6/2

Előterjesztés

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete számára

Előterjesztő: Sántha Péterné alpolgármester	
A képviselő-testületi ülés időpontja: 2017. május 11.	.....sz. napirend
Tárgy: **Javaslat intézményi beszámolók elfogadására**	
A napirendet nyílt ülésen kell tárgyalni, a határozat elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges.	
ELŐKÉSZÍTŐ SZERVEZETI EGYSÉG: HUMÁNSZOLGÁLTATÁSI ÜGYOSZTÁLY HUMÁNKAPCSOLATI IRODA KÉSZÍTETTE: MOGYORÓ ANITA PÉNZÜGYI FEDEZETET IGÉNYEL/NEM IGÉNYEL, IGAZOLÁS: JOGI KONTROLL: BETERJESZTÉSRE ALKALMAS: dr. Mészár Emese DANADA-RIMÁN EDINA JEGYZŐ	
Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság véleményezi **Emberi Erőforrás Bizottság** véleményezi X Határozati javaslat a bizottság számára: Az Emberi Erőforrás Bizottság javasolja a Képviselő-testületnek az előterjesztés megtárgyalását.	

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Tényállás és a döntés tatalmának részletes ismertetése

Budapest Józsefvárosi Önkormányzat fenntartásában működő Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: JSzSzGyK), valamint a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (továbbiakban: JEB) látja el a kerületi szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, feladatokat. Az intézmények elkészítették a 2016. évre vonatkozó tevékenységüket tartalmazó részletes írásos beszámolóikat, mely az előterjesztés mellékleteit képezi.

Az intézmények 2016. évben is magas szakmai színvonalon, az ellátottak érdekeit szem előtt tartva, a jogszabályi előírásoknak és a Képviselő-testület döntéseinek megfelelően végezték a kötelező és önként vállalt feladatokat.

ÉRKEZETT

2017 MÁJ. 03. 18³⁰-kor

Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (JEB)
A Bölcsődék feltöltöttsége 2016. évben átlag 87,7 %-os volt, mely éves szinten átlagosan 431 fő beíratott gyermeket jelentett. A statisztikai adatok alátámasztják, hogy a jelenleg meglévő 492 férőhely szükséges a kerületben élő kisgyermekes családok bölcsődei elhelyezésre vonatkozó igényeinek teljesítésére.

A JEB tagintézményeiben a 2016. évben is folytatódott a korábban megkezdett felújítás és fejlesztés. Több tagintézményben is sor került a lámpatestek és az elektromos hálózat cseréjére, a teljes épület festésére, a csatornahálózat korszerűsítésére. A Mini-Manó bölcsődében a játszóudvar teljes átalakítása, felújítása is megtörtént, ezen felül a Játékvár Bölcsőde és a Tücsök-lak Bölcsőde részére udvari és csoportszobai játékok, valamint minden bölcsőde részére gyermekkönyvek kerültek beszerzésre.

Az intézmény által készített beszámoló részletesen tartalmazza az intézmény 2016. évi működési adatait, bemutatja az intézmény 2016. évi feladatainak ellátását.

Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSzSzGyK)
Az intézmény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális alapszolgáltatásokat, valamint szakosított ellátást, illetve a Gyvt-ben meghatározott gyermekjóléti és gyermekvédelmi kötelező feladatokat, valamint számos önként vállalt feladatot lát el. Az intézmény által ellátott önként vállalt feladat többek között a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, mely az elmúlt évben megközelítette a 100%-os kihasználtságot; az „idősbarát péntek" szolgáltatás, ahol az igénybe vevők száma a korábbi évhez képest 20 %-al emelkedett; a népkonyha biztosítása, ahol az adagszám a korábbi 300-ról 2016. január 01. napjától 350 adagra emelkedett, a LÉLEK-Program, melynek fejlesztése évről-évre megvalósul.

2016-ban felújításra került az Ezüstfenyő Gondozóház teljes tetőszerkezete, fűtési és meleg vízszolgáltatási rendszere, a Kőris utcai krízis lakás, valamint befejeződtek a Köz(össégi)-hely és Mosoda korszerűsítési munkálatai. A Népkonyha bővítése és teljes felújítása is megtörtént, melynek során új tálalóhelyiség került kialakításra, valamint az igénybevevők részére megfelelő illemhely létesült. A korábban a kiszolgálásra szolgáló helyiség átalakításra került, tároló és a személyzet részére öltöző került kialakításra, így téve komfortosabbá és hatékonyabbá a munkavégzést. A felújítással párhuzamosan 2016. január 01. napjától a napi kiadható adagszám 300-ról 350 adagra emelkedett. A LÉLEK-Program keretében a 2016 évben 4 kiléptető lakás átadása történt meg, illetve 3 további lakás felújítása kezdődött meg, melyek átadása ez év tavaszán meg is történtek, ezen felül a Családos közösségi szálláson két lakás felújítása került megvalósításra.

Jogszabályváltozásnak való megfelelés érdekében 2016. január 1. napjától szervezeti átalakításra került sor, ami a JSzSzGyK-n belül külön szakmai egységként működő Családsegítő Központ, valamint a Gyermekjóléti Központ egy szakmai egységben való egyesítését jelentette. A JSzSzGyK önként vállalt feladatként 2014 szeptemberében már kísérleti jelleggel elindította az iskolai szociális munkát, érzékelve azt a nehézséget, melyet az iskolai gyermekvédelmi státusz megszüntetése okozott. A Józsefvárosi Önkormányzat a szakemberek munkájának szükségességére tekintettel 2016. szeptember 01. napjától önként vállalt feladatként két fő munkatárs felvételét tette lehetővé, ezzel biztosítva az iskolai és óvodai szociális segítségnyújtási formát hét általános iskolában és a Napraforgó Egyesített Óvodán belül tizenöt (korábban önálló) kerületi óvodában.

Az intézmény által készített beszámoló szakmai egységenként részletesen tartalmazza az intézmény 2016. évi működési adatait, bemutatja az intézmény 2016. évi feladatainak ellátását.

II. A beterjesztés indoka

Javasolt, hogy a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat fenntartásában működő szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokat ellátó költségvetési szervek 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadásáról a Képviselő-testület 2017. május 11-i ülésén döntést hozzon.

III. A döntés célja, pénzügyi hatása

A döntés célja a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolók elfogadása. A beszámolók elfogadása pénzügyi fedezetet nem igényel.

IV. Jogszabályi környezet

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv) 23. § (5) bekezdés 11., 11a. pontjaiban foglaltak szerint a kerületi önkormányzat feladata különösen a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások, valamint a szociális szolgáltatások és ellátások biztosítása.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát, a (4) bekezdésében foglaltak alapján az állami és nem állami intézmény fenntartója a szakmai munka eredményességét különösen az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli.

Kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Határozati javaslat

A Képviselő-testület úgy dönt, hogy

1. elfogadja a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

Felelős: polgármester
Határidő: 2017. május 11.

2. elfogadja a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

Felelős: polgármester
Határidő: 2017. május 11.

A döntés végrehajtását végző szervezeti egység: Humánszolgáltatási Ügyosztály Humánkapcsolati Iroda.

Budapest, 2017. május 02.

Sántha Péterné
alpolgármester

Törvényességi ellenőrzés:
Danada-Rimán Edina
jegyző
nevében és megbízásából:

dr. Mészár Erika
aljegyző

1. melléklet

BESZÁMOLÓ

2016.

1083 Budapest, Szigetvári u. 1. Tel./fax: +36-1/210-9188; +36-1/303-1767 www.bolcsode-bp08.hu email: jeb@bolcsode-bp08.hu

1. AZ INTÉZMÉNY ADATAI

Megnevezés: Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (a továbbiakban: JEB)
Székhely: 1083 Budapest, Szigetvári u. 1.
Levelezési címe: 1083 Budapest, Szigetvári u.1.
Telefonszáma: 210-9188; Telefon/Fax száma: 303-1767
E-mail címe: jeb@bolcsode-bp08.hu
honlap: www.bolcsode-bp08.hu

Munkavállalói engedélyezett létszám: 186 fő – ebből szakmai: 121 fő, egyéb: 65 fő

2. A JEB FELADATA

A JEB tevékenysége során a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat (a továbbiakban: fenntartó) által meghatározott kötelezően ellátandó alap és önként vállalt feladatok ellátását végzi.
Az intézmény formája: a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján gyermekjóléti alapellátás, gyermekek napközbeni ellátásán belül bölcsőde.

Kötelező alapellátás
A JEB a családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését napközbeni, gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja napos bölcsődei szolgáltatásként 7 Bölcsődében.

Önként vállalt alapellátáson túli szolgáltatások
A JEB az alapellátáson túl szolgáltatásként speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel, vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatásokkal segíti a családokat.
Térítési díj ellenében:
- egyéb gyermeknevelést segítő szolgáltatás:
  - időszakos gyermekfelügyelet (a felmerülő igényeknek megfelelően 2016. évben 7 Bölcsődében)

Térítésmentesen:
- egyéb gyermeknevelést segítő szolgáltatás:
  - játszóház, - családi délután
  - fejlesztő eszközök, alapvető gyermekgondozási eszközök kölcsönzése,
  - prevenciós fejlesztő programok, pszichológus tanácsadás,
  - otthoni gyermekgondozás,
  - Biztos Kezdet Gyerekház.

3. KÖTELEZŐ ALAPELLÁTÁS

3.1 KÖZPONTI SZERVEZETI EGYSÉG

1083 Budapest, Szigetvári u. 1.

A Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék központi irányítása. Többek között:
- központi beszerzések lebonyolítása, munkaügyi és gazdasági ügyintézés,
- karbantartó csoport irányítása,
- szakdolgozók képzésének, továbbképzésének felügyelete,
- a bölcsődei elhelyezést kérelmező gyermekek előjegyzése, felvétele,

5

- a Bölcsődék - Főzőkonyhák irányítása, működtetése, ellenőrzése,
- az otthoni gyermekgondozás szervezése, működtetése és ellenőrzése,
- a Biztos Kezdet Gyerekház irányítása, működtetése, ellenőrzése,
- fejlesztő eszközök, alapvető gyermekgondozási eszközök, játékok kölcsönzési lehetőségének biztosítása,
- prevenciós programok és pszichológus.

3.2 BÖLCSŐDÉK

Mini-Manó Bölcsőde 1083 Budapest, Baross u. 103/A.
Babóca Bölcsőde 1083 Budapest, Baross u. 117.
Játékvár Bölcsőde 1085 Budapest, Horánszky u. 21.
Gyermekkert Bölcsőde 1082 Budapest, Nagy Templom u. 3.
Fecsegő-tipegők Bölcsőde 1087 Budapest, Százados út 1.
A 1087 Budapest, Kerepesi út 29/a szám alatti konyha a Százados út 1. szám alatti bölcsődéhez tartozó egység.
Tücsök-lak Bölcsőde 1084 Budapest, Tolnai Lajos u. 19.
Katica Bölcsőde 1089 Budapest, Vajda P. u. 37-39.

Bölcsődéink a három éven aluli gyermek családban történő nevelkedését segítő ellátásként, a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan biztosítanak szolgáltatásokat.

A Gyvt. 42. § (1) bekezdése alapján *„bölcsődei ellátás keretében a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani."*
A Gyvt. 42/A. § (2) bekezdése alapján *„ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek 4. életévének betöltését követő augusztus 31-éig."*

A Gyvt. 42/A. § (1) bekezdése értelmében *„bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig, b) a sajátos nevelési igényű gyermek esetén annak az évnek az augusztus 31. napjáig, amelyben a hatodik életévét betölti, vagy c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig, cb) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.*
(2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig."

Bölcsődéink nyitottak a szülők és a szakemberek előtt, egyéb látogatót bejelentés útján fogadnak. A látogatóknak igazodniuk kell a Bölcsőde házirendjéhez, a gyermekek életrendjéhez.

A Bölcsődék a napi nyitvatartási időn belül biztosítják a gyermek nevelését, gondozását.

A Tücsök-lak Bölcsőde tagintézmény legfeljebb 6 fő sajátos nevelési igényű gyermek gondozását, nevelését biztosítja. A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 46. § (1), (3) bekezdése szerint annak a csoportnak a létszáma, melyben sajátos nevelési igényű gyermeket látnak el, legfeljebb 10, 8, vagy 6 fő lehet. Maximális (6 fő) kihasználtság esetén egy csoport csak sajátos nevelési igényű gyermekeket lát el. 2016. évben 4 fő SNI-s gyermek ellátását biztosítottuk.

A Gyvt. 42. § (3) bekezdése szerint *„bölcsődei ellátás keretében az nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 4. § 25. pontja szerinti sajátos nevelési igényű gyermek (a továbbiakban: sajátos nevelési igényű gyermek) nevelése és gondozása is végezhető."*
A Gyvt. 42/A. § (1) bekezdés b) pontja alapján *„bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható a sajátos nevelési igényű gyermek esetén annak az évnek az augusztus 31. napjáig, amelyben a hatodik életévét betölti".*
A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 35. § (1) bekezdésének a) pontja értelmében *„ha a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató sajátos nevelési igényű gyermek napközbeni ellátását biztosítja, a gyermek bölcsődei nevelésének, gondozásának megkezdését követő legalább három hónap elteltével bölcsődében és mini bölcsődében – az intézmény orvosának, gyógypedagógusának, kisgyermeknevelőjének, valamint a család- és gyermekjóléti központ munkatársának a véleménye alapján – az intézmény vezetője a szülővel együtt értékeli a gyermek beilleszkedését, és dönt a gyermek további neveléséről, gondozásáról."*

A sajátos nevelési igényű gyermek törvényes képviselőjével kötött írásos megállapodás alapján 3 hónap próbaidőre biztosítottunk bölcsődei szolgáltatást. A próbaidő letelte után a bölcsődei szolgáltatás a rendeletben meghatározott szakmai csoport jegyzőkönyvbe foglalt véleménye alapján volt folytatható, melyről új megállapodás készült.
Amennyiben bölcsődei ellátást megkezdett gyermek esetén utólagosan került igazolásra a sajátos nevelési igény, a pedagógiai szakszolgálat által kiadott szakvélemény bemutatása után került sor a 3 hónapos próbaidőre történő írásos megállapodás megkötésére a gyermek törvényes képviselőjével.

Fent leírtak meghatározóak a sajátos nevelési igényű gyermekeket ellátó bölcsőde férőhely kihasználtságának alakulásában.

3.3 IGÉNYBEVÉTEL A SZÁMOK TÜKRÉBEN

Szómagyarázat
Férőhely: Az adott bölcsőde működési engedélyében engedélyezett férőhelyszám.
Beíratott: Az a gyermek, aki érvényes bölcsődei megállapodással rendelkezik.
Feltöltöttség: A beíratott gyermekek számának alakulása az adott bölcsőde férőhelyszáma alapján.
Kihasználtság: Napi igénybevétel a feltöltöttség adatait alapul véve.
Bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek: Az adott bölcsődében megállapodással rendelkező gyermekek száma éves összesítésben, függetlenül a bölcsőde férőhely számától.

Bölcsődei férőhely: 492 fő

Az alábbi táblázatban látható 2016. 01. 01. napjától 2016. 12. 31. napjáig a bölcsődei egységek férőhelyeinek kihasználtsága.

	Mini-Manó Bölcsőde		Babóca Bölcsőde		Játékvár Bölcsőde		Gyermekkert Bölcsőde		Fecsegő-tipegők Bölcsőde		Tücsök-lak Bölcsőde		Katica Bölcsőde	
	férőhely 75 fő		férőhely 75 fő		férőhely 74 fő		férőhely 72 fő		férőhely 50 fő		férőhely 74 fő		férőhely 72 fő	
	beíratottak száma (fő)	feltöltöttség	beíratottak száma (fő)	feltöltöttség	beíratottak száma (fő)	feltöltöttség	beíratottak száma (fő)	feltöltöttség	beíratottak száma (fő)	feltöltöttség	beíratottak száma (fő)	feltöltöttség	beíratottak száma (fő)	feltöltöttség
január	72	96%	62	83%	63	85%	72	100%	41	82%	57	77%	64	88%
február	70	93%	63	84%	66	89%	72	100%	42	84%	57	77%	65	90%
március	74	99%	72	96%	72	97%	72	100%	45	90%	58	78%	67	93%
április	67	89%	72	96%	73	99%	71	99%	47	94%	61	82%	72	100%
május	71	94%	69	92%	74	100%	71	99%	47	94%	60	81%	73	100%
június	71	94%	70	93%	73	99%	70	97%	49	98%	61	82%	73	100%
július	69	92%	84	112%	72	97%	66	92%	48	96%	60	81%	69	96%
augusztus	70	93%	70	93%	56	76%	69	96%	48	96%	55	74%	65	90%
szeptember	54	72%	55	73%	56	76%	57	79%	35	70%	31	42%	61	85%
október	65	86%	60	80%	60	81%	68	94%	40	80%	37	50%	60	83%
november	65	86%	66	88%	63	85%	71	99%	40	80%	40	54%	62	86%
december	63	84%	66	88%	63	85%	70	97%	40	80%	40	54%	63	87%

A Bölcsődék feltöltöttsége 2016. évben átlag 87,7 %-os volt. Ez éves szinten átlag 431 fő beíratott gyermeket jelentett.

Fenti táblázatból látható, hogy a nyári időszakban egy bölcsőde feltöltöttsége meghaladja a férőhelyszámot. A bölcsődék nyári zárása során az ügyeletes bölcsődék kiegészítő megállapodással fogadták a szolgáltatást igénylő gyermekeket. Az ügyeletes bölcsődék feltöltöttsége ebben az időszakban sem haladta meg a Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi C. törvény 5. pontjának III.3.ja) alpontjában meghatározott 120%-ot.

Sok gyermekünk ment óvodába, ezért tapasztalható minden évben szeptemberben egy létszám csökkenés. Az üres férőhelyekre bekerülő gyermekek beszoktatása a szakma szabályainak megfelelőn került megvalósításra.

A statisztikai adatok alátámasztják, hogy a jelenleg meglévő 492 férőhely szükséges a kerületben élő kisgyermekes családok bölcsődei elhelyezésére vonatkozó szükségleteinek kielégítésére.

Gondozási napok száma bölcsődei telephelyenként 2016. január 01. – 2016. december 31. között, a normatív támogatásánál figyelembe vehető 10 napos hiányzási adatokra figyelemmel.

	Mini-Manó Bölcsőde	Babóca Bölcsőde	Játékvár Bölcsőde	Gyermekkert Bölcsőde	Fecsegő-tipegők Bölcsőde	Tücsök-lak Bölcsőde	Katica Bölcsőde	Összesen	2016. évi normatíva napok száma összesen / 230 = elszámolt fő
	normatíva nap	normatíva nap	normatíva nap	normatíva nap	normatíva nap	normatíva nap	normatíva nap	normatíva nap	
bölcsődei ellátás - nem fogyatékos, nem hátrányos helyzetű gyermek	11 463	11 215	13 688	13 850	8 836	9 712	12 070	**80 834**	**351**
bölcsődei ellátás - nem fogyatékos, hátrányos helyzetű gyermek	1 994	960	34	1 057	204	587	890	**5 726**	**25**
bölcsődei ellátás - nem fogyatékos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek	665	84	0	62	0	14	394	**1 219**	**5**
bölcsődei ellátás - fogyatékos gyermek	0	0	0	0	0	905	0	**905**	**4**

A 2016. évi feltöltöttség adatokat és a teljesült gondozási napokat alapul véve a bölcsődék kihasználtsága éves szinten 78,3% volt.

A bölcsődei ellátásért a gyermek törvényes képviselőjének térítési díjat kell fizetnie. A térítési díj mértékét a fenntartó Képviselő-testületének 13/2012. (II.23.) önkormányzati rendelete szabályozza. A térítési díj megfizetéséhez a szülők kedvezményeket vehetnek igénybe.
Térítési díj megfizetésére kedvezmények vehetők igénybe:

- A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben (RGYK) részesülő családok mentesülnek az étkezési díj, és a gondozási díj fizetése alól. Számukra a bölcsődei ellátás térítésmentes.
- A 3 vagy több gyermeket nevelő családok mentesülnek az étkezési díj, és a gondozási díj fizetése alól. Számukra a bölcsődei ellátás térítésmentes.
- A tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelő családok mentesülnek az étkezési díj, és a gondozási díj fizetése alól. Számukra a bölcsődei ellátás térítésmentes.
- Azok a családok, amelyekben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át mentesülnek az étkezési díj fizetése alól.

Az étkezési napok és a kedvezmények igénybevételének alakulása 2016.01.01. napjától 2016.12.31. napjáig.

	Kedvezményben nem részesülők		**100% kedvezményben részesülők**	
	étkezési nap	fő	étkezési nap	fő
Mini-Manó Bölcsőde	1 215	5	11 674	51
Babóca Bölcsőde	1 063	5	9 882	43
Játékvár Bölcsőde	4 941	21	6 844	30
Gyermekkert Bölcsőde	6 391	28	6 781	29
Fecsegő-tipegők Bölcsőde	3 356	15	4 604	20
Tücsök-lak Bölcsőde	3 016	13	7 206	31
Katica Bölcsőde	3 758	16	8 038	35
összesen	23 740	**103**	55 029	**239**

2016. évben gondozási térítési díjat fizetők %-os kimutatása.

	Mini-Manó Bölcsőde	Babóca Bölcsőde	Játékvár Bölcsőde	Gyermekkert Bölcsőde	Fecsegő-tipegők Bölcsőde	Tücsök-lak Bölcsőde	Katica Bölcsőde
Gondozási díjat nem fizetők	81%	84%	41%	37%	48%	55%	65%
Napi 210,- Ft-os gondozási díjat fizetők	12%	10%	23%	13%	12%	18%	6%
Napi 350,- Ft-os gondozási díjat fizetők	3%	3.%	19%	17%	9%	13%	11%
Napi 450,- Ft-os gondozási díjat fizetők	2%	1%	8%	3%	5%	3%	9%
Napi 600,- Ft-os gondozási díjat fizetők	1%	2%	7%	18%	14%	4%	8%
Napi 800,- Ft-os gondozási díjat fizetők	1%	0%	1%	6%	7%	6%	2%
Napi 1000,- Ft-os gondozási díjat fizetők	0%	0%	1%	6%	5%	1%	2%

2016. évben a befolyt térítési díjak összegét az alábbi táblázat mutatja.

	Mini-Manó Bölcsőde	Babóca Bölcsőde	Játékvár Bölcsőde	Gyermekkert Bölcsőde	Fecsegő-tipegők Bölcsőde	Tücsök-lak Bölcsőde	Katica Bölcsőde	Összesen
Étkezési térítési díj Ft	564817	496765	2248425	2915677	1551038	1372830	1758944	10908496
Gondozási térítési díj Ft	1007571	770980	3002350	4464280	2989590	2196700	2460570	16892041
Összesen	1572388	1267745	5250775	7379957	4540628	3569530	4219514	27800537

A JEB bölcsődéiben gondozott gyermekek demográfiai adatai 2016. január 01. – 2016. december 31. közötti időszakban.

