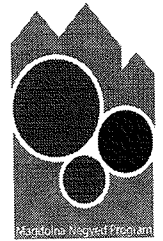


SÜRGŐSSÉGI

Budapest - Józsefváros  
Magdolna Negyed Program III  
Integrált szociális városrehabilitációs program



Igényfelmérési háttér tanulmány

ÉRKEZETT

2012 OKT 04 11<sup>33</sup> 2011

*[Handwritten signatures and initials]*

## Igényfelmérés eredményei a Szomszédági Tanács megalakítása keretében

A Rév8 Zrt. a Magdolna Negyed Program II. végrehajtása keretében 2009 őszén megbízást adott a Nap Klub Alapítványnak a lakosság érdekeit kifejező és képviselő un. szomszédági tanács megalakítására a városrészben. E munka keretében az alapítvány egy 654 háztartásfőre (házastársára, élettársára) kiterjedő reprezentatív kérdőíves adatfelvételt készített a Magdolna-negyed teljes területén. A kutatás szakmai irányítói dr. Csanádi Gábor és Csizmady Adrienne, az ELTE TáTK Társadalomkutatások Módszertana Tanszék (ELTE TáTK TMT) munkatársai voltak. Az adatfelvétel 2010 februárjában fejeződött be.

Az alábbiakban bemutatjuk a Magdolna Negyed Központ akcióterületi tervében foglalt legfontosabb fejlesztésekhez kapcsolódó igényfelmérés eredményeit. A bemutatott adatokat - néhány kivételtől eltekintve - Magdolna Negyed Központ (MNKp) és Magdolna-negyed, de nem a Központ területe (nem MNKp) bontásban közöljük<sup>1</sup>.

### Teleki téri piac és a környéken lévő üzletek használata, elképzelések az átalakítással kapcsolatban

A Magdolna-negyedben élő megkérdezett háztartásfők több mint fele szokott a piacon és a környéken lévő üzletekben is vásárolni (56%, ábra). A Magdolna Negyed Központban (MNKp vagy akcióterület) élők esetében még magasabb ez az arány, a tér közelsége miatt kétharmaduk szokott itt vásárolni (66%).

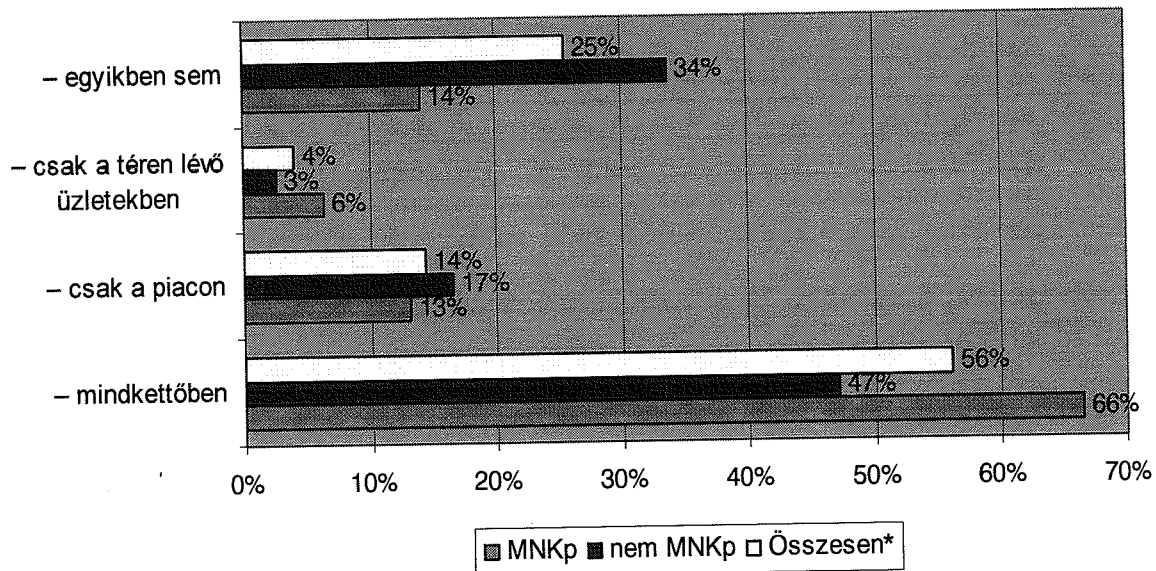
Figyelemre méltó, hogy a válaszadók negyede sem a piacon, sem a téren nem vásárol (25%), itt értelemszerűen felülreprezentáltak azok, akik az akcióterületen kívül, a tértől távolabb élnek (34%). A környék elkerülésében a távolságon túl szerepet játszhat a tér és a piac állapota, rendezetlensége is, ennek jelentőségéről azonban nem rendelkezünk információval.

