

Egészségüggyel kapcsolatos lakossági igényfelmérés összefoglalója

Józsefváros Önkormányzata 2025-ben új kerületi egészségügyi koncepció megalkotását tűzte ki célul. Az koncepció megalkotásának első lépéseként az önkormányzat megbízásából egy széleskörű felmérés készült a Budapest Intézet részéről, mely feltárta a legfontosabb egészségügyi problémákat a kerületben, illetve szakmai javaslatokat fogalmazott meg ezen problémák kezelésére. A koncepcióalkotás folyamatával párhuzamosan az Önkormányzat Községi Részvételi Irodája 2025 május 13-a és június 3-a között kérdőíves igényfelmérést készített a lakosok körében, melynek célja volt felderíteni a kerületi lakosok attitűdjét a tervezett beavatkozásokkal kapcsolatban és felmérni, hogy hogyan szeretnék ezek megvalósulását, mely programok élveznek prioritást számukra, mely kérdésekben és milyen formában szeretnék tájékoztatást kapni. Következő lépésként a kérdőívek tanulságai belesznek építve a koncepcióba, mely végül szakmai körökben kerül véleményeztetésre.

Vezetői összefoglaló

A kérdőívet összesen 233-an töltötték ki, 90%-uk Józsefváros lakója. A válaszadók többsége nő volt (közel 80%), és túlnyomórészt a középkorú és idősebb korosztályhoz tartoztak. A visszajelzések alapján az egészségügyi szűrésekhez, oltásokhoz és ellátásokhoz kapcsolódó tervezett beavatkozások széles körű támogatottságot élveznek – különösen az ingyenes szűrővizsgálatok bővítése, az oltások széleskörű elérhetősége és a tájékoztatás fejlesztése kapcsán. Ugyanakkor számos új szempont is megjelent, több téma mentén pedig megosztott véleményeket fogalmaztak meg, különösen az egészségügyi ellátás minősége, az időpontfoglalás rendszere és a közösségi programok formája kapcsán.

A válaszokból kiderült, hogy a lakosság elvárja, hogy az önkormányzat konkrét intézkedésekkel reagáljon a felvetett problémákra – legyen szó a rendelési időpontok bővítéséről, a pszichológiai szolgáltatások elérhetővé tételéről, vagy a háziorvosi kommunikáció fejlesztéséről. Fontos igényként jelent meg a hiteles, többszörös tájékoztatás: a válaszadók szeretnék tudni, milyen lehetőségek állnak rendelkezésükre, és hogyan vehetik azokat igénybe.

A véleményezés során az alábbi főbb területeken jelentek meg igények, javaslatok:

Egészségügyi szűrések: jelentős igény mutatkozik az ingyenes szűrővizsgálatokra (pl. anyajegy, kardiológia, pszichológia), de a hozzáférést jelenleg akadályozza az időpontok hiánya és az információhiány. A férfiak körében különösen alacsony a megelőző szűréseken való részvétel.

Oltások: a Pneumococcus és HPV elleni védőoltásokat sokan beadatnák, de sok válaszadó jelezte, hogy nem rendelkezik elegendő információval ezekről. A fiatalabbak nyitottabbak a HPV-oltásra, míg az idősebbek kevésbé élnének a lehetőséggel.

Tájékoztatás: sokan várnak célzott információt háziorvosuktól, az önkormányzat felületeiről, vagy hírlevelekből. Különösen fontosnak tartanak a szélesebb körű tájékoztatást a felnőttkori oltások, önellenőrzések, táplálkozási tanácsok és sportolási lehetőségek kapcsán.

Közösségi programok: az egészségnapokat, elsősegély-tanfolyamokat és edukációs eseményeket széles körben támogatják. Többen szívesen részt vennének interaktív, játékos ismeretterjesztő programokon.

Alap- és szakorvosi ellátás: a válaszadók közepesre értékelték a háziorvosi és szakorvosi szolgáltatásokat. A főbb problémák, amelyeket megfogalmaztak az ellátásokkal kapcsolatban, a túlterhelt orvosok, hosszú várakozási idők, korlátozott időpontelérhetőség, nehézkes kommunikáció voltak.

Motiváció és hozzáférés: többen javasolták a jutalmazási rendszerek (kuponok, kedvezmények), közösségi megkeresések, kreatív kommunikációs megoldások, családi napok bevezetését a részvétel ösztönzésére. Erős igény jelent meg arra, hogy a rendszer elérhetőbb és átláthatóbb legyen.

Ellátások halogatása: a válaszadók 38%-a halogat valamilyen szükséges egészségügyi beavatkozást – leggyakrabban az időpontok hiánya, az információhiány, a beavatkozástól való félelem vagy anyagi okok miatt.

Mentális egészség, prevenció: sokan hangsúlyozták a pszichológiai szolgáltatások, addiktológiai segítség és életmód-tanácsadás fontosságát. Emellett javaslatok érkeztek a várandósgondozás, dietetikai tanácsadás, környezeti egészségkárosító hatások és gyermekek elhízásának megelőzése kapcsán is.

A lakossági visszajelzések egyértelműen jelzik, hogy az egészségügyi rendszer fejlesztése iránti igény erős, jellemző probléma a tájékozatlanság, az egészségügyi rendszert átláthatatlanként és nehezen hozzáférhetőként értékeli a kérdőívet kitöltők. A problémák kezelésére fontosnak tartanak a jól kommunikált, lakosságközpontú beavatkozásokat.

Az igényfelmérő kérdőív eredményeinek részletes bemutatása

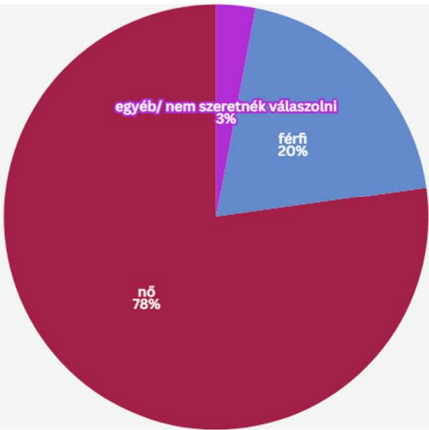
A felmérés módja

A lakossági igényfelmérés 2025. május 13. és június 3. között zajlott kérdőíves formában. A kérdőívet online és offline is lehetősége volt a lakosoknak kitölteni, a kerületi szociális ellátóintézmények közreműködésével. Emellett a Községi Részvételi Iroda standoltak és szórólapot is osztottak a Szent Kozma Egészségügyi Központ előtt. A kérdőívet összesen 233 fő töltötte ki, közülük 142 online, 91 pedig offline. A jelenlegi kényelmi mintán készült felmérésnek nem volt célja a reprezentativitás, a beérkezett információk a korábbi felmérés kiegészítésére szolgálnak.

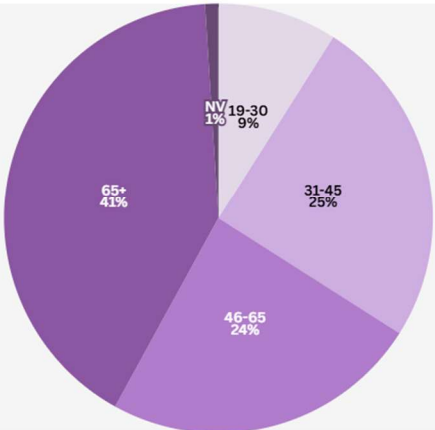
A kérdőívet kitöltők jellemzése

A kérdőívet kitöltők demográfiai jellemzőit a következő oldalon található ábrák mutatják. A kérdőívet kitöltő 233 fő közel 80%-a nő volt (181 fő), így a nők aránya jelentősen felülreprezentált volt a férfiakhoz képest (46 fő). További hat fő az „egyéb” kategóriába sorolta magát, vagy nem kívánt válaszolni a nemére vonatkozó kérdésre. A válaszadók többsége az idősebb korosztályhoz tartozott: 24%-uk középkorú (46–65 év közötti), míg 41%-uk nyugdíjas korú (65 év feletti) volt. A kitöltők 90%-a (209 fő) a kerület lakosa, 40 fő pedig a kerületben tanul vagy dolgozik. A kérdőívben rákérdeztünk arra is, hogy a kitöltők hogyan értékelik saját anyagi helyzetüket és egészségi állapotukat. Négyes skálán mindkét kérdésre a legtöbben 3-as értékelést adtak, vagyis, inkább jónak tartják, helyzetüket, mint rossznak. Azok körében, akik beszámoltak a havi egészségügyi szükségletekre szánt kiadásairól, a legtöbben átlagosan 10.000 és 25.000 forint között költenek.

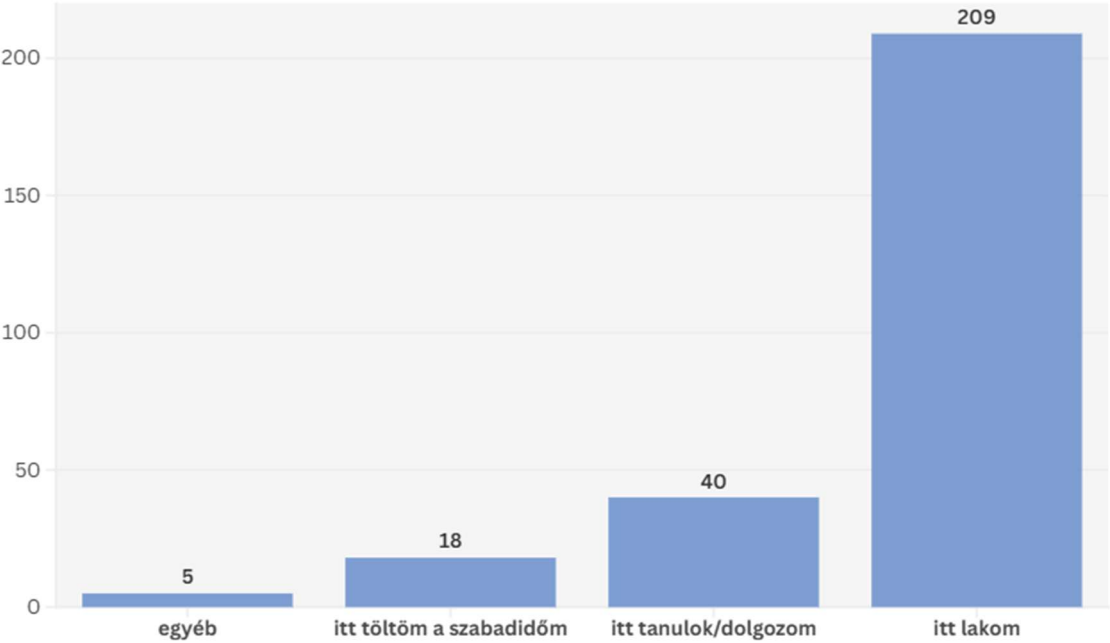
Mi a neme? (N=233)