Mini-Manó Bölcsőde
2016. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 138 fő
- ebből fiú: 60 fő, lány:78 fő
- életkori megoszlás: 2012. évben született: 15 fő
  2013. évben született: 49 fő
  2014. évben született: 48 fő
  2015. évben született: 22 fő
  2016. évben született: 4 fő

Babóca Bölcsőde
2016. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen:134 fő
- ebből fiú:61 fő, lány: 73 fő
- életkori megoszlás: 2012. évben született: 8 fő
  2013. évben született: 54 fő
  2014. évben született: 58 fő
  2015. évben született: 14 fő
  2016. évben született: 0 fő

Játékvár Bölcsőde
2016. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 114 fő
- ebből fiú: 54 fő, lány: 60 fő
- életkori megoszlás: 2012. évben született: 10 fő
  2013. évben született: 38 fő
  2014. évben született: 52 fő
  2015. évben született: 14 fő
  2016. évben született: 0 fő

Gyermekkert Bölcsőde
2016. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 117 fő
- ebből fiú: 61 fő, lány: 56 fő
- életkori megoszlás: 2012. évben született: 12 fő
  2013. évben született: 48 fő
  2014. évben született: 48 fő
  2015. évben született: 9 fő
  2016. évben született: 0 fő

Fecsegő-tipegők Bölcsőde
2016. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 71 fő
- ebből fiú: 41 fő, lány: 30 fő
- életkori megoszlás: 2012. évben született: 8 fő
  2013. évben született: 25 fő
  2014. évben született: 26 fő
  2015. évben született: 12 fő
  2016. évben született: 0 fő

11

Tücsök-lak Bölcsőde
2016. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 89 fő

- ebből fiú:44 fő, lány: 45 fő
- életkori megoszlás: 2012. évben született: 8. fő
  2013. évben született: 44fő
  2014. évben született: 25 fő
  2015. évben született: 11fő
  2016. évben született: 1fő

Katica Bölcsőde
2016. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 115 fő

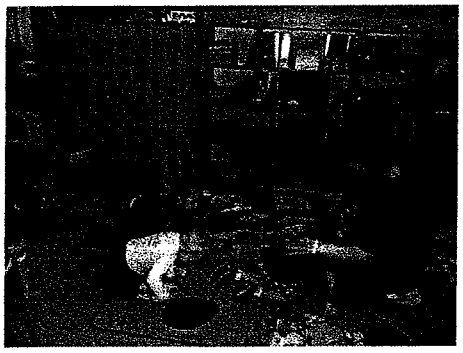
- ebből fiú: 71 fő, lány: 44 fő
- életkori megoszlás: 2012. évben született: 8 fő
  2013. évben született: 49 fő
  2014. évben született: 42 fő
  2015. évben született: 15 fő
  2016. évben született: 1 fő

2016. év folyamán a JEB bölcsődéiben a 492 férőhelyen 778 fő gyermek rendelkezett bölcsődei jogviszonnyal, figyelembe véve az év során beíratott gyermekeket, a folyamatos jogviszonnyal rendelkező gyermekeket és a megszűnt jogviszonyú gyermekeket.
A bölcsődei jogviszonyok megszűnésének oka néhány esetben lakóhely változtatás, nagyobb részt óvodába iratkozás volt.

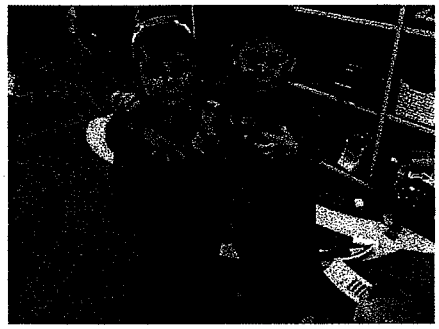
3.4 BÖLCSŐDEI MINDENNAPOK – ELVÉGZETT FELADATOK

A bölcsődei gondozás-nevelés célja a gyermek testi-lelki harmóniájának, kiegyensúlyozott fejlődésének elősegítése. A bölcsődei nevelés-gondozás az érzelmi fejlődés, a szocializáció és egészséges életmód megalapozása.
Bölcsődéinkben a gyermekek személyiségének szabad kibontakozásához, egyéni igényeihez igazodva biztosítjuk a gyermekek fejlődéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételeket.

A gyermekek számára megteremtett szeretetteljes, biztonságos, családias légkörben, saját képességeik szerint fejlődhetnek, megtapasztalhatják a szabad játék örömét, élmény és fantázia világuk gazdagodhat. Arra törekedtünk, hogy a gondjainkra bízott gyermekekből, a családjaikkal együttműködve, személyiségi jogaik tiszteletben tartása mellett, a világra nyitott, önálló, a közösségi együttélés alapvető szabályait elfogadó gyermekeket neveljünk.



A közös élmények hozzájárulnak a gyermek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a Bölcsődéink életében is. Ünnepeink pl.: farsang, anyák napja, óvodába menő gyermekek búcsúztatása, gyereknap, Mikulás ünnepség, karácsony.



A játék a gyermek legfontosabb tevékenysége. Biztosítanunk kell az elmélyült, nyugodt, kreativitást fejlesztő játéktevékenységet, az ehhez szükséges játékeszközöket. Bölcsődéink játékeszközeinek pótlása, cseréje vált szükségessé. A gyermekek különböző életkorának megfelelő játékok beszerzése folyamatos a felmerülő igények alapján.

A bölcsődei nevelési minden év szeptember 01. napjától következő év augusztus 31. napjáig tart.

Egyéb (képzések, beszerzések, beruházások, stb.):
A bölcsődei élet legyen színes, élvezetes, motiváló, tapasztalatszerzési lehetőségekre építő, társas közegben zajló, interakciót ösztönző. Ennek érdekében hangsúlyt fektetünk nem csak a bölcsődék felújítási munkálataira, eszköz beszerzéseire, hanem a szakemberek fejlesztésére is.

Minőségpolitikánk megvalósításával az intézményi gondozó illetve nevelőmunka stabilitását, kiegyensúlyozottságát és színvonalasságát szeretnénk elérni. Intézményünk kinyilvánítja, hogy szolgáltatásaink minőségének fejlesztése minden dolgozó személyes felelőssége. Minőségpolitikánk a folyamatos fejlesztés elkötelezettségét hordozza magában.

A bölcsődei szakembereink folyamatos képzésben részesülnek, amit munkájuk során a kisgyermekekkel való foglalkozások alkalmával hasznosítani tudnak. Ilyen képzések pl. mézeskalács díszítő tanfolyam, bábjátékozás, kreatív játékötletek képzés, zenei képzések, bölcsődei nevelés-gondozással kapcsolatos szakmai ismeretek bővítése, elsősegélynyújtó tanfolyam, anyanyelvi neveléssel kapcsolatos hasznos ismeretek, gyermekvédelmi képzések, mese módszertani képzés. Továbbképzések voltak „A jövő bölcsődéje már most van", „A kisgyermeknevelő szakmai problémáinak megvitatása az esetmegbeszélés módszerének segítségével", az „Áldozatsegítés az igazságügyi és a rendészeti szervek munkája tükrében" továbbá „A család és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő-és jelzőrendszer folyamatairól" témákban.

2016. január 1. napjától tagjai lettünk a KEF-nek, és aktívan részt veszünk a munkacsoportban.

Kollégáink tájékoztatást kaptak a Pedagógus Életpálya Modellről is.

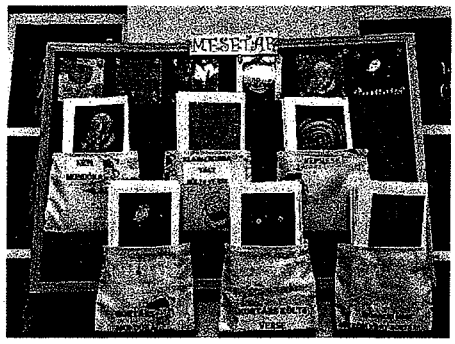
Az élelmezésvezető kollégák a Minőségvezérelt Közétkeztetés program tapasztalatairól szóló konferencián vettek részt.

A Gyermekkert Bölcsődében működik a Bölcsőde Múzeum. Több vidéki és fővárosi bölcsőde munkatársai látogattak el és tekintették meg a Múzeumot, de az egyéni látogatók is szép számmal jöttek. A múzeumi és könyvtári látogatók száma 2016. évben 637 fő volt.

2016. évben is folyamatosak voltak a belső képzések a kollégák részére pl. munkavégzéssel és baleset megelőzéssel, a közétkeztetési szabályok betartásával és a HACCP rendszerrel kapcsolatban. A JEB bölcsődeorvosának előadás sorozata a betegségek megelőzéséről, a JEB dietetikusa által tartott előadássorozat pedig az egészséges táplálkozásról szólt. A JEB alkalmazásában álló pszichológus esetmegbeszélő tréninget tartott a kollégáknak.
A JEB-bel együttműködési megállapodásban lévő VIII. kerületi Pedagógiai Szakszolgálat szakmai napján is részt vettünk, melynek témája a korai fejlesztés fontosságáról, lehetőségeiről szólt.

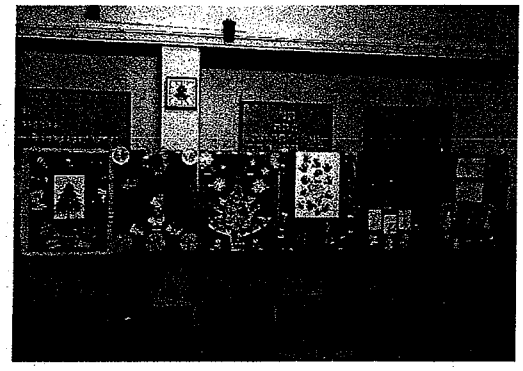
Az „Ismerjük meg jobban egymást" belső szakmai továbbképzés is folytatódott, a munkatársak betekintést nyerhettek a kerület másik bölcsődéjének sajátosságaiba, továbbá a gyermekcsoportokban az étkeztetés folyamatainak szakmai megfigyelése is lezajlott.

Megalakult az Irodalmi munkacsoport, melynek feladata a minőségi gyermekirodalmi művek népszerűsítése a szülők körében. Ennek érdekében elkészült a Mesetár faliújság, amire minden hónapban az évszaknak és ünnepnek megfelelő vers, mese és mondóka ajánlások kerülnek kifüggesztésre. A munkacsoportba minden bölcsőde egy kisgyermeknevelő munkatársat delegált, feladatuk a faliújság folyamatos frissítése és az érdeklődő szülők tájékoztatása.



A JEB dolgozói részére, a 2016. április 21. napján „Bölcsődék napja" elnevezésű, egész napos rendezvény került lebonyolításra. A délelőtti szakmai műhelymunka , a gyönyörű környezet, a finom ebéd és a délutáni Turai Ida Színházban látott előadás tette lehetővé, hogy méltó módon ünnepelhessük meg ezt a számunkra jeles napot. Minden kollégánk nagyon jól érezte magát, és új, pozitív élményekkel gazdagodott.

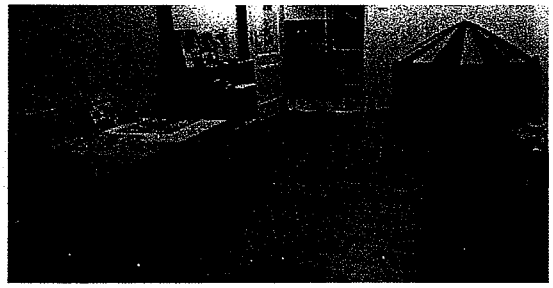
2016. évben több alkalommal is bölcsődéink által készített művekkel díszíthettük az önkormányzati faliújságokat.



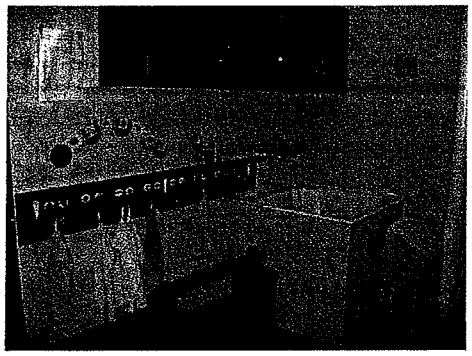
14

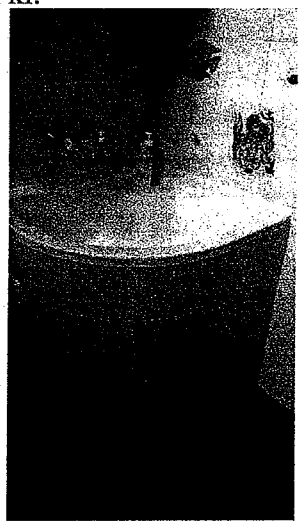
A bölcsődék mindennapi működéséhez szükséges tisztító- és fertőtlenítőszerek, irodaszerek beszerzése megtörtént. Továbbá a konyhák működéséhez szükséges eszközök, edények is cserére, pótlásra kerültek.

Mini-Manó Bölcsődében a lámpatestek és az elektromos hálózat cseréjére került sor. A játszóudvar teljes átalakítása, felújítása, a teljes épület festésével együtt történt meg. A bölcsődében a vezetői iroda bővítése és a csatornahálózat korszerűsítése is elkészült. A bölcsőde udvarán bokrok ültetésére is sor került.
Az irodában gyermeksarok került kialakításra, a szülők fogadására új kanapék beszerzése is megtörtént.



Babóca Bölcsődében a lámpatestek és az elektromos hálózat cseréjére került sor. A bölcsődében a teljes épület festésére és a vezetői iroda bővítésére került sor. November hónapban kezdetét vette a teljes csatornarendszer felújítása. A kopott, törött kádakat mélyített zuhanytálcákra cserélték, további kis wc-ket alakítottak ki.





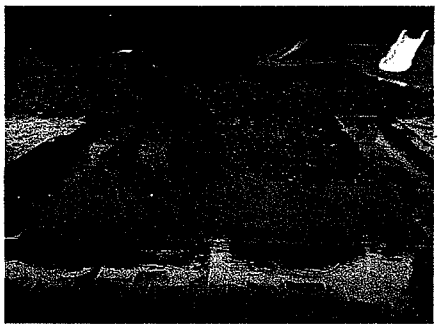
A Játékvár Bölcsőde és a Tücsök-lak Bölcsőde részére udvari és csoportszobai játékok, valamint minden bölcsőde részére gyermekkönyvek beszerzésére került sor.

15

Gyermekkert Bölcsőde nyári zárásának ideje alatt a bölcsőde nagytakarítási, szőnyegtisztítási feladatai kerültek elvégzésre a játékeszközök teljes fertőtlenítésével együtt.

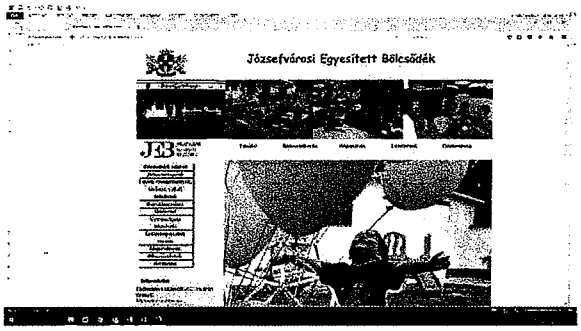
Fecsegő-tipegők konyha (1087 Budapest, Százados út 1.) gázkészülék levegőztető rendszerének kiépítése, új padlóburkolat és elektromos hálózat korszerűsítése valósult meg.

Tücsök-lak Bölcsőde játszóudvarának rendbetételére került sor, mert a sok esőzés miatt, a csapadék kimosta a csúzda köré tömörített földet. A JEB karbantartó csapata tavasszal felásta, kirostálta, majd a vaslemez köré döngölte a földet. Ismételten a szélsőséges időjárás miatt, az egyszerre nagy mennyiségben lehulló csapadék megnehezítette az udvar használatát, a sok esővizet nem tudta az udvar elnyelni, összefüggő vízfelület keletkezett a felszínen. 2016. év második felében az udvar vízelvezetésének kiépítésére került sor, melynek köszönhetően egy-egy esősebb nap után is birtokba vehették az udvart a gyermekek.

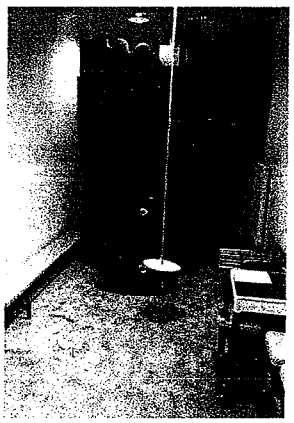


A Katica Bölcsődében főbiztosíték és gázóracsere csere is történt. Az udvari lámpákban izzócserét végeztek, a Maci csoportban pedig csaptelep cserére volt szükség. Márciusban az elromlott gáztűzhelyt javították. Az évfolyamán több alkalommal kellett a szárítógépet javítani és mosógép beszerzésre is sor került.

Elkészült a JEB saját honlapja, ahol folyamatosan frissülő információkhoz, aktualitásokhoz férhetnek hozzá a szülők. Elérhetősége: www.bolcsode-bp08.hu



2016. évben sikeresen pályáztunk az ERASMUS+ programban, a multikulturális koragyermekkori nevelés témában.



A Tücsök-lak Bölcsődében 2015. évben kialakításra került tornaszoba, amely az SNI kisgyermekek számára lett kialakítva. A sajátos nevelési igényű kisgyermekek számára a legfontosabb a korai felismerés és a korai fejlesztés. Kisgyermeknevelőink a sérült kisgyermekeket önálló személyiségként fogadják el, meleg szeretetteljes odafigyeléssel végzik a mindennapi gondozást-nevelést. A nevelés-gondozás során figyelembe veszik a gyermek egyéni fejlettségét és elegendő időt biztosítanak a gyermek fejlődéséhez. 2016. évben a VIII. kerületi Pedagógiai Szakszolgálat fejlesztő szakemberei hetente három alkalommal jöttek a bölcsődébe fejleszteni a gyermekeket.

16

Kedden szomatopedagógus, szerdán kognitív fejlesztő pedagógus, csütörtökön gyógytornász segítette a kisgyermekek fejlesztését. Nagyon büszkék vagyunk erre az egyedülálló nemes feladatra.

A habilitációnál nagyon fontos az életkor, tehát minél előbb felismerjük, annál előbb kezdődhet meg a kisgyermek fejlesztése-gondozása. Jelenleg 6 fő sajátos nevelésű igényű kisgyermek fogadására alkalmas a Bölcsőde, ebből 4 kisgyermek rendelkezik szakvéleménnyel és több gyermeknél folyamatban van a szakvélemény kiállítása.

A JEB székhelye és tagintézményeinek zavartalan működéséhez elengedhetetlen karbantartási munkákhoz szükségessé vált különböző szerszámok, kisgépek beszerzése.

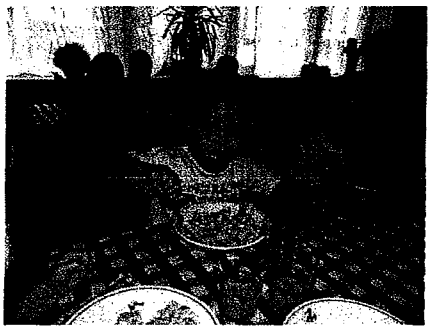
A JEB bölcsődéit - a magas szakmai színvonal elismeréseként - több oktatási intézmény is választotta gyakorlati helyszínének. Fontos, hogy a majdani kisgyermeknevelő kollégák tanulmányaik idején a legmagasabb színvonalú oktatásban részesüljenek, melynek része a megfelelő szakmai gyakorlat. A bölcsődékben dolgozó szakemberek igyekeztek tudásuk és szakmai tapasztalataik átadásával segíteni a diákokat.

A JEB-bel együttműködési megállapodást kötött a Bókay János Humán Szakközépiskola a kisgyermeknevelő szakon tanuló diákjaik részére.

Egyéb oktatási intézmények hallgatóinak is terepet adtunk tanulmányaik gyakorlati helyszíneként pl. ELTE-TOK kisgyermeknevelő hallgatói, Apor Vilmos Katolikus Főiskola hallgatói, de lehetőséget biztosítottunk a szakközépiskolák diákjainak önkéntes munkájára is. Rendszeresen látogatnak a Játékvár Bölcsődébe a SOTE dietetikus hallgatói, a Gyermekkert Bölcsődébe a SOTE védőnő hallgatói. A Tücsök-lak Bölcsőde – a jogszabályoknak minden tekintetben megfelelő - konyha részlegének megtekintése céljából a NÉBIH élelmiszerbiztonsági szakembere rendszeresen körbevezeti a SOTE dietetikus hallgatóit az intézményben.

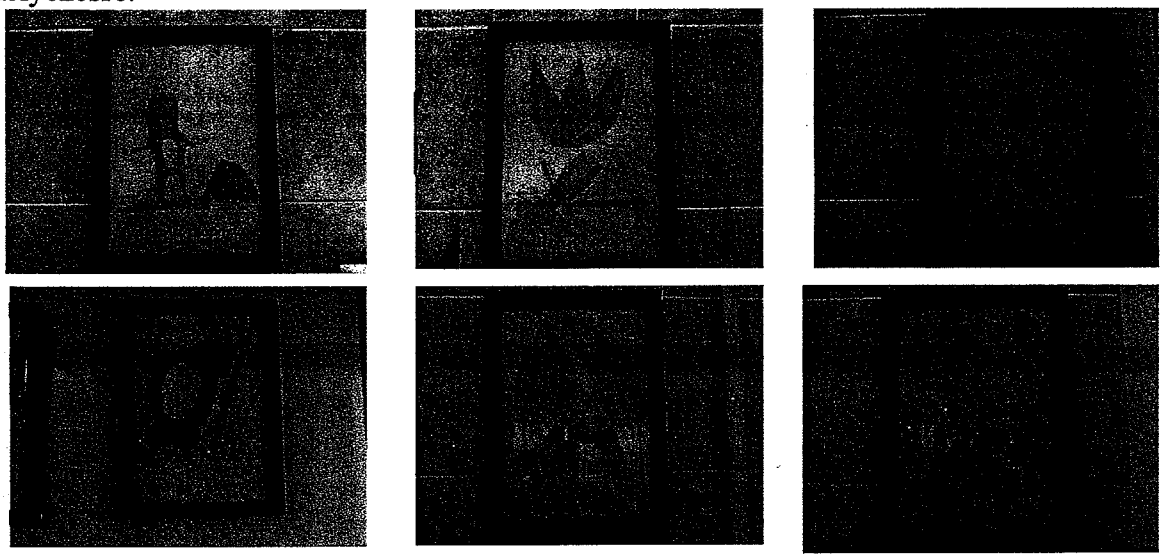
Fent leírtaknak megfelelően a JEB szakképző iskolákkal kötött együttműködési megállapodás keretében évek óta biztosít gyakorlati helyet a kisgyermeknevelő képzésben résztvevő hallgatók részére. Ennek folytatásaképpen a JEB a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény módosítása kapcsán 2016. januártól a duális képzés bevezetésével kisgyermeknevelő hallgatókkal kötött tanulószerződés keretén belül biztosít gyakorlati helyet.
2016. évben a duális képzés keretében 50 fő kisgyermeknevelő tanuló számára biztosítottunk gyakorlati helyet. A gyakorlati képzésre igényelhető normatív támogatásból munkaruhát, munkabért, étkezési támogatást biztosítottunk a tanulóknak. A fennmaradó összegből közös karácsonyi vacsora elfogyasztására és színházi előadás megtekintésére került sor megköszönve a munkatársak fáradhatatlan és színvonalas munkáját.
A tanulók létszáma alapján igényelhető beruházási kiegészítő csökkentő tételből nagymozgást fejlesztő WESCO elemek kerültek beszerzésre minden bölcsőde részére.

Minden bölcsőde saját főzőkonyhával rendelkezik. Nagyon fontos a gyermekek egészséges táplálása, az életkornak megfelelő étrend biztosítása. Figyelembe vesszük szakorvosi ajánlás mellett a különböző igényeket is (diétás, vallási, illetve étel allergia szempontokat). A konyhák üzemeltetésénél különös gondot fordítunk a jogszabályi előírások betartására, a HACCP rendszer működtetésére.



17

Bölcsődéink együttműködése nagyon jó a kerületben és kerületen kívül működő óvodákkal. A kerületi óvodák vezetői minden évben ellátogatnak a bölcsődék szülői értekezletére és tájékoztatást nyújtanak a szülők részére „óvodába megyek" címmel. A Mini-manó Bölcsőde részére pedig csoportszobákat jelölő rajzokat készítettek a kerületi Tesz-Vesz Óvoda és az V. kerületi Bástya óvoda óvodásai. A képek a csoportszobák ajtaján és a fürdőhelyiségben került kihelyezésre.



2016. évben a bölcsődékben hivatalos ellenőrzést tartott a konyha működésével kapcsolatosan a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatala valamint az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat. Az ellenőrzés során megvizsgálták személyzet ruházatát, egészségügyi alkalmasságukat a főzőkonyha felszereltségét, eszközök tárolását, előírásnak megfelelő alkalmazását. A raktárakban a tárolási előírásnak megfelelő szortírozott tárolást, a feldolgozó helységek állapotát, felszereltségét valamint a benne folyó munkafolyamatokat. Végig kísérték a beérkező nyersanyag útját a feldolgozástól a tálalásig. Az ellenőrzés során mindent rendben találtak.

A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal a minőségvezérelt közétkeztetés megvalósítását célzó programjának vizsgálata céljából 2016. március 4. napján a Tücsök-lak Bölcsőde főzőkonyháján tesztauditot végzett. A tesztauditon elért eredmény 82% azaz 4 (jó) lett.
2016. május 2. napján pedig a Gyermekkert Bölcsőde főzőkonyháján került sor tesztauditra. A tesztauditon elért eredmény 91% azaz 5 (kiváló) lett.

