# Előterjesztés

**Budapest Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete számára**

5/1.

| | |
|---|---|
| **Előterjesztő**: Sántha Péterné alpolgármester | |
| A képviselő-testületi ülés időpontja: 2013. május 08 . | ..... sz. napirend |
| **Tárgy: Javaslat a Családok Átmeneti Otthonával kötött ellátási szerződés módosítására, valamint a 2012. évi szakmai beszámoló elfogadására** | |
| A napirendet nyílt/zárt ülésen kell tárgyalni, a döntés elfogadásához egyszerű/minősített szavazattöbbség szükséges. | |

ELŐKÉSZÍTŐ SZERVEZETI EGYSÉG: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY

KÉSZÍTETTE: POKORNYI VIKTÓRIA HUMÁNKAPCSOLATI IRODA

PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS:

JOGI KONTROLL:

BETERJESZTÉSRE ALKALMAS:

RIMÁN EDINA
JEGYZŐ

| | |
|---|---|
| **Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság** véleményezi | X |
| **Humánszolgáltatási Bizottság** véleményezi | X |

Határozati javaslat a bizottság számára:

A Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság és a Humánszolgáltatási Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek az előterjesztés megtárgyalását.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (Gyvt.) foglaltak szerint: „Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától." A gyermekjóléti alapellátások körébe tartozó családok átmeneti otthona feladatellátás biztosítása a Gyvt. alapján a fővárosban a kerületi önkormányzat kötelező feladata.

A kötelező önkormányzati feladatellátás érdekében a Képviselő-testület a 78/2011. (II.17.) számú határozatában úgy döntött, hogy beszerzési eljárás lefolytatását követően ellátási szerződést köt – családok átmeneti otthona – kötelező önkormányzati feladat más fenntartó által történő ellátására 4 fő férőhelyre, előzetes és tartós kötelezettségvállalással. A szerződés szerinti szolgáltatási díj fedezetének maximum összegét a beszerzési eljárás lefolytatásához a mindenkori állami normatíva/fő/év összegében határozta meg a képviselő-testület, mely 2011. évben 635.650,- Ft/fő volt (4 főre 12 hónapra: 2.542.600,-Ft,).

ÉRKEZETT
2013 ÁPR 30. 16³⁰

A beszerzési eljárás lefolytatását követően a Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság a 184/2012. (II.15.) számú határozata alapján Önkormányzatunk ellátási szerződést kötött határozott időtartamra (2012. április 3. napjától – 2014. december 31. napjáig; 1.825.000,- Ft/év/4 fő összegben) az S.O.S Krízis Alapítvánnyal (a szerződés az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi). A Képviselő-testület a feni döntés meghozatalával egyidejűleg felkérte a polgármestert, hogy a családok átmeneti otthonának megvalósítására készíttessen gazdasági számításokat és tekintse át, mely önkormányzati ingatlanban lehetséges az otthon létrehozása. A képviselő-testület 2011. május 19-i ülésén részletes írásbeli tájékoztatást kapott a családok átmeneti otthonának jogszabályi környezetéről, tárgyi, személyi, működési feltételeiről, a számítások szerint a saját önkormányzati fenntartású otthon működtetési költségei 12 férőhelyes családok átmeneti otthona esetében 28.872.000,- Ft/év, 25 fős otthon esetében 43.723.750,- Ft/év összegbe kerülne.

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatala (továbbiakban: Kormányhivatal) 2012. évben hatósági ellenőrzést tartott az S.O.S Krízis Alapítványnál, melynek során az alábbi hiányosságokat állapította meg az Önkormányzatunkkal megkötött ellátási szerződéssel kapcsolatban:

- a szerződés időtartama a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt) 97. § (3) bekezdés a) pontja szerint bentlakásos gyermekintézmény esetében nem lehet kevesebb 5 évnél,
- jogszabályi változás miatt szükséges a szerződés a 2.10.1. pontjának módosítása.

A szerződés módosításával kapcsolatban az önkormányzat közbeszerzési tanácsadójának (Ész-Ker Kft.) állásfoglalása szerint a szerződés hosszabbításából adódó szolgáltatás díj összege nem éri el a közbeszerzési értékhatárt, ezért nem szükséges közbeszerzési eljárást lefolytatni.

Az ellátási szerződés a Kormányhivatal iránymutatása alapján az alábbiak szerint kerül módosításra:

- A szerződés 3.1. pontjában meghatározott időtartam az aláírástól - 2012. április 3. napjától – 2014. december 31. napjáig terjedő időszakra került megkötésre, a módosítást követően 2017. április 02. napjáig tartó időszakot foglalja magában.
- A szerződés 2.10.1. pontjában a korábbi jogszabályi hivatkozás helyébe a 328/2011. (XII.23.) Korm. rendelet lép.
- a szerződés kiegészül a rendes felmondás szabályaival (6 hónap felmondási idő meghatározását javasoljuk tekintettel arra, hogy amennyiben az Önkormányzat a jövőben saját fenntartású a családok átmeneti otthonát kíván működtetni, ez az időtartam elegendő a felkészüléshez).

Az ellátási szerződés módosítását az előterjesztés 2. számú melléklete tartalmazza.

Az ellátási szerződés 6.1 pontjában foglaltaknak megfelelően az Alapítvány szakmai és pénzügyi beszámolót készít az Önkormányzat felé. A Családok Átmeneti Otthona feladatellátásról szóló beszámoló (3. számú melléklet) bemutatja az Alapítvány létrehozásának időpontját, alapvető tevékenységét, intézményrendszerének felépítését, valamint a férőhelyek számát, emellett általánosságban a Családok Átmeneti Otthona alapellátásba való bekerülés módjait, az igénylők körét, az otthonban tölthető időtartamot és a kikerülés/továbblépés lehetőségét. A VIII. kerületre vonatkozóan bemutatja az együttműködés menetét a gyermekvédelmi jelzőrendszerrel, mely az elmúlt évben zökkenőmentes munkát eredményezett, továbbá a kerületből érkezők számát a szerződéses jogviszonyra tekintettel és anélkül, a bekerülés okait, a szülők nem szerinti a gyermekek kor és nem szerinti megoszlását. Az Alapítvány esettanulmány keretében ismerteti az egyik VIII. kerületi család gondozásának történetét a bekerüléstől kezdve a kikerülésig, bemutatva a család számára kitűzött feladatokat és

célokat, illetve azok megvalósulását. A beszámoló tartalmazza továbbá a 2012. évre vonatkozó pénzügyi elszámolást is.

Tekintettel arra, hogy a szerződéses időtartam két és fél évvel meghosszabbításra kerül, az Önkormányzat részéről újabb előzetes kötelezettségvállalásról szóló döntés nem szükséges a pénzügyi fedezet biztosítása érdekében tekintettel arra, hogy a Képviselő-testület a 78/2011. (II.17.) számú határozatában már döntött ezen feladat ellátás előzetes és tartós kötelezettségvállalásáról.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 122. §-a, valamint a Gyvt. 97. § (5) bekezdése alapján az ellátási szerződés megkötése, módosítása a Képviselő-testület át nem ruházható hatáskörébe tartozik.