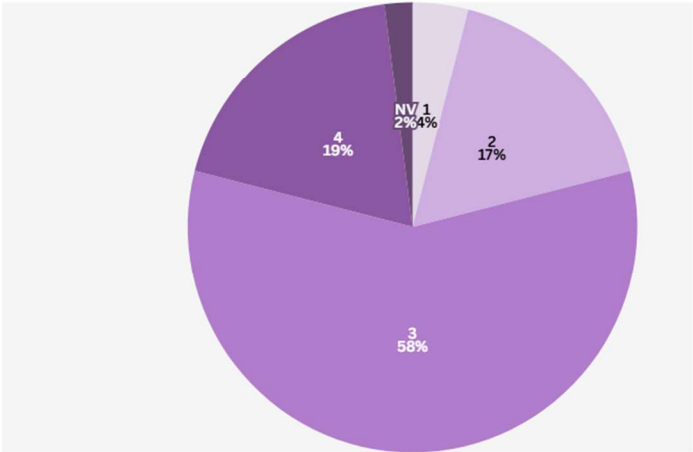
Ön mennyi idős? (N=233)



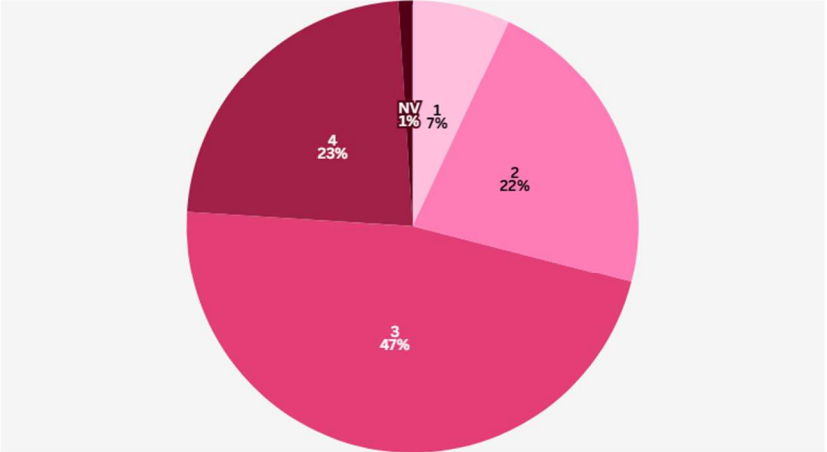
Hogyan kapcsolódik a kerülethez?



Hogyan értékelné egészségét?
1=Nagyon rossz az egészségem 4=Teljesen jó az egészségem



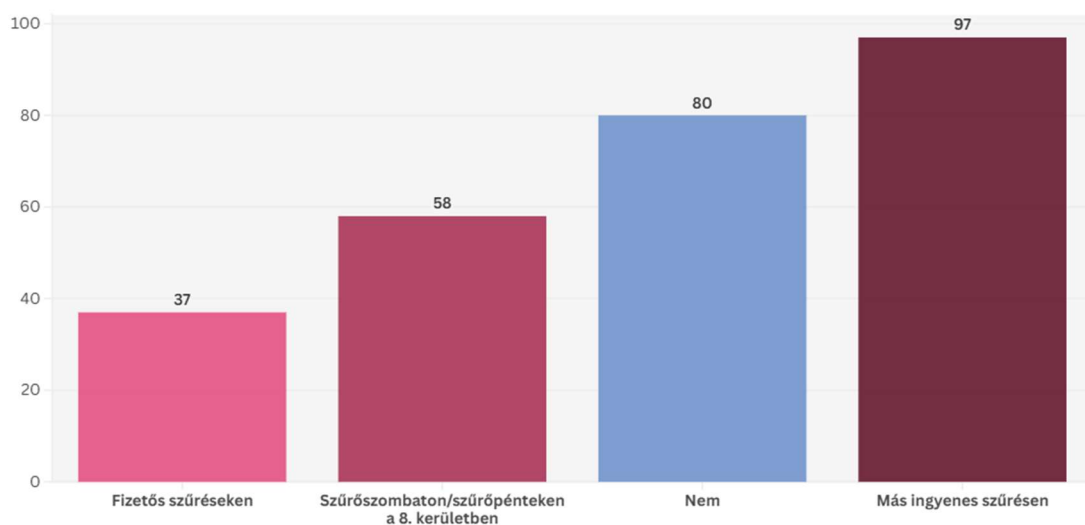
Hogyan értékelné anyagi helyzetét?
1=Nagyon nehezen jövök ki a jövedelmemből 4=Teljesen jól kijövök a jövedelmemből



1. Egészségügyi szűrések

A kérdőív első szekciója az egészségügyi szűrésekkel kapcsolatos attitűdökre és szokásokra vonatkozó kérdéseket tartalmazott. A válaszadók közül 80 fő (34%) válaszolta azt, hogy egyáltalán nem vesz részt rendszeresen szűrővizsgálatokon. 58-an a kerületben elérhető Szűrőszombat vagy Szűrőpéntek programok keretében járnak szűrésekre, míg 37 fő fizetős szolgáltatásokat vesz rendszeresen igénybe. A legtöbben, a válaszadók több, mint 40%-a azt válaszolták, hogy más, ingyenesen elérhető szűrővizsgálatokon vesznek részt (97 fő).

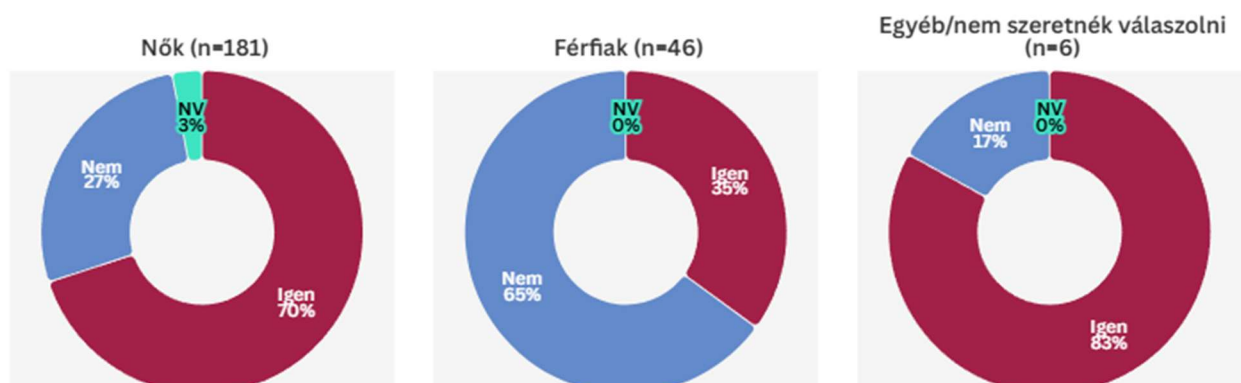
Ön részt vesz rendszeresen egészségügyi szűrésen?



Nemenként eltérő arányban voltak azok, akik semmilyen szűrésen nem vesznek rendszeresen részt, a nők 27%-a válaszolt így, míg a férfiaknak 65%-a. Azok körében, akik „egyéb” választ jelöltek meg nemükként, 17% nem jár rendszeresen semmilyen egészségügyi szűrésre.

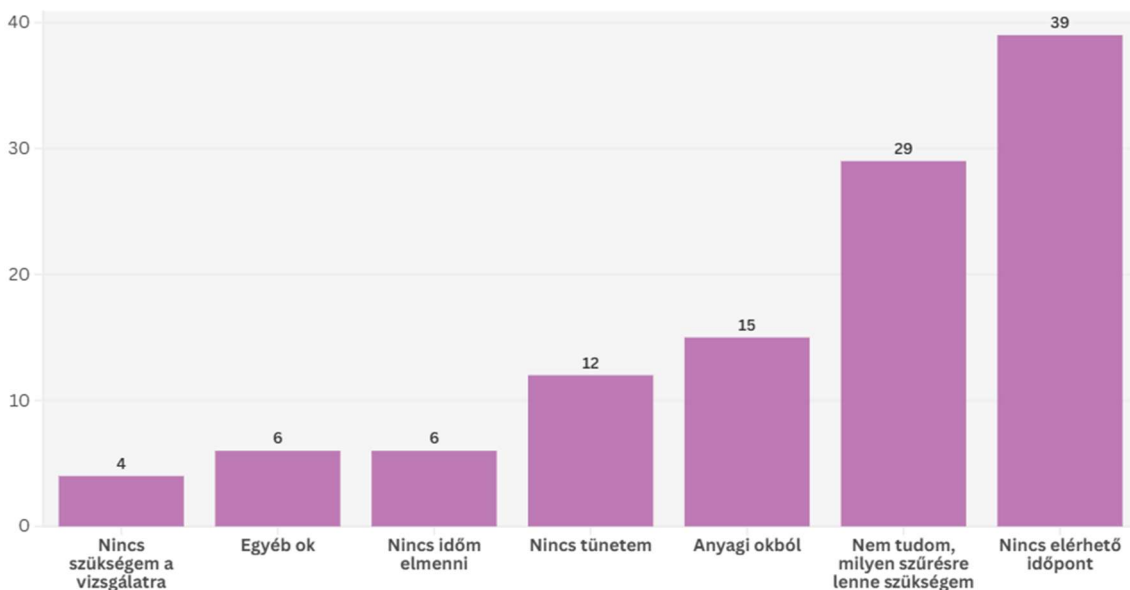
Ön részt vesz rendszeresen egészségügyi szűrésen?