A JEB saját belső ellenőrzései:
- bölcsődék élelmiszer raktárainak ellenőrzése,
- bölcsődevezetők belső szakmai ellenőrzései,

A bölcsődevezetői ellenőrzés megfigyelési szempontjai:
az otthonos környezet megteremtése, a napi tevékenység rendszeressége, a szokások kialakítása, betartása, a játék feltételeinek megteremtése, az érzelmi biztonság kielégítése, a szeretetteljes légkör biztosítása, a gondozónő elfogadó magatartása, a szociális kapcsolatok elősegítése, a védettség érzésének biztosítása.
Csoportokat érintő időszakos ellenőrzések szempontjai:
A tervezett pedagógiai feladatok kellő időben és megfelelő minőségben történő megvalósulása, különböző nevelési módszerek alkalmazása a folyamatos napirendben.
- a csoportok adminisztrációjának vezetése,
- más nevelési színterekkel való kapcsolattartás formáinak megvalósulási színvonala,
- a gyermeki élet eseményeivel kapcsolatos alkalmakon való részvétel minősége.

18

2016. évben megtartotta éves ülését az Érdekképviseleti Fórum, melynek célja a gyermekek érdekeit szem előtt tartva a törvényes képviselők, a JEB és a fenntartó képviselőinek együttműködése a bölcsődei ellátással kapcsolatban felmerülő panasz, probléma esetén. Az ülésen megválasztásra kerültek a Fórum új tagjai és az Érdekképviseleti Fórum szabályzata is felülvizsgálatra került.

A Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének döntése alapján a JEB minden munkatársa egy havi bérnek megfelelő eseti jutalomban részesült jövedelem kiegészítésként.

4. ÖNKÉNT VÁLLALT ALAPELLÁTÁSON TÚLI SZOLGÁLTATÁSOK

4.1 IDŐSZAKOS GYERMEKFELÜGYELET (A FELMERÜLŐ IGÉNYEKNEK MEGFELELŐEN 2016. ÉVBEN 7 BÖLCSŐDÉBEN)

A szülő elfoglaltságának idejére, néhány órára kérheti gyermeke felügyeletét a bölcsőde nyitvatartási idejében. Időszakos gyermekfelügyeletet a gyermek törvényes képviselőjével kötött írásos megállapodás alapján biztosítunk. Ez alapján az időszakosan gondozott kisgyermek felvehető normál bölcsődei csoport üres férőhelyére, a bölcsődei térítési díjakról szóló 13/2012. (II.23) önkormányzati rendelet 6.§ szerint a JEB Bölcsődéiben.
Az időszakos gyermekfelügyelet térítési díj ellenében vehető igénybe. A havi befizetendő térítési díj az igénybevett gondozási órák és étkezési alkalmak alapján kerül megállapításra. A térítési díj befizetésre minden hónapban egy alkalommal kerül sor, a befizetett összegről készpénzfizetési számla kerül kiállításra.
2016. évben időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást összesen 6.814 órában vettek igénybe a családok. A szülők által befizetésre került 1.704.275,- Ft óradíj és 577.970,- Ft étkezési díj.

4.2 JÁTSZÓHÁZ, - CSALÁDI DÉLUTÁN

Játszóház, családi délutánok keretében lehetőségük volt a szülőknek a bölcsődei élettel való ismerkedésre, a nagyobb gyermekeknek kreatív foglalkozásokon való részvételre, illetve mozgásfejlesztő játékok kipróbálásra az apróbb gyermekek részére.
2016. évben tavasszal és ősszel, szombati napokon 15 óra és 18 óra között, a Babóca Bölcsődében és a Fecsegő-tipegők Bölcsődében került megszervezésre ez a program. A családok körében nagyon kedvelt lehetőség, minden alkalommal kb. 15-16 család vett részt helyszínenként.

4.3 FEJLESZTŐ ESZKÖZÖK, ALAPVETŐ GYERMEKGONDOZÁSI ESZKÖZÖK KÖLCSÖNZÉSE,

A hátrányos helyzetű családban nevelkedő gyermek gondozásához eszköz szükséglet (pl. légzésfigyelő) kölcsönzésének lehetősége a JEB Központi szervezeti egységében.

A térítésmentes eszköz kölcsönzés lehetőségét szívesen veszik igénybe a józsefvárosi kisgyermekes családok. Általában védőnők, családgondozók vagy a JEB munkatársai ajánlják fel a lehetőséget. Leltáron lévő légzésfigyelőt, babakocsit, hordozható gyerekágyat, vagy adományba kapott kiságyat, babakocsit, etetőszéket, bébihordozót kölcsönzünk ki. Nehézséget jelent a visszahozott ágyak, kocsik tisztítása, fertőtlenítése. Előfordul, hogy a kölcsönző család nem jelentkezik, és az elérhetőségei megváltoztak. A biztonsági letét bevezetése azonban akadályozná ezt a szolgáltatást.

A Gyerekházba járó szülőknek szakkönyveket is kölcsönzünk, melyek gyermek nevelésről, foglalkoztatásról, fejlesztésről, a családi élet különböző nehézségeiről szólnak.

4.4 PREVENCIÓS FEJLESZTŐ PROGRAMOK, PSZICHOLÓGUS TANÁCSADÁS

A kisgyermekek fejlődésmenete különböző. A gyermek első három éve, amikor a járás, beszéd, gondolkodás kialakul, nagy fontossággal bír. A nem megfelelő fejlődés következtében a kisgyermekek a későbbiekben beilleszkedési, tanulási zavarokkal küzdhetnek. Különböző fejlesztő tevékenységekkel, prevenciós céllal segíthető a gyermekek átlagos fejlődésmenete. A prevenciós fejlesztő programok előre meghatározott időszakokban a JEB szakmai szervezeti egységeiben működtek.

A mozgásterapeuta szakember összesen 37 alkalommal mozgásfejlődést elősegítő programot, tartott. A szülők számára szóló irodalmi, mese módszertani előadás sorozat 24 alkalommal került megszervezésre. Betegségmegelőzés témában összesen 8 alkalommal, az egészséges táplálkozást elősegítő előadás szintén 8 alkalommal került megtartásra.

A Józsefvárosban működő gyermekfogászati alapellátás szakemberei előadásokat tartottak, illetve szűrővizsgálatokat végeztek bölcsődéinkben.

A Gyermekkert Bölcsődében és a Katica Bölcsődében a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat Beszédjavító Intézetének szakemberei heti rendszerességgel tartottak foglalkozásokat.

A kisgyermekek magas színvonalú gondozása és nevelése, az ellátás minőségének javítása érdekében pszichológusi szolgáltatás vehető igénybe minden bölcsődében, havonta előre meghatározott időpontokban. A pszichológus munkájával támogatja mind a bölcsődébe járó családokat, mind a bölcsődében dolgozó szakembereket. Családok támogatása egyéni és csoportos tanácsadás, a bölcsődei dolgozók segítése személyiségfejlesztő és esetmegbeszélő csoportok formájában történik. A program előre meghatározott időszakokban a JEB szakmai szervezeti egységeiben működik.
Leggyakrabban felmerülő kérdéskörök:
- szülő-gyerek kommunikáció,
- szülői szerepek,
- gyermeki dackorszak, önállósodás, akarat,
- szobatisztaság,
- alvási és étkezési szokások,
- fontos „lépcsőfokok" a kisgyermek fejlődésében,
- kötődési-leválási problémák, önállóságra nevelés,
- testvérféltékenység.

4.5 OTTHONI GYERMEKGONDOZÁS

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat a 235/2007. (V. 09.) számú Képviselő-testületi határozatban döntött a VIII. kerületben az otthoni gyermekgondozás működtetéséről.

20

Az otthoni gyermekgondozás alapvető célja, hogy segítséget nyújtson az arra rászoruló családoknak iker szülés esetén, vagy ha a szülő betegsége miatt nem képes a gyermek gondozására.

A szolgáltatás gyakoriságát és időtartamát a család igényei határozták meg. Otthoni gyermekgondozás szolgáltatást a hét mindennapján, szükség szerint biztosítottunk. A szakmai munka tartalma a gyermek életkorához, egészségi állapotához igazodó gondozás-nevelés, felügyelet volt.

Az otthoni gyermekgondozást ellátó kisgyermeknevelők feladatai:
Közreműködik, tanácsot ad a gyermek pszichoszomatikus fejlődését elősegítő napirend kialakításához.
A nyugodt étkezéshez (szoptatáshoz) szükséges tárgyi, környezeti feltételek megteremtése, segítése szükség esetén a gyermek etetése.
A gyermek alkalom szerinti pelenkázásának, öltöztetésének segítése, vagy annak elvégzése.
Nyugodt alvást biztosító feltételek megteremtése.
Fürdetéshez szükséges eszközök előkészítése, a gyermek fürdetésének segítése, vagy a gyermekfürdetése.
A gyermek életkorának, fejlettségének megfelelő napirend, játszóhely és játéktevékenység megszervezése, a szülők figyelmének felhívása a gyermek korának megfelelő eszközökre, játékokra.
A gyermek etetéséhez, korának megfelelő táplálék szükség szerinti elkészítésben való segítés, vagy annak elkészítése, a gyermek etetése.
A gyermek levegőztetése az időjárásnak megfelelően.
Figyelemmel kíséri a gyermek testi, mozgás, értelmi, érzelmi fejlődését.
Figyeli a gyermekorvos, védőnő tanácsait, a preventív szűrések, kötelező oltások fontosságát, időpontját a szülőkkel tudatosítja, közreműködik az azokon, való részvételen.

2016. évben összesen 1754,5 órában 616 alkalommal, alkalmanként átlag 3 óra időtartamban látták el feladataikat a kisgyermeknevelő munkatársak.

4.6 Biztos Kezdet Gyerekház

A Biztos Kezdet Gyerekház működési támogatása: a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, másrészről a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat között létrejött BKG-046/3-2013. számú Finanszírozási szerződésben meghatározott 6 245 112 Ft. A működési támogatás a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008 (VII.30.) Kormány rendelet (továbbiakban Tkr.) 1. § (2) bekezdés h) pontja szerinti állami támogatás.
Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a 2016.04.21-én jogerőssé vált BP/050200391-/2016 ügyiratszámú Határozatában a Biztos Kezdet Gyerekházat szolgáltatói nyilvántartásba vette.

Gyerekházuk kihasználtsága 2016. évben tovább emelkedett, a 2015. évi 15,94 átlag létszámról 18,15-re, ami 13,9 % növekedést jelent.

2016. évi rendszeresen járó gyerekek száma												
Hónap	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Havi létszám	64	65	86	75	84	96	59	64	61	66	77	74
Éves létszám	**871**											
Havi átlag	16.00	16.25	21.50	18.75	21.00	24.00	14.75	16.00	15.25	16.50	19.25	18.50
Heti átlag létszám éves szinten: 18.15												

2016.01.01-től közalkalmazotti jogviszonyban, heti 40 órában két fő – gyerekház vezető, gyerekház munkatárs – dolgozott. A gyógypedagógus, mozgásterapeuta megbízásos jogviszonyban havi két alkalommal látta el a korai fejlesztéssel kapcsolatos feladatait.

Gyerekházunkban 2016.10.17-én Czibere Károly az EMMI szociális ügyekért és társadalmi felzárkóztatásért felelős államtitkár sajtótájékoztatót tartott. Elmondta, hogy pályázati lehetőség nyílt 50 új Biztos Kezdet Gyerekház és 80 „Jó kis hely" szolgáltatás létrehozására. Elkötelezettek abban, hogy a hátrányos helyzetű gyermekek minél korábban megkapják azokat a javakat és szolgáltatásokat, amelyek a fejlődésüket segítik.

Gyerekházunk a fővárosban működik. A VIII. kerületi lakosság száma 77313 fő.
2016. évben 71 gyereket regisztráltunk és 47 gyereket léptettünk ki.

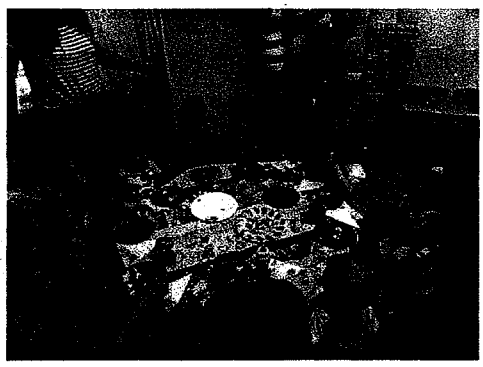
A kora gyerekkori fejlődési elmaradások felismerésén túl a Gyerekház alapvető feladatának tekintjük, hogy azonnal, helyben, a szülőkkel együttműködve biztosítsuk a szükséges segítséget. Gyógypedagógus, mozgásterapeutánk folyamatosan 22 alkalommal, 185 esetben végzett szűrést és készítette el, majd korrigálta a gyermekek egyéni fejlesztési tervét. Szolgáltatónk, a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék további külső szakembereket biztosított a színvonalasabb szakmai munka megvalósításához: védőnő, pszichológus, ELTE oktató, orvos, dietetikus, összesen 77 alkalommal.

2016. évben kiemelt szakmai alapelvünknek tekintettük a tudatos multikulturális szemlélet kialakítását és gyakorlati megvalósítását.

A Biztos Kezdet Gyerekházak iránt egyre nagyobb az érdeklődés, sokan választják intézmény látogatás-, gyakorlat helyszínének vagy felajánlják önkéntes munkájukat. 2016. évben 17 alkalommal 157 fő részére mutattuk be a szolgáltatást.

A Biztos Kezdet program célja a születéskori és a családból hozott hátrányok leküzdésének elősegítése a kora gyermekkori integrált, komplex fejlesztéssel a család és tágabb környezet aktív részvételével. A kora gyermekkori kutatások szerint a képességek kibontakoztatása a lehető legkorábbi életkorban hozzájárul a gyermekek továbbtanulási esélyeihez, csökkenti a devianciák kialakulásának lehetőségét.

A szabadjáték tevékenység során megfigyeltük a gyermek viselkedését, fejlettségi szintjét, a szülő gyermek kapcsolatot. A dokumentációs rendszer megfigyelő lapjain és a foglalkoztatási tervben mindez rögzítésre került.
A felismert hiányosságok és a megismert fejlettségi szinthez tudatosan igazítva alakítottuk ki Gyerekházunk heti és havi programtervét. Minden hétnek előre megtervezett menete volt, biztosítva a rendszerességet és a kiszámíthatóságot.



Gyerekházunk minden nap változatos és egészséges tízórait biztosított a hozzánk járó gyerekek számára. Az étkezés során elsajátíthatták és gyakorolhatták a kulturált étkezési szokásokat (evőeszköz és szalvéta használat, pohárból ivás, terítés, asztalnál ülve evés stb.), felfedezhettek, kipróbálhattak új ízeket.
Bevezettük a heti egyszeri hal készítmények, és magasabb rosttartalmú ételek kínálatát. Olaj és zsírmentes sütést alkalmaztunk, többféle zöldségkrémet próbáltunk ki.

Hétfői dalolós programunkat tartalmasabbá tettük a kodályi értékeket közvetítő Ringató foglalkozásokkal. Családjaink számára a zeneterápia, olyan élményt jelentett, melyben szülő és gyermek közösen játszott, énekelt és mondókázott. Az érzelmekkel teli program szorosabbá tette a szülő-gyermek közötti kapcsolatot, fejlesztve a gyermekek ritmusérzékét, szókincsét, hallását.

A keddi nap a nagymozgás napja volt. Fejlesztő eszközeink segítségével változatos akadálypályát építettünk, ami lehetőséget adott a kúszás, mászás, forgás, célba dobás, rugózás, bukfencezés, egyensúlyozás gyakorlására, testséma érzékelésére. Többször szerveztünk kirándulást a közeli játszóterekre, a kerületi közösségi kertbe és a sportpályára, ahol a gyermekek élvezhették a nagy, szabad teret, a friss levegőt, a napsütést.

A szerdai napok programja a védőnői tanácsadás volt, ahol a szülők különböző egészségügyi, gyermeknevelési kérdéseikre kaptak választ. Ezen a napon az ölbeli játékokat, höcögtetőket, mondókával kísért mozgásformákat gyakoroltuk. A szülő hangja, érintése, a közös mondókázás élménye megnyugtató, biztonságot nyújtó a kisgyermek számára.

Csütörtökön kreatív, manuális foglalkozásokat tartottunk. A finommotorikát érintő tevékenységek az alkotás örömén túl, élményt és tapasztalatot nyújtanak a különböző textúrájú és színű anyagok felhasználásával a kisgyermekek számára. A családokkal feleleventettük, megismertettük a néphagyományokhoz, ünnepekhez köthető játékokat, díszeket és azok elkészítéséhez szükséges anyagokat.

Pénteken a Kesztyűgyár Közösségi Ház munkatársai tartottak bábelőadást. A témaválasztáskor figyelembe vették az évszakokat, ünnepeket, jeles napokat. A gyermekek életkorának megfelelő interaktív előadásba a gyermekek is és a szülők is aktívan bekapcsolódtak. A közös játék során az anya-gyermek kapcsolat szorosabbá vált, a rövid mesék, mondókák elsajátításával a szülők kommunikációs készsége fejlődött, a gyermekek beszédindulása intenzívebbé vált.

A szülőkkel való együttműködés célja: A szülők pozitív megerősítése a gyermekneveléssel, gyermekek gondozásával, párkapcsolati nehézségekkel, életvezetéssel kapcsolatos kérdésekben. A Gyerekház egy nagyvárosban családpótló szerepet is betölt, támogatva az elszigetelten, magányosan élő szülőket. A Gyerekház közössége segíti a családokat, csökkentve a támasznélküliségüket, a kisebbségérzést, a szeparáció a szerep- és identitás zavart.

Gyerekházunkban 2016. évben 55 alkalommal tartottak a szakemberek szülői fórumokat, beszélgető köröket és 40 alkalommal vettek részt a szülők védőnői tanácsadáson.

Háztartási ismeretek: Gyerekházunkban lehetőséget teremtettünk – munkatársunk segítségével -, varrógép használatának megismerésére, a szabás-varrás alapjainak elsajátítására, egészséges ételek előállításához a főzési technikák megismerésére, recept ötletek cseréjére, egyszerű és gyors befőzési, tartósítási eljárások gyakorlására.

Szülők képzése: A Retextil Alapítvány szervezésében hulladék textília újrahasznosításával, játékok készítésére tanították a szülőket. A program 2015. évben kezdődött, és a 2016-os évben is nagy sikerrel folytatódott. A retextiles kezdeményezés lehetőséget kínált arra, hogy a szülők maguk is megtanulják a fejlesztő, terápiás eszközök készítését.

Életvezetési tanácsadás: párkapcsolati nehézségek, szociális gondok, generációk együttéléséből-, elszigeteltségből fakadó problémák megoldásához nyújtottunk segítséget.

A hozzánk járó családoknak lehetőséget biztosítottunk tisztálkodásra, ruhát mosásra, szárításra.

Ügyintézésben való segítségnyújtás: önéletrajz, motivációs levél megírása, állás- albérlet keresés. A szülőknek igényük szerint lehetőségük volt számítógép és internet elérésre.

A Gyerekház működésének fontos pillérei voltak a közösségi rendezvények. 2016. évben 155 alkalommal dokumentáltunk közösségi programot. Rendezvényeink célja volt, hogy a közösségi élmény során erősödjön a szolidaritás, a másság elfogadása és barátságok szülessenek.

Megtartottuk az aktuális ünnepnapokat, jeles eseményekről megemlékeztünk: vízkereszt, farsang, víz világnapja, húsvét, anyák napja, gyerek nap, föld világnapja, búcsúztató, tök fesztivál, advent, Télapó, betlehemes játék, karácsony, óév búcsúztató. Minden alkalomra a Gyerekház közössége együttesen készült, aktuális díszeket, ajándékokat készítettünk, süteményt sütöttünk, mókáztunk, ünnepeltünk.

Legnagyobb szabású rendezvényeink:

A közösségi kertben megrendezett búcsúztató ünnepség – 21 gyermek és 18 szülő vett részt -, ahol grilleztünk, a szülők zenés műsort adtak elő, aszfaltot festettünk, ajándékkal teli hátizsákkal és egy tablóképet kaptak az ősszel bölcsődébe, óvodába induló gyermekeknek.

Egy hetes családi üdültetés Magyarkúton, ahol 15 család 24 gyerekkel vett részt, akik rendszeres látogatói voltak a Gyerekháznak.. Minden délelőtt kirándultunk, kilátóhoz, Irma forráshoz, Verőcére a Duna partra. Az ősfás bekerített kertben szabadtéri játékokat használhattak, délutánonként a gyermekek kézműves foglalkozáson vettek részt. Minden este a szabadtéri kemencében sütögettünk, amit az esti beszélgetések során fogyasztottunk el.

Nagy érdeklődés övezte az őszi állatkerti kirándulásunkat, 30 gyermek és 21 szülő vett részt.

Ebben az évben is rendeztünk gyermekeinknek Télapó ünnepséget.

25

Szakemberek közötti együttműködés célja: közös munka a gyermekek érdekét képviselve, családok bevonása a Gyerekház mindennapjaiba.
Tartalom: team, esetmegbeszélés, közös családlátogatás, folyamatos kapcsolattartás, erőforrások megosztása.

2016. évben a Gyerekház munkatársai 61 alkalommal vettek részt saját szervezésben vagy meghívottként szakmai megbeszéléseken. A teameken jelen voltak a védőnők, az intenzív családgondozók, a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK) munkatársai, a Gyermekek Átmeneti Otthonának dolgozói, és az otthoni kisgyermeknevelők.

A Gyerekház által vállalt, a helyi szükségleteknek megfelelő egyéb tevékenység:

2016. évben másodjára rendezte meg Gyerekházunk a Kesztyűgyár Közösségi Házzal és a József utcai Baptista Gyülekezettel közösen karácsonyi ünnepségünket. A program az előző évhez hasonlóan a 3 év alatti, VIII. kerületben élő kisgyermekek és családjaik részére volt elérhető. Célunk volt a Gyerekház bemutatása, megismertetése a Magdolna negyedben élőkkel. A szervezésbe bevontuk a kerületi védőnői hálózatot, a JSZSZGYK szervezeteit és civil partnereinek. A program végén, minden megjelent kisgyermek egy-egy cipős doboznyi ajándékkal térhetett haza.

5. INTÉZMÉNYÜNK 2016. ÉVI KÖLTSÉGVETÉSE

KÖLTSÉGVETÉSI ADATOK INTÉZMÉNYI SZINTEN ÖSSZESÍTVE

Bevételek

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)
Intézményi működési bevételek	58802	63091	61526	97,5
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	24271	29686	122,3
Működési bevételek összesen	**58802**	**87362**	**91212**	**104,4**
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	667464	784361	735680	93,8
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	47301	47301	100,0
Finanszírozási bevételek	**667464**	**831662**	**782981**	**94,1**
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	**726266**	**919024**	**874193**	**95,1**

Az intézmény eredeti előirányzatai 726.266 E Ft, az év közbeni módosításokkal 26,5%-kal 919.024 E Ft-ra megemelésre kerültek.

Előirányzat módosításra 4 esetben került sor, a képviselő testület által, az intézmény részéről az időszakot érintően négy, módosításhoz kapcsolódóan kezdeményeztünk módosításokat.
Az összesen bevételi előirányzatok a módosított előirányzathoz képest 95,1 %-ban teljesültek.
A bevételek döntő részét az irányító szervi támogatás képezte.
Az intézményi működési bevételként a bölcsődei ellátáshoz kapcsolódó étkezési és gondozási térítési díjak bevétele, valamint a dolgozók étkezési térítési díj bevétele, továbbá a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ, Ezüstfenyő gondozóház részére biztosított étkeztetés ellenértéke került tervezésre.
Ezeken túlmenően közvetített szolgáltatások ellenértékeként, biztosító által fizetett kártérítés valamint gyakorlati képzési hely biztosítása jogcímeken folyt be további működési bevétel.
A teljesítés 874.193 E Ft-ban realizálódott.