Mindezek alapján kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

## HATÁROZATI JAVASLAT

**A Képviselő-testület úgy dönt, hogy**

1. az S.O.S Krízis Alapítvánnyal a Családok Átmeneti Otthona, mint kötelező önkormányzati feladat ellátására 2012. április 3. napján megkötött ellátási szerződés időtartamát 2017. április 02. napjáig meghosszabbítja az előterjesztés 2. számú mellékletében foglaltak szerint,

2. felkéri a polgármestert a határozat 1. pontja szerinti szerződésmódosítás aláírására,

3. elfogadja az S.O.S Krízis Alapítvány 2012. évi szakmai és pénzügyi beszámolóját.

Felelős: polgármester
Határidő: 1., 3. pont esetében 2013. május 8.
2. pont esetében 2013. május 31.

Budapest, 2013. április 22.

**Sántha Péterné**
alpolgármester

Törvényességi ellenőrzés:
**Rimán Edina**
**jegyző**
**nevében és megbízásából:**

dr. Mészár Erika
aljegyző

2013 ÁPR 26.

1. számú melléklet

# ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a
**Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat**
székhely: 1082 Budapest, Baross u. 63-67.
törzsszám: 735715
adószám: 157357-2-42
statisztikai szám: 15735715-8411-321-01
számlavezető: Volksbank Zrt.
bankszámlaszám: 14100309-10213949-01000006
képviseli: Dr. Kocsis Máté polgármester
mint szolgáltatást végző (a továbbiakban: **Szolgáltatást igénybe vevő**),

másrészről
**S.O.S Krízis Alapítvány**
székhelye: 1042 Budapest, Perényi Zsigmond u. 39.
bírósági nyilvántartási szám: Pk.61244/1996/2
adószám:18083646-1-41
számlavezető: CIB Bank Zrt
számlaszám: 10700457-42326603-51100005
működési engedély szám: 06-198-4/2002
ágazati azonosító jele: S0060282
képviseli: Kalmár György
mint szolgáltatást végző (a továbbiakban: **Szolgáltatást végző**)
- a továbbiakban együttesen Felek - között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel.

## Előzmény

Szolgáltatást igénybe vevő, mint ajánlatkérő „Családok átmeneti otthona feladatellátás" tárgyú közbeszerzési értékhatárt el nem érő alatti beszerzési eljárást folytatott le. Szolgáltatást igénybe vevő Képviselő-testületének Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottsága az 184/2012. (II.15.) számú határozata szerint a beszerzési eljárásban nyertes ajánlattevő, a Szolgáltatást végző.

A beszerzési eljárás ajánlattételi felhívása jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező 1. számú melléklete, a Szolgáltatást végző, mint nyertes ajánlattevő elfogadott ajánlata a szerződés elválaszthatatlan részét képező 2. sz. melléklete.

**1. A szerződés tárgya:**

1.1. A Szolgáltatást igénybe vevő megbízása alapján a Szolgáltatást végző vállalja - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 51. §-ában, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (NM rendelet) 67-73. §-ában meghatározottak szerinti - személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás, gyermekek átmeneti gondozása - azon belül családok átmeneti otthona - ellátást nyújt lekötött 4 férőhelyen, Budapest, VIII. kerületi állandó lakóhellyel rendelkező család (gyermek(ek) és otthontalanná vált szülője(i), illetve szociális válsághelyzetbe került várandós anya) részére jelen szerződésben foglalt szolgáltatási díj ellenében.

1.2. Amennyiben a család(ok) szerkezete meghaladja az 1.1. pont szerinti 4 férőhelyet Szolgáltatást végző vállalja, hogy a 4 férőhelyen felül szolgáltatási díj fizetési kötelezettség nélkül férőhelyet biztosít a gondozott család további tagja(i) részére.

1.3. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatást végző – a Gyvt. 94. § (3) bekezdés c) pontja szerinti – a Szolgáltatást igénybe vevő kötelező feladatát látja el.

**2. A szerződés tartalma:**

2.1. Az 1. pontban meghatározott intézményi ellátás formája: személyes gondoskodás keretébe tartozó családok átmeneti otthona intézményi típus.

2.2. A Szolgáltatást végző az 1. pontban meghatározott szolgáltatást az S.O.S. Krízisalapítvány fenntartásában működő Családok Átmeneti Otthona intézményben a 1047, Budapest, Perényi Zsigmond u 39. szám alatt biztosítja, a Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatal által határozatlan időre kiadott 06-198-4/2002 számú jogerős működési engedély alapján.

2.3. A Szolgáltatást végző képviselője jelen szerződésben nyilatkozatot tesz arra vonatkozóan, hogy az 1. pontban meghatározott személyes gondoskodás keretébe tartozó - családok átmeneti otthonára vonatkozó - külön jogszabályokat és szakmai követelményeket, valamint nyilvántartási kötelezettségeket, az adatkezelést és az adatvédelmi szabályokat ismeri, és azokat maradéktalanul betartja és betartatja.

2.4. Felek rögzítik, hogy a családok átmeneti otthonába kerülés módja Szolgáltatást igénybevevő által irányított Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ (Központ) intézményvezetőjének megkeresése alapján történik – a megkeresést követő 24 órán belül - Szolgáltatást végző jóváhagyásával.

2.5. A Szolgáltatást végző vállalja, hogy folyamatosan kapcsolatot tart a Központ (1081 Budapest, Népszínház u. 22. Tel: 333-05-82) intézményvezetőjével, valamint igény esetén a VIII. kerület ellátottakról folyamatos tájékoztatást nyújt.

2.6. A Szolgáltatást végző képviselője jelen szerződésben nyilatkozatot tesz arra vonatkozóan, hogy az ellátottak adatainak vonatkozásában az adatvédelmi jogszabályi rendelkezéseket ismeri, azokat betartja és betartatja.

2.7. Szolgáltatást végző vállalja, hogy eleget tesz a külön jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésnek, a statisztikai adatok gyűjtéséhez szükséges adatokat rendelkezésre bocsátja.

2.8. Szolgáltatást végző vállalja az ellátás igénybe vételének szabályaihoz kapcsolódva a Gyvt. 33. §-ában meghatározott tájékoztatási és értesítési kötelezettség teljesítését.

2.9. Szolgáltatást végző vállalja, hogy a szolgáltatás biztosításával kapcsolatos panaszok érvényesítésének rendje, azok kivizsgálása, a vitás kérdések rendezése az intézményben - jogszabályban meghatározott előírások szerint - működő érdekképviseleti fórum feladatkörét képezi azzal, hogy a VIII. kerületi férőhelyeket érintő jelen pont szerinti ügyek esetén a Szolgáltatást végző a Szolgáltatást igénybe vevőt tájékoztatja.

2.10.1. Szolgáltatást végző vállalja, hogy az ellátott a férőhely igénybevételért legfeljebb a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 133/1997. (VII. 29.) Korm. rendeletben meghatározottak szerinti mértékű személyi térítési díjat fizetnek.

2.10.2. Szolgáltatást végző vállalja, hogy az ellátottak által fizetendő személyi térítési díj csökkentésére, illetve elengedésére egyéni kérelem alapján lehetőséget biztosít.

2.11. A Szolgáltatást végző köteles a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást a szakmai jogszabályok betartásával folyamatosan biztosítani az előírt adminisztrációs kötelezettségek betartásával együtt.

**3. A szerződés időtartama:**

3.1. Jelen szerződést Felek határozott időtartamra kötik, hatályos a szerződés aláírásától számítva 2014. december 31. napjáig.

**4. Díjazás, fizetési feltételek:**

4.1. Felek a szerződés tárgyát képező szolgáltatás díját 456.250,- Ft / férőhely / év, 4 férőhely éves díja 1.825.000,- Forint azaz egymillió-nyolcszázhuszonötezer forint év összegben állapítják meg.

