

**Józsefvárosi drogstratégia a józsefvárosi
lakosok egészségéért és biztonságáért
2026-2030**

Társadalmi egyeztetésre szánt munkaanyag



Tartalomjegyzék

Polgármesteri köszöntő	3
Bevezető	4
A Józsefvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum és a Józsefvárosi Drogstratégia létrejötte	6
A Józsefvárosi Drogstratégia alapelvei és főbb beavatkozási területei	7
A kerületi stratégia céljai és irányelvei	7
Módszerek, alaphelyzet	8
Kutatás	11
A drogprobléma jellemzői	11
Szociális és intézményi kihívások	11
Prevenció	13
Bevezetés, helyzetkép	13
Cselekvési terv	14
1. Kerületi szakemberek felkészültségének és támogatásának erősítése	14
2. Prevenciós módszertan megújítása és a programok kibővítése	15
Ártalomcsökkentés	16
Bevezetés, helyzetkép	16
Cselekvési terv	17
1. Szakemberek felkészültségének és támogatásának erősítése az ártalomcsökkentés terén	17
2. Ártalomcsökkentő eszközök és szolgáltatások fejlesztése	18
3. Közösségi bevonás és specifikus igények kezelése	18
Kezelés, ellátás, felépülés	19
Bevezetés, helyzetkép	19
Cselekvési terv	20
1. Az ügyfélirányítás és ügyfélút egyértelműsítése, az ellátók közötti kapcsolat erősítése	20
2. A Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ addiktológiai ellátásának fejlesztése	21
3. A Spirál Felépülés Központ szolgáltatásainak fejlesztése	21
4. Közérthető kommunikáció és lakossági tájékoztatás erősítése	22
Kínálatcsökkentés	23
Bevezetés, helyzetkép	23
Cselekvési terv	23
1. Együttműködés és az információáramlás erősítése	23
2. A Rendőrség és a Közterület-felügyelet felkészültségének támogatása és az ügyfélirányítás fejlesztése	24
3. Lakossági kommunikáció és bizalomépítés	24
Összegzés	25
A Józsefvárosi Drogstratégia társadalmi egyeztetése	26
Mellékletek	26

Polgármesteri köszöntő

Józsefvárosnak lesz drogstratégiája.

Jó ezt leírni, pedig mi sem természetesebb ez egy olyan önkormányzattól, amely társadalmi problémákat akar megoldani, ahelyett, hogy embereket egymással szembeállító, hamis konfliktusok gerjesztésétől remélne politikai hasznot. A kerületi drogstratégia azt üzeni mindenkinek, hogy mi nem ártani akarunk embereknek, hanem az emberek ártalmait kívánjuk csökkenteni és azt, hogy hiszünk a felelős, őszinte, az egyént segítő és a közjót és közbizalmat szolgáló politikában.

Ehhez legalább olyan tiszta, és őszinte beszéd kell, ami a stratégiánkat jellemzi. Látjuk, hová vezetett az, hogy ellehetetlenítették a normális párbeszédet a társadalmunk egyik legsúlyosabb problémájáról, látjuk, mit tesz a tabusítás, a társadalom gyógyító energiáinak ellehetetlenítése és behelyettesítése hazug politikai lózungokkal, fenyegetéssel, látjuk, mi lesz, ha a kábítószerhasználat összetett társadalmi problémáit nem megérteni, a következményeit enyhíteni és megoldani akarjuk, hanem a kezeletlen problémák okozta konfliktusokat a politikai ellenfél elleni fegyverként használják.

Az elmúlt években ez történt, a fennen hirdetett ígéret ellenére 2020-ra nem megszűnt a droghasználat, hanem soha nem látott mértéket öltött, miközben elvesztettük szinte az összes eszközünket az egyre súlyosabb helyzet enyhítésére is.

Egy olyan önkormányzat, amely felelősséget vállal a lakói jólétéért, amely társadalmi problémákat old meg és kezel, amely sosem ártana, de hisz az ártalmak csökkentésében, amely hisz abban, hogy az egyének segítése és a közjó szolgálata kéz a kézben jár, nem nyugodhat bele az országos semmittevésbe és káoszba.

Ami rajtunk múlik, mi mindent megteszünk. A munkatársaim által megalkotott stratégiából kiderül, mennyi mindent tudunk és akarunk tenni. Büszke vagyok, hogy ez mindenki számára elérhető és olvasható. Őszinte, nyílt beszéd – erre van most a legnagyobb szüksége az országnak és Józsefvárosnak, hogy a mindent megmérgező hazug és felesleges konfliktusok helyett végre a gyógyítással, a társadalmi bajaink orvoslásával foglalkozzunk.

Pikó András

Józsefváros polgármestere

Bevezető

Bár a drogfüggőség egyaránt sújt szegényt és gazdagot, a függőség látható következményei és a felépülés esélyei szempontjából a szegények egyértelműen rosszabb helyzetben vannak. Ezért aztán a drogproblémák a világ nagyvárosaiban elsősorban azokban a kerületekben a leglátványosabbak, melyek a legsűrűbben lakottak, és ahol a lakosság jelentős része alacsony jövedelmű, hátrányos helyzetű vagy bizonytalan lakhatásban él. Így van ez Józsefvárosban is, ahol mind az alkohol-fogyasztás, mind az illegális droghasználat szorosan összefügg a lakhatási és megélhetési válsággal.

2010 után a dizájner drogok megjelenése látványos növekedést hozott az utcai droghasználattal kapcsolatos problémákban a kerületben. Egyre nőtt az utcai szerhasználat, az utcai drogszemét. A kerület akkori vezetése azonban ahelyett, hogy ezt a helyzetet a kerületben dolgozó szakemberekkel és szakmai szervezetekkel közösen kezelte volna, azokat tette meg bűnbaknak, akik éppen segíteni próbáltak a felépülésben és az ártalmak csökkentésében. Megcsappant a szakszerű, korszerű megelőzés az iskolákban. Fontos pályázati források és számos olyan fontos szolgáltatás megszűnt, ami ma segíthetne az ellátórendszerbe juttatni azokat, akiknek a leginkább szüksége volna rá. Ennek következtében a józsefvárosi addiktológiai ellátórendszer hiányossá és túl magas küszöbűvé vált, ahová nem jutnak be nagyszámban pont azok az emberek, akik a lakosságot leginkább zavarják.

A lakosságnak van egy jogos igénye arra, hogy minél kevesebb jelét tapasztalja az alkoholizálásnak vagy illegális droghasználatnak az utcákon. Érthető, ha sokan úgy gondolkodnak: akárhogyan is, de az önkormányzat oldja meg, hogy ezek a problémák, és a problémákért felelőssé tett emberek eltűnjenek. Nagyon fontos, hogy legyen a lakosság igényeire reagáló, a közösséggel együttműködő rendőrség, és az utcákon, parkokban, társasházakban ne maradjon következmények nélkül a nyilvános drogárulás és droghasználat. Az elmúlt években azonban nyilvánvalóvá vált az is, hogy ezt a problémát pusztán rendészeti eszközökkel nem lehet megoldani. Nem csak azért, mert nem lehet minden utcasarokra folyamatosan rendőrt állítani, de azért is, mert a lyukas csónakból való vízmeregetés helyett foglalkozni kell a lyukak betömésével is.

A függőség soha nem kizárólag egy egyén működési zavarát mutatja, hanem egy egész közösségét - a családot, a lakóközösségét és általában a társadalomét. Tünete a feldolgozatlan gyermekkori traumának, a kirekesztettségnek, a hajléktalanságnak, a kezeletlen mentális zavaroknak. Ha ezekkel a kiváltó okokkal nem foglalkozunk, akkor a tünetek - a drogproblémák - mindig újra fognak termelődni. Ezért aztán, ha kevesebb szerhasználati problémával akarunk szembesülni az utcákon, ha biztonságosabb és egészségesebb közösségeket akarunk építeni, akkor nem elég egyszerűen arra összpontosítani, hogy megfegyvelmezzük a "problémás" egyéneket, vagy eltávolítsuk őket a közösségből. Magának a közösségnek is változnia kell: befogadóbbá, szolidárisabbá kell válnia.

A jelenlegi kormányzat számára a drogpolitika mostohagyermek, amihez nem biztosítja az eszközöket és forrásokat. Hiányzik a hiteles, felelős iránymutatás, öt éve nincsen nemzeti

drogstratégiája az országnak. Egy ilyen helyzetben a szűkös forrásaikhoz és jogköreikhez képest is különösen fontossá válik a önkormányzatok szerepe, amelyek legalább helyi szinten gondoskodhatnak azoknak az együttműködéseknek, képzéseknek, szakmai kapcsolatoknak a kiépítéséről, fejlesztéséről, amelyek nélkülözhetetlenek a drogproblémák eredményes kezelésében.

Ennek szellemében, a helyi szakemberek, a civilek, a lakosság és az érintettek aktív bevonásával hoztuk létre ezt az új drogstratégiát, ami az európai uniós alapelveknek megfelelően átfogó megközelítést alkalmaz: egyaránt hangsúlyt fektet a megelőzésre, a kezelésre/ellátásra, az ártalomcsökkentésre és a kínálatcsökkentésre (rendészet). Ezek a pillérek, és a pillérek mentén dolgozó különböző szakemberek csakis együttműködve, közös szemléleti keretben képesek tartós változást elérni. Ennek az együttműködésnek az útitervét tartalmazza a stratégia a következő öt évre, melynek végrehajtásáért a Józsefvárosi Önkormányzat a felelős. A végrehajtást segíti az éves intézkedési terv (amely a Drogstratégia mellékletét alkotja), valamint a stratégia kétévenkénti felülvizsgálata. A végrehajtásban aktív segítséget nyújt és egyben monitorozza is az önkormányzat munkáját a Józsefvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (JKEF), amelyben mind a négy pillér képviselteti magát. Bár a drogstratégia végrehajtása önkormányzati feladat, ez a stratégia elsősorban a józsefvárosi embereké, és a szakemberek és helyi lakóközösségek összefogásával, támogatásával tud megvalósulni.

Sárosi Péter drogpolitikai szakember

Udvarhelyi Tessza alpolgármester

a KEF társelnökei

A Józsefvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum és a Józsefvárosi Drogstratégia létrejötte

A 2025-ben újjáalakult Józsefvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) tevékenységét a Fővárosi Drogstratégiával (2024-2029) összhangban, a józsefvárosi kábítószer-helyzet sajátosságaira reagáló munkaterv alapján végzi, szorosan együttműködve a Budapesti Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal (BKEF).

A Józsefvárosi KEF koordináló tevékenységével összhangot teremt a függőségi problémák kezelésében alapvető fontosságú négy fő szakterület: a prevenció, kezelés, ártalomcsökkentés, valamint a kínálatcsökkentés helyi szervezeteinek és intézményeinek munkája között, annak érdekében, hogy a Józsefvárosban lakó családok tiszta, rendezett és biztonságos környezetben, egészséges és tevékeny életet élhessenek.