Megoszlás nemek szerint



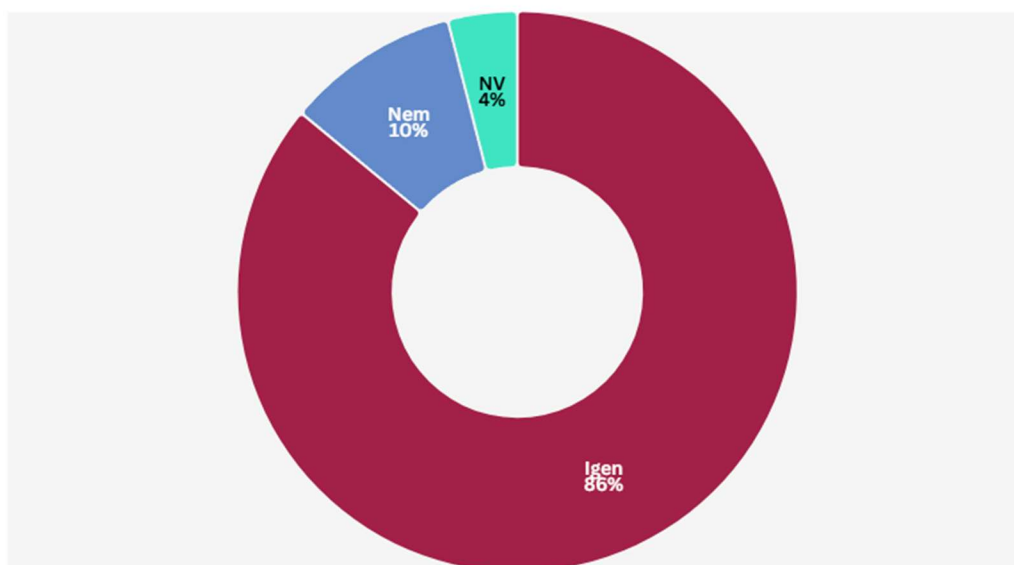
Azon válaszadók körében, akik nem vesznek rendszeresen részt egészségügyi szűréseken, a leggyakoribb okok az elérhető időpontok hiánya, az információhiány azzal kapcsolatban, hogy milyen szűrésekre lenne szükségük, illetve anyagi okok voltak. Többen azt jelölték oknak, hogy nincs tünetük, annak ellenére, hogy a szűrővizsgálatok rendszeres elvégzése nem csak azok számára ajánlott, akik tüneteket mutatnak.

Mi az oka annak, ha nem vesz részt rendszeresen szűrővizsgálaton?



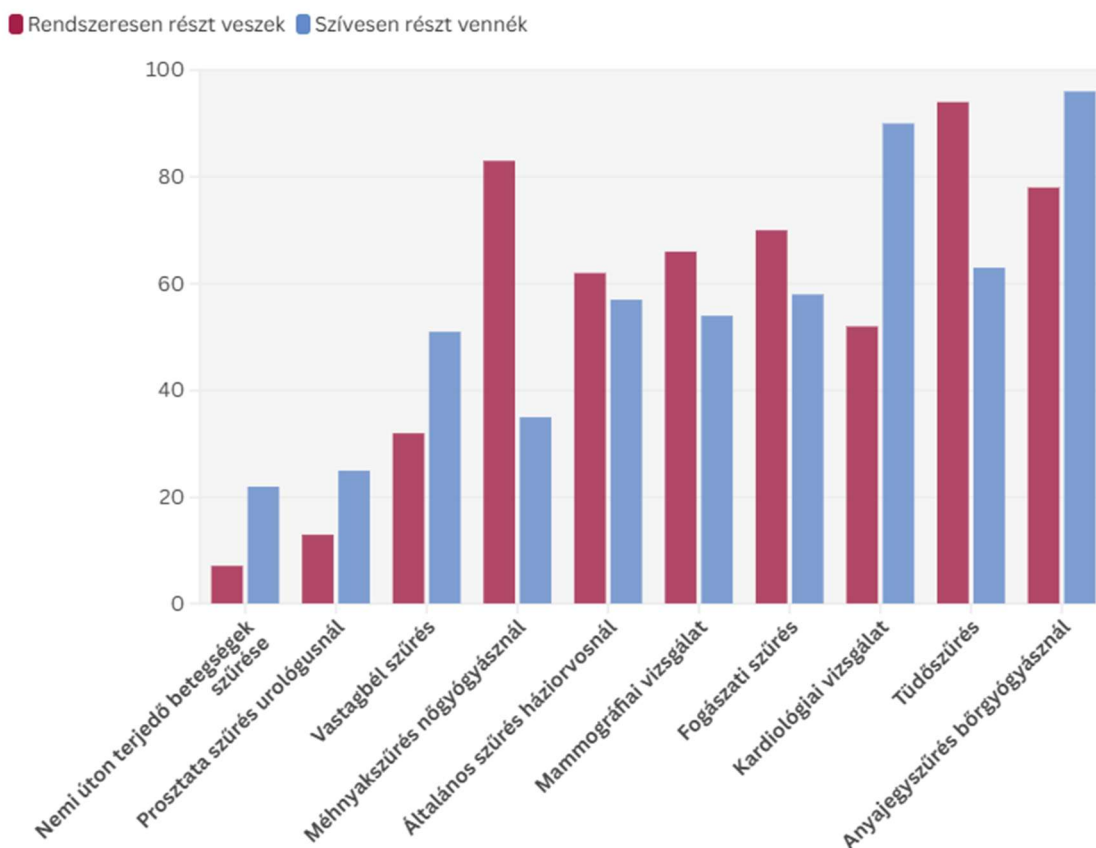
A válaszadóknak csak 10%-a nem venne szívesen részt, ha a kerületben ingyenesen elérhető szűrések szélesebb körben elérhetőek lennének, ami azt mutatja, hogy a szűrési kapacitás bővítése sokak számára hasznos lenne.

Szívesen részt venne a kerületben ingyenesen elérhető egészségügyi szűrésen? (N=233)



A szűrővizsgálatok közül tüdőszűrésre, méhnyakrákszűrésre, illetve anyajegyszűrésre járnak a legtöbben jelenleg is rendszeresen. Ez a válasz nem meglepő a női kitöltők magas arányát figyelembe véve, illetve tekintve, hogy a tüdőszűrés elvégzése gyakran előfeltétele munkavégzésnek. A legtöbb válaszadó azt jelölte továbbá, hogy szívesen járna gyakrabban ingyenes anyajegyszűrésre, kardiológiai vizsgálatokra, illetve általános szűrésekre. Egyéb válaszok között többen említettek allergiavizsgálatot, szemészeti vizsgálatot, erek vizsgálatát, általános vérkép felállítását, ortopédiai vizsgálatot, illetve hasi és egyéb ultrahangot. Ezen kívül többen említették, hogy ingyenesen elérhető pszichológiai, pszichiátriai vizsgálatok lehetőségének is örülnének.

Az alábbiak közül mely szűréseken vesz részt, illetve szívesen venne részt?



2. Oltások

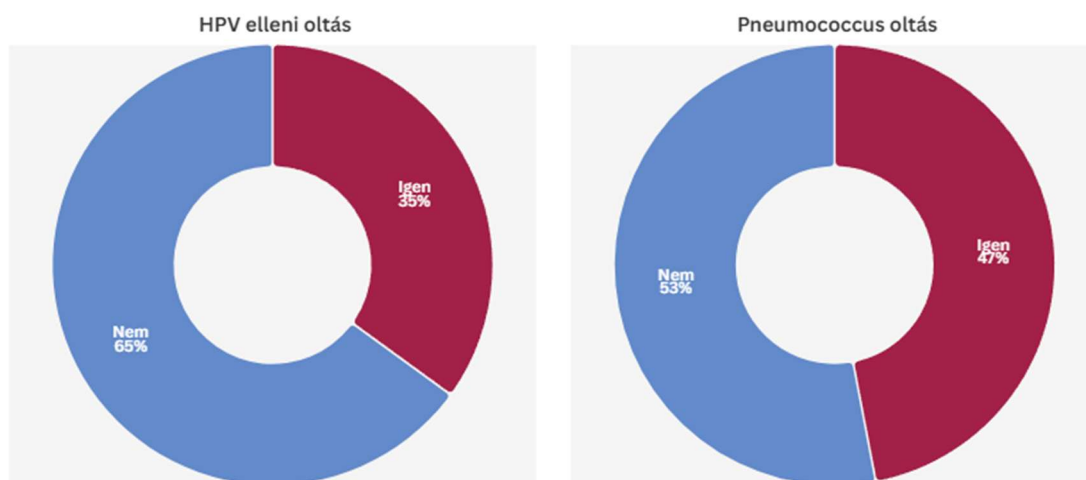
Az oltások témaköre volt a következő, amellyel kapcsolatban kérdeztük a kitöltőket. Szakmai ajánlások alapján két oltással kapcsolatos attitűdöt mértünk fel. Az egyik a HPV elleni oltás volt, a másik a Pneumococcus oltás. Az oltásokról az alábbi leírásokat mellékeljük a kérdőívben:

„HPV (Humán Papilloma Vírus) elleni oltás: A HPV egy több mint 200 tagot számláló víruscsalád, mely legtöbbször - de nem kizárólag - szexuális úton terjedő fertőzés, amely nőket és férfiakat is fertőz. Az alacsony kockázatúak törzsei okozhatnak nemi szervi szemölcsöket, magas kockázatú törzsei tehetők felelőssé egyes daganatos betegségek kialakulásáért a nemi szervek, a szájgarat és a végbélnyílás területén.”

„Pneumococcus oltás: A pneumococcus baktérium egy alapvetően a felső légutainkban előforduló baktérium, melynek gyakoriak a szövődményei (középfülgyulladást, tüdőgyulladást, ritkán agyhártyagyulladást.) A legvesélyeztetettebbek az öt éven aluliak és az ötven felettiek. A gyermekek csecsemőként kötelezően kapnak védőoltást ellene, de az idősebb korosztály csak egyedileg juthat az oltáshoz.”