4.2. Szolgáltatást végző évente egy számla benyújtására jogosult tárgyév július 31. napjáig, melyet a Szolgáltatást igénybe vevő - a Központ vezetőjének teljesítésigazolását követően – átutalással egyenlít ki Szolgáltatást végző CIB Bank Zrt-nél vezetett 10700457-42326603-51100005 számlaszámára tárgyév szeptember 30. napjáig.

4.3. Szolgáltatást igénybe vevő a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres mértékének megfelelő késedelmi kamatot köteles fizetni, ha a jogszerűen kiállított számlán feltüntetett szolgáltatási díj átutalásával késedelembe esik.

**5. Felmondás, a szerződést biztosító mellékkötelezettségek:**

5.1. Ha bármely fél jelen szerződés bármely pontját megszegi, 3 hónapos felmondásnak van helye. A felmondás a másik félhez intézett, a felmondás okát és indokait magában foglaló nyilatkozattal történik.

5.2. Jelen szerződés 5.1. pontjában meghatározottak esetében a Szolgáltatást végző vállalja, az 1. pontban meghatározott szolgáltatás folyamatos biztosítását a felmondást követő 3 hónapig. A Szolgáltatást végző tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás folyamatos biztosításának elmulasztása esetén a Szolgáltatást igénybe vevőnek kártérítési igénye van, mely a kiesett szolgáltatási idő tartamára vonatkozik.

5.3. A Szolgáltatást igénybe vevő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a Szolgáltatást végző jelen szerződésben foglaltakat súlyosan megszegi, így különösen:

a) jelen szerződés 1. pontjában meghatározott feladatait nem teljesíti,

b) jelen szerződés 6.1. pontjában meghatározott beszámolási kötelezettségének a Szolgáltatást igénybe vevőnek írásbeli felszólítását követő 10 napon belül nem tesz eleget.

5.4. A Szolgáltatást végző a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a Szolgáltatást igénybe vevő jelen szerződés 4.2. pontjában meghatározott fizetési kötelezettségének a Szolgáltatást végző írásbeli felszólítását követő 10 napon belül nem tesz eleget.

5.5. Amennyiben Szolgáltatást végző a 2.4. pont szerinti határidőn belül a szolgáltatást biztosítja késedelmi kötbér fizetésére köteles, melynek összege 1.125,- Ft/nap. A késedelmes teljesítés max. időtartama 10 naptári nap.

5.6. Amennyiben a teljesítés a Szolgáltatást végzőnek felróható okból meghiúsul, Szolgáltatást végző a jelen szerződésben meghatározott nettó szolgáltatási díj 5 %-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

Amennyiben késedelmi kötbér megfizetésére került sor, Szolgáltatást végző a meghiúsulási kötbér megfizetett késedelmi kötbérrel csökkentett összegét köteles megfizetni.

**6. Egyéb rendelkezések:**

6.1. A Szolgáltatást végző jelen szerződés 1. pontjában meghatározott feladat ellátásáról évente egy alkalommal, írásban a Szolgáltatást igénybe vevőnek a szakmai és pénzügyi teljesítésről beszámol a tárgyévet követő év március 15. napjáig a Szolgáltatást igénybe vevő szakmailag illetékes bizottsága felé. A beszámoló tartalmazza különösen:

- a szolgáltatásokat igénybe vevők számának alakulását;
- a szolgáltatások megvalósulásának elemeit;
- az esetleges jövőbeni fejlesztési irányokat;

- az önkormányzat által fizetett szolgáltatási díj felhasználását.

6.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései, szakmai kérdésekben a hatályos személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátást nyújtó intézményekre vonatkozó jogszabályok az irányadók.

Jelen szerződés 4 számozott oldalból áll, készült 6 db eredeti példányban.

A jelen szerződést - a Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 78/2011. (II.17.) számú határozata alapján -, a Felek elolvasták, értelmezték és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, helyben hagyólag írták alá.

Mellékletek:
1. számú melléklet ajánlattételi felhívás
2. számú melléklet: a Szolgáltatást végző ajánlata

Budapest, 2012. március 01.

.....

**Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat**
képviseletében
Dr. Kocsis Máté
polgármester
**Szolgáltatást igénybe vevő**

.....

**S.O.S Krízis Alapítvány**
képviseletében
Kalmár György
**Szolgáltatást végző**

Jogi szempontból ellenjegyzem:
Rimán Edina
jegyző
nevében és megbízásából

dr. Mészár Erika aljegyző

Fedezet: ....., dátum: Budapest, 2012. március ....

Pénzügyileg ellenjegyzem:

.....
Páris Gyuláné
pénzügyi ügyosztályvezető

2. számú melléklet

# ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

## 1. sz. módosítása

amely létrejött egyrészről a
**Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat**
székhely: 1082 Budapest, Baross u. 63-67.
törzsszám: 735715
adószám: 157357-2-42
statisztikai szám: 15735715-8411-321-01
számlavezető: Volksbank Zrt.
bankszámlaszám: 14100309-10213949-01000006
képviseli: Dr. Kocsis Máté polgármester
mint szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban: **Szolgáltatást igénybe vevő**),

másrészről
**S.O.S Krízis Alapítvány**
székhelye: 1042 Budapest, Perényi Zsigmond u. 39.
bírósági nyilvántartási szám: Pk.61244/1996/2
adószám:18083646-1-41
számlavezető: CIB Bank Zrt
számlaszám: 10700457-42326603-51100005
működési engedély szám: 06-198-4/2002
ágazati azonosító jele: S0060282
képviseli: Kalmár György
mint szolgáltatást végző (a továbbiakban: **Szolgáltatást végző**)

Együttesen Felek 2012. április 03. napján aláírt személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás, gyermekek átmeneti gondozása – azon belül családok átmeneti otthona- ellátása tárgyában létrejött ellátási szerződést Felek által történő aláírás napjától közös megegyezéssel az alábbiak szerint módosítják.

1. Az ellátási szerződés 3.1. pontja az alábbiakra változik:

   Jelen szerződést a Felek határozott időtartamra kötik 2012. április 03. napjától – 2017. április 02. napjáig tartó időtartamra.

2. Az ellátási szerződés 2.10.1. pontja az alábbiakra változik:

   Szolgáltatást végző vállalja, hogy az ellátott a férőhely igénybevételért legfeljebb a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 23.) Korm. rendeletben meghatározottak szerinti mértékű személyi térítési díjat fizetnek.

3. A szerződés 5. pontja az alábbi szöveggel egészül ki:

   Szerződő felek a feladat-ellátási szerződést a másik félhez írásban intézett felmondással indokolás nélkül (rendes felmondás), 6 havi felmondási idővel megszüntethetik, mely

felmondás kizárólag a hónap utolsó napjára szólhat. A felmondási idő tartama alatt a szolgáltatást végző köteles a feladat - ellátást biztosítani.

Szolgáltatást végző a felmondás ideje alatt a szolgáltatási díjra jogosult.

4. Jelen szerződésmódosításban nem szabályozott kérdésekben az eredeti szerződés illetve a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

Jelen szerződés 6 egymással szó szerint mindenben megegyező példányban készült, melyet Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2013. április ...

.....

**Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat**
képviseletében
Dr. Kocsis Máté
polgármester
**Szolgáltatást igénybe vevő**

.....