Ahhoz, hogy Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzata megfelelően fel tudjon lépni a szenvedélybetegség és a különböző függőségek széleskörű terjedése és ártalmai ellen, szakmailag megalapozott célokra és összehangolt cselekvési tervre van szükség, melyeket a kerületi drogstratégia határoz meg.

A Józsefvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) egy szakmai fórum, amely a kerületi bűnmegelőzés, közbiztonság, szociális és egészségügyi problémák, valamint az ifjúságvédelem területén működő legfontosabb önkormányzati, fővárosi és civil szervezeteket, intézményeket fogja össze.

A közbiztonságot és a közterületek rendjét az **önkormányzati szervek**, mint a **Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. (JGK Zrt.)** és a **Józsefvárosi Közterület-Felügyelet**, valamint a **BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitánysága** garantálják. Munkájukat a **Józsefvárosi Közbiztonságáért Közalapítvány** is segíti, amely a civil kezdeményezéseket támogatja.

A szociális és ifjúsági területeken a **Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK)** tölt be központi szerepet. Az intézmény olyan fontos szolgáltatásokat nyújt, mint a **FiDo Ifjúsági Központ**, a szenvedélybetegeket segítő **Spirál Felépülési Központ** és a **LÉLEK program**, valamint az **iskolai és óvodai szociális segítők** munkáját is koordinálja. Ezen felül a **Kesztyűgyár Közösségi Ház** és a **Dankó udvar** is részt vesz a helyi közösségépítésben, és több civil szervezet is támogatja a kerületi családokat.

Az egészségügyi ellátást elsősorban a **Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ (JEK)** biztosítja, amelynek keretein belül működik pszichiátria, addiktológia, a bőr- és nemibeteg gondozó osztály, valamint az iskolai védőnők. A KEF-ben jelen van a **Dél-pesti Centrumkórház**, valamint a területi **védőnői szolgálat** is.

A **civil szektor** számos szervezettel képviselteti magát, amelyek mind különböző fókusszal a szociális, függőségi és mentálhigiénés problémák dolgoznak. A KEF tagjainak egy része az utcán élők segítésére és a társadalmi visszailleszkedésük segítésére összpontosít.

A közoktatást a KEF-ben a **Belső-Pesti Tankerület** képviseli.

A Józsefvárosi KEF tehát egy **komplex szakmai hálózat**, amelyben a közbiztonság és a rendvédelmi szervek, a szociális és egészségügyi szolgáltatók, valamint az oktatási és civil szervezetek együttesen dolgoznak a kerületben élő emberek életminőségének javításán.

A Józsefvárosi Drogstratégia alapelvei és főbb beavatkozási területei

A függőségekkel és droghasználattal kapcsolatos problémák kezelése összetett feladat, amely messze túlmutat egy kerületi önkormányzat jogkörein és lehetőségein is. Ennek ellenére a kerületi stratégia elengedhetetlen a helyben specifikus kihívások kezeléséhez és a helyi közösség jólétének biztosításához. Egy ilyen stratégia négy kulcsfontosságú beavatkozási területre épül: megelőzés; kezelés, ellátás és felépülés támogatása; ártalomcsökkentés; valamint kínálatcsökkentés.

A Józsefvárosi Drogstratégiában - a Fővárosi Drogstratégia (2024-2029) alapján - a **drog** kifejezést gyűjtőfogalomként használjuk, amely egyaránt vonatkozik az ellenőrzés alatt álló szerekre (mint a kábítószeres, pszichotróp és új pszichoaktív szerek), és azokra a jogilag nem ellenőrzött, de súlyos népegészségügyi ártalmakat okozó anyagokra is, mint az alkohol vagy a nikotin. Fontos megkülönböztetni a **kábítószereseket**, amelyek jogi kategóriát jelentenek - ezek azok a szerek, amelyeket az ENSZ kábítószer-egyezményei és a Büntető Törvénykönyv is definiál és szabályoz.

A kerületi stratégia céljai és irányelvei

A fővárosban egy kerületi drogst stratégia számára a következő fő célokat érdemes kitűzni, melyeknek a józsefvárosi stratégia is meg kíván felelni:

1. **Helyzetkép és problémák azonosítása:** a kerületi szintű, független kutatáson alapuló helyzetkép bemutatása, valamint a helyi szakemberek és érintettek által beazonosított főbb problémák részletes ismertetése.
2. **Kerületi beavatkozási irányok meghatározása:** azon beavatkozási pontok és feladatok azonosítása, amelyeken keresztül a kerületi önkormányzat a meglévő jogkörei és anyagi forrásai felhasználásával hozzájárulhat a stratégia céljainak megvalósulásához.

A Józsefvárosi Drogstratégia által követett irányelvek:

- **A realitás kulcsfontosságú:** reális célkitűzésekre van szükség, amelyek figyelembe veszik a nemzetközi jó gyakorlatokat, de egyúttal a kerületi önkormányzat lehetőségeit és erőforrásait is.
- **Integrált megközelítés:** a közbiztonság, a közegészség és a szociális ügyek nem egymással ellentétesek, hanem egymást feltételező, szorosan összefüggő területek, amelyek kezelése csak holisztikus módon lehetséges.
- **Szélesebb perspektíva:** fontos látni és láttatni, hogy a drogprobléma nem csupán a marginalizált utcai szerhasználókra korlátozódik. A józsefvárosi KEF és a kerületi szervek feladata, hogy felismerjék és kezeljék a problémát a társadalom szélesebb rétegeiben is, hiszen a függőség és az ehhez kapcsolható problémák szinte minden családot/háztartást érinthetnek.
- **Bizonyítékokon alapuló stratégia:** a stratégia kialakításának alapja egy alapos helyzetfelmérés, amely azonosítja a helyi hiányosságokat és a leginkább szükséges beavatkozási pontokat.

Módszerek, alaphelyzet

A **stratégiaalkotási folyamat** első részeként a KEF a kerület legtöbb érintett szervezetét felkereste, legyen szó önkormányzati intézményről, civil szervezetről vagy egészségügyi intézményről. Ennek a lépésnek kettős célja volt: egyrészt pontos képet kapni a helyi droghelyzetről, másrészt pedig elkezdni helyreállítani a szervezetek és az önkormányzat közötti szakmai és bizalmi kapcsolatot, amely a 2014-ben történt, a Kék Pont kerületből való kiűzésével kapcsolatos események miatt jelentősen sérült.

A stratégia kidolgozása egy alapos és széleskörű folyamat volt. A KEF tagjai az ülések során a Józsefvárosi Drogstratégia négy fő pillére – a prevenció, a kezelés, az ártalomcsökkentés és a kínálatcsökkentés – mentén vitatták meg a kerületi helyzetet. **Csoportos megbeszélések** során feltérképezték a meglévő tapasztalatokat, és javaslatokat gyűjtöttek, amelyek mind beépültek a stratégia és a cselekvési terv anyagába.

Az önkormányzati feltérképező munka és a megbeszélések során világossá vált, hogy bár a kerületben léteznek jól működő programok, mint például a JSZSZGYK **FiDo ifjúsági programja** vagy a **Kesztyűgyár Közösségi Ház** kezdeményezései, továbbra is vannak hiányosságok. A fiataloknak szóló **prevenciós programok**, valamint az **alacsonyküszöbű szolgáltatások** fejlesztésre szorulnak, különösen a legnehezebben elérhető szerhasználókat célzó **utcai megkereső munka**, ami jelenleg egy hiányterület.

A Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ (JEK) Addiktológiai Osztályának adatait alkoholbetegek ellátására és kábítószernek minősülő szerek használatának ellátására lehet bontani.

Alkoholbeteg ellátása 2023.év, 2024.év és 2025.01-07.hó

Megnevezés	Esetszám	Személy összesen (fő)	Nő (fő)	Férfi (fő)	% arány Nő / Összes	% arány Férfi / Összes
2023.év	1 404	132	34	98	25,76%	74,24%
2024.év	1 496	146	37	109	25,34%	74,66%
2025.01-07.hó	903	118	35	83	29,66%	70,34%

Az alkoholbetegek ellátásában folyamatos növekedés tapasztalható. Míg **2023-ban** 132 személyt láttak el, addig **2024-ben** már 146 fő kért segítséget, és a tendencia **2025-ben** is növekvőnek látszik, az év végére várhatóan több mint 200 ember fog segítségért fordulni a JEK Addiktológiai Osztályán. Fontos megjegyezni, hogy ezek az adatok nem feltétlenül jelentik azt, hogy több ember lenne érintett a problémában, hanem azt is jelezhetik, hogy a **segélykérési hajlandóság növekszik**, és a korábban láthatatlan esetek nagyobb számban jutnak el a szakrendelésre. Az ellátási statisztikák rámutatnak a nemek közötti aránytalanságra is: az alkoholproblémával kezelt személyek több mint 70%-a férfi.

A kábítószerhasználattal kapcsolatos statisztikákból kiderül, hogy a JEK Addiktológiai Osztályán az elmúlt három évben leggyakrabban kezelt probléma a **gyógyszerfüggőség**, amely **2023-ban** a kábítószerrel kapcsolatos **esetek 46%-át** tette ki. Az **egyéb drogok és pszichoaktív anyagok**, amelyekbe a folyamatosan megjelenő új designer drogok is beletartoznak, az esetek közel **20%-át** tették ki mindhárom vizsgált évben (2023, 2024, 2025), és itt is a férfiak dominálnak a kezelt személyek arányában. Hasonlóan, az **egyéb stimulánsok** – például az amfetamin-származékok – használata az esetek **12-20%-át** teszik ki. A **cannabis** esetében a kezelt személyek aránya nem sokat változott az évek során (9-12%-a az összes esetnek). A **kokain- és opiáthasználat** a legkevésbé elterjedt a vizsgált személyek körében, az esetek száma minden évben alacsony volt (8-10%).

Kábítószernek minősülő szereket használó ellátása 2023.

Megnevezés	Esetszám	Esetszám megoszlás %-a	Személy összesen (fő)	Nő (fő)	Férfi (fő)	% arány Nő / Összes	% arány Férfi / Összes
Cannabis	236	9,90%	20	3	17	15,00%	85,00%
Cocain	16	0,67%	2	0	2	0,00%	100,00%
Egyéb drogok és pszichoaktív anyagok	483	20,26%	21	4	17	19,05%	80,95%
Egyéb stimulánsok	494	20,72%	17	8	9	47,06%	52,94%
Gyógyszerek	949	39,81%	35	16	19	45,71%	54,29%
Opiátok	206	8,64%	5	3	2	60,00%	40,00%
Összesen	2 384	100,00%	100	34	66	34,00%	66,00%

2023-ban az összes kezelt eset száma **100 fő** volt, melynek kétharmada (66%) férfi volt. A leggyakoribb problémát a **gyógyszerek** (több mint 39%) jelentették, ezt követték az egyéb drogok és pszichoaktív anyagok.

