

## Mezei Irén

---

**Feladó:** Vatera Sales <sales@vatera.hu>  
**Küldve:** kedd 2026. március 24 9:54  
**Címzett:** real 3dmax  
**Másolatot kap:** Értékesítés  
**Tárgy:** Re: [Ticket#2026031810000466] Bauer Sándor u. 7. árverés – felhasználói állapotüzenetek és session adatok  
**Melléletek:** tishmaningatlan.zip

### Tisztelt Faragó Balázs!

A Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt.-hez érkezett észrevétele és panasza, valamint a Vatera Ügyfélszolgálatának közvetlenül megküldött levele alapján az Ügyfélszolgálat az Informatikai osztály bevonásával megvizsgálta a „Bauer Sándor utca 7. földszint (3) 2. árverés” megnevezésű, 3493482875 azonosítószámú zárt aukcióval kapcsolatos panaszát és kéréseit. Tájékoztatjuk, hogy hozzáférési kérelmét a Vatera felhasználói fiókjára vonatkozóan csatolt levelünk alapján, a „Faragó Balázs tájékoztatás személyes adatok kezeléséről” című levelünkben válaszoljuk meg.

Tájékoztatjuk továbbá az elvégzett vizsgálat eredményéről az alábbiakban:

- Rendszerünk ellenőrzése alapján az árverés az Ön által jelzett időpontban nem került lezárásra. A licittörténetet a terméklapon a „Licitek” feliratra kattintva tudja megtekinteni: <https://www.vatera.hu/item/bid/list.php?id=3493482875>
- Minden zárt aukciót követően rendszerünk automatikusan megküldi az önkormányzat részére az árverési záró dokumentumot. Ebben szerepel a teljes licittörténet, amely az ellenőrzésünk alapján megegyezik a rendszerünkben rögzített adatokkal.
- A vizsgált időszakban kizárólag olyan licit érkezett, ami az 5 perces hosszabbítás szabályainak megfelelően ezen időtartamon belül történt.
- Az Ön észrevétele alapján több alkalommal is teszteltük a rendszer működését, azonban az Ön által jelzett jelenséget nem tudtuk reprodukálni. Rendszerünk a tesztelés során is az elvártaknak megfelelően működött, továbbá az árverés ideje alatt jelen volt munkatársunk, aki végig figyelemmel kísérte az árverést. Az automata frissítés is az elvártaknak megfelelően működött, ellenoldali licit esetén jellemzően 15-20 másodpercen belül megjelent a frissítés.
- A rendszer a túllicitálásról automatikus e-mail értesítést küld a Vatera felhasználói fiókban megadott e-mail címre („Ajánlatodat túllicitálták a következő aukción:” tárggyal). A vizsgált időszakban ez több alkalommal is megtörtént, és minden esetben kiküldésre kerültek az értesítések.
- Az automata frissítés gyakorisága miatt minden esetben javasolt, – és az Önkormányzat is ezt kommunikálja az aukciós felhívásban – a terméklap folyamatos frissítése az árverés ideje alatt:

"Mindig frissítsen az aukción, mert így látja, ha esetleg valaki más túllicitálta Önt.

A „Frissíts!” feliratra kattintva befrissül az oldal. Javasoljuk, hogy rendszeresen frissítsék az oldalt az aukció alatt."

Továbbá szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy az Ön által használt internetkapcsolat sebessége és stabilitása, valamint az Ön által használt eszköz és böngésző működése olyan, a rendszerünkön kívül eső tényezők, amelyek működésére Társaságunknak nincs ráhatása. Ezek befolyásolhatják a frissítések megjelenésének idejét, illetve azt, hogy az adott pillanatban milyen információk jelennek meg a felületen, ezért az ebből adódó eltérésekért Társaságunk felelősséget nem tud vállalni.

Jelen levelünkhöz csatolmányként megküldjük az alábbi, 2026.02.23-i napra és a 3493482875 azonosítószámú zárt aukcióra vonatkozó naplófájlokat és kivonatokat a „Faragó Balázs tájékoztatás személyes adatok kezeléséről” című dokumentumban.