A Pneumococcus oltást összességében a válaszadók közel fele jelezte, hogy szívesen igénybe venné, míg a HPV elleni oltást a 35%-uk adatná be, amennyiben az ingyenesen elérhető lenne a kerületi egészségügyi intézményekben.

Igénybe venné-e ingyenesen az alábbi oltásokat? (N=233)

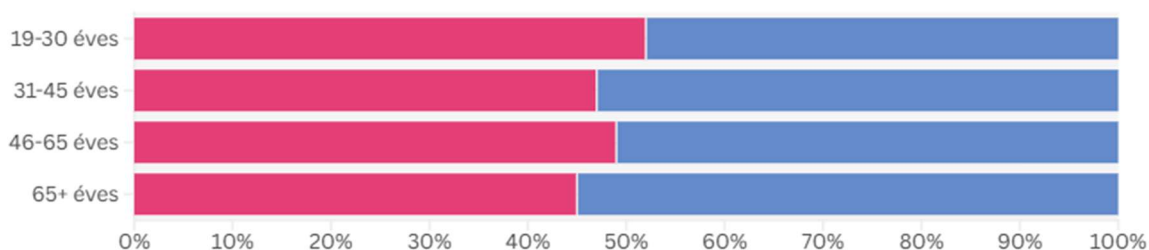


Ugyan a Pneumococcus oltás beadatása főként idősebb korosztályokban aktuális, nem mutatkozott nagyobb hajlandóság erre az idősebb válaszadók körében, mint a fiatalokéban. Minden korosztályban hasonló 40 és 50% közötti az érdeklődők aránya.

Igénybe venne-e Pneumococcus oltást?

Az egyes korcsoportok hajlandósága

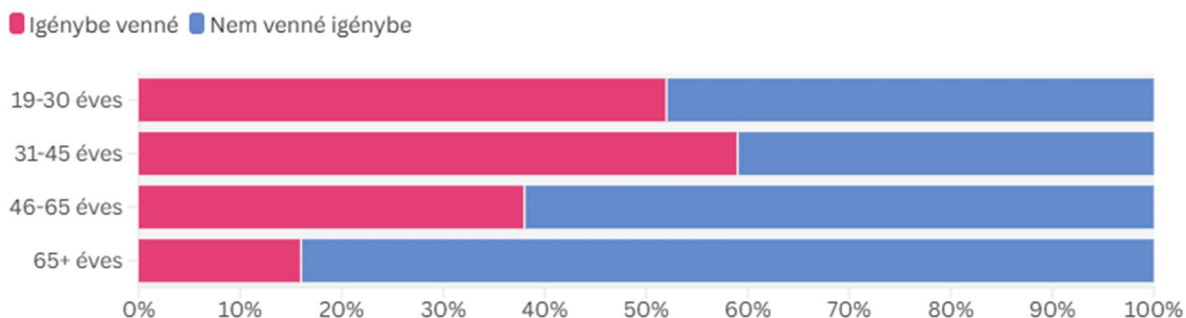
■ Igénybe venné ■ Nem venné igénybe



A HPV oltással kapcsolatban azonban elmondható, hogy a fiatalabb korosztályok jelentősen nagyobb arányban mutattak hajlandóságot az oltás beadatására. A 31-45 év közötti kitöltők 60%-a, a 30 év alattiak pedig több mint fele adatná be szívesen az oltást.

Igénybe venne-e HPV elleni oltást?

Az egyes korcsoportok hajlandósága

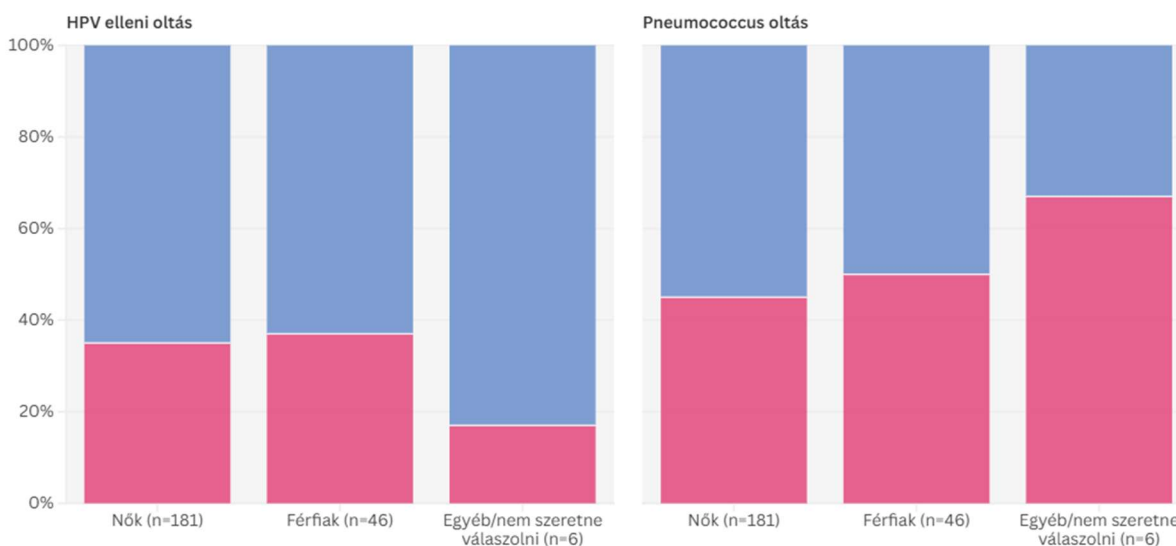


Ugyan az eredmények statisztikailag nem szignifikánsak, érdekes összefüggés, hogy a férfiak körében mindkét oltás esetében nagyobb volt a hajlandóság annak beadatására, mint a nők körében.

Igénybe venne-e bizonyos oltásokat?

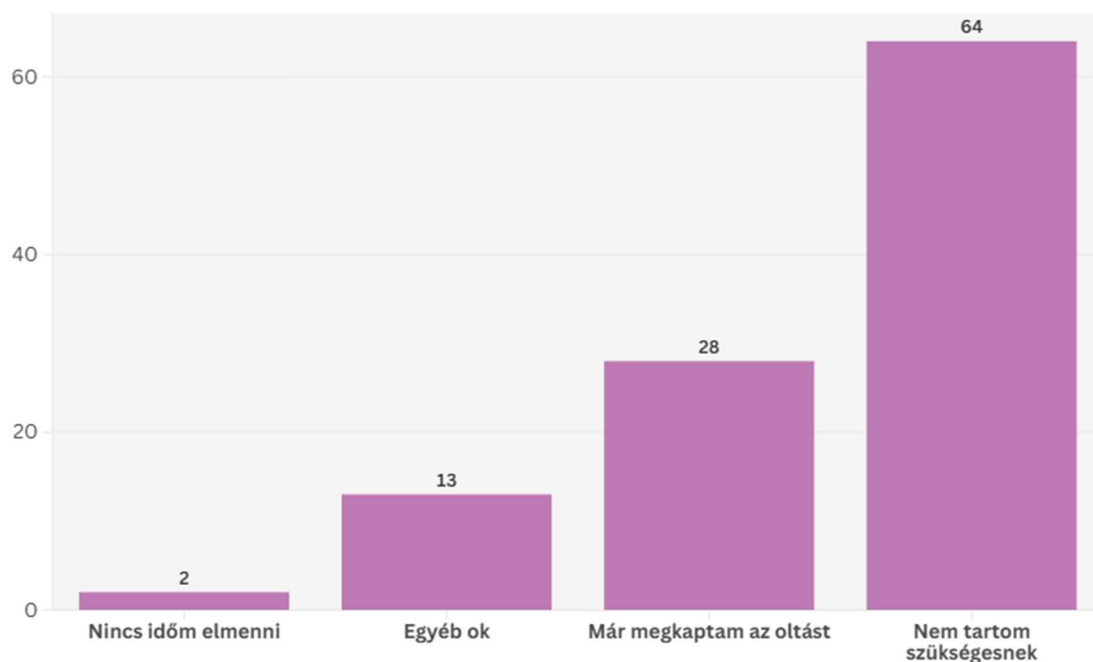
Nemek szerinti megoszlás

Igénybe venné Nem venné igénybe



A válaszadók, akik valamelyik oltást nem szívesen adatnék be, ennek okaként legnagyobb arányban azt jelölték, hogy nem tartják azt szükségesnek maguk számára. 28 személy azt jelölte meg okként, hogy már megkapta a kérdéses oltást. Egyéb okok között sorolták fel, hogy nem áll rendelkezésükre megfelelő információ, túl idősnek gondolják magukat az oltáshoz, vagy félnek annak lehetséges mellékhatásaitól.

Mi az oka annak, ha valamelyik oltást nem adatná be szívesen?



