1. számú szegregátum „József utca – Mátyás tér – Dankó utca – Magdolna utca – Koszorú utca – Tavaszmező utca – Lovassy László utca által lehatárolt két tömb. Szegregációs indexe 2011-ben 25,0% volt. A területen 2011-ben 1591 fő lakott. A területen ugyan valamivel magasabb a 0-14 évesek, és alacsonyabb a 60 év felettiek aránya, mint a kerület egészében, az eltérés azonban nem jelentős, mindkét csoport esetében három százalékpont körüli. A szegregátumban található 660 lakás több, mint fele, 55,2%-a egyszobás, 22,1%-a alacsony komfortfokozatú – mindkét érték jelentősen magasabb a kerület átlagánál. Igen magas, 35,2% a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkező aktív korúak aránya, ami Józsefváros egészében közel harmadekkora csak. Ezzel összhangban a felsőfokú végzettséggel rendelkezők aránya 11,2%, a VIII. kerületi átlag harmada. A két tömb aktív korú népességének több, mint fele, 58,6%-a nem rendelkezik rendszeres munkajövedelemmel – ez, akárcsak a szegregációs mutató 25,0%-os értéke, a kerület három szegregátuma közül a legkedvezőtlenebb érték. A szegregátumot alkotó két tömb érdemben eltérő karakterű, egymással igen rövid szakaszon határos.

Jelenlegi állapot 2011-től kezdődően került sor a Magdolna Negyed Program III. ütemére, amely ugyan várhatóan nem eredményezett fundamentális változásokat a népszámlálásban rögzített társadalmi helyzethez képest, mindazonáltal számos elemével járult hozzá ahhoz, hogy javuljon a terület megítélése, oldódjanak a népesség szegregációs tendenciái. A továbbfolytatódó képzési, oktatási, szociális programokon felül 16 épület megújítására, a Teleki László és a Kálvária tér rehabilitációjára, valamint a Magdolna utca kockaköves, keleti szakaszának burkolatcseréjére is sor került időközben.

Az Orczy negyedben az elmúlt évtizedben következett be radikális változása népességben, az általános csökkenés helyett növekedést jelez a statisztika, ami egybevág a 15% feletti lakásszám-növekedéssel. Ennek ellenére még nagy az alacsony komfortfokozatú lakások aránya, a még meglévő, jelentős számú lakással rendelkező korszerűtlen épületek miatt. Részben ez, részben pedig az elmúlt évtized garzonlakás-építési trendje is növelte az egyszobás lakások arányát, ami 2011-ben 50% volt. Jelentős az önkormányzati tulajdonú lakások aránya a területen, jellemzően a rosszabb állapotú ingatlanokban. A munkanélküliségi arány magas. Szegregáció szempontjából igen hátrányos helyzetű a terület, jelentős a szegregált vagy azzal fenyegetett tömbök száma, melyek párhuzamosan léteznek együtt a már említett, újabb építésű társasházakkal." (ITS Helyzetfeltáró, 186-187. oldal)

2. számú szegregátum „A Kőris utca – Diószegi Sámuel utca – Dugonics utca – Kálvária utca által határolt tömb a kerületet kelet-nyugati irányban kettéválasztó Baross utcától délre, az Orczy negyedben található, amely a kerület második legrosszabb szociális helyzetű negyede, területén azonban – szemben a legrosszabb helyzetű Magdolna negyeddel – mindeddig nem került sor semmilyen komplex beavatkozásra. A tömb lakónépessége a 2011-es népszámlálás adatai szerint 728 fő volt, korösszetételében feltűnő a fiatalok jelentős felül-, és az idősek szintén jelentős alulreprezentációja: a 14 éven aluliak aránya magasabb, mint a 60 év felettieké (15,4, illetve 13,3%). A szegregátum képzettségi adatai is kedvezőtlenebbek az összjózsefvárosi adatoknál, a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkező aktív korúak aránya több, mint kétszer magasabb, míg a diplomások aránya nem sokkal magasabb, mint a VIII. kerületi érték fele (29,9, illetve 16,7%). A rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkező aktívak aránya tíz százalékponttal magasabb,

27

mint összesen a kerületben (47,8, illetve 37,5%).
A szükséges közszolgáltatáskhoz való hozzáférés biztosított az akcióterületen.