**S.O.S Krízis Alapítvány**
képviseletében
Kalmár György
**Szolgáltatást végző**

Jogi szempontból ellenjegyzem
Rimán Edina
jegyző
nevében és megbízásából

dr. Mészár Erika
aljegyző

Fedezet: ....., dátum: Budapest, 2013.....

Pénzügyileg ellenjegyzem:

.....
Páris Gyuláné
pénzügyi ügyosztályvezető

KRÍZIS
ALAPÍTVÁNY

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

INTEGRÁLT GYERMEKVÉDELMI INTÉZMÉNY

# BESZÁMOLÓ

## 2012. évről

**Budapest Főváros VIII. kerület**

**Önkormányzata részére**

Az S.O.S. Krízis Alapítvány 1997 óta a fővárosi gyermekvédelem meghatározó szereplője. Az országban elsők között hoztuk létre az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott családok átmeneti otthona szolgáltatást, melyet azóta is folyamatosan működtetünk. 2011. évben két önálló szakmai egységben, illetve a hozzájuk tartozó kiléptető-lakás rendszerben 88 fő – 22 család – ellátását tudjuk biztosítani. A Perényi Zsigmond utcai szakmai egység 40 fő, a Bíró Mihály utcai szakmai egység 25 fő befogadására alkalmas, s az átmeneti otthonokhoz szervesen kapcsolódó külső lakásokban (Budapest IV., XIII. és III. kerületében) további 23 fő ellátására van lehetőség.

2008. évig kizárólag fővárosi ügyfelek fogadására volt lehetőségünk. Ezután fokozatosan országos befogadóképességű intézményekké alakítottuk otthonainkat, így mostanra minden férőhelyünkön fogadhatjuk, az ország bármely részéből érkező rászorulókat. Kiemelten foglalkozunk az ellátási szerződésünkben érintett IV., VIII. és XIII. kerületéből érkezőkkel, felvételkor előnyben részesülnek. Ezen önkormányzatok a tőlünk megvásárolt szolgáltatás segítségével biztosítják a törvényben meghatározott ellátási kötelezettségüket.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 51.§-a a következőképp határozza meg a családok átmeneti otthona szolgáltatást: „Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától."

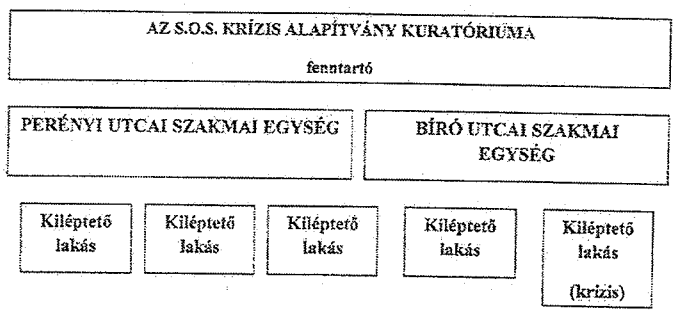
A családok átmeneti otthona a gyermekvédelmi alapellátás részeként befogadja tehát a szociális vagy bántalmazási krízishelyzet miatt otthontalanná váló családot, amennyiben a lakhatás megoldatlansága miatt a gyermeket el kellene választani a szüleitől.

Az átmeneti otthonban az ellátási idő 12 hónap, mely az ellátott kérésére hat hónappal, ha a családban tanköteles korú gyermek él, a már megkezdett tanév végéig hosszabbítható meg.

Szakmai állományunkban szociális munkás, szociálpedagógus, szociálpolitikus, gyermek-és ifjúsági felügyelő, csecsemő-és kisgyermekgondozó, szociális gondozó és ápoló végzettségű munkatársak támogatják a jellemzően sokproblémás családokat.

Igyekszenek a lehető legtöbb segítséget nyújtani mindazon akadályok leküzdéséhez, melyek a biztonságos életvitel, stabil lakhatás megteremtésében gátolják őket. A szakmai stáb része a pszichológus és a jogász is, mentálhigiénés és jogi tanácsadást nyújtva az ügyfeleknek.

**Az S.O.S. Krízis Alapítvány intézményrendszerének felépítése**




**Tájékoztató adatok**

Engedélyezett férőhelyek száma: 88 fő

Az Intézmény szakmai egységei:

- Perényi Zsigmond utcai szakmai egység (Újpest) 40 fő
- Bíró Mihály utcai szakmai egység (Pesterzsébet) 25 fő
- Kiléptető lakások: 23 fő

A két nagy szakmai egységben kerülnek elhelyezésre azok a családok, akikről az első személyes beszélgetést követően egyértelműen bebizonyosodott, hogy jogosultak az ellátás igénybevételére (kiskorú gyermekük maguk nevelik, szülői felügyeleti joguk él, nem rendelkeznek más lakhatási lehetőséggel, beköltözhető ingatlannal, stb.).

Az átmeneti otthonban minden család családgondozót kap, aki a beköltözést követően 24 órán belül felveszi a kapcsolatot az új családdal. A következőkben közösen feltérképezik a család erőforrásait és deficitjeit, a tapasztalatok alapján gondozási tervet készítenek, mely tartalmazza azokat a lépéseket, melyek a család helyzetének megváltoztatásához szükségesek. Rögzítésre kerülnek az intézmény által biztosított támogatások köre.

Minden, gondozásunkba kerülő gyermekről egyéni gondozási-nevelési terv készül, mely a gyermek speciális igényeire, szükségleteire fókuszálva határozza meg a gondozás szükséges menetét, prioritásait.

Az átmeneti otthonokban munkatársaink, 24 órás szolgálatot adva szinte együtt élnek az ott lakó családokkal, így valóban lehetőség van a mély segítő kapcsolat kialakítására. Amennyiben egy család az átmeneti otthonban kellően megerősödött, üresedés esetén lehetősége van külső férőhelyen történő elhelyezésre pályázni. A külső férőhely – az úgynevezett kiléptető lakások – célja kettős: egyrészt csökkenteni-megelőzni az intézményi elhelyezésből adódó hospitalizációs ártalmakat, másrészt fokozatosan felkészíteni a családot a gondozási idő letelte utáni önálló életre.

*A Krízisprogram*

Alapítványunk 2005 óta az ország 11 krízisközpontjának egyike. Professzionális eszközökkel segítjük a családon belüli erőszak áldozatait, önálló szakmai stábbal, titkos címen lévő védett házzal. Az Országos Kríziskezelő Információs Telefonszolgálat partnereként azonnali segítséget nyújtunk a bántalmazottnak, legyen szó egyedülálló felnőtt nőről vagy férfiről, gyermekekkel menekülő felnőttről vagy teljes családról.

A krízisprogramban 30 nap az elhelyezési idő, mely egy alkalommal meghosszabbítható 30 nappal. Ennyi idő áll munkatársaink rendelkezésére a bántalmazott lakhatásának biztonságos megoldására, a szükséges ügyintézés elvégzésére. Az ellátás időtartama alatt teljes körű ellátást biztosítunk a bántalmazottaknak, beleértve a ruházattal történő ellátást, utazási költségeket, étkezést, tisztálkodó szereket, stb. Munkatársaink állandó ügyeletben, 24 órán keresztül fogadják a segítségkérő hívásokat.

2012 évben több alkalommal is fogadtunk XIII. kerületi bántalmazottat, egyrészt a gyermekjóléti szolgálat kérésére, más alkalommal (2 esetben) pedig a rendőrség hozta közvetlenül az intézménybe a segítségre szorulókat.