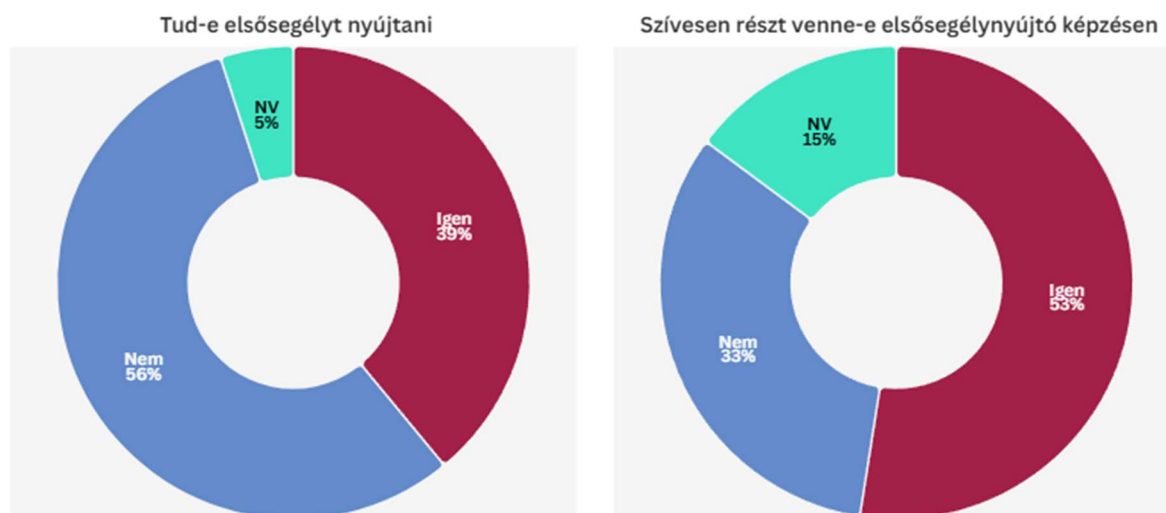
A kitöltőknek lehetősége volt szöveges visszajelzést is írni az oltások témakörével kapcsolatban. Ezek közül sok azt hangsúlyozta, hogy kiemelten fontos lenne a rendszeres tájékoztatás a háziorvosok részéről, felnőtt korban már kevésbé jut el hozzájuk az információ arról, hogy milyen oltásokra lenne szükségük. A további javaslatokat az alábbi táblázat mutatja:

Egyéb javaslatok a felnőttkori oltások témájával kapcsolatban
Az is nagy segítség lenne, ha az önkormányzat csak részben támogatná az oltást.
Ingyenessé tenni a tüdőgyulladás elleni oltást. Nagyon drága.
Az influenza elleni jó lenne ingyen.
Ismétlő oltások (pl gyermekkori diperte, hepa) ingyen vagy kedvezményesen.
Kismamáknak a pertussis elleni oltás jelenleg sajnos nincs benne a köztudatban, és ha ingyenes lenne, plusz jobban tájékoztatnák őket, valószínűleg többen kérnék.
Kullancs által terjesztett betegségek elleni oltások.
Lehetne olcsóbb pl. az övsömör elleni oltás, a Shingrix.
Majomhimlő elleni oltás fiatal felnőttek számára hasznos lehet, már csak a kéz-láb-fájás miatt is.
Nem tudom hol elérhető, hogy milyen oltásokat kaptam az életem során.

3. Közösségi programok, tájékoztatás

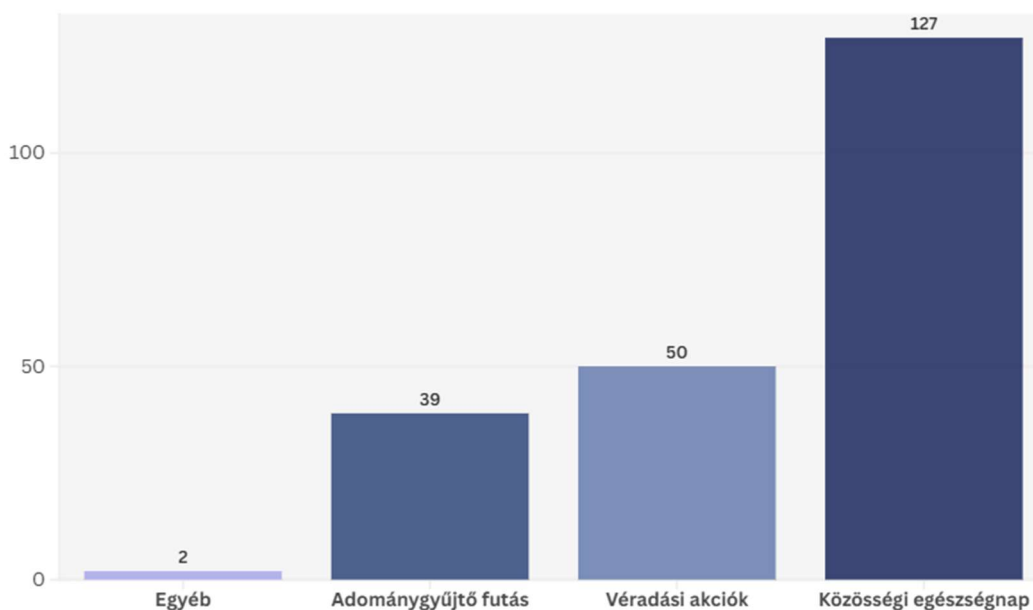
Igyekeztünk azt is felmérni, hogy milyen közösségi programokat lehet érdemes bevezetni a kerületi lakosok egészségüggyel kapcsolatos informáltságának fejlesztésére. A kitöltők 56%-a azt válaszolta például, hogy nem tud szükség esetén elsősegélyt nyújtani és 53% szívesen részt is venne elsősegélynyújtó képzésen.

Elsősegély nyújtás



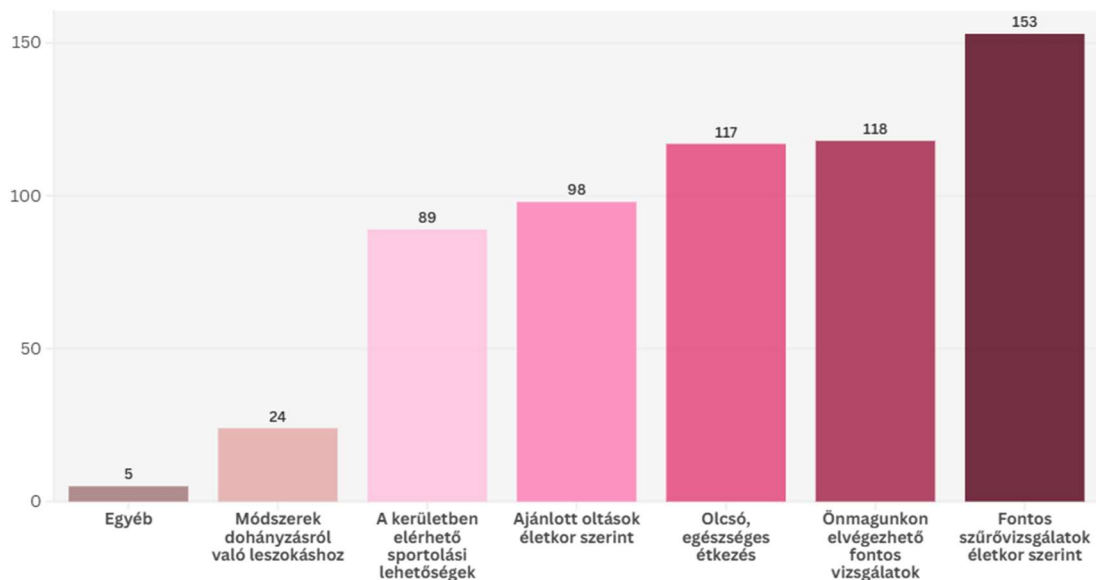
Ezen kívül a válaszadók körében legtöbben (127 fő) szívesen részt venne „egészségnap” keretében szervezett közösségi programokon, ahol játékos módokon tudhatnak meg többet arról, hogyan őrizzék meg egészségüket. Az adománygyűjtő futásokon és véradási akciókon is többen szívesen részt vennének.

Milyen programokon venne szívesen részt?



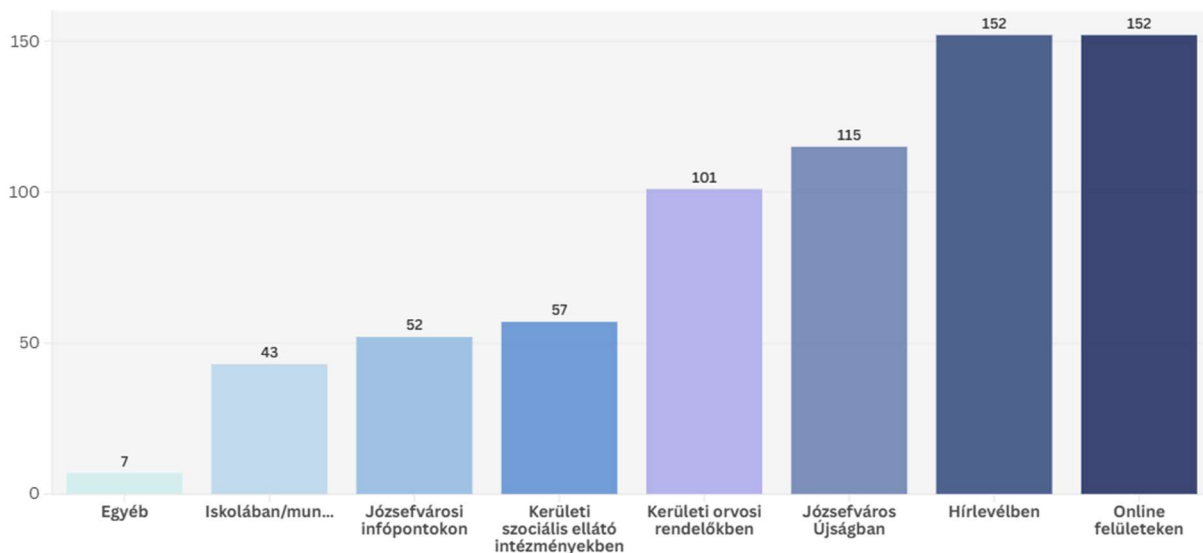
A szükséges szűrővizsgálatokon és oltásokon kívül a kitöltők közül sokan szeretnének több tájékoztatást kapni olyan egészségügyi témákról, amelyek orvosi ellátástól függetlenek. Ilyenek például az önmagukon elvégezhető vizsgálatok, tanácsok olcsó, egészséges étkezéshez, összefoglaló a kerületben elérhető sportolási lehetőségekről.

Mely témákról szeretne több tájékoztatást kapni?



A kitöltők online és offline felületeken is szeretnének egészségügyi témákról tájékoztatást kapni. Az önkormányzat online információs felületein kívül célzottan egészségügyre fókuszáló hírlevélben, Józsefváros Újságban és infopontokon is többen hasznosnak tartanák a rendszeres tájékoztatást. Emellett a kérdőív több pontján is azt jelezték a kitöltők, hogy az egészségügyi intézményektől, orvosoktól, szociális ellátó intézményektől várnának személyre szabott tájékoztatást.

Milyen felületeken szeretne tájékoztatást kapni?



