

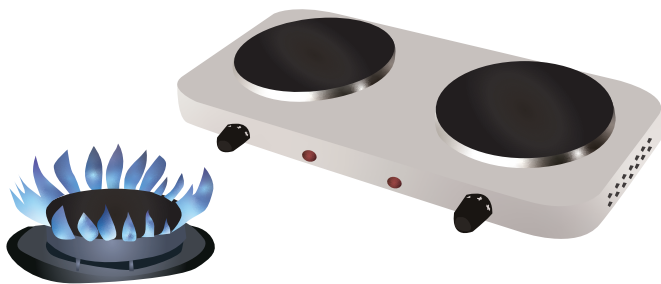
GÁZSZIVÁRGÁS

HOL KELL BEJELENTENI A GÁZSZIVÁRGÁST?

Ha gáyszivárgást tapasztal, akkor ezt a **gyorsszolgálatnak és a Gázműveknek** is be kell jelenteni! A Fővárosi Gázművek a **+36/80-477-333 ingyenes telefonszámon** érhető el.

GÁZKIZÁRÁS

Gázkizárás esetén a JGK Zrt. feladata, hogy ideiglenes elektromos fűtési és főzési lehetőséget biztosítson (elektromos radiátor és elektromos kétlapos rezső).



KARBANTARTÁS

Minden olyan esetben, amely nem igényel azonnali, gyorsszolgálati megoldást (vagyis nincs a listában), a JGK Ingatlanszolgáltatási irodáján kell bejelentést tenni.

CÍM: Tavaszmező u. 2.

TELEFON: +36/1 210-4928

E-MAIL: ingatlansziroda@jgk.hu

BÉRLŐI KÖTELEZETTSÉGEK MI A BÉRLŐ KÖTELEZETTSÉGE AZ ÖNKORMÁNYZATI LAKÁSSAL KAPCSOLATBAN?

- * a lakás rendeltetésszerű használata
- * a lakás **tisztántartása**
- * **rovar és rágcsáló irtás** a lakásban
- * **gépészeti berendezési tárgyak és szerelvényeinek** javítása, karbantartása, szabályos üzemeltetése és cseréje
- * a lakás **hideg és meleg burkolatainak** karbantartása, állagmegóvása és cseréje
- * a lakás **fűtő és melegvíz** ellátó berendezéseinek és szerelvényeinek javítása, rendszeres karbantartása, szabályos üzemeltetése és cseréje (kivéve a házközponti fűtése)
- * **nyílászárók** rendszeres karbantartása, javítása, cseréje
- * **festés – mázolás**

HOGY TETSZETT ÖNNEK EZ A KISOKOS?

Kérjük, egy rövid kérdőív kitöltésével segítse bérelőink jobb tájékoztatását!
jozsefvaros.hu/go/kisokos_ertekeles



IRATKOZZON FEL HÍRLEVELÜNKRE!

Szeretne rendszeresen közvetlen levélben értesülni a józsefvárosi lakásbérelőket érintő aktuális hírekről, támogatásokról?
jozsefvaros.hu/go/lakoter_hirlevel



TÁJÉKOZTATÓ

**KIT KELL HÍVNI,
HA VALAMI
MEGHIBÁSODIK
EGY JÓZSEFVÁROSI
ÖNKORMÁNYZATI
HÁZBAN VAGY
LAKÁSBAN?**



GYORSSZOLGÁLAT

Az önkormányzati lakásban vagy házban történt **azonnali intézkedést igénylő esetekben** a gyorsszolgálati ügyeleti telefonszámon kell bejelentést tenni, ami **a nap 24 órájában elérhető.**

**GYORSSZOLGÁLATI ÜGYELETI
TELEFONSZÁM (ÉPKAR ZRT.):**

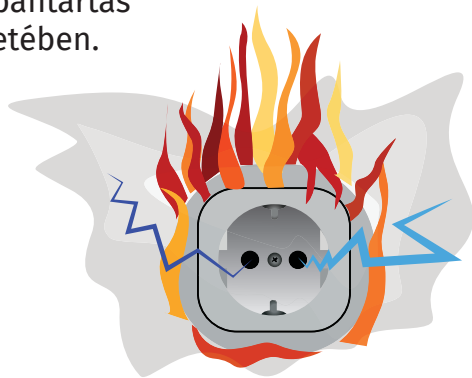
+36/1 210-3417

+36/30 531-6127

A vállalkozónak a bejelentéstől számított 3 órán belül meg kell kezdenie a gyorsszolgálati tevékenységet.

A lakáson belüli problémák esetén a gyorsszolgálat munkatársának mindig kitöltött munkalapot kell hagynia a helyszínen. Ha ez nem történik meg vagy ha kérdése van a később elvégzendő munkákkal kapcsolatban, keresse a JGK Ingatlanszolgálati Irodáját!

A bontással, feltárással járó gyorsszolgálati hibaelhárítás **helyreállítási munkálatai** a bontás, feltárás nagyságától és a helyreállítás időigényétől függően kerülnek elvégzésre gyorsszolgálat vagy karbantartás keretében.



MI SZÁMÍT AZONNALI INTÉZKEDÉST IGÉNYLŐ ESETNEK?

ÉLETVESZÉLY ELHÁRÍTÁS

- * kémény ledőlés
- * cserepek, illetve az épület homlokzati elemeinek leszakadása
- * bádogszerkezetek, esővíz csatornák, tetőkibúvók leszakadása
- * fa kidőlés
- * vastagabb faágak leszakadása
- * tűzesetek
- * vízbetörések
- * elektromos ellátási zavarok
- * épület tűzfalak meggyengülése vagy kidőlése
- * épített kőfal kerítések kidőlése
- * aknafedlap beszakadás vakolat leszakadás (lakáson belül mennyezeti és/vagy oldalfali vakolat)
- * kapualjban elektromos kapcsolószekrény fedőlapok hiánya, sérülése



VIHARKÁROK ÉS EGYÉB AZONNALI BEAVATKOZÁST IGÉNYLŐ GYORSSZOLGÁLATI FELADATOK

- * tető beázás
- * épületen belüli elektromos hibák
- * vezetékek égés
- * vízvezeték rázás
- * gázszivárgás
- * csőrepedések
- * kémény égéstermék visszaáramlása épület alacsonyabb helyiségeibe beáramló és felgyülemelő esővíz illetve közművek visszaáramlása miatt megemelkedett vízszint szivattyúzása
- * lakáson belüli elektromos zárlat
- * nyomóvezeték, szennyvízvezeték és esővízvezeték dugulás elhárítás
- * épületek és bérlemények beázásainak megszüntetése
- * feltört helyiségek vagy lakások lezárása
- * jogtalan áramvételezés megszüntetése
- * a lift üzemzavar miatti hibaelhárítás, bennrekedt személyek kiszabadítása