**Az S.O.S. Krízis Alapítvány által az ellátottaknak nyújtott szolgáltatások**

Szervezetünk 15 éves múltra tekint vissza a gyermekvédelemben, a Gyermekvédelmi törvény megszületésével egy időben kezdtük meg működésünket.

A hosszú évek tapasztalatait folyamatosan beépítjük ellátásunkba, emellett munkatársaink korszerű és folyamatosan frissülő tudással rendelkeznek.

Szervezetünk nagy hangsúlyt fektet a szolgáltatásközpontú ellátásra. Valljuk, a családok átmeneti otthonainak nem a szálláshely megoldása az egyetlen feladata. Munkamódszereink és eszköztárunk folyamatos bővítésével olyan, komplex, a családot egységként kezelő, de az egyéni hiátusokat is figyelembe vevő re-szocializációs rendszerben dolgozunk, melynek elsődleges feladata a család problémáját kiváltó ok megszüntetése.

A gyermekvédelmi törvény célja, hogy megvédje a gyermek családban való felnevelkedésének jogát, ha a szülő elveszíti a lakhatását, s emiatt ki kellene emelni a gyermeket a családból. A gyakorlatban tapasztaljuk, ügyfélkörünk többsége komplex problémacsoporttal érkezik az ellátásba, így a **lakhatás elvesztése** valójában **nem az *oka***, hanem a diszfunkcionális működés ***tünete***.

Célunk és feladatunk, hogy a nálunk elhelyezett klienseik ezeknek a problémáknak a megoldásában nyerjenek megsegítést, hogy az átmeneti gondozás jogszabályban meghatározott idejének letelte **után magasabb szinten tudjanak** önálló életet kezdeni, mint ahogy az ellátásba bekerültek.

Sajnos az utóbbi évek gazdasági és társadalmi folyamati nem kedveztek a mutatók javulásának. **Az anyagi problémák, a tartós munkanélküliség** jellemző a klienseinkre, az **átmeneti ellátás gyakran életformává válik**, azaz a családok, a gondozási idő leteltével nem kerülnek ki a rendszerből, hanem csak másik CSAO lakói lesznek.

A családban élő gyermekek – minden szankció ellenére gyakran **nem járnak rendszeresen iskolába** – vagy épp kortárs kapcsolataikat, barátaikat elveszítve, a **sokadik iskolaváltásra kényszerülnek**, gyakran egy tanéven belül is.

A cél megvalósítása érdekében mindes esetben szoros team-munkában dolgozunk, bár minden családnak van önálló családgondozója, akivel a gondozási tervet egyeztetik, a közvetlenül támogatja őket a gondozási terv megvalósulásában.

**Együttműködés a VIII. kerület gyermekvédelmi jelzőrendszerével**

A felvételre irányított és javasolt családok fogadása az S.O.S. Krízis Alapítvány és a VIII. kerület – Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ közötti megbeszélésen rögzített protokoll szerint működik

1. A szerződés értelmében 4 fő részére biztosítja az Átmeneti Otthon az ellátást, mely 1 lakószobában történik. A családszerkezet függvényében – egy szobában elhelyezhető - nagyobb létszámú családot is fogadunk.
2. Befogadás kizárólag a Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat intézményvezetője, Váradi Gizella, és a Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője, Gyenes Sándorné által ellenjegyzett írásos megkeresést követően történhet.
3. A Gyermekjóléti Szolgálat és a Családsegítő Szolgálat családgondozója rendszeresen tartják a kapcsolatot, de a tényleges családgondozás az átmeneti otthonban folyik.
4. Abban az esetben, ha az Átmeneti Otthon családgondozójának tudomása van arról, hogy a VIII. kerületi ellátási szerződés terhére ellátott család ellátása meg fog szűnni, erről – lehetőség szerint – a megszűnés előtt 30 nappal, de legkésőbb a tudomására jutáskor értesíti a Gyermekjóléti Szolgálatot, hogy a megüresedő férőhelyre új ügyfeleket tudjanak küldeni.
5. Az ellátás igénybe vételéhez az Ügyfélnek felvételi kéréimet kell benyújtania, a beköltözést megelőzően felvételi elbeszélgetésen kell részt vennie. Amennyiben az Átmeneti Otthon bármely, az ellátásból kizáró jogi vagy szakmai okot vél felfedezni, haladéktalanul felveszi a kapcsolatot, a családot a Gyermekjóléti Szolgálatnál gondozó családgondozóval, együttműködnek a helyzet rendezése érdekében.
6. A VIII. kerületben 4 db krízislakást működtet a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat. VIII. kerületi, Családok Átmeneti Otthonában ellátott családok gondozási idejének vége után, üres krízislakás-férőhely esetén lehetséges alternatíva lehet a családok krízislakásba továbbköltözése. Ilyen esetekben a Szolgáltatók külön egyeztetnek.

E protokoll a 2012-es év folyamán zökkenőmentes együttműködést biztosított.

**További javaslat a 2013. évi együttműködés lehetőségéről**

A 2012. 05. 07. napján a VIII. kerületi CSSK és GYEJO - val kötött szakmai megállapodás 6. pontja szerint:

- A VIII. kerületben 4 db krízislakást működtet a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat. VIII. kerületi, Családok Átmeneti Otthonában ellátott családok gondozási idejének vége után, üres krízislakás-férőhely esetén lehetséges alternatíva lehet a családok krízislakásba továbbköltözése. Ilyen esetekben a Szolgáltatók külön egyeztetnek.

A személyes megbeszélés során felvetődött, hogy a krízislakások üzemeltetésében és hasznosításában a legnagyobb problémát az okozza, hogy a rászorulók – ha az önkormányzattal kerülnek bérleti viszonyba – „belenőnek" a lakásba, a keletkezett jogviszony szinte felmondhatatlanná válik és a krízislakás-férőhely további évekre befagy. Ezt megelőzendő, az S. O. S. Krízis Alapítvány vállalná a krízislakások – később kidolgozandó feltételrendszer szerinti – üzemeltetését, így a jövőbeni rászorulók nem a VIII. kerületi Önkormányzattal, hanem az Alapítvánnyal kerülnének – határozott idejű - szerződéses viszonyba.

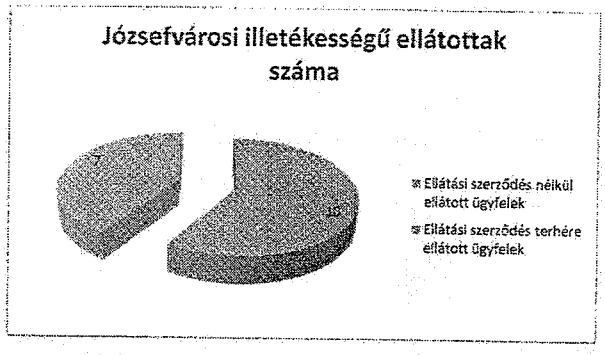
**2012. évi ellátási adatok**

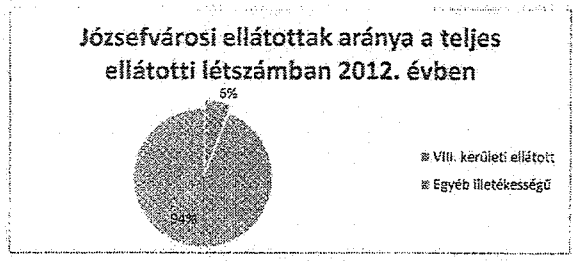
**Józsefvárosi ellátottak aránya a teljes ellátotti létszámban 2012. évben**

| | |
|---|---|
| VIII. kerületi ellátott | 17 |
| Egyéb illetékességű | 266 |

**Józsefvárosi illetékességű ellátottak száma**

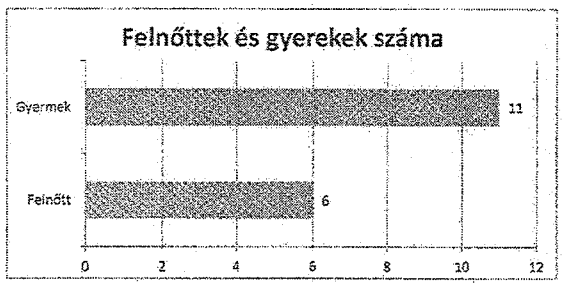
| | |
|---|---|
| Ellátási szerződés nélkül ellátott ügyfelek | 10 |
| Ellátási szerződés terhére ellátott ügyfelek | 7 |