Kábítószernek minősülő szereket használó ellátása 2024.							
Megnevezés	Esetszám	Esetszám megoszlás %-a	Személy összesen (fő)	Nő (fő)	Férfi (fő)	% arány Nő / Összes	% arány Férfi / Összes
Canabis	236	10,98%	17	3	14	17,65%	82,35%
Cocain	19	0,88%	3	2	1	66,67%	33,33%
Egyéb drogok és pszichoaktív anyagok	480	22,33%	25	6	19	24,00%	76,00%
Egyéb stimulánsok	293	13,63%	19	7	12	36,84%	63,16%
Gyógyszerek	916	42,60%	50	24	26	48,00%	52,00%
Opiátok	206	9,58%	6	3	3	50,00%	50,00%
Összesen	2 150	100,00%	120	45	75	37,50%	62,50%

2024-ben az esetek száma **120 főre** emelkedett, és a nők aránya is enyhén növekedett, megközelítve a 38%-ot. A **gyógyszerfüggőség** továbbra is a legjellemzőbb probléma maradt (42,6%), de az egyéb drogok és pszichoaktív anyagok miatt segítséget kérők aránya is jelentős volt.

Kábítószernek minősülő szereket használó ellátása 2025.01.01-2025.07.31							
Megnevezés	Esetszám	Esetszám megoszlás %-a	Személy összesen (fő)	Nő (fő)	Férfi (fő)	% arány Nő / Összes	% arány Férfi / Összes
Canabis	158	11,17%	11	2	9	18,18%	81,82%
Cocain	23	1,63%	2	2	0	100,00%	0,00%
Egyéb drogok és pszichoaktív anyagok	269	19,02%	24	6	18	25,00%	75,00%
Egyéb stimulánsok	169	11,95%	22	6	16	27,27%	72,73%
Gyógyszerek	656	46,39%	53	21	32	39,62%	60,38%
Opiátok	139	9,83%	5	3	2	60,00%	40,00%
Összesen	1 414	100,00%	117	40	77	34,19%	65,81%

A 2025-ös év első hét hónapjának adatai alapján a kezelt esetek száma **117 fő** volt, és a nemek aránya ismét a férfiak javára tolódott el (65,8%). A **gyógyszerek** aránya tovább nőtt, meghaladva a 46%-ot, ami azt jelzi, hogy ez a probléma továbbra is a legégetőbb a területben.

Az adatok alapján feltételezhető, hogy 2025 végére a kezelt esetek száma meghaladja a **190 főt**, a gyógyszerfüggőség pedig továbbra is a legjelentősebb problémának bizonyul.

Összességében a **2023-2025-ös** adatok alapján az alkoholfüggőség és a gyógyszerfüggőség a legelterjedtebb a kezelt betegek körében, és a férfiak felülreprezentáltak a segítségkérők körében.

Kutatás

A Józsefvárosi Önkormányzat megbízásából **kutatás** készült a kerületi drogprobléma feltérképezésére **Szécsi Judit, az ELTE TÁTK kutatója** vezetésével. A tanulmány alapját három fókuszcsoporthoz beszélgetés és egy interjú képezte kerületi lakosokkal. Ezeken összesen 15 érintett vett részt, akik 19 és 58 év közöttiek, és mindannyian valamilyen módon érintettek a droghasználatban. Öt résztvevő felépülőnek vallotta magát. A kutatás során egy csoportos szakértői interjú is készült, amelyben négy fő - a közterület-felügyelet és a kerületőrség munkatársai - vett részt.

A megkérdezettek mindannyian jól ismerik a kerületet, tájékozottak a legális és illegális szerhasználatról, a drogpolitikai trendekről és a jogszabályi változásokról. A drogproblémát egyöntetűen súlyosnak ítélik, és úgy vélik, hogy az nem csupán a hátrányos helyzetű társadalmi rétegekre korlátozódik, hanem szélesebb körben elterjedt.

A drogprobléma jellemzői

A felmérés rávilágított, hogy a drogkereskedelem és -használat nyíltan és szervezeten zajlik mind az utcákon, mind a társasházakban. A **nyilvános drogfogyasztás** egyre megszokottabb, és gyakran zavaró magatartással jár. A helyzet az elmúlt években romlott, különösen a fiatalok körében **nő a szerhasználat**. A közrend területén dolgozó szakemberek becslése szerint naponta 10-20 szerhasználó és kétszer ennyi alkoholfüggő jelenik meg munkájuk során a körzeteikben.

A megkérdezettek tapasztalata szerint a legjellemzőbb használt szerek a **kristály** és az **alkohol**, de a marihuána használata is széles körben elterjedt. A marihuánát a kutatás résztvevői általában kevésbé tartják veszélyesnek, míg a kristályt a legtöbben rendkívül károsnak ítélik, hangsúlyozva a gyors függőség és a súlyos fizikai, mentális következményeit. A szerhasználatban érintettek saját használatukat kevésbé tartják problémásnak, a nyilvános, zavaró droghasználatot azonban elítélik.

A kutatás megállapítja azt is, hogy a **szerhasználati problémák mögött komplex okok húzódnak meg** - pszichológiai, gazdasági, családi és társadalmi tényezők.

Szociális és intézményi kihívások

Az interjúkból kiderült, hogy a **helyi segítőhálózatok hiányosak és nem eléggé ismertek** az érintettek körében. Az emberek nem tudják, hova forduljanak segítségért, ami a bizalom hiányából és az **információáramlás gyengeségéből** fakad. A meglévő szolgáltatások gyakran nem reagálnak a valós igényekre, a kerületben jelenleg **nincsen érdemi ártalomcsökkentő szolgáltatás**. A résztvevők egyrészt drasztikusabb fellépést sürgetnek a zavaró szerhasználókkal szemben, másrészt maguk is fenntartással kezelik a rendőri intézkedéseket.

A helyzet kezeléséhez a megkérdezett érintettek szerint a **rendszerszintű problémákat kell orvosolni**. A megelőzés terén a jelenlegi módszereket, mint az elrettentés, kevésbé hatékonynak találják. A drogpolitika terén a büntetőjogi megközelítés helyett az érintettek közül sokan a legalizációt vagy a dekriminalizációt támogatják, különösen a marihuána esetében, mint lehetséges megoldást a társadalmi problémák enyhítésére. A magasabb kockázatú szerek, mint a kristály esetében azonban szigorúbb kontrollt tartanak szükségesnek.

Összességében a kutatás végző szakember javaslata szerint a helyi drogstratégiának figyelembe kell vennie, hogy a különböző társadalmi rétegek, korosztályok és szerhasználati mintázatok **eltérő szükségleteket** és problémákat vetnek fel. A legnagyobb kihívást a nyilvános, közterületi használat jelenti, amely zavaró viselkedéssel párosul, és szemben áll a csendesebb, rejtett fogyasztással. A stratégia sikeréhez elengedhetetlen a **bizalomépítés** és az **alacsonyküszöbű szolgáltatások fejlesztése**.

Prevenció

Bevezetés, helyzetkép

A hatékony prevenciós munka kiemelt jelentőséggel bír a társadalmi egészség és jóllét szempontjából, különösen a fiatalabb generációk körében. A prevenciós tevékenységek célja a droghasználat megelőzése, ami magában foglalja a reziliencia, vagyis az ellenálló képesség és a rugalmas alkalmazkodás fejlesztését, valamint az egészséges életmódra nevelést. Ezek a programok segítenek a prevenciós tevékenység célcsoportjának abban, hogy a nehézségek és kihívások ellenére is képesek legyenek megőrizni testi és lelki egészségüket, így elkerülve az olyan káros megoldásokat, mint a drogfogyasztás.

A prevenció területén az egyik legfőbb probléma a **gyermekek és fiatalok elérésének nehézsége**, akik a leginkább veszélyeztetett csoportot jelentik. Bár az intézményi környezet, az iskolák ideális platformot biztosíthatnának a prevenciós üzenetek célba juttatására, az országos jogi szabályozás¹ sokáig lényegében megakadályozta a külső szakemberek bevonását és a komplex programok megvalósítását ezeken a helyszíneken. Ez a jogi és gyakorlati akadály jelentősen korlátozta a prevenciós munka kiterjesztésének lehetőségeit. Jelenleg² a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (NNGYK) nyilvántartásba veheti a prevenciós programokat, ami hivatalosan is lehetővé teszi a szakemberek számára, hogy prevenciós foglalkozásokat tartsanak az iskolákban. Ez a változás feloldja a korábbi akadályokat, így feltehetően a prevenciós munka most már sokkal szélesebb körben elérhetővé válik.

Mivel a fiatalok nem jutnak egyáltalán vagy elegendő információhoz a hagyományos iskolai keretek között, jelenleg a prevenciós munka terhe nagyrészt a rendőrökre, az iskolai szociális munkásokra, az iskolai védőnőkre, valamint a szabadidős foglalkozásokat tartó szakemberekre hárul. Ezek a szereplők gyakran megfelelő képzések és támogatás hiányában nem rendelkeznek naprakész háttértudással és gyakorlatban használható módszertani eszközökkel. Ez a helyzet aláássa a prevenciós munka minőségét és hatékonyságát, holott az ő szerepük kulcsfontosságú lenne a fiatalok közvetlen elérésében.

A módszertani kérdések ezen a területen különösen hangsúlyosak. Az **Európai Droprevenciós Minőségi Standardok (EDPQS)** egyértelműen kijelölik³ azokat a módszereket, amelyek nem hatékonyak a prevencióban. Ebbe a kategóriába tartoznak azok a programok, amelyek csupán a drogfogyasztás rémisztő, ijesztgető következményeire fókuszálnak, anélkül, hogy valós, használható tudást adnának a fiatalok kezébe.

Hasonlóan elégtelennek bizonyulnak az egyetlen alkalomra szorítkozó, frontális előadások. Az ilyen passzív megközelítés során a diákok egyszerűen csak meghallgatnak információkat, de nem fejlődnek azok a kritikus gondolkodási és döntéshozatali készségek, amelyek elengedhetetlenek a kockázatos helyzetek kezeléséhez. A hatékony prevenció célja nem csupán a tények átadása, hanem az egészséges életmód, a mentális egészség és a szociális készségek fejlesztése is.