A negyedben élők több mint fele (55%) hetente több alkalommal vásárol a piacon vagy az azt övező üzletekben. Ezen belül közel harmaduk a mindennapi bevásárlásait is itt intézi (30%). Az akcióterületen lakó háztartásfők még magasabb arányban használják ezeket az üzleteket, piaci standokat, 64%-uk hetente több alkalommal itt vásárol, ezen belül napi bevásárlást intéz 37%-uk.

---

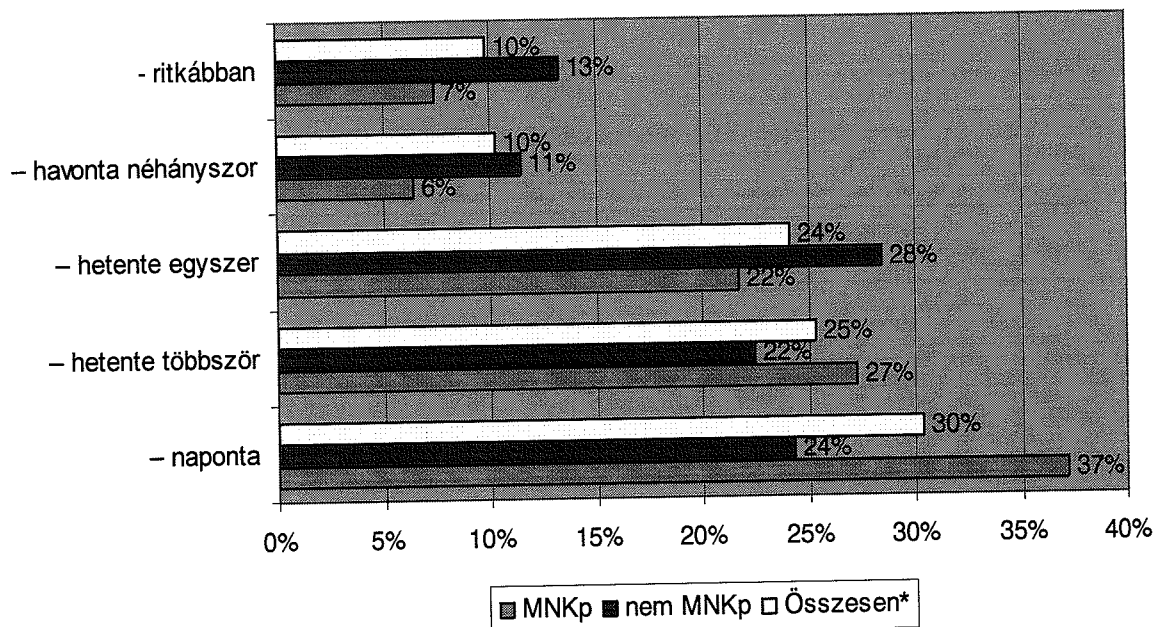
<sup>1</sup> A feldolgozás jelenlegi stádiumában válaszadók 12%-nak esetében nem tudjuk meghatározni, hogy a megkérdezettek a negyed mely tömbjében laknak. Ezek az adatok csak az Összesen kategóriában szerepelnek. A feldolgozást íj. Erdősi Sándor a Rév8 Zrt. kutatási program vezetője készítette.