Továbbá csatolmányként megküldjük a 3493482875 azonosítószámú zárt aukcióhoz tartozó árverési záró dokumentumot is (arveres\_zaro\_dokumentum\_3493482875.pdf).

Összegezve a tapasztaltakat az árverés szabályosan ért véget a licittörténetben látható időpontban, szabálytalanság vagy technikai hiba nem történt.

Amennyiben valamilyen módon tudja igazolni, hogy a jelzett időszakban véget ért az árverés és a rendszer értesítette Önt (pl. automata értesítés e-mailben: Vatera: Nyertél (3493482875)), kérjük, erre a levélre válaszolva csatolni szíveskedjen.

Mellékelten csatoltuk az Ön által kért adatszolgáltatáshoz kapcsolódó tömörített fájlt. A melléklet jelszóval védett. A jelszót egy következő levélben küldjük meg Önnek, fontos, hogy a jelszót tartalmazó link 7 napig él, illetve egyszer kattintható le.

Üdvözlettel:  
Schneider Henrik

Panaszának elutasítása esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően Ön a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület (<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>) vagy ennek hiányában a Budapesti Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti fogyasztói jogvita rendezése érdekében. A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei: <https://bekeltet.bkik.hu/>; 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), Fax: 06 (1) 488 21 86, Telefon: 06 (1) 488 21 31.

Jelen e-mail üzenet a csatoltan érkező fájlokkal együtt magán- illetve üzleti titoknak minősül, illetőleg más adatvédelmi szabályok által védett adatokat tartalmazhat, amelyet kizárólag az üzenet címzettje használhat fel. Amennyiben Ön nem üzenetünk címzettje, tájékoztatjuk Önt, hogy a továbbított adatok bármilyen módon, bárki részére történő továbbítása, terjesztése, másolása, felhasználása vagy nyilvánosságra hozatala tilos. Abban az esetben, ha üzenetünk tévesen az Ön részére került továbbításra, kérjük haladéktalanul értesítsen bennünket, és szíveskedjen üzenetünket a csatoltan érkezett fájlokkal, az azokról készült valamennyi másolattal együtt rendszeréből véglegesen törölni.

Annak ellenére, hogy üzenetünket a csatoltan érkező fájlokkal együtt vírusmentesnek találtuk, és nem találtunk benne más olyan hibát sem, amely üzenetünk vagy a csatoltan érkező fájlok kézbesítésekor vagy megnyitásakor az Ön számítógépes vagy más informatikai rendszerében kárt okozhat, felhívjuk figyelmét, hogy az üzenet és a csatoltan érkező fájlok megnyitása és felhasználása kizárólag az Ön saját felelősségére történhet. Tájékoztatjuk Önt, hogy a jelen üzenet és a csatoltan érkező fájlok fogadásával vagy használatával okozott károkért való felelősségünket ezennel kizárjuk.

real 3dmax <[real3dmax@gmail.com](mailto:real3dmax@gmail.com)> írta:

Tisztelt Vatera Ügyfélszolgálat!

Hivatkozással a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. által 2026. február 23-án lebonyolított, Budapest VIII., Bauer Sándor utca 7. földszint (3.) 2. árverés szám alatti ingatlan elektronikus árverésére, ezúton jelzem az általam tapasztalt anomáliát, és kérem a saját felhasználói fiókomhoz kapcsolódó releváns adatok megküldését.

Az árverés során egy olyan szakaszban, amikor a legmagasabb ajánlat az én licitem volt, az utolsó 5 perces visszaszámítás a képernyőmon 0-ig lefutott, majd a felületen az aukció lezárására utaló állapot jelent meg. Ezt követően röviddel később ugyanaz az aukció ismét aktívként jelent meg, és további licitek kerültek elfogadásra.

Kifejezetten rögzítem, hogy nem a résztvevői oldalon felmerült helyi internet- vagy eszközhibára hivatkozom, hanem annak technikai tisztázását kérem, hogy a Vatera rendszere a felhasználói fiókom felé pontosan milyen aukciós állapotot közölt, mikor közölte azt, és ezzel párhuzamosan milyen szerveroldali állapot állt fenn.

