térítési Szabályzat

2024-ben készítettük és 2025.01.01-től hatályos intézményünk:

- Szabályzat a közérdekű bejelentések és panaszok, továbbá a belső-visszaélések kezelésének eljárásrendjéről

Ssz.	Megnevezés	Verzió	Dátum
33.	Adatvédelmi szabályzat	6.	2023.10.01.
34.	Ajándékok, egyéb előnyök elfogadásának szabályzata	2.	2024.12.01.
35.	Az Informatikai készenlét rendje	3.	2024.11.01.
36.	Belső ellenőrzési Kézikönyv	5.	2020.07.01.
37.	Bélyegzők használatának szabályzata	1.	2021.05.01.
38.	Cafetéria szabályzat	9.	2023.01.16.
39.	Egészségügyi Szolgálati Szabályzat	1.	2024.06.01.
40.	Főorvosi kinevezés szabályzata	2.	2023.06.01.
41.	Home office szabályzat	1.	2024.03.01.
42.	Hulladékkezelési szabályzat	2.	2024.12.02.
43.	Informatikai biztonsági szabályzat	3.	2024.06.01.
44.	Iratkezelési szabályzat	2.	2022.01.10.
45.	Közérdekű adatok közzétételének rendje	3.	2020.08.15.
46.	Minősítési szabályzat	1.	2021.10.01.
47.	Munkába járás költségtérítésének szabályzata	3.	2024.12.10.
48.	Munkavédelmi szabályzat	2.	2022.01.14.
49.	Szabályzat a nemdohányzók védelméről	1.	2013.01.01.
50.	Szállítási szabályzat	1.	2011.09.01.
51.	Egészségügyi és Honvédelmi Válságterv	2.	2024.04.24.
52.	Tűzvédelmi szabályzat	2.	2024.12.02.

XIII. BELSŐ ELLENŐRI TEVÉKENYSÉG

A korábbi évekhez hasonlóan, 2024-ben is a szakrendelő által megbízott belső ellenőr, valamint a fenntartó végzett ellenőrzést az Intézmény szabályszerű működésére vonatkozóan.

2024-ben az alábbi témákban történt belső ellenőrzés:

Anyag- és eszközgazdálkodás ellenőrzése – JEK,

Bérszámfejtés alapját képező dokumentumok ellenőrzése - JEK

Intézmény és gazdálkodásának rendszerellenőrzése / tárgyú ellenőrzés, utóvizsgálata – fenntartói.

XIV. KÜLSŐ ÉS BELSŐ KOMMUNIKÁCIÓ, PR KAPCSOLATOK

Az Intézmény 2024-ben is rendkívül fontosnak tartotta, hogy rendezvények szervezésével, illetve azokban való aktív közreműködéssel komoly szerepet vállaljon

XV. SWOT

1. Erősségek:

- Felújított épület új eszközökkel, berendezésekkel. A magasabb színvonalú, igényesebb környezetben történő gyorsabb betegellátás. A korszerű berendezésekkel magasabb színvonalú lett a betegellátás, bővült a szolgáltatások köre. Modern számítógépes, info-kommunikációs háttér, korszerű betegirányító-rendszer, aminek köszönhetően csökkent a betegek várakozás ideje, és az előjegyzési idő is jelentősen mérséklődött. A modern épület és korszerű berendezések további eredményeként a betegellátásban dolgozók is jobb, ideálisabb körülmények között tudnak dolgozni.
- Szakrendelések összetétele: széles szakmai spektrum áll rendelkezésre, a gyermekellátáson kívül nagyon sok szakterületen rendelkezünk engedélyezett órászámmal.
- Szakdolgozói gárda: tapasztalt, jól képzett, állandó szakdolgozói gárda erősíti a JEK működését. A munkakörülmények, a közösség és a technikai feltételek is hozzájárulnak az alacsony fluktuációhoz és a nyugdíjazás utáni munkavállaláshoz.
- Kerületi lakosok foglalkoztatása: jelentős szerepet vállalunk a kerület szociálisan hátrányos helyzetű, alacsonyan iskolázott rétegének foglalkoztatásában a technikai személyzet körében.
- Szakértői menedzsment: mindenre felkészült, problémákra gyorsan reagáló, elhivatott vezetői gárda.
- Jó megközelíthetőség: a kerületen belül központi elhelyezkedés, tömegközlekedéssel és autóval is jól megközelíthető. A betegek, illetve a munkavállalók zárt parkolót tudnak igénybe venni, ami az orvosok számára is vonzó körülmény.