¹ <https://mkogy.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A2100079.TV>

² [EMMI rendelet a nevelési-oktatási intézmények egészségfejlesztési programjainak nyilvántartásba vételéről](#)

³ https://www.euda.europa.eu/system/files/media/publications/documents/646/prevencios_minosegi_standardok_HU.pdf - Európai droprevenciós minőségi standardok

Ezen túlmenően, a jelenlegi prevenciós programok jelentős hiányossága, hogy **nem foglalkoznak az alkohollal és más legális szerekkel**, mint például az energitalok. A túlzott alkoholfogyasztás Magyarország egyik vezető egészségkárosító magatartása. Az elemzések⁴ rámutatnak, hogy a probléma jelentős szerepet játszik a magas hazai halálozási mutatókban. Magyarország a nemzetközi összehasonlításban is az alkohollal jelentősebb mértékben érintett országok közé tartozik, különösen a krónikus májbetegségek és májzsugor okozta halálozás tekintetében, amelyben az EU-tagállamok között az élmezőnyben szerepel. Az alkoholfogyasztás tehát súlyos egészségügyi és társadalmi problémákhoz vezethet. A prevenciós munkának holisztikus megközelítést kell alkalmaznia, amely az összes pszichoaktív szert magában foglalja, függetlenül azok jogi státuszától.

Az **alkoholt népszerűsítő reklámok az utcán** és a médiában szintén komoly problémát jelentenek. Bár a 2025. január 1-től hatályos módosítások **200 méteres tilalmi zónát** hoztak létre **oktatási és egészségügyi intézmények körül**, ahol tilos közzétenni alkoholtartalmú ital reklámját, a plakátok normalizálják és vonzóvá teszik az alkoholfogyasztást, különösen a fiatalok számára, ezzel nehezítve a prevenciós üzenetek érvényesülését. A jelenség kezelése - mivel a reklámok jogi szabályozása nem önkormányzati hatáskör - szintén a prevenció széleskörű értelmezését, vagyis minden drogra vonatkozó kiterjesztését igényelné.

Összességében a drogprevenciós munka hatékonyságának növeléséhez elengedhetetlen a szakemberek képzettségének és támogatásának megerősítése a helyi sajátosságokra reagáló, innovatív és interaktív prevenciós módszerek bevezetése, a programok kiterjesztése a legális szerekre is, valamint a szeszesital-reklámok szabályozásának szigorítása. Ezen intézkedések együttesen járulhatnak hozzá az eredményesebb drogprevenciós rendszer kialakításához.

Cselekvési terv

A hatékony drogprevenciós stratégia kialakítása és végrehajtása érdekében Józsefváros területén az alábbi cselekvési terv megvalósítására van szükség, amely a korábbiakban azonosított problématerületekre fókuszál, kiegészítve a közösségi megközelítés és a nemzetközi tapasztalatok alkalmazásának fontosságával.

A fenti drogprevenciós helyzetkép és kihívások alapján alapvető cél, hogy a prevenció ne csak egy szűk célcsoportra, hanem az **egész kerületi közösségre** kiterjedjen, valamint érthető és hatékony legyen.

1. Kerületi szakemberek felkészültségének és támogatásának erősítése

- **Cél:** a kerületben dolgozó pedagógusok, valamint az iskolai szociális segítők, az iskolai védőnők és szabadidős foglalkozásokat tartó, ifjúsági munkát végző szakemberek felkészültségének növelése a drogprevenciós feladatok ellátására, biztosítva számukra a naprakész tudást és a folyamatos fejlődési lehetőséget.
- **Javasolt lépések:**
 - Továbbképzési program kidolgozása és elindítása a kerületben fiatalokkal dolgozó szakemberek számára, kiemelt hangsúlyt fektetve az ellenálló képesség fejlesztésére, a drog- és addiktológiai ismeretekre, valamint a hatékony kommunikációs és interaktív módszerekre.

⁴ https://real.mtak.hu/164887/1/Alkoholhelyzet_Magyarorszagon.pdf

- Képzési rendszer bevezetése a kerületi prevenciós munkát végző szakemberek folyamatos támogatására és szakmai fejlődésének elősegítésére utánkövetéssel.
- Szakmai anyagok, segédletek és online platformok biztosítása a prevencióval kapcsolatos információáramlás és naprakész tudás fenntartásához a kerületen belül.
- A program célcsoportja a kerületi iskolákban dolgozó pedagógusok, pszichológusok, a JSZSZGYK-ban dolgozó óvodai és iskolai szociális segítők, a FiDo-ban és egyéb intézményeknek dolgozó szociális munkások, az iskolai védőnők, valamint a Kesztyűgyárban, a Dankó udvarban és más intézményekben fiatalokkal dolgozó kerületi szakemberek.

2. Prevenciós módszertan megújítása és a programok kibővítése

- **Cél:** korszerű, nemzetközileg is elismert prevenciós programok bevezetése Józsefvárosban, amelyek az összes releváns szerre kiterjednek, tudományos alapokon, a teljes közösséget megszólítva.
- **Javasolt lépések:**
 - Helyi kutatás-fejlesztési projektek indítása új, interaktív és élményalapú prevenciós módszertanok kidolgozására és tesztelésére a kerületi viszonyok között.
 - Nemzetközi prevenciós program adaptálása és kísérleti programként történő bevezetése Józsefvárosban, a kerületi sajátosságok figyelembevételével.
 - Új, naprakész prevenciós anyagok fejlesztése, amelyek a legfrissebb tudományos ismereteket tükrözik, és relevánsak a józsefvárosi célcsoport számára.
 - A prevenciós üzenetek és anyagok kialakításakor következetes munka a drog teljes, tudományos definíciójával. Ebbe beletartoznak a legális (pl.: alkohol, nikotin, koffein, gyógyszerek) és illegális szerek is.
 - A prevenciós programok bővítése az alkoholra és más nem illegális szerekre is, hangsúlyozva azok országos, de a kerületet is érintő súlyos problémáit.
 - Közösségi alapú prevenciós kezdeményezések ösztönzése és támogatása, bevonva a civil szervezeteket, helyi vállalkozásokat, szülőket és a lakosságot.

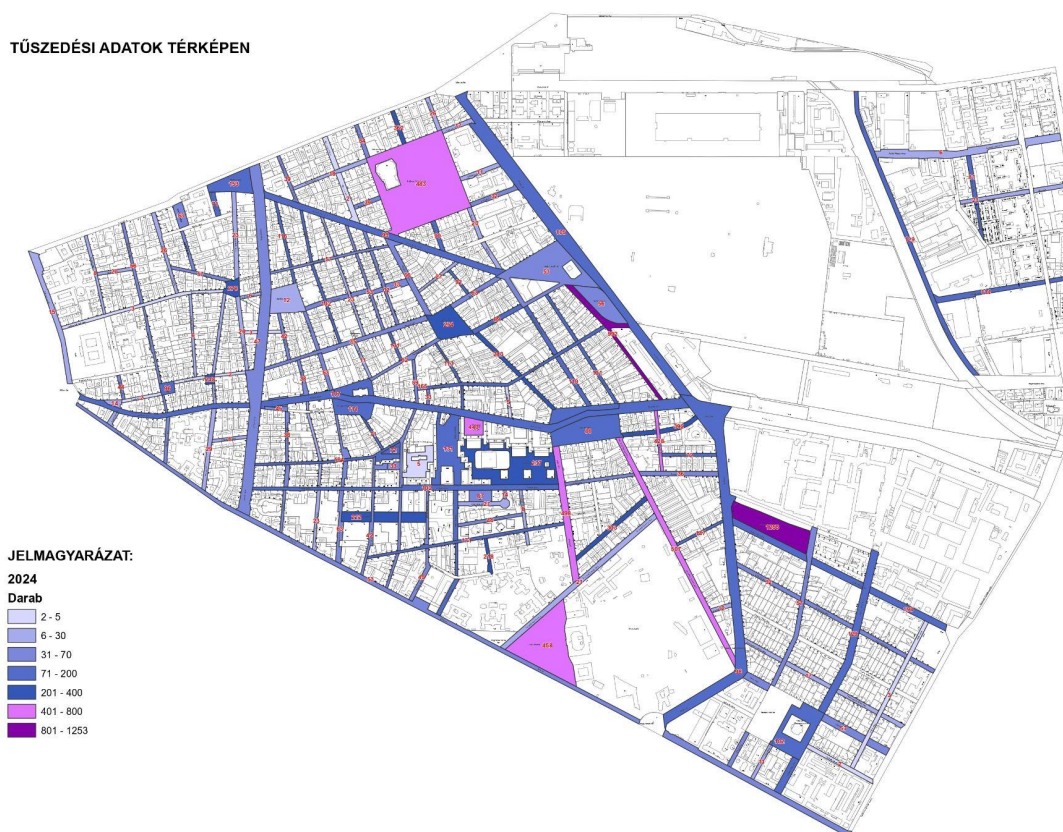
Ártalomcsökkentés

Bevezetés, helyzetkép

Az ártalomcsökkentés egy olyan, a közösség védelmét szolgáló megközelítés, amely a droghasználattal összefüggő egészségügyi és társadalmi ártalmak mérséklésére törekszik. Elsődleges célja, hogy megőrizze azon emberek életét és egészségét, akik nem akarnak vagy tudnak teljesen felhagyni a szerhasználattal. Másodsorban csökkenti a szerhasználat által a közösségre gyakorolt ártalmakat. Az ártalomcsökkentés jellemzően az ellátórendszerbe való bejutás első lépcsőfoka, kulcsfontosságú az egyéb, például absztinenciát célzó ellátásba való bejutás elősegítéséhez is.

A Magdolna-negyedben 2006 után komplex ártalomcsökkentő program jött létre, ami több ezer szerhasználót ért el, azonban azt 2014-ben politikai támadások miatt bezárták. A tűcsere, bár szakmailag indokolt és elismert beavatkozás, jelenleg azonban a korábbi stigmatizáló kampányoknak köszönhetően a használatának nincs politikai-társadalmi támogatottsága, így alkalmazása hosszú távon is csak fokozatosan és széleskörű tájékoztatással érhető el. Ugyanakkor mindenképpen szükséges olyan utcai megkereső és alacsonyküszöbű programokat bevezetni, amelyek segítik összekötni a szerhasználókat az egészségügyi és szociális ellátórendszerrel.

Az egyik legjelentősebb hiányosság a kerületben az **ártalomcsökkentő szolgáltatások és az elérhető ártalomcsökkentő eszközök, a szűrés és tanácsadás, a kezelésbe juttatás**, amelyek alapvető fontosságúak a fertőzések terjedésének megakadályozásában és az egészségügyi kockázatok minimalizálásában. Ennek közvetlen következménye a **drogszemét**, ami komoly közegészségügyi és környezeti kockázatot jelent a kerület lakossága számára. A **Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. (JGK Zrt.)** azonban igyekszik kezelni a helyzetet, és **tűszedő munkatársat** alkalmaz, aki 2019 januárja óta folyamatosan rögzíti, hogy melyik közterületen mennyi tűt szedett össze. Ennek köszönhetően pontos adatok állnak rendelkezésre, amelyeket az alábbi térkép is szemléltet.