Kiadások
Az intézményi módosított előirányzatokhoz viszonyítva az összes kiadások éves teljesítése 847.262 E Ft-ban (92,2%) realizálódott.
A teljesített kiadási előirányzatokon belül a működési kiadások (815.434 E Ft) 96 %-os, míg a felhalmozási kiadások (31.828 E Ft) 4 %-os arányt képviseltek. Gyakorlatilag az intézmény 2016. évi kiadási előirányzatai tehát az intézmény működését szolgálták.
A felhalmozási kiadások vonatkozásában 2016. évben felújítás 23.298 E Ft értékben volt.
Beruházásként informatikai és egyéb kisértékű tárgyi eszközök beszerzése történt összesen 8.530 E Ft értékben.

A működési kiadásokon belül a 514.852 E Ft személyi juttatások 63 %-os, a 148.232 E Ft munkaadókat terhelő járulékok 18 %-os, a 148.044 E Ft dologi kiadások 18 %-os, az egyéb működési kiadások 1 %-os arányt képviseltek.

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)
személyi juttatások	407246	545973	514852	94,3
munkaadókat terhelő járulékok	118408	154972	148232	95,7
dologi kiadások	170744	179388	148044	83,0
ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
egyéb működési célú kiadások	0	4306	4306	100,0
működési kiadások összesen	**696398**	**883639**	**815434**	**92,3**
beruházások	9368	10992	8530	71,1
felújítások	20500	23393	23298	99,6
egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
felhalmozási kiadások összesen:	**29868**	**35385**	**31828**	**90,0**
KIADÁSOK ÖSSZESEN	**726266**	**919024**	**847262**	**92,2**

Az intézménynél a működési, illetve az összes kiadások felét tehát a személyi juttatások alkotják.

27

A személyi juttatások előirányzata a félév során 34 %-kal növekedett.

A személyi juttatások 80,6 %-át a törvény szerinti illetmények (alapilletmény, kötelező pótlékok), míg 18,8 %-át a nem rendszeres (normatív jutalom, helyettesítés, készenléti, ügyeleti díjak, kereset kiegészítés, jubileumi jutalom, illetve cafetériához, munkába járáshoz kapcsolódó kifizetések valamint szociális juttatások, továbbá 0,6 %-ban a külső (állományba nem tartozók) személyi juttatásai képezték.

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)
Törvény szerinti illetmények, munkabér	360908	415076	415076	100,0
Normatív jutalmak	0	59584	30727	51,6
Céljuttatás, projekpémium	0	0	0	-
Készenléti, ügyeleti, helyettesítési díj, túlóra	2123	3216	3216	100,0
Jubileumi jutalom	9433	11386	11385	100,0
Béren kívüli juttatások	24199	34074	32539	95,5
Közlekedési költségtérítés	6048	4573	4573	100
Foglalkoztatottak egyéb személyi juttatásai	3000	15159	14440	95,3
Foglalkoztatottak személyi juttatásai	**405711**	**543068**	**511956**	**94,3**
Munkavégzésre irányuló egyéb jogv. nem saját fogl. fiz. juttatás	1535	2770	2762	99,7
Egyéb külső személyi juttatások	0	135	134	100,0
Külső személyi juttatások összesen	**1535**	**2905**	**2896**	**99,7**
Személyi juttatások összesen	**407246**	**545973**	**514852**	**94,3**

A munkaadókat terhelő járulékok előirányzata a félév során 30,8 %-kal nőtt.

A teljesítésén 148.232 E Ft, ezen belül döntő arányt 126.602 E Ft (85,4 %), a szociális hozzájárulási adó képez. Az összes többi járulékfajta mindösszesen 14,6 %-ot tett ki.

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)
Szociális hozzájárulási adó	100938	131656	126602	96,2
Rehabilitációs hozzájárulás	8681	10224	10224	100
Korkedvezmény-biztosítási járulék	0	0	0	-
Egészségügyi hozzájárulás	4128	6019	5110	84,9
Táppénz hozzájárulás	0	1166	1378	118,2
Munkáltatót terhelő szja	4661	4907	4918	100,2
Munkaadókat terhelő járulékok összesen	**118408**	**154972**	**148232**	**95,7**

A dologi kiadások előirányzata az év folyamán 4,4 %-kal emelkedett.

A dologi kiadásokon belül a legnagyobb arányt az üzemeltetési anyagok, ezen belül az élelmiszer beszerzés, valamint a közüzemi díjak és a szolgáltatások alkotják.

A teljesítéseknél előirányzat túllépés nem történt.

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés (%)
Szakmai anyagok beszerzése	2346	4390	2856	79,0
Üzemeltetési anyagok beszerzése	75724	74786	64540	86,3
Informatikai szolgáltatások igénybevétele	1087	987	914	92,6
Egyéb kommunikációs szolgáltatások	1198	1552	1552	100,0
Közüzemi díjak	35740	35740	28148	78,8
Bérleti és lízing díjak	1098	1720	1719	99,9
Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások	6258	9684	7080	81,5
Közvetített szolgáltatások	0	0	0	-
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások	6477	6931	6901	56,3
Egyéb szolgáltatások	6971	6632	6341	95,6
Kiküldetések kiadásai	0	0	0	-
Áfa kiadás	33845	35862	27381	76,4
Egyéb dologi kiadások	0	1104	612	32,6
Dologi kiadások összesen	**170744**	**179388**	**148044**	**83,0**

Az intézmény engedélyezett létszáma 186 fő.

KÖLTSÉGVETÉSI ADATOK FELADAT BONTÁSBAN

Kötelezően ellátandó feladatok

Az intézmény költségvetésének – a módosított előirányzatok arányában – 80,5 % át képező kötelezően ellátandó feladatok előirányzatai az alábbiak szerint alakultak

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	364141	432469	433429	100,2
Munkaadókat terhelő járulékok	104861	121473	125749	103,5
Dologi kiadások	168129	172638	145241	84,1
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
Egyéb működési célú kiadások	0	1417	1417	100,0
Működési kiadások összesen	**637131**	**728997**	**705836**	**97,0**
Beruházások	9368	9524	6993	66,4
Felújítások	0	1343	1408	104,8
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
Felhalmozási kiadások összesen:	**9368**	**10867**	**8401**	**70,8**
KIADÁSOK ÖSSZESEN	**646499**	**739864**	**714237**	**96,5**
Intézményi működési bevételek	58802	61648	45743	74,2
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	15447	19174	124,1
Működési bevételek összesen	**58802**	**77095**	**64917**	**84,2**
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	587697	658925	694524	105,4
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	3844	3844	100,0
Finanszírozási bevételek	**587697**	**662769**	**698368**	**105,4**
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	**646499**	**739864**	**763285**	**103,2**

Az előirányzatok a módosítások során összességében 14,4 %-kal növekedtek.

A kötelező feladat engedélyezett létszáma 180 fő.

Önként vállalt feladatok

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	43105	113504	81423	71,7
Munkaadókat terhelő járulékok	13547	33499	22483	67,1
Dologi kiadások	2615	5750	2803	48,8
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
Egyéb működési célú kiadások	0	2889	2889	100,0
Működési kiadások összesen	**59267**	**155642**	**109598**	**79,0**
Beruházások	0	1468	1537	104,7
Felújítások	20500	22050	21890	99,3
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
Felhalmozási kiadások összesen:	**20500**	**23518**	**23427**	**99,6**
KIADÁSOK ÖSSZESEN	**79767**	**179160**	**133025**	**74,2**
Intézményi működési bevételek	0	1443	15783	1093,8
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	8824	10512	119,2
Működési bevételek összesen	**0**	**10267**	**26295**	**256,1**
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	79767	125436	41156	32,8
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	43457	43457	100,0
Finanszírozási bevételek	**79767**	**168893**	**84613**	**50,1**
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	**79767**	**179160**	**110908**	**61,9**

Az önként vállalt feladatok költségvetése, a módosított előirányzatok arányában, a teljes intézmény költségvetésének 19,5 %-a.
Az előirányzatok a módosítások során összességében 124,6 %-kal növekedtek.

Az önként vállalt feladatok engedélyezett létszáma 6 fő.

Az önként vállalt feladataink:

- időszakos gyermekfelügyelet
- játszóház, - családi délután
- fejlesztő eszközök, alapvető gyermekgondozási eszközök kölcsönzése,
- prevenciós fejlesztő programok, pszichológus tanácsadás,
- otthoni gyermekgondozás,
- Biztos Kezdet Gyerekház,
- Cafetéria juttatások

6. JÖVŐBENI TERVEINK

Terveink között szerepel a Katica Bölcsőde játszóudvarának felújítása és a homokozók felújítása is szükséges a jogszabályoknak megfelelően.

Terveink között szerepel a bölcsőde tagintézmények felújítási munkálatai. Egészséges környezet kialakítása nemcsak a gyermekek, hanem a kollégák részére is nagyon fontos, ennek kapcsán folyamatos fejlesztések zajlanak.

A JEB kimagasló szakmai színvonalának megtartásáért további programokat tervezünk bevezetni illetve, a már meglévőeket fejleszteni. Ének-zene felelősök kijelölésével munkacsoport létrehozása, a kisgyermeknevelő munkatársak ének és hangszerhasználatának fejlesztésére, továbbá ének könyvek beszerzésével is igyekszünk még nagyobb hangsúlyt fektetni az anyanyelvi és zenei nevelésre.

Kreatív foglalkozásokon, játszóházi programokon pedig a szülők gyermekeikkel együtt élhetik át a játék örömét, hogy a családok közös élményekkel gazdagodhassanak.

Budapest, 2017. március 6.

Koscsóné Kolkopf Judit
intézményvezető

2. melléklet

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat | Család- és Gyermekjóléti Központ | Gyermekek Átmeneti Otthona | LÉLEK-PROGRAM | Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés | Nappali Ellátás | Időskorúak Átmeneti Otthona

A
JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSZSZGYK)

2016. ÉVI ÉVES
SZÖVEGES BESZÁMOLÓJA

33

Tartalomjegyzék

I. SZAKMAI EGYSÉGEK TEVÉKENYSÉGE **4**

1. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (JSZSZGYK-CSGYSZ) 4
1.1. Kötelezően ellátandó feladat *4*
1.2. Egyéb tevékenységek, események *10*
2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSZSZGYK-CSGYK) 12
2.1. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok *12*
2.1.1. Gyermekvédelmi hatósági intézkedéshez kapcsolódó feladatok 13
2.1.2. Feladatok védelembe vétel esetén 21
2.1.3. Feladat megelőző pártfogás esetén 22
2.1.4. Feladat nevelésbe vétel esetén 23
2.1.5. Feladat a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében 24
2.1.6. Személyi feltételek 24
2.1.7. Tárgyi feltételek 25
2.2. Szolgáltatások *26*
2.2.1. Speciális szolgáltatások 26
2.2.2. Mentálhigiénés csoport 29
2.2.3. Menekültekkel/oltalmazottakkal foglalkozó családsegítők 35
2.2.4. Mediáció 36
2.2.5. Népkonyha 36
2.2.6. Hátralékkezelési szolgáltatás 37
2.2.7. Intenzív családmegtartó szolgáltatás 39
2.2.8. Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység 40
2.2.9. Családfeljesztési szolgáltatás - Lakossági tájékoztatás és tanácsadás 43
2.2.10. Köz(össégi)hely és Mosoda 46
2.2.11. FiDo Ifjúsági Központ 47
2.2.12. Kálvária tér InfoPont és játszótér közösségi-szociális program, diákmunka mentorálás 49
2.2.13. Szomszédsági házfelügyelői tevékenység (megbízási szerződések útján) 50
3. GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONA (JSZSZGYK-GYÁO) 51
3.1. Általános feladatok *52*
3.2. Önként vállalt feladat - Krízislakások *66*
4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS (JSZSZGYK-HSZ) 69
4.1. Házi segítségnyújtás *69*
4.2. Szociális étkeztetés *74*
5. NAPPALI ELLÁTÁS (JSZSZGYK-NE) 78
5.1. Időskorúak nappali ellátása *78*
5.1.1. Ciklámen Időskorúak Klubja 86
5.1.2. Napraforgó Időskorúak Klubja 92
5.1.3. Őszikék Időskorúak Klubja 98
5.1.4. Reménysugár Időskorúak Klubja 104
5.1.5. Víg-Otthon Időskorúak Klubja 110
5.2. Szenvedélybetegek nappali ellátása *116*
5.3. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása *122*
6. IDŐSKORÚAK ÁTMENETI OTTHONA (JSZSZGYK-IÁO) 128
6.1. Ezüstfenyő Gondozóház *128*
6.1.1. Általános feladatellátás 128
6.1.2. Személyi feltételek 135
6.1.3. Tárgyi feltételek 136
6.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás *136*

6.2.1. Általános feladatellátás ... 136
6.2.2. Személyi feltételek ... 138
6.2.3. Tárgyi feltételek ... 138
7. ÖNKÉNT VÁLLALT FELADAT: LÉLEK-PROGRAM (JSZSZGYK-LÉLEK-PROGRAM) ... 139
7.1. LÉLEK-Program ... 139
7.1.1. LÉLEK-Pont ... 140
7.1.2. LÉLEK-Ház ... 141
7.1.3. Családos Közösségi Szállás (CsKSz) ... 144
7.1.4. Szolgálati lakások ... 145
7.2. Foglalkoztatás ... 146
7.3. Utánkövetés - utógondozás ... 147
7.4. Egyéb szakmai tevékenység ... 147
7.5. Kapcsolatépítés, együttműködés más intézményekkel ... 150
7.6. Képzési és módszertani tevékenységek ... 151
II. ÉSZLELŐ- ÉS JELZŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE ... 152
III. ADOMÁNYOK KÖZVETÍTÉSE ... 158
IV. A JSZSZGYK MINT TEREPGYAKORLATI HELYSZÍN ... 159
V. ÜGYFÉLELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉS ... 159
VI. TÁRGYÉVBEN MEGKÖTÖTT EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁSOK ... 174
VII. KÉPZÉSEK ... 175
VIII. KÖZFOGLALKOZTATOTTAK, ÖNKÉNTESEK ... 176
IX. AZ INTÉZMÉNYI FELADATELLÁTÁST ÉRINTŐ, TÁRGYIDŐSZAKBAN MEGHOZOTT KÉPVISELŐ-TESTÜLETI HATÁROZATOK JEGYZÉKE ... 177
MELLÉKLETEK ... 179

I. SZAKMAI EGYSÉGEK TEVÉKENYSÉGE

1. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (JSZSZGYK-CSGYSZ)

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

A 2016. január 01-től hatályba lépő jogszabályi változásokhoz igazodva a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSzSzGyK) Családsegítő Központja Család- és Gyermekjóléti Szolgálattá alakult.
A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2)-(4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.

A jogszabályi változásoknak megfelelően a JSzSzGyK Család-és Gyermekjóléti Központból 2016.01.01.-2016.12.31. között **390 család** aktája került átadásra Szolgálatunknak. A JSzSzGyK Család-és Gyermekjóléti Szolgálattól a JSzSzGyK Család-és Gyermekjóléti Központ részére **124 család** aktája került átadásra.

A hatékonyabb feladatellátás érdekében a Család-és Gyermekjóléti Központtal azonos 11 családgondozói körzet került kialakításra.

1.1. Kötelezően ellátandó feladat

A jelentési időszakban a szolgáltatást igénybevevők száma: ***2.631 fő****, ezek közül új igénybevevők:* ***914*** *fő, forgalom az intézmény székhelyén:* ***12.536.***

2016.01.01-2016.12.31. között a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma nem és életkor szerinti megosztásban:

Életkor	**0-2**	**3–5**	**6–13**	**14–17**	**18–24**	**25–34**	**35–49**	**50–61**	**62-**	**Össz.:**
Férfi	27	49	108	80	74	62	117	125	92	**734**
Nő	25	47	92	71	80	98	184	150	86	**833**
Összesen:	**52**	**96**	**200**	**151**	**154**	**160**	**301**	**275**	**178**	**1567**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot igénybe vevők számának ellátási forma szerinti megoszlása
Időszak: 2016.01.01. – 2016.12.31.

	Ellátott személyek száma (fő)	Ellátott családok száma
Együttműködési megállapodás alapján	1567	577
Tanácsadás	493	366
Egyszeri	571	423
Összesen:	**2631**	**1366**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint
Időszak: 2016.01.01.-2016.12.31.

Gazdasági aktivitás	**fő**
Foglalkoztatott	685
Munkanélküli	241
Inaktív	293
- ebből nyugdíjas	150
- ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	143
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	348
Összesen	**1567**

Család-és Gyermekjóléti Szolgálatot együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek száma elsődleges problémák szerint
Időszak: 2016.01.01.-2016.12.31.

sorszám	A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)	
		0-17	18 -
		éves	
01	Életviteli	102	208
02	Ebből (01-ből):szenvedélybetegség	13	58
03	Család - kapcsolati konfliktus	27	83
04	Családon belüli bántalmazás	28	8
05	Elhanyagolás	27	
06	Ebből (05-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	18	
07	Gyermeknevelési	34	179
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	72	
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	19	
10	Fogyatékosság	1	12

11	Lelki – mentális	41	185
12	Egyéb egészségi probléma	38	79
13	Foglalkoztatással kapcsolatos	12	58
14	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	89	185
15	Ügyintézéssel kapcsolatos	4	14
16	Információkéréssel kapcsolatos	5	57
17	Egyéb	0	0
Összesen (01,03-05, illetve 07-17 sorok összege)		**499**	**1068**

2016.01.01—2016.12.31. között **9 fő** gyermek került elhelyezésre a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Gyermekek Átmeneti Otthonában családsegítői javaslatra.
Családok Átmeneti Otthonába/Anyaotthonba **26 család** bekerülését segítettük.
Szolgálatunk a ***válsághelyzetben lévő várandós anyák***nak is segítséget nyújt. Ennek keretében tájékoztatást nyújtunk jogokról, ellátásokról, elhelyezési lehetőségekről, örökbefogadásról. Különös odafigyelést és segítséget igényelnek a fiatalkorú várandósok. 2016.01.01.-2016.12.31. között 12 felnőtt korú várandós személy kérte Szolgálatunk segítségét.

A veszélyeztetettség és krízishelyzet megelőzése érdekében a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszert működtet, együttműködik más személyekkel, intézményekkel, kezdeményezi és összehangolja a szervezetek, személyek részvételét a jelzőrendszerben.

Jelzőrendszeri felelős
15/1998. 9. § (6) megfelelően a JSzSzGyK Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál jelzőrendszeri felelős került kijelölésre.

15/1998. 9. § (1) A Gyvt. 17. §-a és az Szt. 64. § (2)**bekezdése szerinti, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében* ***a család- és gyermekjóléti szolgálat***

a) figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
b) a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
c) tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
d) fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
e) a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
f) veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,

38

g) az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
h) a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
i) a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
j) egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
k) éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és
l) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

Az éves szakmai tanácskozásra **2016.03.22**-én került sor, melynek a megszervezésében a jelzőrendszeri felelős is részt vett. A tanácskozáson a jelzőrendszer tagjai közül 80 fő képviseltette magát. A tanácskozáson a jelzőrendszeri tagok 2015. évre vonatkozó beszámolói mellett a jelzőrendszer tagjait tájékoztattuk a 2016. január 1-ével az intézményben bekövetkezett szervezeti változásokról, valamint a jogszabályi módosításokról.

Az éves szakmai tanácskozást követően a jelzőrendszeri felelős elkészítette az **éves intézkedési tervet** (1.sz. melléklet). Az intézkedési tervnek megfelelően több szakmaközi megbeszélésre is sor került a 2016. év során, melyek legfontosabb célkitűzése az intézmény és a jelzőrendszer tagjainak hatékonyabb együttműködése, a szakmai munka színvonalának emelése. A jelzőrendszeri felelős 2016. december 22-én elkészítette a 2016. évi jelentését a jelzőrendszer tagjaitól beérkezett jelzésekről. (2. számú melléklet).

A törvényi előírásoknak megfelelően a jelzések egységes rögzítése érdekében jelzés adatlap került bevezetésre, mely a jelzőrendszeri tagoknak megküldésre került. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat napi kapcsolatban van a jelzőrendszer szinte minden tagjával.

Szolgálatunkhoz 2016.01.01.-2016.12.31. között **1511 jelzés** érkezett a jelzőrendszer tagjaitól, ebből az új esetekre vonatkozó jelzések száma: **539.**

A 15/1998 (IV.30.) NM. rendeletnek megfelelően a Szolgálat jelzőrendszeri felelőse az újként beérkezett jelzésekről, és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a JSzSzGyK Család- és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadójának.

A jelzőrendszeri felelős feladata az esetmegbeszélések és esetkonferenciák megszervezése. 2016.01.01.-2016.12.31. között **36** esetben került sor esetkonferenciára. Az esetkonferenciára meghívott jelzőrendszeri tagok szinte minden esetkonferencián megjelentek, ha nem, távolmaradásuk okát jelezték a Szolgálat felé, illetve írásos tájékoztatásukat eljutatták Szolgálatunkhoz. Az esetkonferenciákon **23** esetben a gyermek védelembe vételére tettek a szakemberek javaslatot, **9** esetben továbbra is alapellátást javasoltak, egyéb speciális szolgáltatás igénybevételének megajánlásával (családterápia, mediáció, Intenzív Családmegtar-

tó Szolgáltatás, JSzSzGyK Gyermekek Átmeneti Otthona). **4** esetben a szakemberek a kiskorú gyermek súlyos veszélyeztetése miatt a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését tartották indokoltnak.

A megváltozott feladatellátásra tekintettel havi 3 alkalommal esetmegbeszélésre került sor, ahol konkrét esetek mentén kaphattak szakmai segítséget a családsegítők.

A JSzSzGyK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfeleinek a szolgáltatásokat családsegítőkön keresztül tudják igénybe venni. A családsegítő kollégák Szolgáltatásba Közvetítő Lappal irányítják a megfelelő szolgáltatásba a hozzájuk forduló ügyfeleket.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz
az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma
Időszak: 2016.01.01.-2016.12.31.

	Megnevezés	**0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma**	**Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma**
1.	Egészségügyi szolgáltató	34	14
2.	- ebből védőnői jelzés	8	
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	74	26
4.	Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	4	
5.	Átmeneti gondozást biztosítók	6	32
6.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása		
7.	Köznevelési intézmény	208	
8.	Rendőrség	118	208
9.	Ügyészség, bíróság	10	5
10.	Pártfogó felügyelői szolgálat	4	
11.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy		
12.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		
13.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	98	46
14.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	148	26
15.	Gyámhivatal	264	186
16.	Munkaügyi hatóság		
17.	Katasztrófavédelem		

40

18.	Közüzemi szolgáltatók		
19.	**Összesen (01 és 03–18 sorok összege)**	**968**	**543**
20.	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	**443**	**309**

Csoportjaink

Álláskereső Klub
2016. évben a kollegáink által hétfői és pénteki napokon 9 és 12 óra között került megtartásra az Álláskereső Klub, a JSzSzGyK Család-és Gyemrekjóléti Központjában.
Havonta 8-9 alkalommal került megrendezésre a csoport. Átlagosan 5-6 fő jelent meg a foglalkozásokon, havonta összesen átlagban 34 esetben nyújtottak segítséget a kollégák. Az Álláskereső Klubon megjelenők iskolai végzettségük tekintetében az általános iskola 8 osztályát befejezettek 87%-ban, a gimnáziumi érettségivel rendelkezők 12%-ban, míg a felsőfokú végzettségűek 1%-ban képviseltették magukat. Kor szerinti megoszlás tekintetében a 35 év alattiak 11%-ban, a 35 és 50 év közöttiek 83%-ban, az 50 és 62 év közöttiek 5%-ban, míg a 62. életévüket betöltöttek 1%-ban képviseltették magukat a foglalkozásokon.

Angol csoport
A csoport célja, hogy a józsefvárosi emberek a mai felgyorsult világban is könnyen kiismerjék magukat. A klub nem készít fel egy nyelvvizsgára, de olyan alapszintű tudás elsajátítására törekszik, amivel a későbbiekben nem csak a hétköznapi életben, hanem egy esetleges munka kapcsán is hasznos készségre tesznek szert a tagok.
A csoporton a 2016. évben résztvevők száma: 16 fő.

IFI klub
A csoport célja, hogy összefogja a Józsefvárosi tizenéveseket, és olyan közösséget építsen, mely támogató közeget nyújt az ide járóknak. Elérendő cél továbbá olyan találkozások, kötetlen foglalkozások szervezése, ahol a fiatalok jól érezhetik magukat, és szükség esetén segítséget kaphatnak bármilyen felmerülő problémájukra.
A csoporton a 2016. évben résztvevők száma: 6 fő.