1. ábra Szokott vásárolni a Teleki téri piacon, illetve a téren lévő üzletekben?  
( $n_{MKNp}=235$ ,  $n_{nemMKNp}=333$ ,  $n_{\text{ö}}=644$ )



Forrás: MNP II. Szomszédsági tanács felmérés, 2010, Rév8-Nap Klub Alapítvány-ELTE TáTK TMT  
\* A területileg be nem sorolható válaszokkal együtt (az összes válaszadó 12%-a).

2. ábra Milyen gyakran jár oda vásárolni? ( $n_{MKNp}=202$ ,  $n_{nemMKNp}=218$ ,  $n_{\text{ö}}=477$ )



Forrás: MNP II. Szomszédsági tanács felmérés, 2010, Rév8-Nap Klub Alapítvány-ELTE TáTK TMT  
\* A területileg be nem sorolható válaszokkal együtt (az összes válaszadó 12%-a).

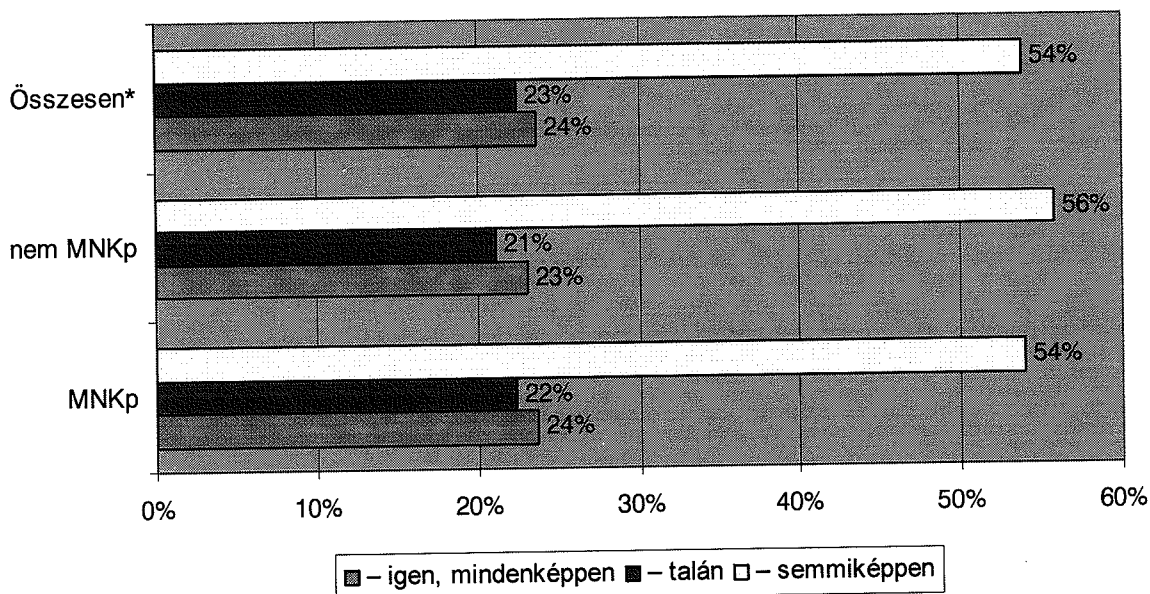
Fenti adatok alátámasztják a mindennapi tapasztalatainkat, melyek szerint a piacot és a környéken lévő üzleteket - a jelenlegi állapotok ellenére - intenzíven használják a környékbeli lakosok. A piac és a környező közterületek rendezése nyilvánvalóan további vásárlói rétegeket is idevonzhat, keresletvesztést az okozhat, ha a jelenleg kedvezőnek ítélt jellemzői megszűnnek a piacnak (mérsékelt árak, kis és östermelők jelenléte a standokon).

## Tanfolyamok iránti igények

A negyedben élő háztartásfők valamivel több mint fele semmiképpen nem vállalkozna arra, hogy valamilyen tanfolyamon vegyen részt (54%, ábra), s e tekintetben nem találtunk különbséget az akcióterületen és az azon kívül élő lakók között. A tanfolyamok iránti érdektelenséget magyarázhatjuk a létfenntartás érdekében folytatott mindennapi küzdelemmel, a különböző okokból fakadó motivátlansággal, de mivel a negyed és az akcióterület lakosságának harmada legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezik, e tény mindenképpen részletes további elemzésnek, értékelésnek kell alávetni.