3.9 A tulajdonviszonyok értékelése, az érintett épületállomány állapotának értékelése

Funkció	Tevékenység gazdájának megnevezése	Tevékenység	Tevékenység tervezett helyszíne	HRSZ
Lakhatás sal összefüg gő tevékeny ségek	Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Önkormányzata	Üzemeltetési költségcsökkentés	Dankó u. 30.	35472
		Üzemeltetési költségcsökkentés, zöldudvar	Dankó u. 34.	35474
		Üzemeltetési költségcsökkentés, zöldudvar	Dankó u. 40.	35477
		Üzemeltetési költségcsökkentés, komplex felújítás, zöldudvar	Diószegi S. u. 7.	35897
		Üzemeltetési költségcsökkentés, zöldudvar	Illés u. 20.	36096
		Üzemeltetési költségcsökkentés, zöldudvar	Kálvária u. 8.	35888
		Üzemeltetési költségcsökkentés	Kálvária u. 10.	35889
		Épületbontás	Kálvária u. 18.	36066
		Épületbontás	Kálvária u. 20.	36065
		Üzemeltetési költségcsökkentés, komplex felújítás, zöldudvar	Kőris u. 4/A.	35874
		Üzemeltetési költségcsökkentés, zöldudvar	Kőris u. 10.	35892
		Üzemeltetési költségcsökkentés, zöldudvar	Lujza u. 15.	35443
		Üzemeltetési költségcsökkentés	Társasházi lakások	Külön táblázatban

3.10 A tulajdonosi, együttműködési szándékok vizsgálata

A projekt megvalósítása során kiemelt figyelemmel volt kezelve, és célként is megfogalmazódott, hogy erősödjön a tulajdonosi, együttműködési szándék. A projekt cselekvésre ösztönözte az akcióterületi szereplőket.
Számos funkció képviselője (Önkormányzat, szociális szolgáltatók) tervez kisebb-nagyobb olyan fejlesztéseket, ami közvetlenül, vagy közvetve a projekthez kapcsolódik, annak céljait erősíti.
A JSzSzGTyK és JKN is folyamatosan bevonja a lakosságot. A project kezdetén a

lakossági tájékoztatás megtörtént, mind írásban, mind szóban az akcióterületen, így a krízistömben is. 2018. őszén volt egy nyitórendezvény, ahol a lakosság minden szempontból bevonásra és tájékoztatásra került.
Az együttműködési megállapodás keretében közintézmény is bevonásra került, így a Kövessi Erzsébet Baptista Szakközépiskola, Szakiskola és Gimnázium.

- Lakófunkció: teljes körű és energetikai korszerűsítések, komfortosítások, bontások
- Közösségi/közterület funkció: Kálvária tér megújítása
- Szoft / szociális funkció: az Önkormányzat, szociális-egészségügyi szolgáltatók, civil szervezetek közösségi, családsegítő, felzárkóztató (képzési, foglalkoztatási) stb. programjai, partnerek: Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ, Józsefváros Közösségeiért Nonprofit Zrt., Moravcsik Alapítvány, BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság, Józsefvárosi Közbiztonsági Polgárőrség és Katasztrófavédelmi Önkéntes Tűzoltó Egyesület.

3.11 Piaci igények, lehetőségek felmérése

Lásd Projekt-Előkészítő Tanulmányban.

4. AZ AKCIÓTERÜLET BEAVATKOZÁSAINAK BEMUTATÁSA

Lásd Projekt-Előkészítő Tanulmányban.

4.1 Az akcióterület beavatkozásai

Lásd Projekt-Előkészítő Tanulmányban.

JN
29

4.2 Beavatkozás típusok

Funkció	Tevékenység gazdájának megnevezése	Tevékenység	Tevékenység tervezett helyszíne	HRSZ
Lakhatással összefüggő tevékenységek	Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros Önkormányzat	Üzemeltetési költségcsökkentés	Dankó u. 30.	35472
		Üzemeltetési költségcsökkentés, zöldudvar	Dankó u. 34.	35474
		Üzemeltetési költségcsökkentés, zöldudvar	Dankó u. 40.	35477
		Üzemeltetési költségcsökkentés, komplex felújítás, zöldudvar	Diószegi S. u. 7.	35897
		Üzemeltetési költségcsökkentés, zöldudvar	Illés u. 20.	36096
		Üzemeltetési költségcsökkentés, zöldudvar	Kálvária u. 8.	35888
		Üzemeltetési költségcsökkentés	Kálvária u. 10.	35889
		Épületbontás	Kálvária u. 18.	36066
		Épületbontás	Kálvária u. 20.	36065
		Üzemeltetési költségcsökkentés, komplex felújítás, zöldudvar	Kőris u. 4/A.	35874
		Üzemeltetési költségcsökkentés, zöldudvar	Kőris u. 10.	35892
		Üzemeltetési költségcsökkentés, zöldudvar	Lujza u. 15.	35443
		Üzemeltetési költségcsökkentés	Társasházi lakások	Külön táblázatban