**Felnőttek és gyerekek száma**

| | |
|---|---|
| Felnőtt | 6 |
| Gyermek | 11 |

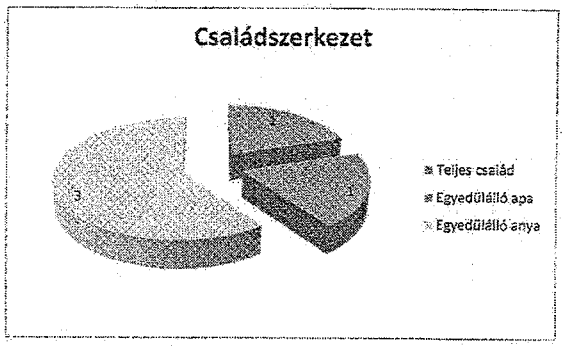



**Gyermekek nem szerinti megoszlása**

| | |
|---|---|
| Fiú | 4 |
| Lány | 7 |

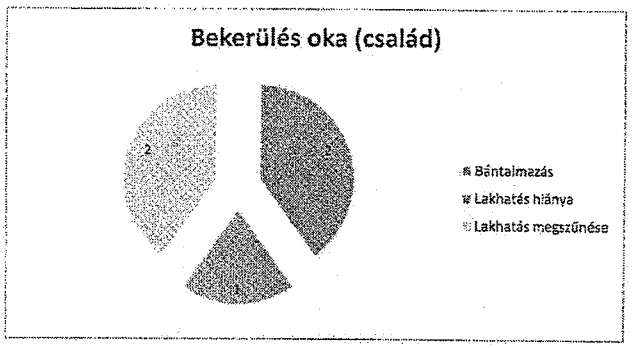
**Családszerkezet:**

| | |
|---|---|
| Teljes család | 1 |
| Egyedülálló apa | 1 |
| Egyedülálló anya | 3 |



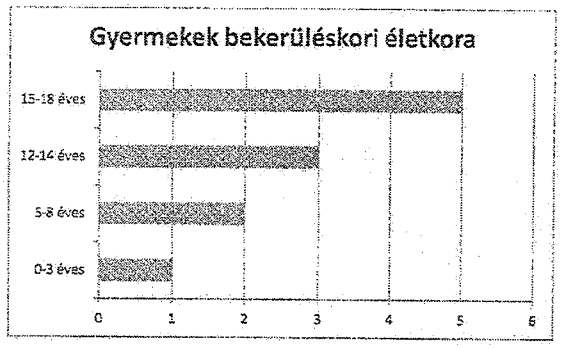

**Bekerülés oka (család)**

| | |
|---|---|
| Bántalmazás | 2 |
| Lakhatás hiánya | 1 |
| Lakhatás megszűnése | 2 |



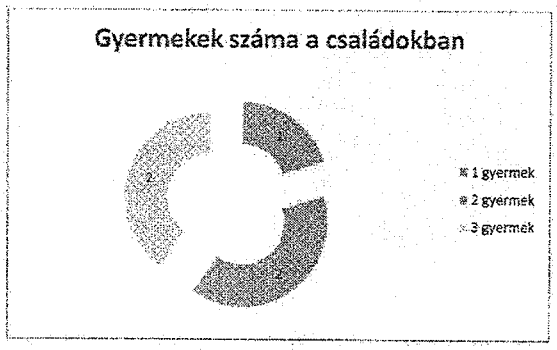
**Gyermekek bekerülés kori életkora**

| | |
|---|---|
| 0-3 éves | 1 |
| 5-8 éves | 2 |
| 12-14 éves | 3 |
| 15-18 éves | 5 |




**Gyermekek száma a családokban**

| | |
|---|---|
| 1 gyermek | 1 |
| 2 gyermek | 2 |
| 3 gyermek | 2 |



**Rendelkezésre álló egyéb szolgáltatások:**

*Családgondozás:* a beköltözést követő 24 órán belül a családgondozó felveszi a kapcsolatot a családdal, megtörténik az első interjú, majd folyamatosan formálódik a gondozási terv. A családgondozó szakmai munkája során a szociális munka és a szociálpedagógia teljes eszköztárát használva támogatja a családot.

- *Szociális ügyintézés:* a család mindennapjaihoz kötődő szociális ügyintézés támogatása, segítése. Célunk, hogy klienseink jártasságot szerezzenek a különböző hivatalos ügyek intézésében, így – amennyiben erre van lehetőség – elsősorban az ellátott saját maga intézi az ügyeit, családgondozói támogatással.

- *Gyámhivatali ügyintézés:* a családban felmerülő családjogi, gyámügyi kérdések rendezésében való segítségnyújtás – pl. gyermek családi jogállásának rendezése, szülői felügyeleti jogot érintő kérdések.

- Gyermeknevelési tanácsadás: gyermek-és ifjúsági felügyelő, illetve csecsemőgondozó – nevelő munkatársaink rendszeresen tartanak gyermekcsoportokat az ellátott gyermekeknek, melyeken szocializációjuk, manuális készségeik fejlesztése mellett társas kapcsolataik alakításában is segítséget nyújtanak. Munkatársaink szükség szerint a gyermeket gondozó szülők rendelkezésére állnak, gyermeknevelési, konfliktuskezelési tanácsadással, gyakorlati segítségnyújtással.

- *Gyermekfelügyelet:* az átmeneti otthonokban elhelyezett gyermekek napközbeni ellátását elsősorban a helyben rendelkezésre álló intézmények (bölcsőde, óvoda) igénybe vételével oldjuk meg, hozzásegítve ügyfeleinket az ellátáshoz jutáshoz. Emellett intézményen belül rendszeres gyermekcsoportok tartásával biztosítjuk a gyermekek felügyeletét arra az időre, amikor a szülőnek olyan elfoglaltsága akad, mely ezt indokolttá teszi (pl.: orvosi ellátás, hivatalos ügyintézés). A szülő hosszabb távú akadályoztatása esetén – pl. hosszú idejű kórházi kezelés -, ha a gyermek felügyelete más módon nem megoldható, gyermekek átmeneti otthona segítségét kérjük.

- *Mentálhigiénés gondozás:* Alapítványunk pszichológusa heti rendszerességgel tart egyéni terápiás alkalmakat az azt igénylő ügyfelek számára.