Kreatív kör
A csoport heti egy alkalommal, hétfőnként 15.00-17.00 óra között várta a kreativitás iránt érdeklődő családokat és/vagy gyermekeket.
A foglalkozáson résztvevők száma: 18 fő

Álláskeresési Technikák Tréning
A Magdolna Negyed Program III. keretei között 2014. szeptember végén indult a munkaerő-piaci visszailleszkedést is elősegítő tréning, melynek helyszíne Központunk klubterme. A térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatás 2016. január 01. és 2016. december 31. között 3 kurzusban, ebből az egyik kurzus 2015. évből húzódott át, összesen 31 alkalommal került megrendezésre, a programon résztvevők száma 36 fő.

1.2. Egyéb tevékenységek, események

A Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt.*(volt Kisfalu Kft.)* ***és a JSzSzGyk Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkájának összekapcsolódása***

A 2012 márciusától hatályos változások (16/2010. (III.08.) számú önkormányzati rendelet a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat tulajdonában álló lakások bérbeadásának feltételeiről, valamint a lakbér mértékéről szóló rendelet 10/2015.(III.01) sz. rendelettel való módosítása) alapján a ***szociális lakbért*** fizetőknél lakbértartozás esetén az eljárási rendben a következők kerültek szabályozásra: ***Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt.*** *(*negyedévente elkészíti azon szociális lakbérrel rendelkezők listáját, akik 60 napot meghaladó lakbér- és kapcsolódó külön szolgáltatási díjhátralékkal rendelkeznek, majd a listát megkülte a Családtámogatási Iroda, valamint Szolgálatunk felé. Az intézmény szervezeti átalakulását követően a szociális lakbér hátralékosokkal a Jószefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Szolgáltatások csoport szakmai egység családsegítői veszik fel a kapcsolatot és nyújtanak segítséget részükre. Miután az ügyfélnyilvántartásunk közös, ezért a fennálló lakbérhátralékról, illetve a megtett intézkedésről a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője is pontos információkat kap.

Azokban az esetekben, amikor a felhalmozódott közüzemi tartozások miatt a Bíróság már döntött a kiköltöztetés végrehajthatóságáról, valamint a ***végrehajtási díj megelőlegezésre került***, a Hátralékkezelési Iroda ilyen irányú tájékoztatását követően **(91 esetben)** a családsegítő kollégák felvették a családdal a kapcsolatot, nyilatkoztatták a lakásban élőket arról, hogy amennyiben kiköltöztetésre kerül a sor, lakhatásukat tudják-e valahol biztosítani (albérlet, ennek hiányában rokon, ismerős aki befogadja őket). Abban az esetben, ha nem tudtak olyan lehetőséget megnevezni, ahol a lakhatásuk biztosított, felajánlottuk segítségünket abban, hogy intézményes elhelyezést kutassunk fel a lakásukat elhagyni kényszerülők számára.

A Képviselő-testület 27/2016. (II.04.) sz., határozatában döntött arról, hogy azon ügyfelek, józsefvárosi polgárok, akiknek 2015. június 5. napja előtt, azaz a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat tulajdonában álló lakások bérbeadásának feltételeiről, valamint a lakbér mértékéről szóló rendeletmódosítás hatálybalépése napját megelőzően jogerős bírósági ítélettel vagy végzéssel lezárult az ügyük, és a végrehajtás folyamatban van, kapjanak egy közvetlen, írásbeli tájékoztatást, hogy amennyiben együttműködést mutatnak a probléma hathatós megoldása érdekében, a lakáshelyzetük bizonyos feltételek fennállása esetén rendezésre kerülhetett. Bár a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. mindenkit levélben is értesített, de Szolgálatunk családsegítői is felkeresték az ügyfeleket, felhívták a figyelmüket a 30 napos jogvesztő határidőre **(293 fő esetben)**.
Tárgyévben a Józsefvárosi Gazdálkodási Közpnt Zrt eddigi tájékoztatása szerint a fennálló díjhátralék rendezése, valamint a kilakoltatás elkerülése érdekében **57 fő** esetében kaptunk tájékoztatást arról, hogy a részletfizetési megállapodás megkötésére került.

A Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt-vel való szoros együttműködés eredménye, hogy a 2013. áprilisában kezdeményezett megbeszélés eredményeként a díjtartozás miatti lakáskiürítési és tartozás megfizetése iránt indított ***peres eljárás megindításá***val párhuzamosan jelzés érkezik Intézményünkhöz (2016. évben **31 fő** esetében). A végrehajtási költség megelőlegezésekor megküldött lista tapasztalatai alapján sokan nem voltak látókörünkben, így sok esetben az adósságot felhalmozók nem rendelkeztek az

42

adósságuk rendezéséhez szükséges információkkal. A jelzés megérkezését követően minden egyes alkalommal (mind az új, mind régi ügyfeleink esetében) kapcsolatfelvételt kezdeményeztünk a tartozás rendezésének lehetőségének feltérképezése érdekében.
Amennyiben a végrehajtási díj megelőlegezéséről érkezett jelzést követően a ***kiköltöztetés*** elkerülhetetlen volt, a Józsefvárosi Gazdálkodási Köpont Zrt. begyűjtötte a végrehajtó irodák által tervezett kiköltöztetendő ügyfelek listáját (2016. évben **90 eset**). Azokban az esetekben, amelyekben a család/egyén segítségünket kérte elhelyezésük megoldásában, és az elhelyezés belátható időn belül realizálódhatott, valamint azokban az esetekben, amelyekben a hátralék rendezésére reális esély volt, a kiköltöztetés elhalasztását kértük. **55 család** esetében került kitűzésre a kilakoltatás konkrét időpontja, ebből 49 esetben került sor tényleges kilakoltatásra 2016. évben.

Teamek, szupervíziók
A 2016. évben havi 3 alkalommal került sor team megtartására, illetve havi 1 alkalommal, csoportos formában volt biztosítva a Szolgálat munkatársai számára a szupervízió. melyre a megnövekedett feladatellátás miatt a családsegítő kollégáknak nagy szüksége volt.
A teameken minden kolléga képviseltette magát, aki nem volt a megadott időpontokban, táppénzen vagy szabadságon.

Jelentési kötelezettség
A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet (továbbiakban rendelet) 13/B. §-a írja elő a fenntartók igénybevevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatási kötelezettségét. Ennek értelmében a KENYSZI rendszerben napi adatszolgáltatási kötelezettségünk van, melynek a 2016. évben is eleget tettünk.

43

2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSZSZGYK-CSGYK)

2.1. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

A 2016.01.01. napjával hatályba lépett jogszabályi változások eredményeként jött létre Intézményünkben a Hatósági Tevékenységet ellátó egység, mint a Család- és Gyermekjóléti Központ egyik szakmai egysége. Munkánkat az alábbiakban meghatározottak alapján végezzük.

A Gyermekvédelmi törvény 6. §. alapján a gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez, illetve ahhoz, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez. Ennek és a gyermekvédelem szakmai szempontjainak figyelembe vételével egységünk biztosítja a Józsefvárosban életvitelszerűen élő, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjaik ellátását, gondozását a *1997. évi XXXI. törvény „a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról" (továbbiakban: Gyermekvédelmi törvény),* a *15/1998 (IV.30.) NM rendelet „a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről"* szóló jogszabályok előírásainak, valamint a szociális munka szakmai szabályainak figyelembe vételével.

A Gyermekvédelmi törvény 39. § - ban és 40. § - ban foglaltak alapján fő feladatunk - mint személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátást végző szervezetnek - a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése. Ezen túlmenően segítjük a családjából kiemelt gyermekek szüleinek gondozását, ill. nevelésbe vétel megszűnése esetén ellátjuk az utógondozói feladatokat.

Illetékességünk
A gyermekvédelmi törvény 5. § (3) bekezdése alapján a gyermekjóléti alapellátást a jogosult lakóhelyéhez vagy tartózkodási helyéhez legközelebb eső szolgáltatást nyújtó személynél vagy intézménynél kell biztosítani, kivéve, ha ez nem áll a gyermek érdekében. Ennek alapján a Józsefvárosban életvitelszerűen élő gyermekeknek és családjuknak nyújtunk elsősorban segítséget.

Általános feladataink
A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.
Központunk gyermekjóléti alapszolgáltatás nyújt, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával védi a gyermekek érdekeit, segítséget nyújt a felmerült problémák kezelésében, megoldásában.

A 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 19. § alapján a család- és gyermekjóléti központ ellátja:

a) a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait,
b) a Gyvt. 39. § (3a) bekezdése alapján a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetését, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítését a megelőző rendszerben és a 40/A. §-a szerinti feladatokat.

A fenti rendelkezés alapján Egységünk a gyermekjóléti szolgálatnak a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

2.1.1. Gyermekvédelmi hatósági intézkedéshez kapcsolódó feladatok

Kiskorú veszélyeztetettségének megelőzése vagy annak kialakulása esetén munkatársaink a szociális segítőmunka során az ún. alapellátás keretei között teszik meg a szükséges lépéseket a megszüntetés érdekében. Ezt a tevékenységet elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői végzik, de azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedéssel érintett gyermek is él a családban, ott az esetmenedzserek látják el ezen tevékenységet is.
Munkánk során elsődleges célunk a gyermek problémáinak rendezése, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok csökkentése, megszűntetése annak érdekében, hogy a gyermek a családban nevelkedhessen. Tevékenységünket tervezett módon, határidővel, a gondozási – nevelési tervben foglalt célok és feladatok megvalósulásának szem előtt tartá-

sával végezzük, melyet szükség szerint, de legalább évente, alapellátás esetén 6 havonta kiértékelünk a családdal együtt, megvizsgálva a gondozás eredményességét.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látjuk el. Ennek keretében Központunk munkatársai tájékoztatást adnak jogokról, támogatásokról és ellátásokról, segítséget nyújtanak a hivatalos ügyek intézésében.

A gondozási folyamat során az esetmenedzserek felmérik a család szükségleteit, igényeit és egyrészt szociális segítő munkával, másrészt különböző szolgáltatások szervezésével nyújtanak segítséget a felmerülő problémák megoldásában. Intézményünk ebben az évben egy egységes ***szolgáltatásba közvetítő lapot*** vezetett be, mely megkönnyítette a közvetítés menetét és nyomon követhetővé tette a szolgáltatások igénybe vételét.

A családban történő nevelkedés elősegítése keretében segítséget adunk gyermeknek, ill. a családjaiknak ***átmeneti gondozáshoz*** való hozzájutásban, ill. a kiváltó ok megszüntetésében.
Tapasztalataink alapján Józsefvárosban továbbra is nagy problémát jelent a családok hátrányos szociális helyzete, az anyagi nehézségek, a tartós lakhatás hiánya.
A lakhatási problémákkal hozzánk forduló kliensek egy része a tapasztalatok alapján nem átmeneti otthoni elhelyezésben látja problémája megoldását, így nem ezen intézményi típusokba való elhelyezésben kér segítséget, ill. azt nem fogadja el. Ezen családok igénye, szükséglete egy hosszabb távú megoldást kínáló, önálló lakhatási forma lenne.
A családok másik része a lakhatási problémája rendezéseként átmeneti elhelyezésben kér segítséget. 2016-ban 28 család (79 gyermek) fordult hozzánk átmeneti otthoni elhelyezéssel kapcsolatban. 14 család elhelyezése sikerrel járt. 7 család időközben megoldotta a lakhatási problémáját, 7-en pedig jelenleg is felvételre várnak.
Sajnos jellemző, hogy az átmeneti gondozást nyújtó intézmények túltelítettek, így általában nem tudnak azonnali férőhelyet biztosítani. Sokszor több hónapba is beletelik mire szabad férőhelyük lesz.
A fenntartó a probléma enyhítésére ellátási szerződést kötött az SOS Krízis Alapítvány Integrált Gyermekvédelmi Intézménnyel. 2016 szeptemberében az ellátási létszám 4 főről 8 főre emelkedett, így több Józsefvárosi család tudja igénybe venni a családok átmeneti otthona elhelyezést. Ebben az évben Egységünk 5 család elhelyezésről tudott gondoskodni a megkötött szerződés alapján. Az első család (két szülő és 4 gyermek) még a tavalyi év folyamán költözött be az otthonba. Az 1 évre szóló ellátási szerződésük májusban lejárt. A család albérletbe költözött tovább. Ezt követően egy édesapa és 2 kiskorú gyermeke vette igénybe az otthon szolgáltatásait. Időközben sajnos szükségessé vált a gyermekek nevelésbe vétele, így 2016.09.16. napján megszűnt az ellátásuk. Kiköltözésüket követően egy édesapa és 2 kiskorú gyermeke elhelyezésében is tudtunk segíteni, akik még jelenleg is az otthonban élnek. Tekintettel a szeptemberi változásokra egy anya és kiskorú gyermeke is beköltözhetett 2016.09.26-tól. Miután helyzetük rendeződött és visszaköltöztek a szülői házba, 2016.12.02-én megszűnt az elhelyezésük. Ezt követően még egy család (1 anya+1 kiskorú) lakhatási gondja tudott megoldódni, amikor 2016.12.17-én beköltöztek az otthonba. Ők jelenleg is bent tartózkodnak. Az S.O.S. Krízis Alapítvány az ellátási szerződésben rögzített feladatokat, ellátásokat a családok számára folyamatosan biztosítja, szakmai együttműködésünk kiválónak mondható.

46

A JSZSZGYK egyik önálló szakmai egysége a Gyermekek Átmeneti Otthona, ahol összesen 12 gyermek elhelyezésére van lehetőség 0-18 éves korig. 2016-ban 6 gyermek (5 család) esetében kezdeményeztük a felvételt, elsősorban lakhatási problémák, ill. a szülő igazolt távolléte miatt.

Központunk, és ezen belül Egységünk is, nagy hangsúlyt fektet a ***prevenciós szabadidős programok*** szervezésére is, mely során kiemelt cél a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése, valamint az, hogy olyan gyermek is részt vehessen szabadidős programokon, akinek a családja ezt nem engedheti meg magának. Fontosnak tartjuk olyan programok szervezését, ahol a szülők és gyerekeik együtt tölthetik el szabadidejüket, így egyre több családos programot szervezünk ügyfeleinknek. Amellett, hogy az Intézményünk más munkatársai által koordinált programokon is aktívan részt vesznek ügyfeleink, fontosnak tartjuk a közvetlen, bizalmi kapcsolat erősítése céljából, hogy mi magunk is szervezzünk megelőző jellegű programokat az ügyfélkörünkbe tartozó gyermekeknek és szüleiknek.
2016. április 30-án Központunk nyárindító családi sportvetélkedőt és bográcsozást szervezett. Míg a tűzön főtt az ebéd a gyerekek és szüleik különböző sportokat és ügyességfejlesztő játékokat próbálhattak ki.
2016.május 28-án a Margitszigetre látogatottunk. A kirándulás alkalmával felfedeztük a sziget turisztikai látványosságait és történelmi látnivalóit.
2016. június 11-én a Budakeszi Vadasparkba megismerkedhettünk Magyarország területén honos vadon élő állatokkal és a már elvándorolt vadakkal is.
2016.12.15-én a téli sport szerelmeseinek nyújtottunk szabadidős programot. A szülők és a gyermekek közös részvételével korcsolyáztunk. A programon a részvétel kiugróan magas volt (25 fő).
2016.12.17-én a gyermekek nagy örömére moziba mentünk. A film végén a filmmel kapcsolatban felmerülő gondolatok és érzések megbeszélésében a gyermekek is aktív szerepet játszottak.
Az általunk szervezett programok mellett rendszeresen delegáltunk gyerekeket a Szolgáltatások szakmai egység által szervezett programokra is.
Elmondható, hogy egységünk ügyfélköréből átlagosan 10-15 gyermek mindig élt az általunk kínált, a szabadidő hasznos eltöltésére irányuló lehetőségekkel.

2016.06.16-tól szervezett nyári napközis tábor lebonyolításában is részt vettünk. Az Esély Budapest Alapítvány által kiírt pályázaton, mely hátrányos helyzetű gyermekek nyári egy hetes táboroztatására irányult, sikeresen vettünk részt. A pályázati kiírás alapján a szállást és napi háromszori étkezést biztosította a szervezet a gyermekek számára. Intézményünk eredményes pályázata alapján egy csodálatos hetet tölthettek el Tatán a Józsefvárosban élő, ügyfélkörünkbe tartozó gyermekek. A résztvevők megismerkedhettek Tata és környéke látnivalóival, fürdőzhettek az Öreg tóban, kipróbálhatták a kalandparkot és még számos felejthetetlen élményben lehetett részük.

Önként vállalt feladatként 2014-től kísérleti jelleggel beindítottuk az ***iskolai szociális munkát*** kerületünkben. Az iskolai szociális munka a gyermekjóléti szolgáltatásokhoz kapcsolódó, a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások sorába tartozó, azokkal együttműködő önálló szolgáltatástípus. Ennek keretében az első félévben VIII. kerületben lévő általános iskolákat egy családsegítő és egy esetmenedzser kolléga közösen kereste fel kétheti

rendszerességgel. A munkatársak elsődleges feladata az intézmények közötti kommunikáció gördülékenyebbé tétele, kölcsönös tájékoztatás a jogszabályi változásokról, valamint az osztályfőnökök naprakész tájékoztatása a családdal történő együttműködéséről, a gyermekekkel és családjukkal kapcsolatos iskolai tapasztalatokról volt. Az iskolákban a gyermekek jelentős időt töltenek. A pedagógusok szoros, napi szintű kapcsolatban vannak a gyermekekkel, ők azok, akik elsőként érzékelik a gyermekek körül felmerülő problémákat, az esetleges veszélyeztetettséget, viselkedési, magatartásbeli változásokat. Ezek mellett az iskola egyes problémák forrása is lehet pl: a kiskorúakhoz és tanulókhoz kapcsolódó erőszak, az integrált oktatás problémái, iskolakeresés nehézségei, beilleszkedési zavarok stb. A gondok halmozottan, nagy mennyiségben jelentkezhetnek, melyeket hagyományos, pedagógiai eszközökkel nem lehet kezelni, így szükséges lehet a szociális szakértelem helyben történő megjelenése. Az iskolák a jelzőrendszer egyik legfontosabb szereplői, ill. a gyermekvédelmi problémák sikeres kezelésének kulcsszereplői is. Az iskolai szociális munka jelentőségét egyrészt abban rejlik, hogy az oktatási intézményekben megjelenő szociális munkásnak nagyobb rálátása van az esetlegesen felmerülő problémákra, másfelől helyben, gyorsabban tud reagálni azokra.
Elmondható, hogy mind az iskolák, mind Központunk sikeresnek és hatékonynak tartották az együttműködés ezen formáját, így 2016. szeptemberétől a JSzSzGyK-CsGyK Szolgáltatások egysége 2 fő óvodai és iskolai szociális munkást foglalkoztat erre a feladatra.

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében Központunk együttműködik más személyekkel, intézményekkel, kezdeményezi és összehangolja a szervezetek, személyek részvételét a jelzőrendszerben. Az ***észlelő és jelzőrendszer*** tagjai ebben az évben is számos jelzést küldtek a kerületünkben élő kiskorúakkal kapcsolatban. Nagyon fontosnak tartjuk a családok életében jelen lévő intézmények, szolgáltatások munkájának, tevékenységének összehangolását, az érintettekkel közös cél meghatározását, feladatok, irányok, kompetenciák tisztázását. Ennek érdekében a jelzett időszakban 19 család esetében került sor - Egységünk általi szervezésben - esetkonferenciára, 5 családnál pedig esetmegbeszélésre. Ezek mellett rendszeresen részt vettünk a Család és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett esetkonferenciákon (36 család) ill. más intézmények által szervezetteken is (14 család). Elmondható, hogy az előző évekhez képes jelentősen nőtt az esetkonferenciák, esetmegbeszélések száma.

A jelzőrendszer által a Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok egység felé küldött jelzések száma

Időszak: 2016.01.01. - 2016.12.31.

áldozatsegítés és kárenyhítés feladatit ellátó szerv	0
állampolgár	28
átmeneti gondozást biztosítók	23
egészségügyi szolgáltató	23
közoktatási intézmény	281
menekültekct bcfogadó állomás	0
napközbeni kisgyermek ellátást nyújtó	6
önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	45
pártfogó felügyelet	37
rendőrség	81

személyes gondoskodást nyújtó szoc. szolg.	50
társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	8
ügyészség, bíróság	7
védőnő	6

2016.12.31. -ig Egységünkhöz 577 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól. Legmagasabb számban a közoktatási intézményektől érkezett megkeresés (281), melyek nagy része az igazolatlan iskolai hiányzásokra, valamint magatartásbeli problémákra vonatkozott. Az előző évekhez képest jelentősen csökkent a gyámhivatalokból érkezett megkeresések száma (45), miután azok nagy része a Család és Gyerekjóléti Szolgálathoz érkezik.
A megküldött jelzések, megkeresések 217 család (351 gyermek) esetben szóltak olyan gyermekekről, akik még nem kerültek Központunk látókörébe, új ügyfélként jelentek meg a gyermekjóléti szolgáltatásba.

Azokban az estekben, amikor az alapgondozás keretein belül nem sikerült a felmerült gyermekvédelmi problémát megoldani Egységünk a veszélyeztetettség mértékének megfelelően, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében javaslatot tesz hatósági intézkedésre. Javaslattételeink során a gyermekbántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét kell elsősorban figyelembe venni.

A javaslatunkban a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjain ismertetjük a gyermek helyzetét, különösen

- a veszélyeztető körülményeket, azoknak a gyermekre gyakorolt hatását,
- a szülő vagy a gyermeket nevelő más személy nevelési tevékenységét,
- a gyermeket nevelő család élethelyzetére vonatkozó, adatlapon szereplő adatokat,
- a javaslattétel elkészítéséig biztosított alapellátásokat, valamint az ügy szempontjából fontos más ellátásokat,
- a gyermeknek és a szülőnek (törvényes képviselőnek) a javaslattétel elkészítéséig tanúsított együttműködési készségét, illetve annak hiányát,
- azt, ha a gyermeket gondozó szülő együtt él a szülői felügyeleti jogától megfosztott másik szülővel, és emiatt a gyermek nem áll szülői felügyelet alatt, és
- megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén a megelőző pártfogás elrendelését, mellőzését, fenntartását vagy megszüntetését alátámasztó körülményeket.

A Gyvt. 15. § (4) bekezdése alapján a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések fajtái:

a) a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása,
b) a védelembe vétel,
c) a családba fogadás,
d) az ideiglenes hatályú elhelyezés,
e) a nevelésbe vétel,
f) a nevelési felügyelet elrendelése,
g) az utógondozás elrendelése,

h) az utógondozói ellátás elrendelése,
i) a megelőző pártfogás elrendelése.

A fentiekben felsoroltak közül az alábbiakra tehet javaslatot Egységünk:

- - családba fogadás,
- - védelembe vétel,
- - megelőző pártfogás,
- - ideiglenes hatályú elhelyezés,
- - harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezése,
- - nevelésbe vétel.

Ezek mellett javaslatot tehetünk a tankötelezettségének előmozdítására, a gondozási hely megváltoztatására, a gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására is.

A Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok egység által megtett javaslatok száma (halmozott adat)
Időszak: 2016.01.01. - 2016.12.31.

Védelembe vétel	152
Megelőző pártfogás	8
Családba fogadás	16
Ideiglenes hatályú elhelyezés	19
Harmadik személynél történő elhelyezés	15
Nevelésbe vétel	78

Ebben az évben legmagasabb számban védelembe vételre tettünk javaslatot (152), mely magába foglalja a már elrendelt védelembe vételek felülvizsgálatakor tett javaslatainkat is. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére 23 család (78 gyermek) esetében javasoltuk ezt a hatósági intézkedést. 6 esetben döntött úgy a gyámhivatal, hogy a javaslatot elutasítja.
Megelőző pártfogás elrendelésére 8 esetben került sor, 1 esetben utasították el.
Családba fogadást 16 esetben támogattunk - a felülvizsgálatokkal együtt-, melyet szintén 1 esetben utasítottak el.
19 gyerek esetében ideiglenes hatályú elhelyezést, míg 15 esetben harmadik személynél történő elhelyezést kezdeményeztünk. 3 alkalommal utasították el a megtett javaslatot.
Súlyos veszélyeztetés miatt pedig 78 esetben tettünk javaslatot nevelésbe vételre, ebből 9 került elutasításra.