A szolgáltatások elérhetőségét tekintve a kerületben az **alacsonyküszöbű szolgáltatások elérése rendkívül alacsony**, és az **utcai megkereső munka** szinte teljesen hiányzik. Ez azt eredményezi, hogy a leginkább rászoruló, marginalizált csoportba tartozó szerhasználók nem jutnak el a létező, de gyakran számukra nehezebben elérhető segítségnyújtási lehetőségekhez.

A stratégia elkészítése során figyelmet fordítunk azokra a csoportokra, amelyek különösen nagy akadályokba ütköznek a megfelelő segítségnyújtás elérésében és az ellátásban. A nem, az életkor, a kisebbségi hovatartozás és a társadalmi státusz mind befolyásolják a segítségkérés lehetőségét. A kisebbségi csoportok körében gyakori **kisebbségi stressz** komolyan megnehezíti a segítségkérést. Ez a stressz a társadalmi előítéletekből és a diszkriminációból fakad, és a bizalmatlanság érzéséhez vezethet.

A kerületi kihívások kezelése szorosan összefügg a fővárosi szintű koordinációval, ezért Józsefváros Önkormányzata aktívan képviselteti magát a **Biztonságos Budapesti Éjszakai Élet Testületben** is. A Testület célja, hogy a rekreációs célú szerhasználatot is figyelembe véve, a bulizás és az éjszakai élet is biztonságos legyen a fővárosban.

Cselekvési terv

A hatékony ártalomcsökkentő stratégia a fenti problématerületekre fókuszálva, a közösségi megközelítést és a specifikus igények kezelését is figyelembe veszi.

1. Szakemberek felkészültségének és támogatásának erősítése az ártalomcsökkentés terén

- **Cél:** a kerületi szociális, ifjúsági, közösségi és rendvédelmi területen dolgozó, valamint a közterületi munkát végző szakemberek felkészültségének növelése, biztosítva számukra a naprakész tudást és a folyamatos fejlődési lehetőséget.
- **Javasolt lépések:**
 - Tematikus továbbképzési programok kidolgozása és elindítása a kerületi szociális, ifjúsági és közösségi feladatok területén dolgozó szakemberek számára, kiemelt hangsúlyt fektetve a drog- és addiktológiai ismeretekre, valamint a hatékony kommunikációs és interaktív módszerekre.
 - Felvilágosítás és információ biztosítása a nem addiktológiai szakterülettel foglalkozó munkatársak (pl. rendőrség, Közterület-felügyelet, Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. munkatársai) részére a különböző szerekről, valamint arról, hogy kihez kell fordulniuk segítségnyújtás céljából, amennyiben szerhasználóval találkoznak.
 - Szakmai anyagok, segédletek és online platformok biztosítása az információáramlás és naprakész tudás fenntartásához a kerületen belül.

2. Ártalomcsökkentő eszközök és szolgáltatások fejlesztése

- **Cél:** az ártalomcsökkentő szolgáltatások elérhetőségének és minőségének javítása a kerületben, csökkentve a szerhasználatból eredő egyéni és közösségi károkat.
- **Javasolt lépések:**
 - Ártalomcsökkentő eszközök biztosítása szerhasználóknak civil szervezetekkel együttműködésben.
 - A meglévő alacsonyküszöbű szolgáltatások fejlesztése.
 - Új alacsonyküszöbű programok és szolgáltatások indításának támogatása a kerületben.
 - Utcai megkereső munka indulásának támogatása, amely eléri az ellátásból kimaradó, jellemzően hátrányos helyzetű szerhasználókat, és tájékoztatja őket a rendelkezésre álló szolgáltatásokról.
 - KEF tagszervezetekkel együttműködésben kisokos összeállítása a kerületben elérhető ártalomcsökkentő szolgáltatásokról, azok elérhetőségéről, könnyen érthető formában.

3. Közösségi bevonás és specifikus igények kezelése

- **Cél:** a teljes kerületi közösség bevonása az ártalomcsökkentő erőfeszésekbe, figyelembe véve a specifikus csoportok igényeit.
- **Javasolt lépések:**
 - Specifikus igényeket is beépítő programok támogatása, amelyek figyelembe veszik a kisebbségi csoportba tartozó szerhasználók különleges helyzetét és szükségleteit.
 - Az ügyfelek gyermekeinek elhelyezése céljából ideiglenes felügyelet biztosítása, elősegítve a programokban való részvételt.
 - Az addiktológiai szakemberek számára **speciális, érzékenyítő képzések** szervezése, amelyek felkészítik őket a különböző korosztályok, a hajléktalan emberek és a kisebbségi csoportok egyedi igényeire és nehézségeire.

Kezelés, ellátás, felépülés

Bevezetés, helyzetkép

A szerhasználat kezelése és a felépülési folyamatok támogatása komplex kihívások elé állítja Józsefvárost.

A legfőbb problémát az jelenti, hogy **a segítségre szoruló szerhasználók és a rendelkezésre álló szervezetek, intézmények, ellátási formák** közötti kapcsolat gyakran nem alakul ki. Ennek eredményeként az ügyfelek irányítása nem hatékony, és a **betegút nem egyértelmű**, ami jelentősen nehezíti a segítségre szorulóknak hozzáférését a megfelelő szolgáltatásokhoz. A KEF szerepe a szervezetek közötti tényleges, aktív kapcsolat kialakításában és az információáramlás biztosításában jelentős.

A Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ (JEK) addiktológiai ellátása a meglévő helyiségek szűkössége miatt nehézségekkel küzd. Az **Addiktológiai Osztály** elhelyezkedése – a hatodik emeleten – jelentős **akadályt** képezhet a segítségre szoruló szerhasználók számára. A kerületi szakellátás elérése így a páciensek számára a stigmatizációt is erősítheti, hiszen nem biztosított a diszkréció. Az ilyen fizikai és pszichológiai korlátok súlyos **hátráltató tényezők** lehetnek, és csökkenthetik a segítségkérési hajlandóságot, ami alapvető fontosságú a sikeres felépüléshez vezető út elején.

A komplex problémákkal küzdő szerhasználók esetében a hagyományos ellátórendszer gyakran elégtelennek bizonyul, mivel az egyes szakterületek nincsenek megfelelően összehangolva. Ennek az **integrált ellátásnak a hiánya** különösen szembetűnő a hepatitis és más szexuális úton, illetve az injekciós szerhasználatához szükséges eszközök megosztásával terjedő betegségek **szűrése és kezelése** terén. Gyakran előfordul, hogy a szenvedélybeteg-ellátás nem kapcsolódik szorosan a fertőző betegségekkel foglalkozó szakrendelésekhez, így a betegek nem jutnak hozzá a szükséges szűrésekhez és kezelésekhöz. Hasonlóan, a **lakhatási problémák** kezelése is elválik az addiktológiai segítségtől, noha a stabil lakóhely hiánya alapvető akadálya a sikeres felépülésnek és a kezelés hosszú távú fenntartásának. Ennek eredményeképpen a szerhasználók komplex szükségleteire nem születnek holisztikus válaszok, ami tovább nehezíti a helyzetüket és rontja a gyógyulás esélyeit.

Különleges kihívást jelent a **kettős vagy többszörös diagnózissal** (azaz szerhasználattal és valamilyen mentális betegséggel vagy pszichiátriai diagnózissal egyidejűleg) élő páciensek kezelése, akik speciális, integrált ellátást igényelnének, de a jelenlegi rendszer gyakran nem tudja ezt biztosítani.

A **Spirál Felépülés Központ** a józsefvárosi szenvedélybeteg-ellátás fontos önkormányzati szereplője, amelynek szolgáltatásai jelenleg a **kialakítási fázisban** vannak. Mivel a központnak még nincs kialakult ügyfélkör, a személyre szabott **egyéni foglalkozások** állnak a fókuszban, de a jövőben tervezik a **csoportos programok** elindítását is. A központ jelenlegi nehézsége, hogy a szolgáltatások még nem elég ismertek, ami megnehezíti a ügyfelek elérését és a tevékenység teljes körű kiépítését. Ennek a problémának a megoldásában kulcsfontosságú szerepet játszhat a tervezett **utcai megkereső szociális munka** és **alacsonyküszöbű szolgáltatások** támogatása, amelyek révén a központ közvetlenül elérheti a nehéz helyzetben lévő embereket. A ügyfelek számának növelése érdekében a Spirál tervezi, hogy aktív **terepmunkával** és online szolgáltatásokkal, valamint

speciális programokkal (pl. **Bulisegély**) éri el a rászorulókat. A központ elkötelezett a professzionális **iskolai prevenció** iránt is. Mindezzel céljuk, hogy a kezdeti nehézségek ellenére hatékonyan reagáljanak a helyi igényekre, és hosszú távon is fenntartható szolgáltatásokat nyújtsanak.

A felépülési út megkezdésében a **lakosság tájékozottsága is fontos terület**, hiszen sokan nem tudják, hova milyen problémával lehet fordulni. Ez a kommunikációs hiányosság akadályozza a korai felismerést és beavatkozást, és rontja az ellátások elérhetőségét.

Cselekvési terv

A szerhasználat kezelésének és a felépülési folyamatok támogatásának hatékonyabbá tétele érdekében Józsefvárosban az alábbi beavatkozásokra van szükség.

1. Az ügyfélirányítás és ügyfélút egyértelműsítése, az ellátók közötti kapcsolat erősítése

- **Cél:** biztosítani, hogy a szerhasználók hatékonyan eljussanak a megfelelő segítséghez, és az ellátó szervezetek közötti együttműködés aktív és folyamatos legyen.
- **Javasolt lépések:**
 - A Józsefvárosi **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) aktív működésének biztosítása**, a hatékony tapasztalat- és információcsere platformjának biztosítása az összes érintett szervezet és intézmény között.
 - A célzott addiktológiai segítséghez jutás érdekében biztosítani kell, hogy a szakszerű segítség a **Spirál Felépülési Központban** és azon kívül is elérhető legyen. Ennek megvalósításához javasolt **addiktológiai konzultánsok** alkalmazása a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központban, akik segítő tevékenységet nyújtanak az alapellátásba bekerülő érintett egyének és családjaik számára.
 - A **ügyfélút egyértelműsítése** a kerületben dolgozó szakemberek és segítők helyek között, mely kiterjed a ügyfelek irányítására és a felépülési folyamat különböző szakaszaira is.
 - Közös adatbázis vagy információs rendszer létrehozása a kerületben vagy a kerületi szervezeteken elérhető szolgáltatásokról és kapacitásokról, amely segíti a ügyfelek gyors és megfelelő irányítását.
 - A **kettős vagy többszörös diagnózissal** élő páciensek számára speciális, integrált kezelési programok támogatása, szakértők bevonásával.