2. Lehetőségek

- Támogató fenntartói attitűd: a fenntartó elkötelezett a területén élő lakosság egészségügyi ellátása színvonalának emelése iránt
- hiányszakmák munkaerőproblémáinak megoldását segítő orvosi motiváció-támogató projekt: egyszeri tökejjuttatás, ami a későbbi években a növekvő NEAK bevételekből hosszú távú forrást biztosít az emelkedő költségekre
- Szakorvosi életpályamodellel és a munkavállalók önkormányzati lakáshoz jutásának lehetősége.

Erősségek

- Felújított épület
- Szakrendelések összetétele
- Szakdolgozói gárda
- Kerületi lakosok foglalkoztatása
- Szakértői menedzsment
- Jó megközelíthetőség

Gyengeségek

- Fogl.eü. tevékenység piaci leosztottság miatti , valamint jogszabály változás miatti korlát
- Helyiséghiány
- Technikai munkaerőhiány
- NEAK finanszírozás rugalmatlansága

JEK

Lehetőségek

- Szakorvosi életpályamodell és a munkavállalók önkormányzati lakáshoz jutásának lehetősége
- Támogató fenntartói attitűd
- Rezidensképzés
- Hiányszakmák munkaerőproblémáinak megoldását segítő orvosi motiváció-támogató projekt

Veszélyek

- Orvosok korösszetétele
- Saját bevételek növelésének korlátja
- Garancia idő lejártával költséges karbantartási kiadások

A fennmaradó (2024. január 8-án esedékessé váló) bruttó 36.594.408,-Ft kifizetésére a 2024. évi NEAK bértámogatás nyújtott volna fedezetet, azonban ettől a bevételtől a JEK elesett, mert a NEAK a betöltetlen álláshelyre nem ad támogatást, így ezt önkormányzati támogatásból kellett pótolni.

A fentieket összegezve a korábbi főigazgatói felmondás az alábbi többletkiadásokat okozta:

Megnevezés	2023. év (Ft-ban)	2024. év (Ft-ban)
JEK költségvetéséből	10.345.508	33.210.084
Fenntartó költségvetéséből	-	12.430.000
Összesen	10.345.508	45.640.084

A két vezető (ápolási igazgató és stratégiai igazgató) eltávolítását követően fél év múlva, 2024.04.30-án lejárt a felmentéseket elrendelő főigazgató, Dr. Koroknai András megbízatása is. Ekkor az intézményben már csak két vezető maradt, a gazdasági igazgató és az orvosigazgató, utóbbi egyben elvállalta ideiglenesen a főigazgatói feladatok ellátását megbízott intézetvezetőként 2024.05.01-től, amit 2024.11.15-ig, az új főigazgató megválasztásáig töltött be úgy, hogy emellett heti 4 napban dolgozott a sebészeti szakrendelésen is és a vezetői feladatokra egy munkanap állt rendelkezésére. A stratégiai igazgatói pozíció 09.01-ig, az ápolási igazgató pozíció 10.01-ig betöltetlen maradt, addig a hiányzó ápolási igazgató helyett egy gyógytornász kapta meg a szakdolgozók koordinálásának és a betegút szervezésének feladatát.

A felelős felsővezető hiánya olyan helyzetet eredményezett, hogy a meglévő vezetők erőfeszítései a szolgáltatások napi ügymenetének szervezésére és az ehhez szükséges feltételrendszer biztosítására koncentráltak. Ez az üzemeltetés és a gazdálkodás területén nem okozott fennakadást, mivel szerencsére a gazdasági igazgató a helyén maradt. Azonban a munkavállalók elbizonytalanodása és vezetői döntések elmaradása miatt a betegút menedzsmentben nagyon komoly hibák keletkeztek.