- Fontosnak tartjuk, hogy beköltözést követően minden klienssel felvegye a kapcsolatot a pszichológus. Ez egyrészt fontos a lakhatás elvesztése miatti trauma feldolgozásában, másrészt az ügyfelek és a pszichológus közötti bizalmi kapcsolat létrejötte szempontjából.

- *Jogi tanácsadás:* Szervezetünk jogásza előre egyeztetett időpontban az ügyfelek és a családgondozók rendelkezésére áll. Specializált területe az áldozatvédelem, de emellett polgári jogi ügyekben, családi jogi ügyekben is igen jártas.

- *Krízisellátás:* kiemelten a családon belüli erőszak áldozatai számára *védett házat* működtetünk, mely egy titkos címen lévő ingatlan. Az áldozat akár azonnal be tud kerülni a szolgáltatásba, ahogy teljes körű ellátásban részesül. A krízisprogram professzionális és speciális szaktudást igénylő feladat, melyet tapasztalt és a területen jártas munkatársaink végeznek, a szakmai stáb részeként, de attól elkülönülten.

- *Szükség szerinti teljes körű ellátás:* Amennyiben a családban olyan helyzet áll elő, hogy a tartásra kötelezett szülők nem tudnak gondoskodni a családban élő kiskorúak élelmezéséről, ruházkodásáról, elemi szükségleteiről, úgy a szükséghelyzet azonnali megállítása érdekében teljes körű ellátásban részesülnek a kliensek. Természetesen nem célunk ellátottaink hospitalizálása, intézményi függőség kialakítása, így minden lehetséges eszközzel a család önfenntartási képességének visszaállítása ilyenkor a gondozási cél.

- *Támogató csoportok:* jelenleg 3, folyamatos, heti rendszerességgel megtartott támogató csoportot működtetünk: Álláskereső klub, Önsegítő csoport és Jövőképformáló csoport. A csoportok célja a családgondozói munka során felmerülő problémákra való hatékony és gyors reagálás. A felsorolt csoportok egy része elérhető a szolgáltató rendszer bizonyos részein – pl. Gyermekjóléti szolgálat, Munkaügyi központ – de az ügyfelek szolgáltatáshoz jutása erősen akadályozott. Egyrészt jellemzően a támogató csoportok kihasználtsága maximális, tehát igen nehéz bekerülni, másrészt a nem helyben lévő csoportfoglalkozásokra való elutazás jelentősen megnehezíti a részvételt.

**2013. január 31. napjáig tart az Európai Unió által finanszírozott TÁMOP-5.3.3-10/1-2010-0002 azonosítószámú ÚTRAVALÓ programunk,** melynek célja hajléktalan emberek társadalmi re-integrációja.

A program keretén belül az alapfokú iskolai végzettséggel rendelkező ügyfelek számára **szakképzést biztosítottunk,** ezzel is növelve munkaerő-piaci esélyeiket, illetve a gondozási idő letelte után – már a gyermekvédelmi ellátórendszeren kívüli – **támogatott lakhatással tudtuk segíteni** az önálló életkezdést. Örvendetes, hogy többen is megőrizték, és még jelenleg is fenntartják azt a lakhatást, amelyet a támogatás igénybevételével teremtettek meg maguknak.

Szervezetünknél kiemelten hangsúlyos, hogy a különböző **pályázati források lehívásával** folyamatosan, minden ügyfél számára elérhetően olyan **többletszolgáltatásokat biztosítsunk,** melyek kiegészítik, megtámogatják az átmeneti otthonban végzett munkát. A normatív állami támogatásból származó finanszírozás összege nem elég ahhoz, hogy komplex szolgáltatáscsomagokat megvalósítsunk, de nagy tapasztalattal rendelkező pályázatíró- és projektmendzsment team dolgozik a szervezetnél, akik folyamatosan monitorozzák a megjelenő pályázati kiírásokat.

- **Kiléptető-lakás lehetősége:** Az Intézményben hosszabb-rövidebb időt eltöltött, kellően megerősödött családok számára intézményünk kiléptető-lakásokat tart fent, melyek célja kettős: egyrészt minimálisra csökkenti az intézményi hospitalizálódás káros hatásait, másrészt átmenetet képez a védett intézményi élet és a támasz nélküli, önálló életvitel között. A családok ez által fokozatosan visszavezethetők az önálló életvitel keretei közé, folyamatos és rendszeres, ám nem állandó támogatás biztosításával.

- **Előtakarékosság lehetősége:** Intézményeinkben többségében gondozási elvárás, hogy az ellátott, lehetőségei szerint, takarékoskodjon. A védett körülmények között lehetősége van anyagi tartalék gyűjtésére, melyet kiköltözésekor egy összegben kap kézhez, ezáltal megteremtve akár egy önálló albérlet lehetőségét, akár egy lakásfelújítás költségeinek viselését. Az előtakarékosságot igény szerint az ügyfél maga kezelheti takarékbetétkönyvben, vagy az Alapítványnál letétbe helyezheti.

## Pénzügyi beszámoló a VIII. kerületi ellátási szerződéshez

| Megnevezés | Intézményi | Intézményi | Perényi utcai | VIII. ker. ellátás |
|---|---|---|---|---|
| | összes bevétel | összes kiadás | kiadás 4 főre | elszámolása Perényi |
| | éves | éves | 10 hónapra | utcai telephelyén |
| | | | | 10 hónapra |
| | | | | |
| MÁK normatíva | 55950714 | | | |
| Önkormányzati szerződés (3 kerülettől) | 14385208 | | | |
| - ebből VIII. kerület | 1358608 | | | |
| Egyéb bevételek | 11650823 | | | |
| Bérleti díjak | | 10454129 | | |
| Elmű költség összesen | | 3162819 | | |
| Elmű költség Perényi | | | 117246 | 35200 |
| Díjbeszedő költsége | | 533930 | | |
| Közterület-fenntartó | | 465111 | | |
| Közterület-fenntartó Perényi | | | 38760 | 11600 |
| Közös költség | | 389265 | | |
| Gázmű költsége | | 2027537 | | |
| Gázmű Perényi | | | 133109 | 40900 |
| Víz és Csatorna ktg. | | 1638443 | | |
| Víz és Csatorna ktg. Perényi | | | 72142 | 21600 |
| Bérköltség+járulékok | | 38683387 | 3120428 | 936128 |
| egyéb anyag költség | | 8191207 | 310273 | 108630 |
| Fenntartás egyéb ktg. (élelmiszer, tisztítószer, | | 16240498 | 615170 | 204550 |
| | | | | |
| | | | | |
| Összesen: | 81986745 | 81786326 | 4407128 | 1358608 |
| | | | | |

Budapest, 2013. 03. 14.