A gondozott gyermekek száma
A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait a gyámhivatal, illetve a bíróság határozata alapján biztosítjuk.
2016.12.31. napján nyilvántartott adatok alapján 804 (605 család) gyermek és fiatalkorú van nyilvántartva aktív ügyfélként.

Alapellátás keretében 319 (233 család) gyermeket segítünk. Egységünk csak azon gyermekek esetében végez alapellátási tevékenységet, ahol hatósági intézkedéssel érintett gyermek is él a családban.
Védelembe vétel keretében 286 gyermeket (214 család) gondozunk, ebből 8 gyermeknél a megelőző pártfogást is elrendelték.
104 olyan nevelésbe vett gyermek (87 család) családja él életvitelszerűen a VIII. kerületben, akikkel aktív szociális segítő munkát tudunk végezni.
Utógondozottként 6 gyermek (6 család), ideiglenes hatállyal elhelyezettként 40 gyermek (32 család) van nyilvántartva.
Családba fogadás keretében 49 gyermek (33 család) és családja számára nyújtottunk segítséget.
Új ügyfélként 351 gyermek (217 család) jelent meg a gyermekjóléti, gyermekvédelmi rendszerünkben. Az újként megjelenő kliensekből 118 gyermek (74 család) alapellátás, 89 gyermek (42 család) védelembe vétel kapcsán, 33 gyermek (18 család) családba fogadás, 15 gyermek (14 család) ideiglenes hatályú elhelyezés és 96 gyermek (69 család) nevelésbe vételi hatósági intézkedés kapcsán került be a rendszerünkbe.

Fontos kiemelni, hogy a kettős szociális segítőmunka elkerülése érdekében, azokban az esetekben, amikor egy családon belül van hatósági intézkedéssel érintett gyermek is, ott valamennyi gyermek gondozását, ill. a család segítését az esetmenedzser végzi.

A gondozott esetek száma folyamatosan változik év közben az esetmenedzseri folyamatok lezárása, az ügyfelek nagykorúvá válása, a tartózkodási hely megváltoztatása, ill. az új esetek jelzésének következtében. Minden év végén áttekintésre kerül valamennyi iratanyag, a gondozási-nevelési terveket szükség szerint kiértékeljük és az indokolt lezárási folyamatokat elvégezzük.

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma
Időszak: 2016.01.01. - 2016.12.31.

Alapellátás	Védelembe vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelésbe vétel	Utógondozott	Családba fogadott
319	286	40	104	6	49

Ügyfeleink közül az alapellátásban lévő gyermek száma a legmagasabb (319), majd ezt követően a védelembe vett gyermek (286) és családjuk adják klienseink jelentős részét. Fontos kiemelni, hogy csak azon gyermekek esetében látunk el alapellátási tevékenységet, ahol hatósági intézkedéssel érintett kiskorú is él a családban.

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok egységnél kezelt probléma típusa szerint
Időszak: 2016.01.01. - 2016.12.31.

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott)	Ellátott gyermekek a fő probléma szerint
anyagi	491	135
családi konfliktus	1989	243
családon belüli bántalmazás	542	53
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	73	8
gyermeknevelési	1598	181
információkérés	373	26
iskoláztatási	2434	326
lelki-mentális probléma	168	24
magatartászavar, teljesítményzavar	659	82
szenvedélybetegség	219	16
szülők vagy család életvitele	4453	674
ügyintézésbe segítségkérés	45	37

Az általunk gondozott családoknál elsősorban a szülők vagy a család életvitelében vannak elakadások, problémák (4453). Nagyon magas az iskoláztatási nehézségek (2434), elsősorban az igazolatlan iskolai hiányzások, ill. a családi konfliktusok (1989) és gyermeknevelési (1598) problémák számai is.

A Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok egység szakmai tevékenységének adatai
Időszak: 2016.01.01. - 2016.12.31.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)	Ellátott gyermekek száma
adomány	157	69
családlátogatás	1759	147
esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés	63	129
információkérés	1833	504
környezettanulmány készítése	170	122
örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	3	3
segítő beszélgetés	385	161
tanácsadás	81	52
tárgyalás (nevelésbe vétel felülvizsgálat)	42	54
tárgyalás (védelembe vétel felülvizsgálat)	129	137
tárgyalás (védelembe vétel)	79	83
ügyintézés	358	159

2.1.2. Feladatok védelembe vétel esetén

A gyámhivatal hatáskörébe tartozó ezen gyermekvédelmi intézkedésre akkor teszünk javaslatot, ha a gyermekjóléti alapellátás nem vezet eredményre, vagy attól eredmény nem várható. A gyámhivatali eljárás indulhat a mi kezdeményezésünkre, ill. más személy vagy szerv jelzése alapján is. Védelembe vételi eljárás során az alábbi tevékenységeket látjuk el:

- nyilatkozunk az alapellátás eredménytelenségének okáról, a gyermek és a szülő együttműködési készségéről,
- megküldjük a gyermekjóléti alapellátás során felvett adatlapot, környezettanulmányt és gondozási tervet,
- véleményt nyilvánítunk a gyermek veszélyeztetettségének okáról,
- javaslatot teszünk a szükséges intézkedésekre.

A javaslatunk megküldését követően a gyámhivatal tárgyalást tart. A beszerzett iratok, vélemények és a tárgyaláson elhangzottak alapján, ha a gyermek veszélyeztetettsége fennáll és az alapellátás önkéntes igénybevételével sem szüntethető meg - de a gyermeket nem kell a családból kiemelni -, a gyámhivatal a gyermeket védelembe veszi. 2016-ban 79 esetben voltunk első védelembe vételi, 129 esetben pedig felülvizsgálati tárgyaláson.

Egyéni gondozási-nevelési terv

Védelembe vétel esetén munkánk nélkülözhetetlen része a gondozási-nevelési terv elkészítése. A védelembe vételi határozat jogerőre emelkedéséről szóló végzés megérkezését követően 15 napon belül az esetmenedzserek egyéni gondozási-nevelési tervet készítenek a családdokkal és a megvalósításba bevont szervekkel, személyekkel közösen. Ebben megtervezik azokat a lépéseket, az esetmenedzser, a szülő és a gyermek azon feladatait, amelyek a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetéséhez szükségesek. Az esetmenedzser az egyéni gondozási-nevelési tervet 1 év időtartamra készíti és a megvalósítása érdekében bevonja a szükséges szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szolgáltatókat, személyeket, valamint tevékenységüket koordinálja. Elősegíti a szülő és gyermek esetében a terv céljainak elfogadását, azokban való közreműködését, a gyermeket veszélyeztető körülmények elhárítását, a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének szülő általi biztosítását, így a védelembe vétel megszüntetését.

A terv a következőket tartalmazza:

- a veszélyeztető körülmények megjelölését,
- a védelembe vétel megszüntetéséhez, valamint ennek elérése érdekében az esetmenedzser, a szülő és a gyermek feladatait, határidők megállapításával,
- a szükségesnek tartott hatósági, illetve bírósági eljárások kezdeményezésének megjelölését,
- az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába bevont intézmények, szolgáltatók, személyek megjelölését, feladataiknak és azok határidejének meghatározásával együtt,
- a szakmailag szükségesnek tartott egyéb rendelkezéseket,

- megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén az esetmenedzser, a megelőző pártfogó felügyelő, a szülő és a gyermek közötti együttműködés részletes szabályait, megjelölve a megelőző pártfogó felügyelővel való együttműködés módját, gyakoriságát, és az esetmenedzser és a megelőző pártfogó felügyelő közötti munkamegosztás szempontjait.

A védelembe vételt a gyámhivatal 1 évre rendeli el. Ennek leteltét követően, vagy szükség szerint rendkívüli felülvizsgálat keretében történik meg a gyermekvédelmi intézkedés eredményének vizsgálata. Ennek során tájékoztatjuk a gyámhivatalt a védelembe vétel körében végzett tevékenységünkről, az eset előrehaladásáról, a gyermek veszélyeztetettségének alakulásáról és szakmai érvekkel alátámasztott javaslatot teszünk a védelembe vétel fenntartására vagy megszüntetésére, valamint megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén ezzel egyidejűleg a megelőző pártfogás fenntartására vagy megszüntetésére, vagy a gyámhivatal általi más, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére.
2016-ban 129 felülvizsgálati tárgyaláson vettünk részt.

2.1.3. Feladat megelőző pártfogás esetén

A bűncselekmény vagy az elzárással is sújtható szabálysértés elkövetése miatt indult védelembe vétel iránti eljárásban, vagy a már fennálló védelembe vétel mellett a nyomozó hatóság jelzése alapján van lehetőség a megelőző pártfogás elrendelésére. Erre abban az esetben kerül sor, ha pártfogó felügyelői szolgálat által készített, a gyermek veszélyeztetettségének bűnmegelőzési szempontú kockázatértékelése közepes vagy magas kockázatot állapított meg, Az eljárás során mi is megküldjük a családnál készített környezettanulmányt, mely tartalmazza javaslatunkat az elrendelés szükségességére vonatkozóan, valamint a már védelembe vett gyermek esetében segítjük a pártfogó felügyelők tevékenységét a rendelkezésre álló információk, iratok megküldésével.

Az elrendelésre a pártfogó felügyelői környezettanulmány és kockázatértékelés, valamint az általunk készített javaslat alapján a védelembe vétellel egyidejűleg, vagy a már fennálló védelembe vétel mellett a bűnismétlés megelőzése érdekében kerül sor. Magas kockázat esetén elrendelése kötelező.
Elrendelés esetén a megelőző pártfogó felügyelő és az esetmenedzser rendszeresen és aktívan kapcsolatot tart és együttműködik a segítő folyamat során. Az egyéni gondozási tervben közösen határozzák meg a feladatokat és azok elosztását is, ill. szükség szerint közösen végeznek családlátogatást és közösen hallgatják meg a gyermeket. Lehetőség szerint helyszínt biztosítunk a viselkedéskorrekciós esetkezelési módszerek alkalmazásához és a pártfogó egyéb feladatai elvégzéséhez.
Ebben az évben 8 gyermek estében rendelték el a megelőző pártfogást.

A gyámhatóság - kérelemre és a megelőző pártfogó felügyelő vagy a mi javaslatunkra bármikor, hivatalból legalább évente - felülvizsgálja a megelőző pártfogás alatt álló gyermek védelembe vétele és megelőző pártfogása fenntartásának indokoltságát. A megelőző pártfogás megszüntetése akkor indokolt, ha a gyermek legalább fél éve fennálló megelőző pártfogása eredményesen eltelt, célja megvalósult és a gyermek magatartása kedvező irányba változott.

2.1.4. Feladat nevelésbe vétel esetén

A gyámhivatal a gyermek nevelésbe vételére irányuló eljárása során feltárja azokat a körülményeket, amelyek a szülőt akadályozzák a gyermek nevelésében és a veszélyeztetettség elhárításában, így különösen a szülők, más családtagok személyiségével, egészségi állapotával, a gyermekhez fűződő viszonyával, életvitelével és szociális helyzetével kapcsolatos lényeges körülményeket. Az eljárás során fontos szerepünk van, hiszen mi készítjük a környezettanulmányt, mely tartalmazza a nevelésbe vételre vonatkozó szakmai javaslatunkat is, ill. megküldjük az előzményi iratokat.
2016-ban 78 nevelésbe vételi javaslatot készítettünk a fenti szempontok figyelembe vételével.

A gyámhivatal az eljárás során tárgyalást tart, melyen mi is részt veszünk. A megküldött iratanyagok, szakvélemények, valamint a tárgyaláson elhangzottak alapján, az összes körülmény mérlegelése alapján hoz döntést a hivatal az intézkedés szükségességéről.
A nevelésbe vétel fenntartásának szükségességét évente, 3 év alatti gyermek esetében 6 havonta tárgyalás keretében vizsgálják felül. Ennek során tájékoztatást adunk a gyermeknek a szülővel, valamint a más kapcsolattartásra jogosult személlyel való kapcsolatának alakulásáról, a szülők életkörülményeiben bekövetkező változásokról, a családba fogadás lehetőségéről, a gondozási tervben foglalt feladatok megvalósulásáról és a nevelésbe vétel fenntartásáról, megszüntetéséről. Javaslatot tehetünk a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására is, ha a szülő vagy a kapcsolattartásra jogosult más személy körülményeiben, életvitelében beállott változás azt indokolttá teszi.
2016-ban 56 esetben vettünk részt felülvizsgálati tárgyaláson, 42 esetben pedig elhelyezési értekezleten.
A nevelésbe vételt követően és annak minden felülvizsgálata előtt az esetmenedzserek a gyermeket a gondozási helyén felkeresik, és tájékozódnak beilleszkedéséről, valamint a gyermek látogatásának lehetőségeiről. Ebben az évben 5 gyermekotthonban (18 gyermek) és 3 nevelőszülőnél (3 gyermek) tettünk látogatást. Összegében elmondható, hogy a kezdeti beilleszkedési nehézségek után, a gyermekek elfogadták gondozási helyeiket és nevelőiket. Voltak azonban olyan gyermekek, akiknél a szökés és a magatartási problémák állandósultak. A szülői kapcsolattartások is színes képet mutattak. Voltak, akinél jól működött és a szülő az előírások alapján látogatta gyermekét, minőségi időt együtt töltve vele. Némelyik szülő nem, vagy nagyon ritkán tartott kapcsolatot gyermekével, de olyanok is akadtak, akik bár éltek láthatási jogukkal, de az együtt töltött időt nem a kapcsolatuk erősítésére használták.
A hazagondozással, esetlegesen felmerült problémákkal kapcsolatban a gyermekvédelmi gyámokkal, gyermekotthonokkal is rendszeresen egyeztettünk. Ebben az évben 3 esetben tartottunk esetkonferenciát, esetmegbeszélés nevelésben lévő gyermekkel kapcsolatban.

Egységünk feladatai közzé tartozik a családból kiemelt gyermek visszahelyezését célzó szociális segítőmunka, melyet az esetmenedzserek egyéni gondozási terv alapján végeznek. Ennek során szorosan együttműködünk a szakszolgálatokkal, gyermekotthonokkal, gyermekvédelmi gyámokkal, ill. a szülőkkel a család gyermeknevelési körülményei megteremtésének, javításának, gyermek visszahelyezésének elősegítése, ill. a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításának érdekében.

Egységünk gyámhivatali határozat alapján ellátja a családba visszahelyezett gyermek utógondozását is. Ennek során célunk a gyermek családjába, lakókörnyezetébe történő visszailleszkedésének elősegítése, ill. segítségnyújtás a tanulmányai folytatásához vagy az iskolai végzettség, szakképzettség megszerzéséhez, megfelelő munkahely felkutatásához. Az utógondozás során szükség szerint együttműködünk az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel is.
Ebben az évben 6 gyermek esetében láttunk el utógondozói tevékenységet.

Több éves tapasztalat alapján elmondható, hogy nagyon kevés azon gyermekek száma, akiket nevelésbe vétel után sikerült hazagondozni. Ennek fő oka, hogy a bekerülés általában olyan súlyos problémákra vezethető vissza (szülői alkalmatlanság, szenvedélybetegség, pszichés problémák, hajléktalanság), amelyek megoldása szinte lehetetlen. Egyre gyakoribb jelenség, hogy szülők maguk kérik gyermekük nevelésbe vételét (5 eset).

Jövőbeni céljaink között szerepel a hazagondozást elősegítő szociális segítő munka erősítése. Ennek érdekében növelni kívánjuk a gondozási helyeken történő látogatások, ill. esetkonferenciák, esetmegbeszélések számát, valamint a gyermekvédelmi gyámokkal, gyermekotthonokkal, nevelőszülői hálózattal való együttműködést is aktívabbá kívánjuk tenni. Az elmúlt 1 év tapasztalatai alapján a gyermekjóléti alapellátás átalakítása és az esetszámok maximumának meghatározása az esetek számának csökkenését vonta maga után. Ennek eredményeként előreláthatólag sokkal több idő jut majd egy-egy család segítésére, így hamarabb derülnek ki a problémák, mélyebb és intenzívebb segítő munka válik lehetővé, mely hosszú távon pozitív változást eredményezhet a hazagondozások tekintetében is.

2.1.5. Feladat a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében

Intézményünkben külön, önálló szakmai egységként működik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ. Ennek ellenére kollegáink szorosan, napi szintű együttműködésben végzik munkájukat. Ennek elősegítése érdekében mindkét egységben azonos, területi alapú körzetek kerültek kialakításra. Ugyanazon körzetben lévő kollégák párban dolgoznak együtt, így segítve és erősítve egymás munkáját.
Az esetmenedzserek a Szolgálat által szervezett esetkonferenciákon részt vettek, szakmai állásfoglalásukkal segítve a szükséges intézkedésre vonatkozó javaslat megtételét.
Egységünk havi rendszerességgel esetmegbeszélést tartott a szolgálat számára és szükség szerint konzultációt biztosítottunk. 2016-ban számos témakörben tartottunk megbeszélést pl.: védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, családon belüli bántalmazás stb., valamint egy-egy konkrét eset átbeszélésével, közös családlátogatásokkal is támogattuk a családsegítők munkáját.
Folyamatosan tájékoztattuk a Szolgálat munkatársait az általunk és más szervezetek által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, esetleges változásokról.

2.1.6. Személyi feltételek

Egységünkben 1 szakmai egység vezető irányításával 11 esetmenedzser és 2 szociális asszisztens dolgozik, akik kiemelkedő színvonalú munkájukkal teszik sikeressé Intézmé-

nyünk működését. Munkájukat számos szolgáltatási lehetőség segíti pl. pszichológus, jogász, fejlesztő pedagógus, intenzív családmegtartó szolgáltatás stb.
Nagy hangsúlyt fektetünk munkatársaink folyamatos képzésére, ismereteik bővítésére. A jelzett időszakban is számos konferencián, műhelymunkán vettünk részt.
Kollégáink ebben az évben az alábbi konferenciákon, képzéseken bővíthették tudásukat:

- A Kispesti Munkásotthon Művelődési Házban megrendezésre kerülő a Gyermekközpontú válás – A válás hatásai a gyermek fejlődésére témában tartott konferencián 4 fő bővíthette ismereteit.
- Az Újbuda Humán Szolgáltató Központ Járatlan utak a mediációban elnevezéssel szervezett konferenciát. Ezen 2 mediátorunk vett részt.
- BFKH Igazságügyi és Gyámügyi Főosztály szervezésében rendezett bűnmegelőzési értekezleten 1 fő vett részt tőlünk.
- „ Gyermekeink védelmében" Országos Szakmai tanácskozáson 1 fő képviselte Egységünket.
- 2016-ban a „Szakmai támogató hálózat 2016" projekt keretében havi szinten megszervezett regionális napokon is rendszeresen részt vettünk1 fővel.

Intézményünk, mint minden évben, idén is fontosnak tartotta, hogy csapatépítés szervezésével az egységben dolgozó kollégák között erősítse az együttműködést, az összetartást, a csapatban dolgozás jelentőségét. 2016.09.02-án került sor a csapatépítésre, melynek során szakmai látogatást tettünk a Ráckeresztúri Drogterápiás Otthonba, erősítve az együttműködésünket. Ezt követően a Velencei tavon sárkányhajózás közben formálódhatott a közösségünk egy csapattá.

Teamek, szupervíziók

Tárgyévben átlagban kétheti rendszerességgel tartottunk teameket, esetmegbeszéléseket. Ezeken az alkalmakon egyrészt végig beszéltük a jogszabályi változásokat, szakmai anyagokat, kérdéseket, protokollokat, másrészt eseteket beszéltünk át, elsősorban az „akvárium" módszer alkalmazásával.
Munkatársaink számára folyamatosan biztosítjuk a szupervízió lehetőségét, mely az egyik leghatékonyabb szakmai személyiségfejlesztő módszer a szociális területen. Alkalmazása nélkülözhetetlen a segítő foglalkozásúak – köztük a szociális területen személyes gondoskodást végző szakemberek – hivatásgondozásában, saját mentálhigiénéjében, szakmai továbbképzésében és munkájának minőségbiztosításában. Célja a hivatásbeli személyiség kompetencia fejlesztése.
Minden hónap első szerdáján csoportos szupervízióra van lehetőség. Kollégáink közül ebben az évben átlagosan 8 fő vette igénybe rendszeresen. Természetesen szükség esetén van lehetőség egyéni szupervízióra is.
2016-ban a szakmai vezető havi egy alkalommal egyéni szupervízión vett részt.

2.1.7. Tárgyi feltételek

Központunk tárgyi feltételei 2016-ben is biztosítottak. Minden kolléga számára a munkájuk ellátásához szükséges valamennyi feltétel adott pl. BKV bérlet, saját íróasztal, számítógép stb. Munkájuk ellátásához szükséges tárgyi feltételek maximálisan adottak.

2.2. Szolgáltatások

A JSzSzGyK Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgáltatások szakmai egysége 2016. január 1. napjától látja el feladatait. A szakmai egység célja, az Intézmény szakmai egységeinek feladataik eredményesebb ellátásának segítése, az egyének, gyermekek, családok, közösségek életminőségének javítása, valamint a szociális rászorultság enyhítése. Kerületünkben a kötelezően ellátandó feladatok elvégzésén túl számos olyan, kerület specifikus tevékenységet is végeznek a munkatársak, melyek hatékonyabb segítségnyújtási formát, formákat képviselnek.

Ennek alapján a szakmai egységhez az alábbi kötelezően ellátandó:

2.2.1. Speciális szolgáltatások
- 2.2.1.1. *Utcai és lakótelepi szociális munka*
- 2.2.1.2. *Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás*
- 2.2.1.3. *Kórházi szociális munka biztosítása*
- 2.2.1.4. *Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat*
- 2.2.1.5. *Jogi tájékoztatásnyújtás*
- 2.2.1.6. *Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia*

2.2.2. Mentálhigiénés szolgáltatások

2.2.3. Menekültekkel/oltalmazottakkal végzett szociális munka

valamint önként vállalt feladatok tartoznak:

2.2.4. Mediáció
2.2.5. Népkonyha
2.2.6. Hátralékkezelési szolgáltatás
2.2.7. Intenzív családmegtartó szolgáltatás
2.2.8. Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység
2.2.9. Családfejlesztési szolgáltatás és lakossági tájékoztatás
2.2.10. Köz(össégi)hely és Mosoda
2.2.11. FiDo Ifjúsági Központ
2.2.12. Kálvária téri InfoPont és játszótér közösségi-szociális program, diákmunka mentorálás (vásárolt szolgáltatás által ellátott tevékenység)
2.2.13. Szomszédsági házfelügyelői tevékenység (szerződések útján)

2.2.1. Speciális szolgáltatások

A Család- és Gyermekjóléti Központ az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, ill. megszüntetése érdekében a jogszabályi előírásoknak megfelelően speciális szolgáltatásokat is biztosít.

2.2.1.1. Utcai és lakótelepi szociális munka

2016.01.01. napjától a kórházi szociális munka feladatellátást a Családfejlesztési szolgáltatás és lakossági tájékoztatás munkatársai látták el, így a részletes beszámoló a 2.2.9. pont alatt olvasható.

2.2.1.2. Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja:

a) a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt,

b) a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert,

c) az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása.

A kapcsolattartási ügyelet, mint gyermekjóléti alapellátás igénybevétele történhet a gyermeket gondozó szülő és a kapcsolattartásra jogosult személy közös kérelme, gyámhivatali vagy bírósági döntés alapján. A kapcsolattartási ügyelet/kapcsolatügyeleti munka folyamata során a szülők behívását követően a mediáció eszközeinek felhasználásával történik meg az első beszélgetés a szülőkkel, majd a keret-megállapodás megkötése. Ezt követően kerül sor a mediációs tárgyalásra és a kapcsolattartás jövőbeni szabályait tartalmazó megállapodás megkötésére. Amennyiben a felek nem fogadják el az intézményi feltételeket (keret-megállapodás, házirend), úgy a kapcsolattartás intézményi keretek között nem biztosítható.

A kapcsolattartási ügyeleten végzett tevékenységet jelenleg 2 fő esetmenedzser/mediátor látja el péntekenként 15 órától 19 óráig terjedő időszakban, esetenként szombati napokon is. A szolgáltatás célja egy olyan semleges helyszín biztosítása, mely lehetővé teszi a gyermekek számára, hogy biztonságos környezetben, lehetőleg konfliktusmentesen vehessen részt a kapcsolattartáson. Szükség esetén felügyelt kapcsolattartás megvalósítására is lehetőség van.