2. A Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ addiktológiai ellátásának fejlesztése⁵

Cél: A Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ (JEK) addiktológiai ellátásának elérhetősége és a szolgáltatások hozzáférhetőségének javítása a segítségkérési hajlandóság növelése érdekében.

Javasolt lépések:

- Az Addiktológiai Osztály elköltöztetése egy **nagyobb és könnyen elérhető helyre**, amely lehetővé teszi a megfelelő diszkréciót és a betegek számára közvetlenebb elérést.
- Az új helyszín kialakításánál fontos szempont, hogy **könnyen megközelíthető** legyen, ezzel is csökkentve az ügyfelek terheit.
 - Olyan új helyiség keresése, amely lehetővé teszi a betegellátás és az osztály megközelítése során a **diszkréció maximális biztosítását**. Ez hozzájárul a szerhasználókkal szembeni stigma enyhítéséhez és a bizalom erősítéséhez, ami kulcsfontosságú a sikeres segítségnyújtás szempontjából.

3. A Spirál Felépülés Központ szolgáltatásainak fejlesztése

- **Cél:** A Spirál Felépülés Központ támogatása láthatóságának és elérhetőségének növelésében, a ügyfélforgalom fellendítésének támogatása, valamint a meglévő és tervezett szolgáltatások összehangolása a helyi igényekkel.
- **Javasolt lépések:**
 - **Folyamatos kapcsolattartás** fenntartása a kerületi önkormányzattal a programokról és az eredményekről, valamint a meglévő és tervezett szolgáltatások összehangolása.
 - Az **utcai megkereső szociális munka** elindítása a ügyfelek közvetlen elérése és bizalmuk megnyerése érdekében.
 - **Alacsonyküszöbű szolgáltatások** kialakításának támogatása a belépési küszöb csökkentése és a segítségkérési hajlandóság növelése céljából.
 - Rendszeres **szakmai egyeztetések** kezdeményezése a Spirál Felépülés Központtal, a LÉLEK Ponttal és más helyi szolgáltatókkal a szakemberek közötti folyamatos információáramlás és a közös, integrált munka érdekében.

4. Közérthető kommunikáció és lakossági tájékoztatás erősítése

- **Cél:** Növelni a lakosság, különösen a szerhasználók és családtagjaik tudatosságát az elérhető segítségnyújtási lehetőségekről és az ügyfélutakról.
- **Javasolt lépések:**
 - **Közérthető kommunikációs stratégia kidolgozása** önkormányzati és intézményi szinten, amely egyszerű és világos nyelvezetet használ.
 - Az önkormányzati és intézményi kommunikációs felületek (pl. honlapok, közösségi média, helyi újságok) aktív és rendszeres használata az információk terjesztésére.
 - Egy **átfogó kisokos kiadása a lakosság számára**, amely részletesen bemutatja, hova milyen problémával lehet fordulni, telefonszámokkal és elérhetőségekkel.
 - A szexuális úton és injekciós szerhasználattal terjedő nemi betegségek szűrésének elérhetőségére vonatkozó információ belefoglalása a nyilvános anyagokba
 - A kisokos alapján rövidebb tájékoztató anyagok (plakátok, szórólapok) terjesztése.
 - Rendszeres, **nyilvános események** szervezése a kerületben, ahol a lakosság közvetlenül kaphat információt az addiktológiai szolgáltatásokról, és kérdéseket tehet fel szakembereknek.
 - Együttműködés a helyi háziorvosokkal és más alapellátási és egészségügyi szakemberekkel az információk terjesztése és a korai felismerés elősegítése érdekében.

Kínálatcsökkentés

Bevezetés, helyzetkép

A drogpolitika hatékony működéséhez elengedhetetlen a négy alappillér – a prevenció, a kezelés, az ártalomcsökkentés és a kínálatcsökkentés – szervezeteinek összehangolt működése. Józsefvárosban a kínálatcsökkentés területén is számos komplex kihívással kell szembenézni, amelyek a rendőrség, a közbiztonsági és közrendvédelmi szervezetek, valamint a lakosság közötti kapcsolatot egyaránt érintik.

Az illegális szerek területén a drogterjesztéssel kapcsolatos bűncselekmények megakadályozása és a kínálatcsökkentés **elsődlegesen a rendőrség feladata**, azonban nyilvánvaló, hogy ezt a problémát a rendőrség **nem tudja egyedül kezelni**. A kerületben tapasztalható **terjesztői magatartás**, valamint a sokszor egzisztenciális és szociális nehézségekre visszavezethető **kereslet** folyamatos kihívást jelent. **A helyzetet kizárólag rendészeti intézkedésekkel nem lehet megoldani.**

A kapacitáshiányok és az együttműködés hiányosságai is jelentős hatással vannak a droghelyzetre, ezért az önkormányzat, a kerületben szerhasználattal foglalkozó szervezetek és a **rendőrség együttműködése** alapvető érték, amely fenntartandó és fejlesztendő.

A közbiztonsággal és közrenddel foglalkozó szervezeteknek nem áll mindig rendelkezésére megfelelő információ arról, hogy a fogyasztók hol és milyen segítséget kaphatnak. Ez a hiányosság akadályozza a szerhasználók rehabilitációját és a kriminalizáció körforgásából való kilépésüket.

A lakók jogos igénye és növeli a biztonság érzetüket, ha saját tapasztalatukat megoszthatják és bejelentést tudnak tenni, amelyre hiteles reakciót és intézkedést kapnak, valamint ha megismerhetik, hogy mit tesznek a helyi szervezetek a helyzet kezelésére. Ehhez szükség van a megfelelő humánerőforrás kapacitás biztosítására mind a rendőrség, mind a Közterület-felügyelet részére.

Cselekvési terv

A kínálatcsökkentés hatékonyabbá tétele és a kerületi drogproblémák komplex kezelése érdekében Józsefvárosban a rendőrségi fellépés mellett az önkormányzat elsősorban a különböző profilú szervezetek és intézmények együttműködését és a lakossági kommunikációt tudja elősegíteni.

1. Együttműködés és az információáramlás erősítése

- **Cél:** biztosítani a négy pillér (prevenció, kezelés, ártalomcsökkentés, kínálatcsökkentés) összehangolt működését, és javítani az információáramlást a közbiztonsági intézmények és a különböző profilú, szerhasználattal foglalkozó szervezetek között.
- **Javasolt lépések:**
 - A józsefvárosi **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF)** aktív működésének fenntartása, rendszeres találkozókkal, ahol minden érintett

szervezet (beleértve a rendőrséget, szociális, egészségügyi és oktatási intézményeket) részt vesz.

- A közbiztonság és közrend fenntartásával foglalkozó szervezetek (rendőrség, Közterület-felügyelet, Kerületőrök) munkájának segítése, összehangolása.
- Kapcsolattartás a kerületi rendőrkapitánysággal a kínálatcsökkentés terén elért eredményekkel kapcsolatban.

2. A Rendőrség és a Közterület-felügyelet felkészültségének támogatása és az ügyfélirányítás fejlesztése

- **Cél:** Segíteni a rendőrségi és közterület-felügyelői állományt a segítséget igénylő szerhasználók felismerésében és a megfelelő segítségnyújtás felé irányításukban.
- **Javasolt lépések:**
 - **Képzések szervezése a rendőrök és közterület-felügyelők számára** a szerhasználat jellemzőiről, a különböző szerekről, valamint arról, hogy hol és milyen segítséget kaphatnak a szerhasználók.
 - A helyszíni problémák hatékonyabb megoldása érdekében javasolt, hogy a rendőrség és a közterület-felügyelet szorosan együttműködjön a szociális szektorral. A kezdeményezés lényege, hogy a rendvédelmi szervek szükség esetén felvehessék a kapcsolatot a szociális szakemberekkel (pl. a LÉLEK Pont vagy a Spirál Felépülés Központ munkatársaival), hogy a helyszínen közösen nyújtsanak segítséget a rászorulóknak. Ez a megközelítés lehetővé teszi, hogy a rendészeti és a szociális munka kiegészítse egymást, és az érintettek a megfelelő ellátásba kerülhessenek.
 - A közös munka végső célja, hogy a problémás élethelyzetben lévő emberekkel szemben ne csupán a közterületen való jelenlétük miatt intézkedjenek, hanem **kezelésbe és ellátásba kerüljenek**. Ezzel a megközelítés a szociális problémák gyökerét célozza meg.
 - Egy **érthető nyelvezetű, könnyen átadható kisokos** fejlesztése a lakosság, köztük a szerhasználók számára, amelyet a rendőrök és közterület-felügyelők odaadhatnak azoknak a fogyasztóknak, akiket intézkedés alá vonnak, vagy akik segítséget keresnek. Ez a kisokos tartalmazza a kerületi és országos segítségnyújtó szervezetek elérhetőségeit és a legfontosabb információkat a támogatásról.

3. Lakossági kommunikáció és bizalomépítés

- **Cél:** Csökkenteni a lakossági feszültséget, növelni az átláthatóságot, és elnyerni az állampolgárok bizalmát a rendőrségi és kerületi drogstratégia iránt.

- **Javasolt lépések:**

- A lakosság számára veszélyt jelentő helyzetek (pl. drogszemét, veszélyes viselkedés) bejelentésének megkönnyítése, egyértelmű, könnyen elérhető csatornák biztosításával.
 - A Józsefvárosi Önkormányzat ingyenesen elérhető zöld számán és az ingyenesen letölthető Józsefváros applikációban a lakosság bejelentést tehet a drogszemétről és más veszélyes helyzetekről.
- A Józsefvárosi Önkormányzat **platformot és lehetőséget biztosít** a lakosság **közérthető tájékoztatására** a rendőrségi és közterület-felügyelői hatáskörökről, intézkedésekről, valamint a **drogkínálat csökkentése** terén elért eredményekről. Ezt a célt **kerületi fórumok, nyilvános események és online platformok** rendszeres biztosításával valósítja meg, elősegítve a transzparens kommunikációt.

Összegzés

A Józsefvárosi Drogstratégia a Józsefvárosi Önkormányzat és a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) által végzett átfogó munka eredménye, amely a helyi szakemberek és a szerhasználatban érintettek aktív bevonásával készült el. A stratégia fókuszában a **valóságra épülő megközelítés** áll, így elismeri a drogprobléma komplexitását, és a rendvédelmi, szociális, egészségügyi és oktatási szektorok közötti együttműködésre épít. A dokumentum a helyzetkép bemutatása, a legfontosabb problémák beazonosítása és a négy pillér (megelőzés, kezelés, ártalomcsökkentés, kínálatcsökkentés) mentén megfogalmazott cselekvési terv révén igyekszik egyértelmű és megvalósítható keretet biztosítani a kerületi beavatkozásokhoz.