A válaszadók közel negyede mindenképpen részt venne valamilyen tanfolyamon, s valószínűleg motiválni lehet a válaszadók ötödét alkotó bizonytalan egy részét is, akik „talán” elmennének ezekre a képzésekre.

3. ábra Ha lenne lehetősége részt venni valamilyen tanfolyamon, vállalkozna rá? ( $n_{\text{MNKp}}=228$ ,  $n_{\text{nemMNKp}}=321$ ,  $n_{\text{ö}}=622$ )



Forrás: MNP II. Szomszédsági tanács felmérés, 2010, Rév8-Nap Klub Alapítvány-ELTE TáTK TMT  
\* A területileg be nem sorolható válaszokkal együtt (az összes válaszadó 12%-a).

A „mindenképpen” vagy „talán” választ adó részt vevők együttes adatait vizsgálva látható, hogy a nyelvtanfolyam (64%) és a számítógépes képzés (51%, táblázat) a legnépszerűbb. A nyelvtanfolyamra az akcióterületen kívüli élők, számítógépes képzésre inkább az akcióterületiek jönnének el. Szakmai képzések iránt a tanfolyamokat nem elutasító válaszadók több mint harmada jönne el (38%), itt nincs lényegi különbség a területi hovatartozás alapján. Vállalkozói ismereteket viszont inkább az akcióterületen kívül élő háztartásfők választanának (34% vs. 23%).

1. táblázat Az alábbiak közül mire járna szívesen? Területi és a részvételi hajlandóság szerinti bontásban

	MNKp	nem MNKp	nincs adat	Összesen*
<b>„Mindenképpen” részt venne</b>				
nyelvtanfolyam	57%	65%	68%	63%
számítógépes képzés	59%	51%	63%	56%
valami szakmai képzés, éspedig...	49%	42%	75%	49%
vállalkozói ismeretek	30%	31%	26%	30%
egyéb, éspedig...	15%	30%	29%	24%
háztartási praktikák	25%	20%	11%	20%
<b>„Talán” részt venne</b>				
nyelvtanfolyam	56%	72%	67%	66%
számítógépes képzés	49%	41%	50%	45%
egyéb, éspedig...	0%	25%	43%	29%
vállalkozói ismeretek	16%	38%	17%	27%
valami szakmai képzés, éspedig...	13%	26%	54%	24%
háztartási praktikák	16%	30%	11%	22%
<b>„Mindenképpen” vagy „talán” részt venne együtt</b>				
nyelvtanfolyam	56%	69%	68%	64%
számítógépes képzés	54%	47%	57%	51%
valami szakmai képzés, éspedig...	33%	35%	66%	38%
vállalkozói ismeretek	23%	34%	22%	28%
egyéb, éspedig...	13%	30%	36%	25%
háztartási praktikák	21%	24%	11%	21%

Forrás: MNP II. Szomszédsági tanács felmérés, 2010, Rév8-Nap Klub Alapítvány-ELTE TáTK TMT  
 \* A területileg be nem sorolható válaszokkal együtt (az összes válaszadó 12%-a).

### A szomszédsági rendőr program ismertsége és értékelése

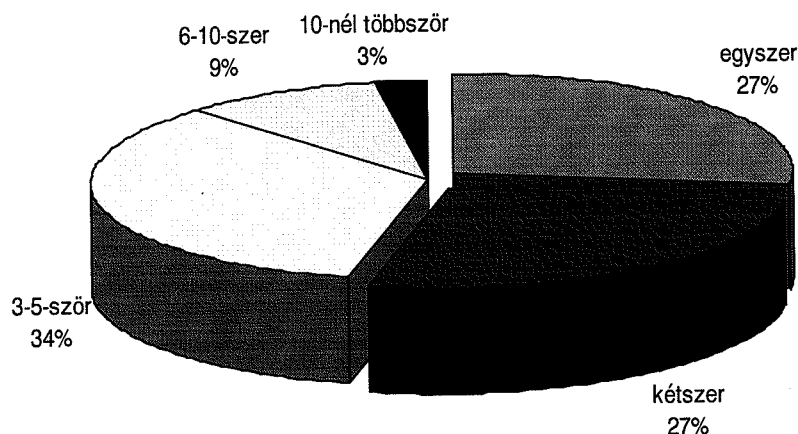
A 2008 októbere óta folyó negyedbeli szomszédsági rendőr programról a válaszadók kevesebb, mint ötöde (18%) hallott, az akcióterületen élők ennél valamivel többen (21%), az azon kívül élők valamivel kevesebben (16%).