A 2016. évben e tevékenységet végző kollégák 137 alkalommal tartottak kapcsolattartási ügyeletet. Ez a halmozott adat 9 család számára történő segítségnyújtást jelent, mely 27 főt érintett. Ebből 3 család, azaz 9 fő részére hatósági jogerős intézkedéssel érintetten zajlott le a kapcsolattartás. A kollégák maximális törődéssel, a gyermek és a család egysége fontosságának a figyelembe vétele mellett látták el feladatukat, mely munkát magas színvonalon végeztek az év egészében.

2.2.1.3. Kórházi szociális munka biztosítása

2016.01.01. napjától a kórházi szociális munka feladatellátást a Családfejlesztési szolgáltatás és lakossági tájékoztatás munkatársai látták el, így a részletes beszámoló a 2.2.9. pont alatt olvasható.

2.2.1.4. Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 7/D §-ban foglaltaknak megfelelően -2011. július 01-től a Központ Gyermekek Átmeneti Otthona telephelyén- megindult a telefonos készenléti Szolgálat, mely a 06-30-493-1925-ös telefonszámon várja a Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túli időpontokban bajba jutott kerületi lakosok hívását.

A 2016. évben a készenléti szolgált telefonszámára –annak ügyeleti idejében- összesen 11 db olyan hívás került rögzítésre az erre szolgáló naplóba, melyek esetében tudtunk érdemi segítséget, vagy konkrét információkat nyújtani a bennünket hívó ügyfeleknek.
Ezeken felül rengeteg olyan jellegű információkérés, tudakozódás, esetgazda családsegítők, esetmenedzserek keresése történt, melyek nem felelnek meg a készenléti szolgálat céljainak.
Gyakoriak az olyan hívások is, mely szerint a Központ telefonközpontját nem érik el a kliensek. Sok hívás van a készüléken annak ügyeleti idején kívüli időszakban – ezeket nem vesszük fel és nem is naplózzuk.

2.2.1.5. Jogi tájékoztatásnyújtás

Az esetfelelős által, telefonon/írásban (szolgáltatásba közvetítő lap segítségével) előre egyeztetett időpontban keresheti fel az igénybevevő a JSzSzGyK - CsGyK Szolgáltatások szakmai egység jogászát. A tevékenység kizárólag tájékoztatásnyújtásra, tanácsadásra, iratszerkesztésre korlátozódik, jogi képviseletet nem jelent.

A 2016. évben 127 fő vette igénybe a szolgáltatást 146 alkalommal. A JSzSzGyK - CsGySz által delegált ügyfelek száma 103 fő, akik 118 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.
A JSzSzGyK - CsGyK által delegált ügyfelek száma 22 fő, akik 26 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást. Az Időskorúak Nappali Ellátása 2 főt delegált a jogászhoz, akik összesen 1-1 alkalommal jelentek meg.

A jogász kolléga számára kialakított irodahelyiség komfortosabbá tétele, valamint a szükséges tárgyi eszközök beszerzése megkezdődött az év során.

Az ügyfelek által hozott probléma típusok az alábbiak voltak: válási iratanyag elkészítése, kilakoltatással kapcsolatos kérdések, tartozásokkal kapcsolatos ügyintézés, gyermekelhelyezéssel kapcsolatos tájékoztatás.

Jw/60

A jogi tájékoztatásnyújtásban részesülők száma
a szolgáltatásba delegáló szakmai egységek szerint
Időszak: 2016.01.01. - 2016.12.31.

	Delegáló szakmai egység	**Alkalmak száma** (halmozott adat)	**Igénybe vevők száma** (nem halmozott adat)
1.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	118	103
2.	Család- és Gyermekjóléti Központ	26	22
3.	Időskorúak Nappali Ellátása	2	2
4.	**Összesen**	**146**	**127**

2.2.1.6. Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia

2016.01.01. napjától a feladatellátást a Mentálhigiénés csoport munkatársa látta el, így a részletes beszámoló a 2.2.2. pont alatt olvasható.

2.2.2. Mentálhigiénés csoport

Az intézmény az ellátottjai számára a problémamegoldásukat, gondozásukat, ellátásukat elősegítendő mentálhigiénés, pszichológiai és fejlesztő-, gyógypedagógiai szolgáltatásokat nyújt.

Első alkalommal az esetfelelős által, telefonon/írásban (szolgáltatásba közvetítő lap segítségével) előre egyeztetett időpontban keresheti fel az igénybevevő a JSzSzGyK - CsGyK Szolgáltatások szakmai egység pszichológusait, fejlesztő-, gyógypedagógusát, valamint szociális, mentálhigiénés munkatársát. Két fő látja el a pszichológusi feladatokat. Az egyik pszichológus munkatárs heti 40 órában látja el feladatait, az alábbiak szerint: heti 30 órában történik kliensmunka (10 órában a JSzSzGyK Gyermekek Átmeneti Otthonában, a fennmaradó 20 órában az intézmény munkatársai által delegált ügyfeleket segíti), míg a fennmaradó 10 óra az adminisztrációs feladatok ellátására szolgál. A másik pszichológus munkatárs (szerződés útján) heti 20 órában látja el feladatát, 15 óra kliensmunkával és 5 óra adminisztrációs idővel. Fő feladataik közé tartozik a pszichológiai tanácsadás, pszichoterápiák, pszichológiai konzultációk, tréningek tartása, valamint családterápiás ülések biztosítása.

A szociális, mentálhigiénés munkatárs az alapfeladatai mellett az JSzSzGyK – Nappali Ellátás időskorúak klubjainak, a szenvedélybeteg klubnak, az értelmi fogyatékosok nappali ellátásának és az idősek átmeneti otthona ellátottjainak nyújt támaszt szükség esetén. A fejlesztő- gyógypedagógus a gyermekjóléti szolgáltatás keretében segítő, tanácsadó tevékenységet végez szülők részére, valamint a gyermekek számára fejlesztő foglalkozásokat biztosít.

A JSzSzGyK ügyfelei részére biztosított család- és párterápia szolgáltatást az azon résztvevő személyek számára, kapcsolataik rendezése érdekében a munkacsoport pszichológusa és mentálhigiénés munkatársa nyújtja.

61

A munkacsoport a 2016. évben 462 főnek nyújtott segítséget 2223 alkalommal.

A mentálhigiénés szolgáltatásokat igénybe vevők (alkalmak) száma
Időszak: 2016.01.01. - 2016.12.31.

	tevékenység megnevezése	Alkalmak száma (halmozott adat)	Igénybe vevők száma (nem halmozott adat)
1.	Pszichológiai tanácsadás	931	149
2.	Fejlesztő- gyógypedagógiai tanácsadás, foglalkozás	595	74
3.	Mentálhigiénés tanácsadás	645	210
4.	Család- és párterápia	52	29
5.	**Összesen:**	**2223**	**462**

A munkacsoport tagjai a feladataikat a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ szakmai egységei munkatársaival együttműködésben végezték, az évek alatt kialakult és folyamatosan formálódott munkakapcsolatokat működtették, részt vettek szakmaközi megbeszéléseken, esetmegbeszélőkön, esetkonferenciákon.
Kapcsolatot tartottak más kerületekben tevékenykedő pszichológus kollégákkal szintúgy, mint a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival és a kerületi általános iskolákban tevékenykedő iskolapszichológusokkal is.
Munkájukat segítendő csoportos szupervíziót biztosított számukra az intézmény vezetése, tekintettel a munkájuk nehézségére, mely nagy mentális igénybevételt jelent. A munkatársak szükség esetén egyéni szupervízióban is részesülhettek.

2.2.2.1. Pszichológiai tanácsadás

Két fő látja el a pszichológusi feladatokat. Az egyik pszichológus munkatárs heti 40 órában látja el feladatait, az alábbiak szerint: heti 30 órában történik kliensmunka (10 órában a JSzSzGyK Gyermekek Átmeneti Otthonában, a fennmaradó 20 órában az intézmény munkatársai által delegált ügyfeleket segíti), míg a fennmaradó 10 óra az adminisztrációs feladatok ellátására szolgál. A másik pszichológus munkatárs heti 20 órában látja el feladatát, 15 óra kliensmunkával és 5 óra adminisztrációs idővel. Fő feladataik közé tartozik a pszichológiai tanácsadás, pszichoterápiák, pszichológiai konzultációk, tréningek tartása, valamint családterápiás ülések biztosítása. A kollégák az elmúlt év folyamán munkájukat magas színvonalon végezték, szakmai előmenetelüket szem előtt tartották, képzéseken, továbbképzéseken vettek részt. Egymás munkáját segítették, a mentálhigiénés csoport többi tagjával szoros együttműködésben dolgoztak.

A pszichológia tanácsadást 2016 októberétől önkéntes pszichológus is segítette, aki 2016.12.31. napjáig összesen 20 órában látta el feladatait. Ezen alkalmak során 5 fő gondozását látta el. A 2016. évben a pszichológiai tanácsadásra várakozók létszámát sikerült minimalizálni.

A pszichológiai tanácsadásra delegált ügyfelek száma delegáló szakmai egységek szerint
Időszak: 2016.01.01. - 2016.12.31.

	Delegáló szakmai egység	Jelzések száma pszichológus (1)	Jelzések száma pszichológus (2)	Jelzések száma összesen
1.	Gyermekek Átmeneti Otthona	1	3	4
2.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	50	33	83
3.	Család- és Gyermekjóléti Központ	29	32	61
4.	LÉLEK Ház	0	5	5
5.	Köz(össégi)hely és Mosoda	0	1	1
6.	egyéb	0	1	1
7.	**összesen:**	**80**	**75**	**155**

A 2016. évben 155 jelzés érkezett a szakmai egységektől az intézményi pszichológusokhoz, melyekből terápiás kapcsolat 149 esetben alakult ki. Az év folyamán összesen 931 alkalommal nyújtottak terápiás segítséget az ügyfelek részére.

A pszichológus munkatársak folyamatosan kapcsolatot tartottak a társintézmények munkatársaival, így a 2016 év során négy alkalommal voltak jelent gyámhivatali tárgyaláson, három alkalommal jelentek meg bírósági tárgyaláson és három alkalommal történt közös megbeszélés a Pedagógiai Szakszolgálattal.

2.2.2.2. Fejlesztőpedagógiai tanácsadás

A 2016. évben a fejlesztő-, gyógypedagógus munkatárs összesen 74 fővel foglalkozott és összesen 595 alkalommal jelentek meg nála ügyfelek tanácsadás, segítő beszélgetés kapcsán. Feladatai közé tartozott az egyéni fejlesztési terv elkészítése, a már meglévő fejlesztési tervek követése, óvoda- iskolaválasztási kérdésekben történő tanácsadás, részképességek fejlesztése, tantárgyi megsegítés és a korrepetálás is.

A 2016. évben a kolléga számára kialakított klubhelyiségben a tárgyi eszközök korszerűsítése megkezdődött. Munkájához a szükséges eszközök (játékok, fejlesztéshez szükséges tárgyak) rendelkezésre álltak, mely repertoárt a kolléga az ötletei és a felmerülő szükségletek alapján folyamatosan bővített. Igyekezett az egyre növekvő szakmai kihívásoknak megfelelni, a mentálhigiénés csoport többi munkatársával folyamatosan együttműködni.

A fejlesztő, gyógypedagógiai ellátásban részesülő igénybe vevők száma a delegáló szakmai egységek szerint
Időszak: 2016.01.01. - 2016.12.31.

	Delegáló szakmai egység	Igénybe vevők száma		
		1. félév	2. félév	éves
1.	Gyermekek Átmeneti Otthona	6	4	10
2.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	14	10	24
3.	Család- és Gyermekjóléti Központ	26	9	35

63

4.	Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	3	5
5.	**Összesen**	**48**	**26**	**74**

2.2.2.3. Mentálhigiénés tanácsadás

A mentálhigiénés munkatárs 2016. január 1. napjától az idősek nappali ellátásában végzett tevékenységét heti 30 órában látta el, majd 2016. február 8. napjától az Időskorúak Átmeneti Otthonában is foglalkozott az ellátottakkal heti 15 órában. 2016 áprilisától tagja a JSzSzGyK-CsGyK Szolgáltatások szakmai egység Mentálhigiénés Csoportjának.

Az Időskorúak Átmeneti Otthonában hetente két napot (hétfő és péntek) töltött a szociális, mentálhigiénés munkatárs.
Fő feladata volt, hogy személyre szabottan segítse az ellátottakat, az egyének igényeihez igazodva, elősegítse a bent lakók családi- és társadalmi kapcsolatainak fenntartását és ápolását. Ezen túlmenően feladata volt még, hogy elősegítse a zökkenőmentes beilleszkedést az intézménybe történő bekerülés során, továbbá az együttélés okán kialakuló konfliktushelyzetekben történő segítségnyújtás, illetve azok lehetőség szerinti megelőzése. Minden alkalommal egy csoportfoglalkozás került megtartásra, majd ezt követően 4-5 fő számára volt lehetőség egyéni konzultációra. A csoportfoglalkozások tematikus csoportok voltak, ahol A és B csoport volt, 11 fő jelenlétével. Feladatai közé tartozott még mindezek mellett az első interjú, a mélyinterjú, családtörténeti interjú elkészítése, az MMSE teszt felvétele és a Caplani krízishelyzet felvétele.

Az Időskorúak Átmeneti Otthonában a mentálhigiénés munkatárs 245 alkalommal (halmozott adat) tartott egyéni konzultációt, és 85 alkalommal csoportos foglalkozást (halmozott adat) . Az idősek szívesen fogadták a csoportos foglalkozásokat, amelyek során felidézhették a régi emlékeket, illetve lehetőség nyílt egymás mélyebb megismerésére is. A foglalkozások során a kolléganő igyekezett odafigyelni a lakók érzelmi állapotának kiegyensúlyozására is. Erre szükség volt éppúgy a hétköznapi együttélés során, mint nagyobb ünnepek alkalmával, melyek érzékenyebben érintik az embereket, főként az intézményben élő magányos időseket. A csoportok mellett előtérbe kerültek a játékok, a zene és az irodalom témájú anyagok feldolgozása is.

A mentálhigiénés szolgáltatás igénybevételének alakulása
(halmozott adat)
Időszak: 2016.01.01. - 2016.12.31.

Szakmai egység	**1. félév**		**2. félév**		**2016. év összesen**	
	csoport	**egyéni**	**csoport**	**egyéni**	**csoport**	**egyéni**
Időskorúak Átmeneti Otthona	47	163	38	82	85	245

Az idősek nappali ellátásában (Napraforgó Időskorúak Klubja, Reménysugár Időskorúak Klubja, Ciklámen Időskorúak Klubja, Őszikék Időskorúak Klubja, Víg Otthon Időskorúak

Klubja) valamint a szenvedélybetegek nappali klubjában egyéni- és csoportos formában nyújtott szolgáltatásokat. Munkája során fontos feladata volt, hogy figyelembe vegye az ellátottak szükségleteit, és annak megfelelően alakítsa ki tevékenységét. Kiemelkedő igény volt munkája során az egyéni segítő beszélgetésekre.

Az idősek nappali ellátásában 400 alkalommal tartott egyéni konzultációt, 72 alkalommal csoportos foglalkozást. A nappali ellátásban a tagok az egyéni konzultációk során elsősorban családi-érzelmi problémákkal keresték meg a kollégát, melyeket egymás között nem, vagy kevésbé tudtak megbeszélni. Az egyéni konzultációkra növekvő igény mutatkozott, melynek oka a klubtagok egészségi állapotának hirtelen romlásában volt keresendő.
A klubokban a csoportfoglalkozásra az igény hullámzó volt, illetve eltérő mértéket mutattak az egyes klubok egymáshoz képest is. Az Őszikék Időskorúak Klubjával és a Víg Otthon Időskorúak Klubjával az a megállapodás született, hogy szükség és igény szerint keresi fel a klubokat a szakember, mert a folyamatos jelenlétét nem igényelték a klubtagok.

A mentálhigiénés szolgáltatás igénybevételének alakulása (halmozott adat)
Időszak: 2016.01.01. - 2016.12.31.

	Nappali Ellátás Szakmai egység	**1. félév**		**2. félév**		**2016. évi összes**	
		csoport	**egyéni**	**csoport**	**egyéni**	**csoport**	**egyéni**
1.	Napraforgó Idősek Klubja	10	60	0	65	10	125
2.	Reménysugár Idősek Klubja	9	59	0	52	9	111
3.	Ciklámen Idősek Klubja	22	48	19	32	41	80
4.	Őszikék Idősek Klubja	0	32	0	0	0	32
5.	Víg Otthon Idősek Klubja	0	28	0	0	0	28
6.	Szenvedélybetegek Nappali ellátása	12	24	0	0	12	24
	Összesen:					**72**	**400**

Az ellátottak aktivitására, betegségükre, illetve a hétköznapi élet során felmerülő helyzetekre reagálva igyekezett rugalmasan kezelni a tervezett munkáját és ott segíteni, ahol arra szükség volt. Az időskorúak klubjaiban az új tag érkezésekor szintén nagy szerepe volt az el-, illetve befogadás elősegítésében, hogy a felvételre kerülő idős ember sikeresen be tudjon illeszkedni a már kialakult közösségbe. Csoportfoglalkozásoknál fontos szempontja volt, hogy a meglévő képességek erősítése és szinten tartása mellett lehetőség szerint fejlesztés is történjen.

A 2016. évben a mentálhigiénés munkatárs 645 alkalommal nyújtott segítséget, melynek során összesen 210 fővel foglalkozott. A mentálhigiénés munkatárs a család- és párterápiás tanácsadáson is részt vett egy pszichológus kollégával együtt három család esetében. A közös munkát saját meglátásaival, szakértelmével gazdagította, ezzel hatékonyabbá tette az ülést.

2.2.2.4. Család- és párterápia

A családterápia az egyes emberek problémáit a kapcsolatokon keresztül, azok összefüggésében vizsgálja. A családterápiás szemlélet úgy tartja, hogy akkor, amikor egy családtag valamilyen problémát, tünetet mutat, tulajdonképpen a családi rendszer zavarait jelzi, egyfajta szimbolikus nyelven.
A terápia során a családi működés mélyebb megértésével a családok számára is érthetővé válik, hogy mit fejez ki a tünet, és ez lehetőséget teremt a megoldásra.

A családterápia módszerének lényege, hogy a családról vagy párról való közös gondolkodáson és az ezekhez kapcsolódó érzések megértése segítségével megkeresik a család vagy pár jellegzetes működésmódjait és az "itt és most"- ban megjelenő interakciókra koncentrálnak. A családterápiás rendszerszemlélet alapelve, hogy az egész több mint a részek összessége, ezáltal minden rész változása a család vagy pár egészében is változáshoz vezet.

Általában a következő esetekben fordultak párok vagy családok segítségért:

- kommunikációs problémák
- válás megelőzése
- párkapcsolati vagy családi konfliktusok
- mozaikcsaládok jellegzetességeiből fakadó nehézségek
- gyermeknevelési nehézségek
- kamaszkori változások kezelése a családon belül
- lelki felkészülés a gyermekvállalásra
- ismétlődő párkapcsolati "játszmák"
- családi vagy párkapcsolati krízisek feldolgozása
- eltérő ambíciók és jövőkép a pár tagjainál

A család- és párterápiában érintett személyek/családok száma
a delegáló szakmai egységek szerint
Időszak: 2016.01.01. - 2016.12.31.

	Delegáló szakmai egység	**családok/párok száma**	**érintettek száma**
1.	Gyermekek Átmeneti Otthona	2	2
2.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	7	17
3.	Család- és Gyermekjóléti Központ	5	16
4.	**összesen**	**14**	**35,** de ebből 6 főnek nem valósult meg az ellátása, így az ellátottak száma 29

2.2.3. Menekültekkel/oltalmazottakkal foglalkozó családsegítők

A 2007. évi LXXX törvény valamint e törvény végrehajtásáról szóló 301/2007. (XI.9.) Korm. rendelet alapján 2014.01.01. napjától feladata a Család- és Gyermekjóléti Központoknak a menekültügyi hatóság által menekültként vagy oltalmazottként elismert személyek társadalmi beilleszkedésének elősegítése, a menekültügyi hatósággal együtt.

Menekült és oltalmazott ügyfeleink esetében az esetvivő kollégák együttműködésének alapja, az ügyfél és a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal (BÁH) között létrejött integrációs szerződés, amely alapján az esetvivő kolléga gondozási-tervet készít ügyfelével. A terv elkészültét követően (az integrációs szerződés megkötésétől számított 30 napon belül) megküldi a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal részére is.

Az Integrációs Szerződést általában két évre kötik meg az ügyfelekkel. Azok, akikkel az integrációs szerződést megkötik, havi pénzbeli támogatást kapnak. A támogatás összege hathavonta csökken. A szerződés aláírását követően az ügyfélnek egy hónapja van, hogy az általa megjelölt település vagy kerület Család- és Gyermekjóléti Központjában megjelenjen és elkezdje az együttműködést. Az együttműködési kötelezettség az első hat hónapban heti egy, azt követően havi egy személyes találkozást ír elő.

Az ügyfeleket első jelentkezésük alkalmával tájékoztatják az iroda nyitva tartásáról, az integrációs szerződésben vállalt kötelezettségükről, felvételre kerülnek az adataik. Feltérképezésre kerülnek az aktuális problémák (az esetek nagy részében ez albérletkeresés vagy a munkavállalásban való segítség). Néhány esetben nehézséget jelent, hogy az ügyfelek nem beszélnek angolul, vagy pszichés állapotuk miatt nehezebb a hatékony együttműködés.

A Család- és Gyermekjóléti Központnak jelentési kötelezettsége van a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal felé, hogy mely ügyfelek működtek együtt az adott hónapban. Kerületünkben a megállapodás szerint csak azokat az ügyfelek kerülnek lejelentésre név szerint, akik bejelentett lakóhellyel rendelkeznek a kerületben. Akik nem rendelkeznek bejelentett VIII. kerületi lakcímmel/tartózkodási címmel, azok minden megjelenéskor egy igazolást kapnak az együttműködésről, melyet személyesen kell bemutatniuk a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatalban. A havi jelentésben szám szerint ők is fel vannak tüntetve.

A 2016. évben két fő kolléga látta el ezt a feladatot heti két napon, hétfőn és csütörtökön 9 órától 17 óráig. 430 alkalommal fogadtak ügyfelet, ez az egész évre 49 főt jelent. A munkájuk során igyekeztek az menekült/oltalmazott ügyfeleknek a felmerülő problémákban az ügyintézések során (társadalombiztosítás, egészségügy, hivatali ügyintézés, lakhatási problémák) segíteni, eligazodni a magyar társadalomban, úgy a hivatalos helyeken, mint a hétköznapi élet során, valamint az integrációs szerződésben foglaltakban szereplő feltételek teljesítésében támogatást nyújtani. Az integrációs szerződések lejártával csökken az ügyfelek száma, új szerződések megkötésére az év utolsó hónapjaiban már nem került sor.

67

2.2.4. Mediáció

A közvetítés olyan sajátos permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárás, amelynek célja a vitában érdekelt felek kölcsönös megegyezése alapján a vitában nem érintett, harmadik személy (a közvetítő) bevonása mellett, a felek közötti vita rendezésének megoldását tartalmazó írásbeli megállapodás létrehozása. A közvetítő feladata, hogy a közvetítés során pártatlanul, lelkiismeretesen, legjobb tudása szerint közreműködjön a felek közötti vitát lezáró megállapodás létrehozásában.

A mediáció optimális, mindenki számára megfelelő megoldást kínál. A hatékonyabb hosszú távú hatása miatt inkább preferált, mint a bírósági eljárás.

A 2016. évben a JSzSzGyK Család- és Gyermekjóléti Központnál összesen 11 alkalommal tartottak a kollégák mediációs ülést, mely három családot, összesen kilenc főt érintett.

2.2.5. Népkonyha

A szociális étkeztetést Népkonyha formájában nyújtó szolgáltatás. Azoknak a szociálisan rászorultaknak gondoskodik legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről, akik azt önmaguk, illetve eltartottjuk részére nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, szenvedélybetegségük, illetve fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük miatt. Az ellátás térítésmentes.