Elsődleges célként jelöli ki az **alacsonyküszöbű szolgáltatások** fejlesztését, az **intézményi hiányosságok pótlását** és a **bizalomépítést** a lakosság, a kerületi szakemberek és az önkormányzat között.

A stratégia célja, hogy a Józsefvárosi Önkormányzat meglévő jogköreivel és forrásaival hatékonyan támogassa a szakmai munkát, és garantálja, hogy a rászorulóknak megfelelő, hatékony és integrált ellátásban részesüljenek. A dokumentumban foglalt intézkedések együttesen járulnak hozzá a kerületi droghelyzet javulásához és a közösség jólétéhez.

A stratégia megvalósítása a KEF koordinálásával és a partnerek aktív részvételével biztosítja, hogy Józsefváros hatékonyan tudjon fellépni a drogproblémával szemben, és egy biztonságosabb, támogatóbb környezetet teremtsen minden lakos számára.

A Józsefvárosi Drogstratégia társadalmi egyeztetése

A Józsefvárosi Drogstratégiának Képviselő-testületi elfogadása előtt társadalmi egyeztetésen kell átesnie, amely 2025. december 7-ig fog tartani. Az egyeztetés **szakmai**, illetve **lakossági véleményezésből** áll, és a Józsefvárosi Önkormányzat Községi Részvételi Irodája szervezi.

A **szakmai véleményezés** egy **fórummal** kezdődik, mely a 2025. szeptember 23-i Józsefvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum 4. ülésének keretein belül valósul meg. A fórumon résztvevő szakembereknek lehetőségük van visszajelzést adni a stratégia szövegével kapcsolatban, együtt megvitatni az intézkedési terv pontjait és kérdéseket feltenni a folyamattal kapcsolatban. Ezen felül a szakmai szereplőknek október végéig lehetőségük lesz **írásban** is visszajelzést adni.

A **lakossági** véleményezés 2025. november 10-én kezdődik, mely során egy egyszerűsített **kérdőíven** keresztül a lakosok **online és offline** is elmondhatják véleményüket. Az offline visszajelzéseket a lakosok a részvételi helyszíneken (azon releváns KEF tagszervezetek terei, amelyek ebbe beleegyeznek, illetve a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján) kihelyezett tájékoztató lapok és dobozok segítségével tehetik meg. November 19-én továbbá egy **nyilvános lakossági fórumon** is lehetőségük lesz visszajelzéseket adni és kérdéseket feltenni a kerületi döntéshozóknak.

Végül fontos szempont a szerhasználatban **érintett lakosok** célzott bevonása a társadalmi egyeztetés folyamatába. Ez várhatóan 2025 novembere során az együttműködő szervezetek bevonásával, közérthető nyelven több alkalommal tartott **workshopok** keretében valósul meg. A workshopok célja, hogy tájékoztatást nyújtsanak az érintettek számára és ezzel egyidejűleg teret adjanak arra, hogy ők is visszajelzéseket adhassanak.

A társadalmi egyeztetés végével **összefoglaló** készül a szakmai és lakossági folyamatokon megjelent véleményekből, visszajelzésekből. A stratégia végleges szövege az összefoglalóban megjelent véleményekre reflektálva fog elkészülni, majd a Képviselő-testület számára készülő előterjesztéshez is csatolva lesz.

Mellékletek

1. cselekvési terv - táblázat

Sor-szám	Beazonosított problémák	Cél	Javasolt intézkedések	Intézkedés felelőse	Együttműködő	Intézkedés határideje
1.	Általános intézkedések					
1.1	A területen dolgozó szakemberek közötti információáramlás hiánya	A helyi addiktológiai ellátórendszer hatékonyságának és együttműködésének erősítése	Józsefvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) működtetése.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája	KEF tagok	Folyamatos
1.2	Hiányzik az átfogó megközelítés a kerületi kábítószerügyi területen.	Átfogó megközelítés alkalmazása, amely integrálja a prevenciót, az ártalomcsökkentést, a kezelést és a kínálatsökkentést, hogy az intézkedések ne elszigetelten, hanem összehangoltan és hatékonyan kezeljék a problémát.	A kerületi kábítószerügyi stratégia kidolgozása, végrehajtásának folyamatos monitorozása, két évente felülvizsgálata és aktualizálása az aktuális adatok és kihívások figyelembevételével.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája	KEF tagok	2026 január
1.3	A szerhasználat pontos kiterjedésének, mintájának és jellemzőinek ismeretének hiánya a kerületben.	A szerhasználat pontos kiterjedésének, mintázatának és jellemzőinek megismerése a kerületben, megfelelő önkormányzati reakció kidolgozása és végrehajtásának koordinálása	További feltérképező kutatások elindítása a kerületi szerhasználat pontos kiterjedésének és jellemzőinek, valamint a meglévő kerületi szolgáltatások hatékonyságának felmérésére, a felmérés eredményei alapján pedig a drogstratégia fejlesztése, javaslatok megfogalmazása a célzott beavatkozásokra és a programok finomítására.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája	megbízott független kutató	2027 június
1.4	A kerületben élő lakosok, szakemberek és érintettek nehezen tájékozódnak a kábítószerrel kapcsolatosan elérhető segítségnyújtó intézményekről.	A lakosság és a szerhasználók felé irányuló tájékoztatás erősítése.	Tájékoztatás erősítése a lakosság és szerhasználók felé. Kábítószerügyi Okostérkép létrehozása és folyamatos frissítése, amely tartalmazza a prevenció, kezelési, ártalomcsökkentő és kínálatsökkentő intézmények adatait és elérhetőségeit.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája	a térképen szereplő intézmények és szervezetek KEF tagok	Folyamatos
1.5	A kábítószerügyi problémákról való nyilvános párbeszéd hiánya és a témával kapcsolatos stigma.	A kábítószerrel kapcsolatos párbeszéd elindítása a kerületben és a stigma csökkentése.	Nyilvános események szervezése a kerületben (évente legalább 2 db), ahol a szakemberek és a nyilvánosság is részt vehet, elősegítve a nyílt párbeszédet és a tájékozódást.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája	KEF tagok	Folyamatos
1.6	A drogügyi kérdések kezelése elkülönül más társadalmi területektől, ami akadályozza a hatékony, komplex problémakezelést.	A drogügyi kérdések integrálása más társadalompolitikai területekkel.	Drogügyi kérdések integrálása más társadalompolitikai területekbe (oktatás, egészségügy, rendvédelem, szociális ellátás), és a szoros együttműködés erősítése.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája	Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermejjóléti Központ (JSZSZGYK) Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ (JEK) Józsefvárosi Közösségeiért Nonprofit Zrt. (JKN) Budapesti Rendőrfőkapitányság VIII. kerületi Rendőrkapitányság KEF tagok	Folyamatos
1.7	Az ellátóhelyekre kevesen jutnak el, így a rendelkezésre álló források nem hasznosulnak hatékonyan.	A szolgáltatások jobban illeszkedjenek a valós igényekhez. Elérhető a hatékony és hozzáférhető segítség.	A kerületben működő szakmai szervezetek szorosabb együttműködésének, valamint a meglévő szolgáltatások elérésének fejlesztése és a hiányzó szolgáltatások kialakításának támogatása.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája	KEF tagok	2027 június

Sor-szám	Beazonosított problémák	Cél	Javasolt intézkedések	Intézkedés felelőse	Együttműködő	Intézkedés határideje
2.	Prevenció					
2.1	A jelenlegi jogszabályok korlátozzák a hatékony prevenció és beavatkozási tevékenységet, különösen a civil szféra bevonása terén.	Reális jogszabályi keretek, melyek alapján szakmailag megalapozott munkát végezhetnek a kerületi szakemberek a prevenció területén.	Érdekvédelmi tevékenység folytatása a szükséges jogszabály-módosítások érdekében (a civil szféra bevonása a prevencióba, a drogszabályozás felülvizsgálata).	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Polgármesteri Kabinet	Budapesti Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (BKEF) Civil szervezetek Szakmai érdekképviselői KEF tagok	Folyamatos
2.2	A kerületi fiatalokkal foglalkozó szakemberek hiányos vagy részleges tudása a reziliencia, drog- és addiktológiai ismeretek terén.	Hatékonyan működő prevenció szolgáltatások és felkészült szakemberek.	Prevenció továbbképzési program kidolgozása a helyi igényekre és sajátosságokra reagálva. Prevenció program elindítása a fiatalokkal dolgozó szakemberek számára.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája	JSZSZGYK	2026 június Folyamatos
2.3	A prevenció munkát végző szakemberek támogatásának és szakmai fejlődési lehetőségeinek hiánya.	A prevenció szakemberek folyamatos szakmai támogatása, fejlődési lehetőségek.	Képzési rendszer bevezetése a prevenció szakemberek folyamatos támogatására és utánkövetésére. Nemzetközi jó gyakorlatok alapján eredményes, korszerű prevenció programok kidolgozása és elérhetővé tétele.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája	JSZSZGYK	2027 június
2.4	A prevencióval kapcsolatos naprakész tudás és információáramlás hiánya a kerületen belül.	A prevencióval kapcsolatos információk folyamatos áramlása a kerületen belül.	Szakmai anyagok, segédletek és workshopok biztosítása a prevencióval kapcsolatos információáramlás fenntartásához.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája	JSZSZGYK	Folyamatos