Ez különösen a nyári szabadságok koordinálatlan kiadásában mutatkozott meg, ami miatt, illetve az előjegyzési rendszer hibás menedzselése miatt július-augusztusban a betegeknek néhány szakterületen különösen nehéz volt ellátáshoz jutni. Sőt, már az is komoly gondot okozott, hogy időpontot foglalhassanak, elsősorban radiológiára. Ez országosan hiányszakma, amire az előjegyzési idő akkor 3 hónap volt, a szabad időpontok a közzététel napján elfogytak. A hibás metodika miatt, minden hónap első munkanapján,

minden szakrendelésre személyesen, on-line és telefonon is lehet időpontot foglalni. Ezek az intézkedések érdemben javították a betegek hozzáférését a szakellátáshoz.

A határozat figyelmeztette az Intézményt és kötelezte arra, hogy a jogszabályban foglaltaknak megfelelően az egészségügyi szolgáltatást orvoshiány miatt szüneteltetni kell.

A határozatban foglaltakat az NNGYK, mint felügyeleti szerv nem találta elégségesnek, ezért a 2024.11.08-i végzésében megsemmisítette a korábbi határozatot és a BFKH VI. Kerületi Hivatal Népegészségügyi Osztályát új eljárás lefolytatására kötelezte. Ennek eredményeként 2025.01.08-ra zárult le a féléves vizsgálódás azzal, hogy az elsőfokú hatóság 30.000,-Ft bírságot szabott ki az intézetre és kötelezte a nem működő óraszámok szüneteltetésére. Ezek alapján megtörtént az orvosi munkaórával le nem fedett szerződött óraszámok hivatalos szüneteltetése a következő szakmákban: bőrgyógyászat, nőgyógyászat, ortopédia, pszichiátria, tüdőgyógyászat, onkológia, mammográfia, ultrahang és labor.

Ezek a kapacitások évtizedekkel korábban, korábbi betegutak alapján, korábbi vezetői döntések szerint lettek meghatározva, és ezt a működési engedélyben a későbbi változások – pl. az Eszjtv. bevezetését követően a személyes közreműködői szerződések megszűnése miatti szakorvos hiány okozta betöltetlen óraszámok - során nem módosították. Így 2024-re jelentős eltérés keletkezett a szerződött és orvosi munkaórával fel is töltött, illetve harmadik dimenzióként a betegek körében igényelt szakmai szolgáltatások között. Vannak olyan szakmák, amelyeken hiába lenne sok engedélyezett óra, de azt az országos orvoshiány miatt lehetetlen teljesen betölteni. Jó esetben a szakmailag még vállalható 2 hónapos várakozási idővel sikerül a betegek ellátását megoldani. Ilyen például a radiológia.

Ezzel ellentétben néhány szakmában olyan mértékű óraszám állt a rendelő rendelkezésére, amit a betegforgalom nem indokolt: tüdőgyógyászat, bőrgyógyászat, onkológia, nőgyógyászat. A fenti szakmákban a BFKH VI. Kerületi Hivatal Népegészségügyi Osztály által elrendelt óraszámok részleges szüneteltetése helyreállítja ezt a korábban megbomlott egyensúlyt a működési engedély, a kihasznált kapacitások és a finanszírozás közt. A finanszírozás maximálása ugyanis nem teszi lehetővé egyes szakmák kapacitásainak teljes kihasználását, mivel a NEAK a teljesítményt a megadott TÉK keretékig 100%-ban finanszírozza, az e feletti teljesítményt 110%-ig már csak 30%-kal, 110-120 % között csak 20 %-kal finanszírozza, e fölött pedig már egyáltalán nem. Ezért csak olyan szakmákban lehet 100-130% közötti teljesítményt nyújtani, ahol a betegforgalom ezt feltétlenül indokoltá teszi. Ahol ez nem áll fenn, ott az óraszámok

Ehhez az önkormányzat által jóváhagyott orvosi incentive program biztosítja a támogatást.

A hosszú 2024. év (ami az ápolási igazgató és a stratégiai igazgató eltávolítása miatt már valójában 2023 végén elkezdődött) legfontosabb fejleménye a fentiekben is említett új, teljes menedzsment felállása. Az akut tűzoltás után a 2025. év legfontosabb feladata lesz az intézmény üzemszerű működtetése mellett, annak a szakmai tervnek az elkészítése, ami illeszkedik a most készülő kerületi egészségügyi stratégiához és szerepet vállal annak megvalósításában a szakellátás erőforrásaival.