A 2016. évben a Népkonyha bővítése és teljes felújítása megtörtént. Új tálalóhelyiség került kialakításra, valamint az ügyfelek részére megfelelő illemhely létesült. A korábban a kiszolgálásra szolgáló helyiséget átalakították, ott tároló és a személyzet részére öltöző került kialakításra, így téve komfortosabbá és hatékonyabbá a munkavégzést. A szolgáltatás kialakítása megfelelt a HACCP és NÉBIH előírásainak, az ehhez szükséges tárgyi eszközök, technikai berendezések beszerzése megtörtént.

Új HACCP nyilvántartási lap került bevezetésre. Az intézmény két hűtőszekrényt biztosított a Népkonyha részére, melyekkel a hosszú hétvégék, ünnepek előtt kiadásra váró ételek tárolhatóak.

2016. január elsejétől a napi kiadható adagszám az önkormányzat helyi rendelete alapján 350 adag. A JSzSzGyK - CsGySz napi 300 adag étel kiadásában, míg a JSzSzGyK - CsGyK napi 50 adag étel kiadásában nyújtott segítséget oly módon, hogy az ügyfelekkel szerződést kötöttek az adott időszakra a népkonyhai étkeztetés igénybevételére. A szerződések meghatározott időre, három hónapra szóltak, illetve szükség esetén a maradvány jegyet az adott hónap időtartamára adták ki a munkatársak. Az ételosztást a Budapest VIII., Magdolna u 43. szám alatt található Népkonyhán végezték a munkatársak. Az igénybe vevőknek lehetőségük van az ételt helyben elfogyasztani, de igény szerint el is vihető.
A 2016. év első félévének végén, a várólistán 269 fő szerepelt. A várakozási idő csökkentésének érdekében szükségessé vált az eddig kialakított rendszer újragondolása is. Így a szerződések felülvizsgálata is megtörtént, és világossá vált, hogy vannak olyan rászoruló ügyfelek, akiknek nem elegendő az átmeneti segítségnyújtás egészségi állapotuk, élethely-

zetük és koruk miatt. A vezetői döntés alapján 50 fő számára 12 hónapra szóló szerződést írtak alá a kollégák az ügyfelekkel.

2016. évi népkonyhai statisztikai adatok

	Szakmai egység	Szerződések száma	Érintettek száma (fő)	Szerződések száma	Érintettek száma (fő)
		(halmozott adat)		(nem halmozott adat)	
1.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	2280	3600	387	982
2.	Család- és Gyermekjóléti Központ	137	592	60	216
3.	**Összesen**	2417	4192	**447**	**1198**

2.2.6. Hátralékkezelési szolgáltatás

A hátralékkezeléssel foglalkozó kollégák feladata a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselőtestületének a szociális jellegű támogatásról szóló rendelete alapján a hátralékok kezeléséhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtása, adminisztráció és tanácsadás. A hátralékkezelési szolgáltatás az adós háztartásának adóssága megfizetéséhez nyújtott hátralékkezelési támogatás, valamint az adós háztartás erőforrásainak feltárását, gazdálkodásának optimalizálását és motiváltságának erősítését elősegítő adósságkezelési tanácsadás.

A hátralékkezelési tanácsadás egy együttgondolkodási folyamat az igénybe vevővel, annak érdekében, hogy miként lehetséges az adósságot minimális mértékűre csökkenteni a háztartás meglévő és elérhető erőforrásainak felhasználásával.

Erre lehet alkalmas a család meglévő jövedelme, a rendszeres, de nélkülözhető kiadások csökkentése, az eladósodás megelőzését célzó támogatások (közüzemi díjkompenzáció), a család szociális helyzetétől függő, adósságkezelés típusú támogatások, segélyek, a család szociális helyzetétől függő, nem adósságkezelés típusú szociális ellátások az adósság jogosultjai (közmű-, energiaszolgáltatók, társasházak, stb.) által nyújtott kedvezmények (részletfizetési lehetőség, kamatelengedés).

A hátralékkezelésben résztvevő egyén szociális segítésben is részt vesz. Az esetek döntő többségében életvezetési-, lakhatási-, foglalkoztatási- és mentálhigiénés tanácsadást vesznek igénybe a kliensek a hátralékkezelési szolgáltatás mellett.

A családsegítő- és gyermekjóléti szolgáltatás és a hátralékkezelési tanácsadás egymást kiegészítő, komplex szolgáltatások. A lakosság a fenti ellátási formák egyikéből sem szorulhat ki azért, mert a másik szolgáltatást igénybe veszi. A lakosság számára lehetővé kell tenni, hogy a fenti ellátási formákat együttesen igénybe vehesse szükség esetén.

A 2016. évben a szolgáltatás igénybe vétele során 2611 alkalommal fogadott klienseket a hátralékkezelési iroda. A folyamatban lévő ügyek mellett a tavalyi évben 377 új esetet regisztráltak. A tárgyidőszakban megjelent ügyfelek száma 686 fő volt, intézményen belül a

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 681 klienst, a Család- és Gyermekjóléti Központ 5 klienst delegált a hátralékkezelési szolgáltatás igénybe vételére.

A hátralékkezelési szolgáltatást igénybe vevők száma
Időszak: 2016.01.01. – 2016.12.31.

		1. félév	2. félév	2016. évi összesen
1	A JGK listáján szereplő ügyfelek	76	0	76
2	HKT előgondozás	37	46	83
3	benyújtott hátralékkezelési támogatás kérelmek száma	75	90	165
4	HKT után követés	69	46	115
5	Hálózat Alapítvány felé benyújtott kérelmek száma	115	75	190
6	Hálózat Alapítvány után követés	51	49	100
7	Új ügyek száma	212	165	377

A Józsefvárosi Önkormányzat felé továbbított hátralékkezelési támogatás (HKT) iránti kérelmek adatai
Időszak: 2016.01.01. - 2016.12.31.

Tartozás jellege	Esetszám			Hátralék összege		
	1. félév	2. félév	2016. évi összesen	1. félév	2. félév	2016. évi összesen
lakbér	24	22	46	4 038 715 Ft	3 233 923 Ft	7 272 638 Ft
közös költség	53	54	107	8 618 066 Ft	10 383 441 Ft	19 001 507 Ft
díjbeszedő	42	37	79	3 096 301 Ft	2 604 389 Ft	5 700 690 Ft
gázművek	44	32	76	3 224 106 Ft	2 837 512 Ft	6 061 618 Ft
ELMŰ	49	23	72	1 939 794 Ft	1 059 615 Ft	2 999 409 Ft
főtáv	5	1	6	810 551 Ft	142 966 Ft	953 517 Ft
összesen:	**217**	**169**	**386**	**21 727 533 Ft**	**20 261 846 Ft**	**41 989 379 Ft**

70

A Hálózat Alapítvány által megállapított támogatások adatai
Időszak: 2016.01.01. - 2016.12.31.

Tartozás jellege	Esetszám			Támogatás összege		
	1. félév	2. félév	2016. évi összszesen	1. félév	2. félév	2016. évi összszesen
lakbér	53	64	117	12 191 942 Ft	18 162 680 Ft	30 354 622 Ft
közös költség	25	22	47	3 834 634 Ft	2 403 039 Ft	6 237 673 Ft
díjbeszedő	37	33	70	3 540 051 Ft	3 319 236 Ft	6 859 287 Ft
főtáv/DHK	0	6	6	0	787 584 Ft	787 584 Ft
összesen:	**115**	**125**	**240**	**19 566 627 Ft**	**24 672 539 Ft**	**44 239 166 Ft**

A Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. (JGK) az általa nyilvántartott nagy összegű lakbérhátralékkal rendelkező kerületi lakosokról küldött tájékoztatás alapján az intézménynél megjelent kliensek többségének esetében csak a Hálózat Alapítvány által nyújtott támogatás iránt lehetett kérelmet benyújtani. Az önkormányzati hátralékkezelési támogatás (HKT) 2015. március 1. napján történt bevezetésének értelmében a lakhatási rezsihátralékok összeghatára: 500.000,- Ft, az adható támogatás legmagasabb összege 250.000,- Ft. A JGK által közölt lakbérhátralékok között többmilliós lakbértartozás is előfordult. Ezekben az esetekben a támogatási kérelmek benyújtásra kerültek ugyan az Alapítványhoz, azonban a többnyire 400.000,- Ft összegben megállapított támogatásokat csak akkor folyósítja az Alapítvány, ha a tartozás fennmaradó részét önrészként az adósok rendezik.

2016. második félévében már nem jelentkeztek új ügyfelek a JGK listáján szereplők közül. Az önkormányzati hátralékkezelési támogatás változatlanul kétévenként volt igényelhető, illetve ha az ügyfél hibájából a támogatás megállapítása nem valósul meg és az eljárás megszűnik, vagy az önrész nem fizetése miatt a folyósítás megszüntetésre kerül, akkor négy évet kell várni az új kérelem benyújtásával.

A Hálózat Alapítvány által igényelhető támogatásra 2016. július 1. napjától négyévenként nyújtható be kérelem. A támogatás legmagasabb összege 300.000,- Ft.

Az éves munkavégzés során tapasztaltak szerint elmondható, hogy az alábbi problémák jelentek meg a kérelem összeállítása során: a megadott időpontokra történő pontatlan érkezés, a szükséges iratok beszerzésének, bemutatásának késése. A szükséges igazolások beszerzése az ügyfél feladata, melyhez a hátralékkezeléssel foglalkozó kollégák minden információt, segítséget megadtak. Ahol a feltételek és a rendelkezésre álló iratok a jogszabályi feltételeknek megfelelnek, a kérelmek benyújtásra kerültek.

2.2.7. Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás

Önként vállalt feladatként, az Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás (ICsMSz) keretein belül szociális munkás szakember által nyújt segítséget krízishelyzetben lévő gyerekes csalá-

dok részére. A JSzSzGyK - CsGySz és a JSzSzGyK - CsGyK munkatársai delegálják a családokat az ellátásba, melynek időtartama esettől függően egytől három hónapig terjedhet, és szükség esetén három hónappal meghosszabbítható. Az intenzív családsegítés során az esetgazda, aki a szolgáltatásba delegálja az ügyfelet, míg az intenzív családsegítés időtartama alatt az esetfelelős az ICsMSz családsegítő kollégája. A szolgáltatás igénybevétele során a szociális munkatársak folyamatosan együttműködnek, esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket tartanak. Az intenzív segítség a családok önkéntes jelentkezése, vállalásai alapján történik, mely feladat ellátása a klasszikus családgondozói feladatokon túlmutat.

A 2016. év során a munkacsoportban személyi változások történtek, egy új családsegítő kolléga érkezett és a szakmai vezető személyében is változás állt be. Emiatt szükséges volt a munkacsoport tevékenységének, szakmai munkájának összehangolása, a keretek újbóli lefektetése, valamint a JSzSzGyK egységeiben történő bemutatkozások is. A már meglévő szakmai együttműködések zavartalanul zajlottak, a szakmai egyeztetések az év során folyamatosak voltak.

Tárgy évben 18 eset került az ICsMSz látóterébe, amelyből 3 esetben nem kezdődött munka, összesen tehát 15 esetben részesültek a családok az intenzív családsegítésben. A 15 megvalósult eset 35 gyermeket érintett. Mindegyik eset szerepelt a nyilvántartásban regisztrált esetként a JSzSzGyK – Család- és Gyermekjóléti Szolgálatánál, vagy a JSzSzGyK - Család- és Gyermekjóléti Központnál.

A kollégák számos alkalommal részt vettek esetmegbeszélőkön, szakmaközi megbeszéléseken, amelyek a munkájukat segítették, valamint 435 alkalommal (halmozott adat) történt beavatkozás (tanácsadás, segítő beszélgetés, információnyújtás, ügyintézés, készségfejlesztés) az ellátásban részesülő családoknál.

2.2.8. Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ önként vállalt feladatként 2014 szeptemberében már kísérleti jelleggel elindította az iskolai szociális munkát, érzékelve azt a nehézséget, melyet az iskolai gyermekvédelmi státusz megszüntetése okozott.

Fontos ennek tapasztalatai alapján professzionalizálni és tovább folytatni/kibővíteni a feladatot két főállású iskolai-óvodai szociális segítő szakember foglalkoztatásával. A Józsefvárosi Önkormányzat érzékelve a szakemberek munkájának szükségességét, 2016. szeptember 01. napjával, ismét önként vállalt feladatként két fő munkatárs felvételét tette lehetővé, valamint ezzel kívánta biztosítani az iskolai és óvodai szociális segítségnyújtási formát hét általános iskolában és a Napraforgó Egyesített Óvodán belül tizenöt (korábban önálló) kerületi óvodában.

Az iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység elsődleges célja, hogy az elsődleges prevenció megerősítésével az iskolás gyermekek és fiatalok (köztük a szociálisan hátrányos helyzetűek) szociális jólétének, életminőségének javítása az óvodai és iskolai szociális segítés feladatellátás feltételeinek megteremtésével, szakmai tartalmának meghatározásával segítse a tanulókat, a szülőket és a pedagógusokat.

A szakemberek elsődleges feladatai: információnyújtás, hivatalos ügyek intézése, szociális ügyintézés, tanácsadás (direkt, edukatív), konzultáció, érdekvédelem (ennek keretében fegyelmi tárgyaláson való részvétel), esetmegbeszélés kezdeményezése, azokon részvétel, a jelzőrendszer tagjaival történő együttműködés, delegálás más, a gyermek szükségleteinek megfelelő szolgáltatás, ellátás igénybe vételének érdekében, szülőkkel, családokkal végzett szociális munka, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka.

A két munkatárs közötti feladatmegosztás szerint az egyik munkatárshoz négy iskola és hét óvoda, a másik munkatárshoz három iskola és nyolc óvoda tartozik, távollét esetén egymást helyettesítik. Ez alapján két körzet került kialakításra.

A 2016. évben az együttműködési megállapodások kidolgozását és a szakmai anyagok, illetve a szakmai modellek feltérképezését követően első lépésként mindkét munkatárs személyes bemutatkozása minden intézményben a szakmai vezető jelenlétében megtörtént. Ennek a legfőbb célja az volt, hogy a szakemberek a megfelelő szakmai irányelvek szerint kerüljenek az intézmények látóterébe, ezzel is erősítve szakmai önképüket és szuverenitásukat, mégis ügyelve a kényes egyensúlyra, hiszen az együttműködésnek ez az alapja.

Első körben az iskolákkal történő folyamatos konzultáció kíséretében a szakmai munka bevezetésére került sor a szakmai vezető jelenlétében, illetve az iskolák jelzése alapján az elsődleges prioritást kívánó ügyekben történt egyeztetés, közvetítés a köznevelési intézmények és a szociális ellátórendszer között.

Az eltelt időszakban beindult a közös munka a jelzőrendszer működése során – a jelzőlap kapcsán egyeztetés és jelzés megtétele a Szolgálatnak és a Központnak, illetve az elmúlt időszak során lehetőség nyílt szakmai napon történő részvételre, nemzeti ünnepség kapcsán szervezett rendezvényen való jelenlétre, illetve az iskolai, óvodai karácsonyi ünnepségeken történő részvételre is. Több alkalommal vettek részt a kollégák tantestületi és igazgatói értekezleteken is.

A mindennapi, illetve alkalmi rendezvényeken való részvétel során a pedagógusok és a diákok is megismerték a kollégákat. A közös szakmai munka megkezdődött, amelynek során látóterünkbe kerültek azok a kérdéses területek, amelyek megoldásra várnak a 2017. évben, illetve azt követően.

Az iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység 2016 szeptemberétől tapasztaltak alapján megállapítható, hogy az iskolákban, óvodákban nagy szükség van a pedagógiai-nevelő munka mellett a szociális segítésre is. Kerületünkben sok a hátrányos- és halmozottan hátrányos helyzetű diák, akikkel a közoktatási-köznevelési intézményekben a kollégák foglalkoznak.

Részt vesznek tanórákon, csoportos foglalkozásokon, segítenek a gyermekvédelmi problémák felderítésében, közvetítésében a szociális szolgáltatásokat nyújtó, illetve a gyermekvédelmi intézmények felé. Támogatják, informálják a pedagógusokat a gyermekekkel kapcsolatban, igyekeznek hidat képezni az oktatási-nevelési és a szociális intézményrendszer között. Ez az egyik nagyon fontos feladatuk, hiszen a hatékony együttműködés alappillére a megfelelő kommunikáció.

A két kolléga az egyes intézmények igényeinek megfelelően látta el feladatait, amelyeket a statisztikai adatok is alátámasztanak, valamint jól tükrözik az oktatási-nevelési intézmények közötti nagyfokú különbséget (pl.: az egyik kolléga több alkalommal tartott csoportos foglalkozásokat, míg a másik kolléga által látogatott intézményekben az egyéni esetkezelésre volt inkább igény).

Tevékenységükről az alábbi adatok állnak rendelkezésre:

A két kolléga a hét iskola és a tizenöt óvodában 560 alkalommal (halmozott adat) nyújtott szolgáltatást. Ez összesen 265 gyermeket érintett.

Az iskolai-óvodai szociális tevékenységet végző kollégák elé kerülő problématípusok megoszlásának adatai

Időszak: 2016.01.01. - 2016.12.31.

	Hozott probléma típusa	**1. körzet**	**2. körzet**
1	anyagi	1	7
2	gyermeknevelési	17	46
3	beilleszkedési nehézség	0	28
4	magatartászavar, teljesítményzavar	19	24
5	családi konfliktus	1	1
6	szülő vagy család életvitele	0	36
7	szülői elhanyagolás	3	56
8	családon belüli bántalmazás	5	3
9	fogyatékosság, retardáció	0	3
10	szenvedélybetegségek	0	2
11	egyéb (csoport, közösségi rendezvény)	8	1
12	információnyújtás	3	0
13	pályaválasztási tanácsadás	1	0
		58	207
		265	

Az iskolai-óvodai szociális tevékenységet végző kollégák által nyújtott egyéb szolgáltatások megoszlásának adatai

Időszak: 2016.01.01. - 2016.12.31.

	tevékenység megnevezése	**1. körzet**	**2. körzet**
1.	védelembe vételi tárgyaláson részvétel	1	0
2.	fegyelmi tárgyaláson részvétel	3	1
3.	esetmegbeszélésen részvétel	1	2
4.	szülői tanácsadás	0	1
5.	diák önkormányzati ülésen részvétel	1	0
6.	ünnepségen történő részvétel	3	1
7.	továbbképzésen való részvétel	2	3

74

A jelzett tevékenységeken túl számos esetben folytattak konzultációt gyermekkel/pedagógussal/szülővel/családsegítővel/esetmenedzserrel, valamint szaktudásuknak, speciális ismereteiknek megfelelően nyújtottak információkat különböző ügyekben.

2.2.9. Családfeljesztési szolgáltatás - Lakossági tájékoztatás és tanácsadás

A Magdolna Negyed Program III. (MNP III) társadalmi és gazdasági alprogramjainak 2016. évi fenntartását a Józsefváros Önkormányzat képviselő testülete a 250/2015. (XII.03.) határozatában önként vállalt feladatként biztosította úgy, hogy a Józsefvárosi Szociális Szolgáltatóhoz került a feladatellátás.
A Családfejlesztési Szolgáltatás és a Társadalmi Akciók munkacsoport 2016 év elején új formában kezdte meg tevékenységét négy fő szociális munkással és egy fő szakmai koordinátorral.

A Családfejlesztési Szolgáltatás munkatársai által ellátott feladatok:

- ***A MNP III programban részt vett 56 család utógondozása zajlott az év során.***
  A családokkal rendszeresen kapcsolatot tartottak a kollégák, esetkezelést végeztek, valamint kapcsolatot tartottak a JSzSzGyK családsegítő/esetmenedzser kollégáival. A vállalásokon alapuló esetkezelés során a munkacsoport tagjai ellenőrizték a program során biztosított tárgyi eszközök rendeltetésszerű használatát, a közüzemi számlák rendszeres befizetését, a lakás állagát. 2016. december 31. napjával az utógondozás folyamata megszűnt, így az érintett családoknak a JGK munkatársai felé szükséges jelezniük a problémákat. Erről az információról minden érintett személyt a munkatársak részletesen tájékoztattak.

- ***Természetben juttatások/adományozás:***
  Részletesen lásd. beszámoló III. fejezete: Adományok közvetítése

- ***Kórházi szociális munka:***
  A kollégák az év során fogadták a beérkező jelzéseket, azokat továbbították az illetékes munkatársaknak. Az alábbi kórházak szociális munkásaival, kórházi védőnőivel szorosabb kapcsolatot sikerült kialakítani, amely az együttműködés gördülékeny, zökkenőmentes voltát hivatott segíteni:
  - Traumatológiai Intézet
  - Heim Pál Gyermekkórház Pszichiátriai osztálya
  - SOTE I. számú Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika
  - I. számú Gyermekklinika
  - Heim Pál Gyermekkórház
  - SOTE II. számú Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika.

  A 2016. évben összesen 19 jelzés érkezett a Családfejlesztési Szolgáltatáshoz, ebből 10 esetben a Heim Pál Gyermekkórház, 2 esetben a Heim Pál Kórház Gyermekpszichiátria, 5 esetben a Traumatológiai Intézet, 1 esetben a SOTE II. számú Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika és 1 esetben a SOTE I. számú Gyermekgyógyászati Klinika munkatársa élt jelzési kötelezettségével.

A 19 jelzés 16 gyermek és 3 felnőtt ügyében érkezett. A jelzett problématípusok az alábbiak voltak: gyermekbántalmazás, gyermekről történő lemondás (kórházban hagyás), pszichés probléma, magatartás és/vagy kapcsolati probléma, bódítószer befolyása alatt állás, hozzátartozó felkutatása, és lakhatás megoldásának elősegítése sérült személy számára.
A munkacsoport a tavalyi évben is megrendezte az éves szakmai tanácskozást, ahol a meghívott előadók beszámoltak az éves munkáról, a közös együttműködés során tapasztaltakról és a felmerülő nehézségekről is.

A Lakossági tájékoztatás és tanácsadás munkacsoport feladatellátásához az alábbi tevékenységek tartoztak:

- **Az MNP III. programban felújított 28 bérház bejárása, az ott lakókkal való utólagos kapcsolattartás, panaszkezelés, lakossági érdekképviselet, valamint az utógondozás ellátása.**
  Minderre nagy szükség volt, hiszen a munkatársaknak e találkozások alkalmával volt lehetőségük összegyűjteni azokat a hibákat, amelyeket a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. (JGK) valamint a Rév8 Zrt. munkatársai felé tudtak közvetíteni. Az összegyűjtött hibák alapján így a két intézmény képviselői garanciális javítási listát készítettek, amely hibákat kivizsgáltak, és ha az nem a lakó hibájából eredeztethető probléma volt, akkor javításra kerültek, továbbá a lakók által bejelentett panaszokat a JGK munkatársai megválaszolták.

- A munkacsoport másik tevékenysége a **hátralékkezeléshez kapcsolódó feladatellátás** volt.
  A JSzSzGyK és a JGK között létrejött együttműködési megállapodás alapján a munkatársak azon önkormányzati bérleményben élő ügyfeleket keresték fel, akik díjhátralékot halmoztak fel. E megkereső és tájékoztató tevékenység célja az volt, hogy a hátralékot felhalmozott bérlő eljusson a hátralékkezelésbe. A JGK jelzései alapján a kollégák felkeresték az ügyfeleket otthonukban, tájékoztatták őket a hátralékkezelési támogatás igénybevételének módjáról és lehetőségéről, valamint környezettanulmányt készítettek. Ezen feladat adminisztrációját a munkacsoport dolgozta ki.

  2016 áprilisától a tevékenységi körük kibővült, így a Józsefvárosi Önkormányzat Humánszolgáltatási Ügyosztály Családtámogatási Iroda (CSTI) olyan magántulajdonban élő ügyfelek listáját küldte meg a munkacsoportnak, akikkel szemben valamilyen végrehajtási ügy volt folyamatban. Ezen végrehajtási folyamatok deviza hiteltartozás/elmaradás vagy a közös költség felhalmozása miatt indultak. A munkatársak a megkeresések során tájékoztatták az ügyfeleket a JSzSzGyK szolgáltatásairól. Az év során a magántulajdonban élő, hátralékot felhalmozott és végrehajtási folyamatban érintett ügyfelek delegálásának száma 488, míg az önkormányzati bérleményben élő, hátralékot felhalmozott ügyfelek jelzésének száma 396 volt.

  A JGK által jelzett ügyfelek közül 98 esetben nem vették igénybe a JSzSzGyK szolgáltatásait, 64 esetben kezdődött meg a családsegítés folyamata, 44 esetben csa-

76