A szomszédsági rendőr program rövid bemutatására vonatkozó kérdésre - az arról egyáltalán hallók - 29%-a említett olyan tényt, amely valamilyen elemére utal a programnak, 71% viszont egyáltalán nem tudott ilyen elemet mondani. A programot helyesen jellemzők elsősorban a (rendszeres) járőrözésre és a rendőrség lakosság kapcsolatának javítására, az összefogásra utaltak. A programot tévesen ismerők elsősorban az őszi polgármester választási kampány egyik szlogenjével tévesztették össze a projektet („minden házba rendőr”). A válaszadók ötöde szerint a szomszédsági rendőr projekt még nem kezdődött el.

Környéken szolgálatot teljesítő gyalogos rendőrijárőrrel a válaszadók 57%-a találkozott. A találkozások gyakoriságát az ábra mutatja be. A rendőrökkel találkozó válaszadók 20%-a beszélgetett a járőrökkel. A kerületi gyalogos járőrök alacsony száma miatt e találkozások döntő többsége a szomszédsági rendőrökkel történhetett. Mivel azonban az e szolgálatban részt vevők megkülönböztetése más járőröktől külsőleg nem lehetséges (ruházat,

felszerelés alapján, mivel az öltözet szabályzatban rögzített), a válaszadók közül valószínűleg csak kevesen tudhatták, hogy a szomszédságiakkal találkoztak. Meglepő viszont, hogy a találkozások számával kapcsolatban a válaszadók fele (54%) úgy nyilatkozott, csak 1-2-szer látta a gyalogos járőröket.

4. ábra A gyalogos rendőrfelügyelőkkel való találkozások gyakorisága azon válaszadóknál, akik találkoztak járőrökkel (n=228)



Forrás: MNP II. Szomszédsági tanács felmérés, 2010, Rév8-Nap Klub Alapítvány-ELTE TáTK TMT

A program összefoglaló értékelését csak azon válaszadók esetében értékeltük, akik a szomszédsági program valamely elemét helyesen tudták (az összes válaszadó 5%-a). A 33 értékelő válasz fele hasznosnak, jónak, szükségesnek tartotta a programot (55%). A feltételekkel helyeslők válaszait (33%) az alábbi felsorolás mutatja be.

Ha járnának a rendőrök ugyan úgy mint régen, nem lenne annyi kábítószeres, meg az alkoholisták. Ezt a programot így jónak tartanám.

Jó gondolat, ha hatékony

Jó lenne az összefogás a rendőrséggel, mert sok a garázdálkodó kiskorú

Jó lenne, ha működne

Jó volna, ha megszűnne az italozás az utcán, ezt ellenőrizhetnék

Jobban oda kellene figyelni mindenre, prostik eltávolítása

Leállt a program, mert rendőrhány van. A közterületesek sem aktívak, panaszkodnak.

Pozitív ötlet, több rendőr kellene és nagyobb hatáskör, akkor eredményesebb lenne

Reméljük jobb lesz a közbiztonság.

Tetszik, jó lenne

Több helyre is kellene telepíteni, gyorsabb felderítési hatékonyság miatt, és visszatartó hatása miatt is.

Tekintettel a negyed közbiztonsági helyzetére és annak lakossági megítélésére (ld. 4. pontban az állandó rendőrfelügyelő iránti nagyon magas igény) a szomszédsági rendőr program folytatása elengedhetetlen, azonban az alacsony ismertség, a program céljainak ismeretlensége és az ebből adódó következtetések további elemzést, értékelést és megfelelő változtatásokat igényelnek.