Tamás Katalin

intézményvezető

## Esettanulmány I.

***Intézménybe kerülés körülményei:***

*A család a VIII. kerületi Gyermekjóléti Központ támogatásával került felvételre Intézményükbe 2012. év májusában. A kerületileg illetékes családgondozójukkal ekkor már 2 éve rendszeresen a kapcsolatot tartottak.*

*2009-ben költözött fel Budapestre munkalehetőség, és megromlott házassága miatt. Egy melletti kis faluban, hagyta 6 kiskorú gyermekét volt párjával és annak új élettársával.*

*A költözés után közvetlenül munkásszállón lakott, és a Idősek Otthonában helyezkedett el, 4 évig folyamatosan dolgozott. Később - anyagi kényszerűségből - parkoló őrnek állt.*

*2010-ben két legidősebb gyermeke és egy látogatás alkalmával úgy gondolták, hogy édesapjukkal szeretnének továbbá élni, még azt is vállalva, hogy lakhatási problémák miatt az Aranyhíd, a MoMo és a Józsefvárosi Gyermekek Átmeneti Otthonában is voltak, míg édesapjuk nem talált maguknak megfelelő lakhatást.*

*A család 2010 nyarán beköltözött a Terézvárosi Családok Átmeneti Otthonába, itt másfél évet töltöttek. és a fiatalok az otthonból albérletbe költöztek, ahol a téli rezsi megviselte pénztárcájukat és úgy döntöttek, hogy ismét Intézménybe felvételiznének.*

*a Gyermekház Alapítvány Általános Iskolájába járt 8. osztályba. pedig, jó képességű kamaszként a Közlekedésgépészeti Szakközépiskola 9. osztályos tanulója volt, de nem igazán szerette, és 3 szakmai tantárgyból bukásra állt.*

*Az édesapa érettségizett szociális ápoló és gondozó végzettséggel és targoncavezetői jogosítvánnyal rendelkezett. Iratait az albérletből költözésnél elhagyta. Beköltözésükkor egy szórólapos cégnél próbált elhelyezkedni a XV. kerületben, amíg a bizonyítványai másolatát nem kapta kézhez.*

*nem vált el feleségétől, és a gyermekek elhelyezéséről sincs hivatalos irat. Többször indította el volt párja a válást, de házasságukat nem bontották fel hivatalosan.*

***Feladatok, célok:***

*a végzettségét igazoló okmányok beszerzése után a végzettségének megfelelő munkát vállal, családi egység összekovácsolása, apa-gyerekek kapcsolat erősítése, a fiatalkorúak biztonsági szükségleteinek kielégítése, és rendszeres iskolalátogatása volt a cél.*

*Intézményünk lehetőséget tudott nyújtani ingyenes színházlátogatásra, heti rendszerességgel intézményi pszichológus állt rendelkezésére. és Szilvia részére javasoltam az önismereti csoporton való részvételt a beilleszkedésük elősegítésére. Minden családi szabadidős tevékenységet támogattuk, ami a család funkcióját erősítette. A családon belüli szerepek tisztázása is feladatként jelent meg, felerősödtek az anyai szerepek. A fiataloknál időnként indulatkezelési problémákat is felfedeztünk.*

*A család hamar beilleszkedett az Intézmény életébe. és édesapja azzal a kéréssel fordultak hozzám, hogy szeretne munkát vállalni nyárra, illetve ha van rá lehetőség, akkor az iskolába se menne vissza a nyári szünet után, inkább dolgozna.*

*. októberben töltötte a 16. életévét, így a következő tanév végéig tanköteles. Azt a lehetőséget tudtam felajánlani a családnak, hogy . váltson szakközépiskolai tanulmányairól szakiskolai képzésre, melyet csak iskolaváltással tudtak megtenni, mert az akkori oktatási helyén nem volt szakiskolai képzés. Felvettük a kapcsolatot a Than Károly Ökoiskola vezetőjével, és elindítottuk átjelentkezését.*

*; eközben sikeresen zárta 8. osztályos tanulmányait és terveinek megfelelően az iskolán belül kívánt továbbtanulni cukrász szakképzésben.*

*végzettségét igazoló okmányai megérkeztek, de hosszú ideig nem tudott elhelyezkedni, némi motiváltság hiányában. Ekkor szóban és írásban is megállapodást kötöttünk, hogy heti 20 álláslehetőség felkutatása és azokra való jelentkezést fog regisztrálni.*

*Alapítványunk ingyenes telefonálási, internet lehetőséget tud biztosítani az álláskeresőknek, illetve rendelkezésre állt heti egy alkalommal 3 órában álláskereső klub.*

*. eredménytelen munkakeresése következtében térítési díjfizetési nehézségei adódtak a családnak, két alkalommal krízisélelmiszerre is szorultak. Szóbeli és írásbeli megállapodást kötöttünk, hogy a térítési díjtartozást két részletben rendezi a család, és hogy ezen megállapodás reális legyen, nak még intenzívebb álláskeresést kellett folytatni. Az anyagi biztonság megteremtése kiemelt feladatként szerepelt a gondozási tervben.*

*nyári munkavállalási próbálkozása sikeres volt, a Kft.-nél helyezkedett el „call centeres" munkakörben, a Fürge Diák Iskolaszövetkezet segítségével. Napi 8 órás munkarendben dolgozott másfél hónapig.*

*előre bejelenteite, hogy a nyári szünetet itthon fogja eltölteni, és apukájának kíván segíteni a háztartásban. Végül még is úgy döntött, hogy meglátogatja a testvéreit és édesanyját. Előre egyeztettünk, hogy 10 napot tölt vidéken, és mivel nyári munkája megszűnt, így ő is utazik, hogy édesanyjával és testvéreivel töltsön pár napot.*

*A fiatalok elutazása előtt pár nappal sikerült munkát találni. egy szemüveg és kontaktlencse gyártó cégnél, három műszakos munkarendben helyezkedett el. Két hét munka után egy kerületben lévő Idősek Otthonából kapott visszajelzést, ahová szociális ápoló és gondozói végzettségével tudott elhelyezkedni, amit sokkal szívesebben végzett már korábban is, így ezt választotta.*

*2012. augusztus elején a fiatalok elutaztak együtt dolgozott. 3 nap után telefonált, hogy ő is marad: két hétig, ahogy azt előzetesen tervezte. A két hét látogatás után, és úgy döntötek, hogy nem jönnek vissza édesapjukhoz, mert ők jól érzik magukat.*

*Felvettük a kapcsolatot a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójával, aki felkeresre a családot és a fiatalokat nyilatkoztatta arról, hogy valóban édesanyjukkal kívánnak tovább élni. A nyilatkozat*

*megtétele után a gyerekek nem álltak szóba édesapjukkal. Nem vették fel a telefont, ha kereste őket és az édesanyán keresztül sem sikerült kapcsolatot teremteni.*

*lelkileg nagyon megviselték a történtek, alkoholproblémák is jelentkeztek, amit korábban nem tapasztaltunk. Az intézményi pszichológus segítségét kértük, a feldolgozásban, illetve sokat segített a jövőkép formáló csoport is.*

*gyermekvédelmi intézményi ellátásra jogosultsága a gyermekek elköltözése miatt megszűnt, így más jellegű elhelyezést kerestünk számára.*

*2012. szeptember 2-án a . pítvány – Képzési és Rehabilitációs Központ Átmeneti Szállójára költözött.*

***<u>Együttműködés a Gyermekjóléti Szolgálattal a közös gondozás során:</u>***

*Korrekt és tényleges feladatmegosztás valósult meg. Nem kliens átadás történt, hanem egy valós együtt gondolkodás arról, hogy ki miben látja a segítségnyújtás határait és lehetőségeit. Több esetben nem felosztva, hanem egymás munkáját megerősítve és alátámasztva jártunk el. Ez az együttműködés nagyban hozzájárult, hogy hosszú idő után munkába tudott állni.*

***<u>Tapasztalatok</u>:***

*Rendkívül együttműködőnek ismertem meg a Kliensemet. Helyzetét reálisan látta, de emellett segítséget tudott kérni problémái megoldásához. Nem hárította el a felelősséget és néha erőn felül megpróbálta megteremteni gyermekeinek a biztonságot és igyekezett minden szükségleteiket kielégíteni.*

*Andula Zsuzsanna*
*családgondozó*