A rendelkezésemre álló információk alapján biztosan megállapítható, hogy a lezárásra utaló állapot 18 000 000 Ft és 19 000 000 Ft közötti ajánlati sávban jelent meg a felhasználói oldalon. A licittörténet szerint az első 19 000 000 Ft feletti ellenajánlat 19 118 000 Ft összeggel, 2026.02.23. 16:55:41 időpontban került rögzítésre, és az erre adott első saját következő ajánlatom 19 288 000 Ft összeggel, 2026.02.23. 16:56:34 időpontban szerepel.

Tájékoztatásul jelzem, hogy az anomáliát korábban már jeleztem, és eddig ezt elsődlegesen az eladó, illetve a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. felé kommunikáltam. A JGK-tól már kértem a teljes Árverési záró dokumentumot, a teljes licitnaplót, az aukció lezárási eseményének pontos szerveroldali időpontját, a 18 000 000 Ft és 19 000 000 Ft közötti ajánlati sávban elfogadott licitek listáját szerveroldali időbélyeggel, továbbá az esetleges adminisztratív vagy technikai beavatkozások és incidensadatok vizsgálatát.

A Vatera-tól ezen felül most közvetlenül azokat az adatokat kérem, amelyek a saját felhasználói fiókomhoz és a részemre megjelenített rendszerállapotokhoz kapcsolódnak, ezért az ügy megítélése szempontjából lényegesek és közvetlenül rám vonatkoznak.

Kérem ennek megfelelően az alábbi adatok megküldését:

- a „tishmaningatlan” felhasználói fiókomhoz / sessionömhöz kapcsolódó, a vitatott időszakban megjelenített aukciós állapotok és rendszerüzenetek időbélyeges listáját;
- különösen annak időbélyeges rögzítését, hogy a rendszer a felhasználói fiókom felé mikor jelenített meg lezárásra utaló állapotot vagy üzenetet;
- annak megjelölését, hogy a felhasználói fiókom felé megjelenített lezárási állapot mögött milyen szerveroldali aukciós állapot állt fenn;
- annak időbélyeges rögzítését, hogy a felhasználói oldalon a lezárásra utaló állapot mikor és milyen esemény alapján váltott át ismét aktív, tovább licitálható aukciós állapotra;
- a felhasználói fiókomhoz vagy sessionömhöz kapcsolódó releváns eseménynapló, alkalmazásnapló, értesítési napló vagy auditnapló kivonatát a vitatott időszakra;
- annak közlését, hogy a vitatott szakaszban történt-e olyan technikai vagy adminisztratív esemény, amely miatt a felhasználói oldalon lezárásra utaló állapot jelenhetett meg, miközben az aukció ezt követően további licitekkel folytatódott.

Tájékoztatom Önöket, hogy a fenti kérelmemet a rám vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférési jogom körében is előterjesztem. Kérem ezért mindazon, a felhasználói fiókomhoz, sessionömhöz, valamint a részemre megjelenített aukciós állapotokhoz és rendszerüzenetekhez kapcsolódó adatok, naplóbejegyzések és kivonatok megküldését, amelyek a vitatott időszakban a rendszer által felém közölt állapotok és azok időpontjai tekintetében rám vonatkoznak.

Kérem továbbá, hogy a jelen ügghöz kapcsolódó releváns logokat, eseménynaplókat, állapotváltozási adatokat és kommunikációs nyomokat megőrizni szíveskedjenek.

A megküldött adatokat független informatikai szakértők bevonásával szeretném áttekinteni és auditálni, ezért kérem azok értelmezhető formában történő továbbítását. Bizom abban, hogy amennyiben a folyamat során technikai eltérés merült fel, arra még az ügy korai szakaszában, együttműködő módon sikerül megoldást találni.

Rögzítem továbbá, hogy jelen megkeresésem nem minősül visszalépésnek vagy a teljesítés megtagadásának; kizárólag a fizetendő végösszeg hitelt érdemlő technikai tisztázására irányul.

Köszönöm együttműködésüket.

Tisztelettel,

Balázs Faragó  
Tishman Property Kft.

Jelen leveletem tájékoztatásul megküldöm a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ részére is!