Megkérdeztük a kitöltőket arról is, hogyan lehetne véleményük szerint a kerületi lakosokat motiválni, hogy részt vegyenek ingyenes szűréseken, egészségüggyel kapcsolatos közösségi eseményeken, illetve beadassanak maguknak ingyenesen elérhető oltásokat. Sokan kiemelték, hogy könnyebben elérhető és átlátható kommunikációra lenne szükségük az elérhető lehetőségekről. Az orvos-beteg viszonyok javítása és a várakozási idő csökkentése is visszatérő javaslat volt. További javaslatokat az alábbi táblában foglaltunk össze:

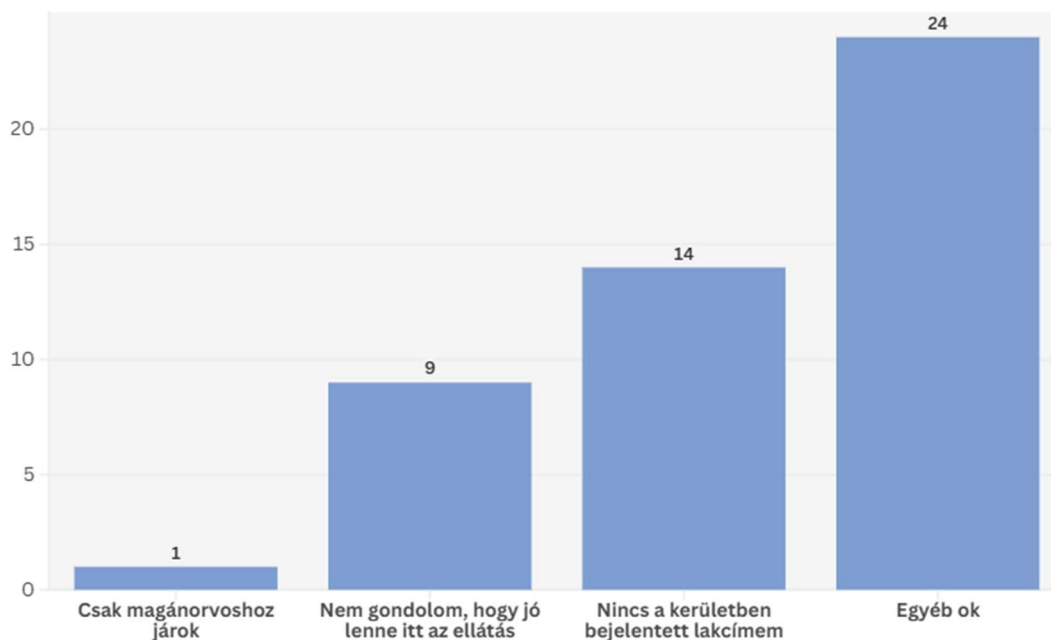
Lehetséges motivációk a kerületi lakosok számára, hogy részt vegyenek megelőző szűréseken és programokon, beadassanak ajánlott oltásokat.
A regisztráció, jelentkezés gördülékenyebbé tételével, mert telefonon nehézkesen lehetett időpontot foglalni, és a fásult, türelmetlen adatfelvevőket is lelkesíteném valamilyen kedvességgel.
A szűrést könnyen elérhetővé kéne tenni, és közelebb hozni a tudatukhoz az egészségmegőrzés témáját. A szűrővizsgálatok valójában teljesen feleslegesek, amikor a társadalomban nincs igény az egészséges életmódra, és az orvosok nem tudnak segíteni a pácienseknek az egészség megőrzésében, mert nem tudják, hogy mi az. Csak operálni, gyógyszerelni tudnak, tehát az egészséges életmódra tanító képességük hiányzik, gyakran maguk is alkoholisták, dohányosok, elhízottak, mentálisan rossz állapotúak, nem hitelesek.
A tájékoztatást szakmailag elismert egészségügyi dolgozóknak kellene tartani, hátha akkor jobban elhiszik. Emellett lehetne valamilyen ajándékutalvánnyal próbálkozni, főleg élelmiszerbolt vagy esetleg gyógyszerár támogatásával.
Aki részt vesz szűréseken, az alacsonyabb pénzügyi kockázatot jelent az állami egészségügyben, tehát alacsonyabb TB járulékot kelljen fizetnie. Sajnos ez nem önkormányzati hatáskör, de más kedvezménnyel lehetne ösztönözni a szűréseket, pl. kuponok, gyorsabb ügyintézés a kerületi kormányablakokban.
Anyagi motiváció (ingyenesség), személyes megkeresés.
Azt hiszem, hogy nagyon sok tájékoztatással, kommunikációval. Emellett a kórházi viszonyok jobbításával is – különös tekintettel az orvosokra. Nekem nehézséget okoz visszamenni közegészségügyi intézménybe, mert arra számítok, hogy lekezelőek lesznek az ott dolgozók, megaláznak.
Családi napokon fogékonyak erre az emberek.
Ha a munkahelyük küldené el őket munkaidőben az motiváló lenne.

Ha lenne mindenhová időpont, és egyszerűbb lenne azokat lefoglalni. Szuper, hogy a JEK-ben lehet online időpontot foglalni, csak rengeteg rendelés iszonyú telített. Szűrőnapok hamar betelnek, hiszen hatalmas az igény.
Ha szűrésen részt vesz valaki és úgy tárnak fel betegséget szervezett, gyorsított vizsgálati rend megszervezésével.
Hirdetésekkal (akár buszmegállókban, interneten stb.), a munkahelyeken lehetne erről képzés, az iskolákban már a kezdetektől felhívni erre a figyelmet, mind a gyerekeknél és a felnőtteknél. Egészségnap, egészséghét szervezése.
Hírlevél minél több helyen...minél szélesebb körben terjedjen el a szűrés lehetősége...esetleg egy utazás vagy ajándék kisorsolása a résztvevők között...
Kisebb közösségeket, szervezeteket vagy társaságokat lehet érdemes megszólítani: együtt talán könnyebben elmennek ezekre a vizsgálatokra.
Kitelepülés a kerület különböző részeire, társasház napok, ahol az emberek lakásaiban zajlanak egyszerűbb szűrések (pl vérnyomás) és oltások. JEK-ben percek alatt betelnek a helyek az ingyenes szűrésekre, lehetne bővíteni. Évente egyszer, de bármikor felhasználható ingyenes szűrés kupon.
Közösségi napon edukáció jellegét kihangsúlyozó idézetek osztogatása és szakértői előadások megtartásával. Önkormányzati helyiségek, vagy egyéb közcélra fordítható üzlethelyiségek bevonása a lakosság egészség javító intézkedéseibe. Akár egy forgalmas megálló, csomópont mellett, cél minél több ember megszólítása a helyszínek közt előre jól megszervezetten rotáló előadókkal!!! Akár 1 hetes előzetes kérdőívezés felmérés segítségével kialakított tematikával.
Nagyban kiplakátolni az utcákat és társasházi falújságokat, hogy INGYENES szűrés, valamilyen vicces színes grafika hogy felhívja az emberek figyelmét. Facebookos hirdetés, közösségi terekben pl Dankó udvar hirdetés. Plakátokon hirdetésekkel felhívni az emberek figyelmét ezeknek az elmulasztásának a veszélyére.
Talán a háziorvosokhoz kellene olyan kész ismeretterjesztő anyagokat (nyomtatott lapok, füzetkék, ill. elektronikus anyagok, akár szöveges fájlok, akár rövid videók, de lehetnének interaktív anyagok) eljuttatni, amiket ők tovább tudnának küldeni, adni a körzetükben. A csatornáik nekik vannak meg közvetlen a pácienseikhez, és annyira ismerik is őket, hogy tudják, kinek kell szóban, nyomtatvánnyal vagy online tájékoztatást adniuk.
Vitaminok, táplálék kiegészítők, vagy hasonló termékek ingyenes osztásával összekötött szűrőprogramok.

4. Kezelések, szolgáltatások

A válaszadók 71%-a be volt jelentve háziorvoshoz a 8. kerületben (míg 90%-uk lakott Józsefvárosban). Azok közül, akik a 8. kerületben élnek, de nincsenek bejelentve kerületi háziorvoshoz, a legtöbben (24 fő) úgy nyilatkoztak, hogy „egyéb ok” miatt nem tették ezt meg, ők jellemzően másik kerületi orvosnál maradtak, illetve nem volt állandó háziorvosuk. Emellett 14 válaszadó jelezte, hogy nincs a kerületben bejelentett lakcíme. Kilencen nem tartják megfelelőnek a kerületben elérhető ellátást, ezért nem is regisztráltak helyben, míg mindössze egy válaszadó jelezte, hogy kizárólag magánorvosi szolgáltatásokat vesz igénybe.

Amennyiben a kerületben lakik, de nincs bejelentve 8. kerületi háziorvoshoz, annak mi az oka?

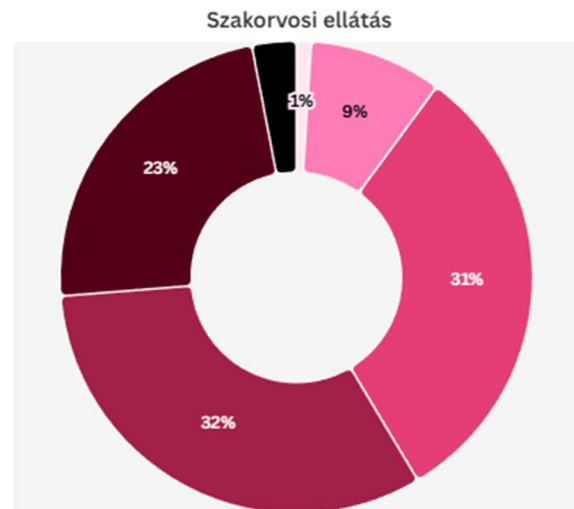
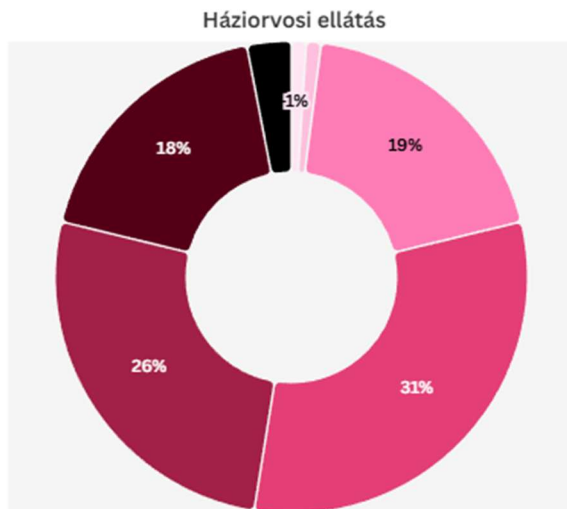


Rákérdeztünk arra is, hogy a válaszadók milyen gyakran vesznek igénybe különböző egészségügyi ellátásokat. A háziorvosi ellátást a kitöltők többsége viszonylag rendszeresen látogatja: 31% fél évente, míg 26% évente keresi fel háziorvosát. Havonta jár orvoshoz a válaszadók közel ötöde (19%), heti vagy annál gyakoribb látogatást pedig mindössze 5% jelzett. A megkérdezettek 18%-a ritkábban, mint évente fordul háziorvoshoz, 1% pedig nem adott választ a kérdésre.