3.	Ártalomcsökkentés					
3.1	A kerületben nem működik megfelelően az ártalomcsökkentés, és hiányoznak az alacsonyküszöbű szolgáltatások, amelyek elérnék a leginkább rászoruló, nehezen bevonható szerhasználókat.	Ártalomcsökkentő és alacsonyküszöbű szolgáltatások, amelyek hatékonyan elérik a leginkább rászoruló szerhasználókat.	Alacsonyküszöbű szolgáltatások fejlesztése és támogatása, amelyek nappali tartózkodási lehetőséget és ártalomcsökkentő szolgáltatásokat biztosítanak a szerhasználóknak.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája	JSZSZGYK KEF tagok	2026 december
3.2	A meglévő intézmények nem alkalmasak vagy nincsenek felkészülve az alacsonyküszöbű ellátásra.	Kezelésbe juttatás elősegítése, ártalomcsökkentő szolgáltatások kialakításának támogatása.	Támogatás biztosítása, valamint a szakemberek képzése az alacsonyküszöbű szolgáltatások hatékony működtetéséhez.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája	JSZSZGYK KEF tagok	2026 december
3.3	A komplex problémákkal küzdő szerhasználók nem kapnak összehangolt, integrált ellátást, különösen a hepatitis és egyéb szexuális úton, valamint injekciós szerhasználattal terjedő fertőzések szűrése és kezelése terén.	Integrált, multidiszciplináris ellátási rendszer, amely képes kezelni a szerhasználók komplex problémáit (pl. egészségügyi és lakhatási gondok).	Integrált programok támogatása, ahol hepatológus orvosok, pszichológusok és szociális munkások dolgoznak egy multidiszciplináris csapatban a kliensek szűrése, az ellátórendszerbe való bejuttatására és a lakhatási problémáik megoldásának segítésére.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája	KEF tagok	2026 június
3.4	A kerületi ártalomcsökkentő programok hiánya miatt ellátatlanul maradt szerhasználók, növekvő hepatitis fertőzési arány, és az utcai szerhasználók elérésének nehézsége az ellátórendszerben.	Hatékonyan működő megkereső utcai segítő munka, fertőzésveszély csökkentése.	Megkereső utcai segítő programok támogatása, amelyek elérik a szerhasználókat az utcán, és segítik őket bejutni az ellátórendszerbe	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája	JSZSZGYK KEF tagok	2026 december
3.5	A szerhasználók nem férnek hozzá ártalomcsökkentő eszközökhöz, ami fertőzésekhez és így közegészségügyi szempontból veszélyes szerhasználathoz vezet.	A fertőzésveszély csökkentése és a közegészségügyi kockázatok mérséklése	A steril injekciós felszereléshez való hozzáférés felmérése és monitorozása a gyógyszerárakban, valamint a szerhasználók irányítása a városban található, már meglévő tűcsere és egyéb ártalomcsökkentő programokba.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája	JSZSZGYK KEF tagok	Folyamatos
3.6	A lakosság – különösen a szerhasználók és családtagjaik – nincsenek tisztában az elérhető segítségnyújtási lehetőségekkel, a hozzájuk kapcsolódó egészségügyi információkkal.	A kerületben elérhető ártalomcsökkentő szolgáltatások elérhetőségének és minőségének javítása, csökkentve a szerhasználatból eredő egyéni és közösségi károkat.	Kisokos összeállítás a kerületben elérhető ártalomcsökkentő szolgáltatásokról, azok elérhetőségéről, könnyen érthető formában.	Józsefvárosi Önkormányzat	KEF tagszervezetek	2026 június

Sor-szám	Beazonosított problémák	Cél	Javasolt intézkedések	Intézkedés felelőse	Együttműködő	Intézkedés határideje
3.7	A nők, romák, LMBTQ, fogyatékos személyek, hajléktalan emberek és egyéb kisebbségi csoportok számára a segítségkérés akadályokba ütközik a stigma és a speciális szükségleteik miatt.	A szerhasználó csoportok esélyegyenlőségének elősegítése, a segítségnyújtás hozzáférhetőségének növelése, és az egyedi szükségletekhez való alkalmazkodás.	Speciális igényekre reagáló programok (pl. gyermekfelügyelet biztosítása), valamint érzékenyítő és speciális képzések támogatása/indítása addiktológiai és szociális szakemberek számára.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály	2027 június

4.	Kezelés					
4.1	Az érintett családok és egyének nem kapnak megfelelő, célzott addiktológiai segítséget a kerületen belül.	Az addiktológiai segítség az erre specializálódott önkormányzati intézményben (Spirál Felépülési Központ) és azon kívül is elérhető legyen.	Addiktológiai konzultánsok alkalmazása a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központban, akik segítő tevékenységet folytatnak az alapellátásban résztvevő érintett egyénekekkel és családokkal.	JSZSZGYK		2027 június
4.2	A szakemberek között nincsenek egységes protokollok az ügyfelek irányítására.	A kerületi ellátó szervezetek között együttműködés és minden résztvevő által ismert és használt ügyfélirányítás.	A kliensút egyértelműsítése, kiterjesztve az ügyfelek irányítására és a felépülési folyamat szakaszaira az ártalomcsökkentő munkától a felépülésig.	KEF tagok		2026 december
4.3	A halmazottan problémás ügyfelek, különösen a kettős vagy többszörös diagnózissal (pl. drogfüggőség és pszichiátriai betegség) rendelkezők ellátása nem megfelelő a hagyományos, elkülönült intézményi keretek között.	A megfelelő ellátást nyújtó intézmények elérhetővé tétele a kerületek számára.	Innovatív, integrált ellátóhelyek vagy programok támogatása, amelyek képesek a komplex, addiktológiai és pszichiátriai problémák egyidejű és összehangolt kezelésére.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája	KEF tagok	2027 december
4.4	A Józsefvárosi Egészségügyi Központ (JEK) Addiktológiai Osztálya jelenleg szűkös és nehezen megközelíthető helyen működik, ami fizikai és pszichológiai akadályokat jelenthet a klienseknek.	A JEK addiktológiai ellátásának hozzáférhetőségének javítása a segítségkérési hajlandóság növelése érdekében.	Az Addiktológiai Osztály elköltöztetése egy nagyobb és könnyen elérhető helyre, amely lehetővé teszi a megfelelő diszkréciót és a betegek számára közvetlenebb elérést.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája		2027 december
4.5.1	A Spirál Felépülés Központnak nincs kialakult kliensköre, és szolgáltatásai nem eléggé ismertek a kerületben.	A Spirál Felépülés Központ láthatóságának és elérhetőségének növelése, a kliensforgalom fellendítésének támogatása, valamint a meglévő és tervezett szolgáltatások összehangolása a helyi igényekkel.	Folyamatos kapcsolattartás az önkormányzat és az intézmény között. Rendszeres szakmai egyeztetések kezdeményezése más szolgáltatókkal.	JSZSZGYK		Folyamatos
4.5.2			Utcai megkereső szociális munka és egyéb alacsonyküszöbű szolgáltatások elindításának támogatása az intézményben.			2026 június
4.6.1	A lakosság, különösen a szerhasználók és családtagjaik, nincsenek tisztában az elérhető segítségnyújtási lehetőségekkel és az ezzel kapcsolatos egészségügyi információkkal.	A lakosság, különösen a szerhasználók és családtagjaik tudatosságának növelése az elérhető segítségnyújtási lehetőségekről.	Átfogó kisokos kiadása a lakosság számára, amely részletesen bemutatja, hova milyen problémával lehet fordulni, telefonszámokkal és elérhetőségekkel, beleértve a szexuális úton terjedő nemi betegségek szűrésére vonatkozó információkat is.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája	KEF tagok	2026 június
4.6.2			A kisokos alapján rövidebb tájékoztató anyagok (plakátok, szórólapok) terjesztése a kerület frekvenciált helyein és az érintett intézményekben.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Polgármesteri Kabinet		2026 december

Sor-szám	Beazonosított problémák	Cél	Javasolt intézkedések	Intézkedés felelőse	Együttműködő	Intézkedés határideje
5.	Kínálatcsökkentés					
5.1	A lakosságnak az a percepciója, hogy nincs mindig elegendő és megfelelő fellépés a droggal kapcsolatos szabályszegések kapcsán	A közterületi problémák megelőzése és a kábítószer-terjesztés hatékonyabb megakadályozása a rendőrség és a közterület-felügyelet bevonásával.	A helyi közbiztonsági szervezetrendszer felülvizsgálata, szükség szerint szervezeti módosítása, valamint ehhez kapcsolódóan új együttműködési szerződés megkötése a rendőrséggel.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Polgármesteri Kabinet	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeleti Ügyosztály Budapesti Rendőrfőkapitányság VIII. kerületi Rendőrkapitányság	2026 december
5.2	A rendőrség és a közterület-felügyelet állományának hiányos a felkészültsége a megfelelő ellátás felé történő irányításban.	A rendőrök és közterület-felügyelők képzése a szerhasználat jellemzőiről és a segítségnyújtási lehetőségekről.	Képzések szervezése a rendőrök és a közterület-felügyelők számára a szerhasználat jellemzőiről, a különböző szerekről, valamint a segítségnyújtási lehetőségekről.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeleti Ügyosztály Budapesti Rendőrfőkapitányság VIII. kerületi Rendőrkapitányság Józsefvárosi Közbiztonságáért Közalapítvány	2026 december
5.3	Nincs egységes, könnyen hozzáférhető információs anyag a közterület-felügyelet és a rendőrség számára a szerhasználok informálására.	A rendőrök és a közterület-felügyelők naprakész tudással rendelkeznek a szerhasználatról és a segítségnyújtási lehetőségekkel kapcsolatban.	Közérthető nyelvezetű kisokos fejlesztése, amely tartalmazza a kerületi és országos segítségnyújtó szervezetek elérhetőségeit, és amelyet a rendőrök és a közterület-felügyelők átadhatnak a látókörükbe került fogyasztóknak.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Polgármesteri Kabinet	Józsefvárosi Közterület-felügyelet Budapesti Rendőrfőkapitányság VIII. kerületi Rendőrkapitányság	2026 június
5.4	A lakosság bizalma alacsony, a feszültség magas a drogproblémák miatt.	A lakosság bizalmának erősítése a drogügyekkel kapcsolatban, és a nyílt párbeszéd megteremtése.	Közérthető kommunikációt biztosító fórumok létrehozása az önkormányzat részéről, ahol a rendőrség, a KEF tagjai és más szakemberek tájékoztatást nyújthatnak a lakosságnak a rendőrségi és közterület-felügyeleti intézkedésekről és a kínálatcsökkentés terén elért eredményekről.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalmi Kapcsolatok Ügyosztály Közösségi Részvételi Iroda Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Polgármesteri Kabinet	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeleti Ügyosztály Budapesti Rendőrfőkapitányság VIII. kerületi Rendőrkapitányság KEF tagok	2026 december
5.5	A lakosság számára veszélyt jelentő helyzetek (pl. drogszemét, veszélyes viselkedés) bejelentésének nehézsége.	Droghasználattal összefüggő veszélyes viselkedés és a lakosságot fenyegető helyzetek kezelése, a bejelentési folyamat megkönnyítése.	A Józsefvárosi Önkormányzat ingyenesen elérhető zöld számán és az ingyenesen letölthető Józsefvárosi applikációban a lakosság bejelentést tehet a drogszemétről és más veszélyes helyzetekről.	Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeleti Ügyosztály		2026 június
5.6	A rendészeti intézkedések nem oldják meg a problémás élethelyzetek gyökereit.	A problémás élethelyzetben lévő emberek szociális ellátásba juttatása, a rendészeti és szociális intézkedések összehangolása.	A rendvédelmi szervezetek és a szociális szakemberek (pl. Spirál Felépülés Központ szakemberei) közötti kapcsolat erősítése, a közterületi droghasználatlalt kapcsolatos eseteknél lehetséges együttműködés érdekében.	Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Ügyosztály Humán Szolgáltatások Irodája	JSZSZGYK Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeleti Ügyosztály Budapesti Rendőrfőkapitányság VIII. kerületi Rendőrkapitányság	2026 december