

Adatkezelési tájékoztató
Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat és
Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri
Hivatal polgármesteri, alpolgármesteri, jegyzői fogadóórákkal
kapcsolatos adatkezelésről

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) és a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Polgármesteri Hivatal) (a továbbiakban együttesen: Közös Adatkezelők) az állampolgárok részére lehetőséget biztosít időpont egyeztető űrlap használatára polgármesteri/alpolgármesteri/jegyzői fogadóórára. Az űrlapon beküldött adatok az kapcsolattartási email címekre kerülnek megküldésre.

A fogadóórákkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: adatkezelési tájékoztató) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletében (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) foglaltaknak megfelelően került összeállításra és tartalmazza a jelentkezők (a továbbiakban együttesen: érintett) adatkezeléssel összefüggő jogait, valamint az érintettek jogorvoslati lehetőségeit.

1. Közös Adatkezelők megnevezése és elérhetősége

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat

Székhely: 1082 Budapest, Baross utca 63-67.

Postacím: 1431 Budapest, Pf. 160.

Telefon: + 36 1 459 2100

E-mail cím: ugyfelszolgalat@jozsefvaros.hu

és

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatala

Székhely: 1082 Budapest, Baross utca 63-67.

E-mail cím: hivatal@jozsefvaros.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

E-mail cím: adatvedelem@jozsefvaros.hu

Telefon: +36 (1) 459-2207

3. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Kezelt adatkör	Adatkezelés célja
Jelentkező neve	A fogadóórára jelentkező személy azonosításához szükséges
Jelentkező kapcsolattartási elérhetősége (email címe, telefonszáma, postacíme)	A fogadóóra időpontjának egyeztetéséhez szükséges. Az adat megadása opcionális, a fogadóórára jelentkezőt azon a csatornán, és olyan sorrendben keresi meg az Önkormányzat, amit kapcsolattartásra megjelöl.
Egyeztetendő ügy rövid leírása, ügýtípus megjelölése, korábbi kapcsolattartó megjelölése	Hatékony lebonyolításhoz felkészülés lehetőségének biztosítása a fogadóórát adó részére

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, azaz az adatkezelés Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 32.§ k) pontjában rögzített (a továbbiakban: Mötv.) közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Amennyiben érintett személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatot is megjelöl az egyeztetendő ügy leírása mezőben, a személyes adat kezelésének jogalapja a GDPR 9. cikk (2) bekezdés g) pontja alapján végezhető, azaz az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges.

5. A kezelt személyes adatok forrása, és azon adatok köre, amelyeket nem az érintett bocsátott a Közös Adatkezelők rendelkezésére

A kezelt személyes adatok forrása az érintett.

6. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A kezelt személyes adatokat Közös Adatkezelők a címzett kapcsolattartási email címére küldik meg, a megküldött jelentkezési űrlapokhoz Közös Adatkezelők azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a megkeresés fogadását, nyilvántartásba vételét és a megválaszolását munkakörük alapján kötelesek ellátni. A hatáskör hiánya miatt továbbítandó küldeményeket Közös Adatkezelők továbbítják a hatáskörrel, illetékességgel rendelkező szervnek vagy értesítik a megkeresőt hatásköre hiányáról.

7. Az adatkezelés időtartama

Az űrlapokon rögzített adatokat Közös Adatkezelők a képviselőkhöz/ jegyzőkhöz történő kézbesítéstől számított 1 hónapig őrzik meg. Adatokat Közös Adatkezelők az adott ügy, egyeztetés lezárását (egy beszélgetés láncá automatikusan fűzhető, azaz azonos tárgyban érkezett/küldött utolsó levél dátumától számított) követő 5. évig kezeli a Polgári Törvénykönyvről szóló 6. 22.§, és a foglalkoztatottakkal szemben érvényesíthető jogszabályok kárfelelősséggel kapcsolatos rendelkezései alapján.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogosultságok megoszlása, az adatokhoz való hozzáférés a Közös Adatkezelők között

A honlap üzemeltetése, az űrlapokkal kapcsolatosan kezelt adatok továbbítása és törlése Polgármesteri Hivatal feladata. A személyes postafiókokhoz általános szabályként az adott képviselők férnek hozzá, polgármesteri és alpolgármesteri postafiókok esetén az adott szakterületen a megkeresések feldolgozásáért felelős személyek részére is biztosított hozzáférés.

Az érintetti joggyakorlások és az incidensek kezelésére, adatkezeléssel kapcsolatos hatósági és bírósági kapcsolattartásra a Polgármesteri Hivatal jogosult.

9. Adatok továbbítása harmadik országba - automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelés során nem kerül sor személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására, valamint automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás nem történik.

10. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

10.1. Határidő

A Közös Adatkezelők az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesítik. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

A Közös Adatkezelők szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatják. A határidő meghosszabbításáról A Közös Adatkezelők a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az érintettet.

10.2. Hozzáféréshez való jog, adatok továbbítása harmadik országba

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Közös Adatkezelőktől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Közös Adatkezelők milyen személyes adatait; milyen jogalapon; milyen adatkezelési cél miatt; mennyi ideig kezelik; továbbá, hogy a Közös Adatkezelők kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottak hozzáférést vagy kinek továbbították a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai; milyen jogai vannak az adatkezeléshez kapcsolódóan; adataival a Közös Adatkezelők végeznek-e profilalkotást vagy továbbítják-e azokat harmadik országba.

A Közös Adatkezelők az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátják rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatnak fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Közös Adatkezelők kötelesek meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

10.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Közös Adatkezelők módosítsák valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Közös Adatkezelők a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesítik, és erről az általa megadott elérhetőségen értesítik az érintettet.

10.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Közös Adatkezelők korlátozzák (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- ☐ vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Közös Adatkezelők arra az időtartamra korlátozzák az adatkezelést, amíg ellenőrzik a személyes adatok pontosságát);
- ☐ az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- ☐ a Közös Adatkezelőknek már nincs szükségük a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- ☐ az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Közös Adatkezelők jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

10.5. A törléshez való jog

Az adatkezelési tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – az érintett korlátozás nélkül élhet a törléshez való jogával. Az adatkezeléshez adott hozzájárulását az érintett időbeli korlátozás nélkül visszavonhatja, azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

10.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben az adatkezelést Adatkezelő az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján végzi, és ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.7. Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a Közös Adatkezelők a személyes adatainak kezelése során megsértették a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Közös Adatkezelők székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A Közös Adatkezelők székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel. Hatályos 2024.12.19. Frissítve: 2025.09.10.