A szakorvosi ellátás ennél ritkább igénybevételt mutat: itt a válaszadók 32%-a évente, 31%-a pedig fél évente jár ilyen típusú vizsgálatokra. Ritkábban, mint éves rendszerességgel 23% fordul szakorvoshoz. Havonta vagy gyakrabban csupán 9% vesz igénybe szakorvosi ellátást, a heti szintű rendszeresség pedig ebben az esetben is elenyésző (1%).

Milyen gyakran vesz igénybe különböző ellátásokat?

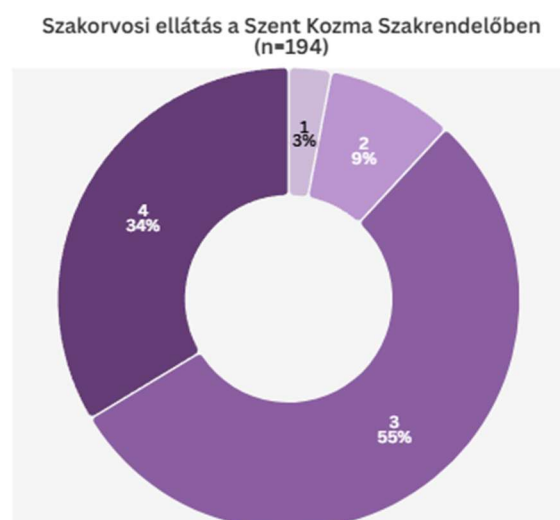
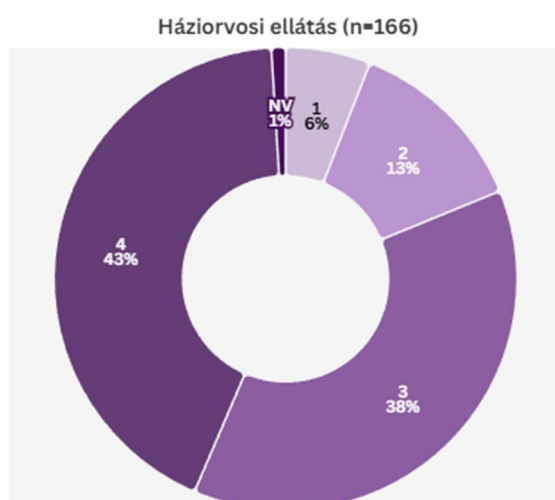
■ Gyakrabban, mint hetente
 ■ Hetente
 ■ Havonta
 ■ Félévente
 ■ Évente
 ■ Ritkábban, mint évente
 ■ NV



A háziorvosi szolgáltatások minőségét a legtöbben kedvezően ítélték meg: a válaszadók 43%-a „4”-es, míg 38%-a „3”-as osztályzatot adott az ellátásra egy 4 fokú skálán. A legrosszabb értékelést (1-es) csak 1 fő jelölte meg.

A szakorvosi ellátásról – konkrétan a Szent Kozma Szakrendelő szolgáltatásairól – szintén viszonylag kedvező kép rajzolódott ki: a válaszadók több mint fele (55%) hármast osztályzatot adott, további 34% pedig négyesre értékelte az ellátást, mindössze 3%-os volt az egyes osztályzat aránya is.

Hogyan értékelné a 8. kerületben elérhető ellátást?

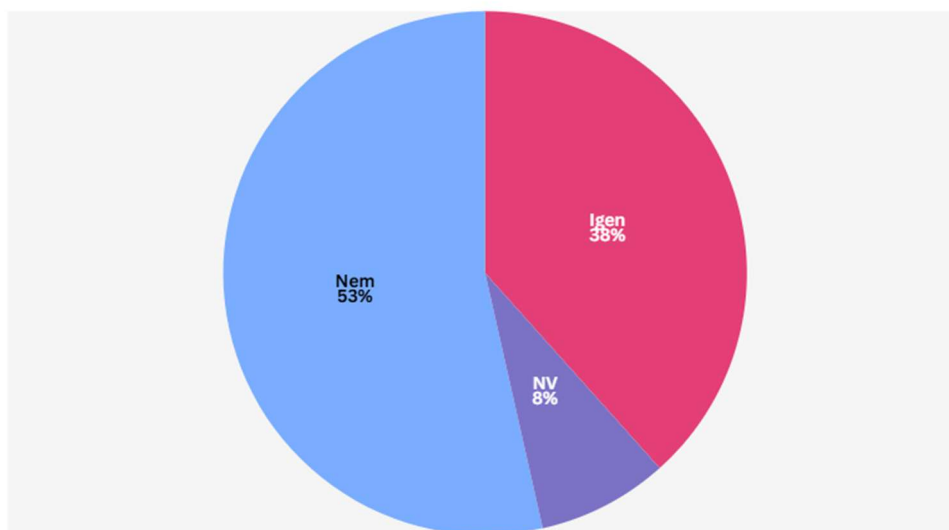


A kérdőív nyitott kérdéseiben arra is kértük a válaszadókat, hogy osszák meg véleményüket arról, hogyan lehetne javítani a 8. kerületben elérhető egészségügyi ellátások színvonalát. Mindkét esetben gyakran kiemelték a kitöltők, hogy nem tartják elég átláthatónak a rendelkezésre álló információkat a szolgáltatásokkal kapcsolatban. A háziiorvosi ellátással kapcsolatban a legtöbben a digitális kommunikáció fejlesztését és az online időpontfoglalás lehetőségének megteremtését emelték ki. Többen hangsúlyozták, hogy szükség lenne a háziorvosok és egészségügyi dolgozók empátikusabb, közvetlenebb hozzáállására is.

Gyakran felmerült továbbá, hogy kevés az elérhető háziorvos, sokan túlterheltek, ezért fontos lenne a létszám növelése, illetve fiatalabb szakemberek felvétele. Szintén visszatérő javaslat volt a rendelési idők betartása, illetve azok bővítése, valamint a hosszú várakozási idők csökkentése. Többen azt is javasolták, hogy a háziorvosok jogköreit bővítsék, így bizonyos vizsgálatokat, beavatkozásokat helyben is el tudnának végezni anélkül, hogy tovább kellene küldeniük a betegeket szakrendelőkbe.

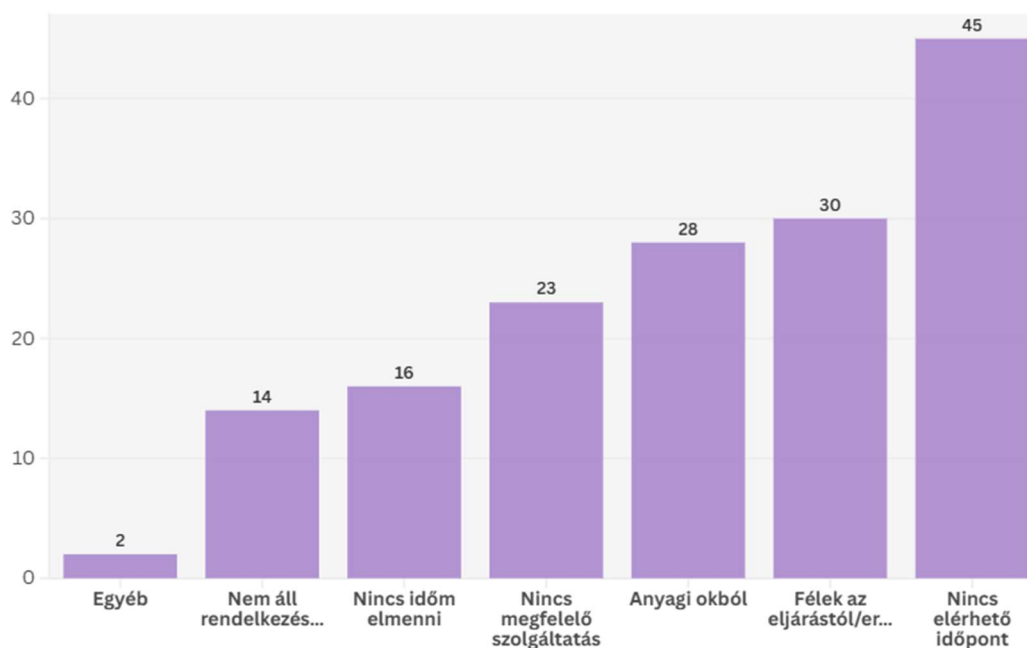
A szakorvosi ellátás fejlesztésére vonatkozó javaslatok sok tekintetben hasonlóak voltak, de más hangsúlyokkal jelentek meg. A legtöbben a több elérhető időpontot, a rendelési idők bővítését és a várakozási idő jelentős csökkentését nevezték meg fejlesztési irányként. Itt is gyakori észrevétel volt, hogy több és fiatalabb orvosra lenne szükség, valamint kiemelten fontos lenne az egészségügyi dolgozók érzékenyítése a betegekkel való kommunikáció terén. Többen megfogalmazták azt is, hogy az időpontfoglalási rendszer jelenlegi formájában nem működik jól, és szükség lenne annak újragondolására, egyszerűsítésére, átláthatóbbá tételére.

Van olyan szükséges egészségügyi beavatkozás, amit valamilyen okból halogat? (N=233)



Az egészségügyi beavatkozások halogatásával kapcsolatban megkérdezett válaszadók több mint egyharmada (38%) jelezte, hogy van olyan szükséges beavatkozás, amit valamilyen okból halogatna.

Milyen okból halogatja az eljárást?



Azok körében, akik jelezték, hogy halogatnak valamilyen beavatkozást, a leggyakoribb ok az volt, hogy „nincs elérhető időpont”, ezt 45 fő említette. Szintén sokan hivatkoztak félelemre az eljárástól vagy annak eredményétől (30 fő), illetve anyagi okokra (28 fő). A „nincs megfelelő szolgáltatás” kategóriát 23-an, míg az időhiányt 16-an nevezték meg akadályként.

A halogatott beavatkozások között gyakoriak voltak az olyanok, amiktől tipikusan félni szoktak, például nőgyógyászati, urológiai vizsgálatok és kezelések, fogászati szűrés. Szintén sokan halogatnak szemészeti, fülészeti vizsgálatot, illetve a hormonális problémák feltérképezését és az étkezéssel, emésztőrendszerrel kapcsolatos vizsgálatokat is.

5. Egyéb visszajelzések

A kitöltőknek lehetőséget adtunk, hogy visszajelzést adjanak a felméréssel kapcsolatban és megosszák azokat a szempontokat, amiket mindenképp szeretnék, hogy be legyenek építve az önkormányzat egészségüggyel kapcsolatos koncepciójába. A visszajelzések között sokan hangoztattak olyan szempontokat, amelyek a korábbi kérdések kapcsán is hangsúlyosan megjelentek, azonban új szempontokat is említettek, például az általános egészségtudatos

szemléletmód terjesztését, illetve a drogproblémák kezelését. Az alábbi táblázat mutat olyan megjegyzéseket, amelyek bővebben kifejtett javaslatokat tartalmaznak, ezek körét igyekeztünk lecsökkenti azt figyelembe véve, hogy ne legyen sok ismétlés benne.

Egyéb visszajelzések, javaslatok
A bevonás, bevonódás kialakítása elég fontos. A szűrővizsgálatokra való járást lehet, hogy vmi érdekes, színes és hasznos infókat tartalmazó \"pecsétgyűjtős\" füzet segítené az idősebbeket; fiataloknál app v online felület segítené, mikor mire érdemes elmenni, hogy lehet oda bejelentkezni, stb.
A kerületben nagy a más nemzetek aránya, akiknél sokszor előfordul, hogy a felnőtt családtagok többen is szeretnének jelen lenni egy rokonuk orvosi konzultációja során. Jó lenne az orvosokat és a asszisztenseket felkészíteni az ilyen esetekre, mert előfordul, hogy rossz néven veszik, ha pl. egy feleséget bekísér a férje a vizsgálatra, vagy ő érdeklődik a feleség egészségügyi állapotával kapcsolatban. (Nem személyes tapasztalat, hanem közvetlen ismerős osztotta meg velem.)
A koncepció kialakításában szerintem a jelenlegi terminus kiegészítésre kell hogy kerüljön a közepiskorú kortól a 40 éves korig tartó lakosság egészséges életvitelre ösztönző edukációjával, szűrésekkel és támogató jellegű kurzusokra való irányításukkal. Ergó, ahol szükség van akár csoportos előadásokra delegálással cukros, diabéteszes és hasonlóan rendszeres ellátást igénylő betegek számára a kor technikai és tudományos fejlődése által támogatva. Szakértők, rendszere felügyeletet, helyes életmód kialakítását lehetővé tenni külsős szakemberek ajánlásával is egyidejűleg! Ellátási lánc a diagnosztizálástól a hetköznapiakig!
A magánbiztosításnak, pl a kerület kialakulhatna lakosoknak az egyik biztosítónál kedvezményt. Sok cég csinál ilyet és olyan árat kapunk, amit egyedül nem tudnánk kialakítani. Józsefváros kártya kedvezmény legyen a bio és egyéb egészséges szolgáltatókban.
A preventív szemlélet terjesztésének, az egészséges életmód és a szűrések népszerűsítésének.
A várandósság kísérése: szülésfelkészítés, szülésfeldolgozás, KISMAMA TORNA - ez utóbbit nagy hiányosságnak érzem.
Addikciók kezelésére igénybe vehető lehetőségek
Alkoholbetegek támogatása, dohányzásról leszokás támogatás, demencia szűrés, légúti betegség szűrés

Átgondolni biztosan szükséges e beutaló minden szakorvoshoz. Terheli és lassítja a rendszert.
Az ellátó rendszerben a beteg áll első helyen akinek a problémáját meg kell oldani. Az orvos és főleg az asszisztens szolgáltatást nyújt és nem szívességet tesz a betegnek.
Betegség specializált általános programok (PCOS-HASIMOTO , rák, bélbetegség stb). például cukorbetegség- bemutatni milyen életkorban mitől alakulhat ki- hogy befolyásolja a cukor a vércukor szintet (méréssel különböző "jó" "rossz" ételekkel)-ha kialakult hogyan lehet mérsékelni pl étkezéssel milyen finom de jó ételekkel esetleg pénztárca barátan élőben bemutatni receptekkel elkészítés stb.- milyen egyéb szövődményei lehetnek ha az kialakul hogyan lehet kezelni akár alternatív módon- hipo/ hiperglikémi tüneti hogyan "kezeljük" az akut problémát
Emberség, hogy nem a betegséget nézi az orvos, hanem az embert, akit meg kell gyógyítani.
Fogászati kezelések, fogpótlások támogatása.
Gyermek ellátások vizsgálatok is jelenjenek meg szélesebb körben.
Fontosnak tartanám a lelki-mentális egészséget támogató ingyenes szolgáltatásokat pl pszichológus, mentálhigiénés tanácsadás, pszichodráma csoport, művészetterápiás csoportok stb
Legalább évente egyszer legyen elérhető mindenki számára egy nagylabor vizsgálat. Ilyenkor időpontra behívná a háziorvos a páciens egy általános felülvizsgálatra ill. a leletek eredményeit beszéljék meg, magyarázza el az orvos.
Milyen környezeti hatások rontják a lakók egészségét, és mit tervez tenni ellene az önkormányzat. Pl.: Éjszakai kék fény -> Közvilágítás felújításánál csak kék fény mentes ledeket enged alkalmazni az önkormányzat. Nem enged világító, villogó reklám, cégérvilágításokat; Zajszenyezés -> Forgalmi és egyéb zajok csökkentése; Légszenyezés -> Felvilágosító kampányok, hogy milyen tevékenység milyen légszenyezéssel jár. Pl.: iskolák környékén, mamataxizás eredménye a levegő minőségre, ezáltal a gyerekek egészségére. Stb.
Nagyon örülnék, ha szülésfelkészítő lenne. illetve szülésélmény feldolgozó.
Szerhasználattal kapcsolatos elemek, különös tekintettel a tizenévesek szerhasználatára. Pszichiátriai /pszichoterápiás hozzáférések növelése
Szerintem a gyermek elhízás, illetve a gyermekek chips/energiaital fogyasztása aggasztó. Szóval talán azt fontosnak tartanám, hogy oviban legyen erről szó a szülőknek, vagy a védőnők beszéljenek erről. Az is lehet, hogy a szülőknek nevelési tanácsadás kell, mert azt gondolják, hogyha minden megengednek a gyerekeknek, akkor szeretik.

Az étkezési, dietetikai tanácsadás, egy szezonális étkezési terv, az ingyenes/támogatott sportolási lehetőségek elérhetővé tétele nagy segítség lehetne a lakosság számára. Köszönöm a munkájukat, inspiráló az a vezetési kultúra amit képviselnek!
Engem most leginkább a mozgásszervi leépülés megelőzése foglalkoztat (porckopás, csontritkulás), ehhez volna jó megbízható, szakszerű segítséget kapni gyógytornászoktól, szakorvosoktól (pl. videósorozatok formájában).
Jó lenne ha felvennének orvosokat, kapnának anyagi forrásokat az osztályok, és nem hónapokra adnának időpontokat, ugyanis bármikor megyek be, lézengenek a betegek, de időpontot hónapokra lehet kapni, ez rendkívül dühítő, hamar levonnak rengeteg pénzt a fizetésemből
Nagyon fontos a szűrés...Üdvözlöm a kezdeményezést. A tüdőszűrés nem tudom miért került pénzbe 40 év alatt ha fizetem a tb-t...(évente egyszer 40 év felett ingyenes)
Problémás, hogy ennyire rengeteget kell várni labor vizsgálati időpontokra. Szintén probléma, hogy a rendszerben csak egy időpontot lehet egy szakrendelésre lefoglalni, ha már rendelkezek 1 foglalt időponttal nem enged többet, ami nonszensz, mivel sok ellátásnál (pl. a labornál is) sokszor ismétlődő vizsgálatokra van szükség, ráadásul meghatározott időben, így nem lehet ezekkel tervezni.
Rá kellene venni az orvosokat, hogy legyenek beszélő viszonyban. Gyakran elég lenne egy telefonos egyeztetés két orvos között, ami segíthetne a betegnek is - többek között pl. kérdéses esetek megvitatása.
Sajnos a védőnői szolgálat kikerült az önkormányzatok hatásköréből, így nehéz adatokhoz, információkhoz jutni a tevékenységükről, elért eredményeikről. Fontos lenne a leendő és a kisgyerekes családok teljeskörű tájékoztatása, mert az informális visszajelzések számos hiányosságra mutatnak rá. Gyakran elavult tanácsokat adnak vagy nem tájékoztatják megfelelően az érintetteket - tisztelet a kivételnek. E hiányok pótlására az önkormányzat támogathatna jól bevált helyi programokat. Jó lenne valamilyen módon összekapcsolni a nagyszülői korosztályt a kisgyerekes családokkal, hogy egymást tudják segíteni, amikor nehezen, esetleg egyáltalán nem érhetőek el vagy nincsenek is vér szerinti nagyik és unokák. A komatál régi jó szokását is fel lehetne eleveníteni, ami közösséget teremthetne. Ez persze nem feltétlenül egészségügyi, mint inkább szociális kérdés, de hosszútávú mentális egészségvédő hatása lehetne ennek az összekapcsolódásnak.