4.3 A településrehabilitációs célú pályázat tartalma

Tevékenység neve	**LP1 / Önkormányzati lakóépületek komplex közösségi megújítása**
Tevékenység gazdájának megnevezése	Önkormányzat / JGK Zrt
Tevékenység tervezett helyszíne	Budapest, VIII. kerület Diószegi u. 7. hrsz.: 35897, (23 lakásos 100%-os önkormányzati tulajdonú épület) Budapest, VIII. kerület Kőris u. 4/A. hrsz.: 35874 (26 lakásos 100%-os önkormányzati tulajdonú épület)
Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	Önkormányzati tulajdonban lévő önkormányzati épületekben történő felújítási, energiahatékonysággal egybekötött tevékenységek az alábbiak: - homlokzati nyílászárók fokozott légzárásúra történő cseréje - tetőhéjazat felújítás - függőfolyosó felújítása - külső-belső homlokzat felújítása - víz- és szennyvízelvezetés csere - tűzfal és zárófödém szigetelése - elektromos hálózat felújítása - lépcsőház felújítása - zöldudvar kialakítása

Tevékenység szakmai leírása	A századfordulón épült két 100%-ban önkormányzati tulajdonú épületet a kerületi átlagnál rosszabb műszaki állapot jellemzi. A külső-belső homlokzat romos állapotú, helyenként tégláig lehullott a vakolat, a nyílászárók legtöbb helyen az épület építésével egyidősek, melyeket változó minőség jellemez – a felületi bevonat kiterjedt megszűnése a faanyag roncsolódásához vezetett, ezért a hő technikai teljesítménye a jelenlegi energetikai követelményeknek nem felel meg. Az épület függőfolyosóit a Kőris u. 4/A-ban dúcszerkezet tartja, a Diószegi u. 7. sz. alatti épületben pedig a kőlemezek töredezettsége miatt rövidtávon szükségszerűvé vált a felújítása, hogy statikai szempontból elkerülhető legyen az aládúcolás elvégzése. Az épületek lépcsőházai teljes felújítást igényelnek, csak úgy, mint az elavult elektromos hálózat, amely már nem felel meg a jelenlegi szabványoknak. A két épület belső udvara jelenleg 100%-ban betonozott felület. A két épület lakásállománya rendelkezik üres lakásokkal, amelyek között félkomfortos és komfortnélküli lakások is megtalálhatóak. Az épület felújítás során azon lakások esetében, ahol az összevonás valamint komfortosítás lehetőséget biztosít, a korszerűsítésre ott a minőségi lakásállomány javítása érdekében ezen feladatok elvégzésre kerülnek. Jelenleg a két épületben lévő lakások jelentős része lakott, azonban a felújítás idején az épületet a lakóközösségnek nem kell elhagynia, hiszen a felújítások elvégzése nem gátolja a lakófunkció folyamatosságát. A fentnevezett felújítások mellett a két épületben a kacsoldó LP4 program szerint zöldudvar is megújításra kerül 60+10 m2-en.
Tevékenység iránti igény bemutatása, indokoltsága	Az épület közös tulajdonú részein lévő felújítási munkálatok, az üres lakások korszerűsítései műszakilag indokoltak, tulajdonosi felhatalmazással az épületben lakók támogatásával.

	A feladatokat részletesen a műszaki tervdokumentáció tartalmazza.
Megvalósítás tervezett kezdete	2019.08.01.
Megvalósítás tervezett vége	2020.12.31.
Kapcsolódás egyéb tevékenységekhez	LP3 / LP4/ LP5

Tevékenység neve	**LP2 / Műszakilag szükséges épületek bontása**
Tevékenység gazdájának megnevezése	Józsefvárosi Önkormányzat / JGK Zrt, JSZSZGYK,
Tevékenység tervezett helyszíne	Budapest, VIII. kerület Kálvária u. 18. hrsz.: 36066, (23 lakásos 100%-os önkormányzati tulajdonú épület) Budapest, VIII. kerület Kálvária u. 20. hrsz.: 36065 (26 lakásos 100%-os önkormányzati tulajdonú épület) Budapest VIII. kerület Illés u. 20. hrsz.: 36096 'B' és 'C' szárnya (100%-os önkormányzati tulajdonú épületrész)
Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	Illeszkedik: Önkormányzati tulajdonában álló lakóépületek, lakások és melléképületek megszüntetése: - bontás (lakófunkció teljes megszüntetése)

22

Tevékenység szakmai leírása	Bontás (a lakófunkció teljes megszüntetése) *A feladatokat részletesen a műszaki tervdokumentáció tartalmazza.*
Tevékenység iránti igény bemutatása, indokoltsága	Az előzetes akcióterületi épületállomány felmérése alapján, a kijelölt épületeket, épületrészeket műszaki és gazdasági szempontok alapján bontani szükséges.
Megvalósítás tervezett kezdete	2020.01.01.
Megvalósítás tervezett vége	2020.12.31.
Kapcsolódás egyéb tevékenységekhez	LP5

Tevékenység neve	**LP3 / Bérházak és bérlakások üzemelési költség csökkentése**
Tevékenység gazdájának megnevezése	Józsefvárosi Önkormányzat / JGK Zrt
Tevékenység tervezett helyszíne	Akcióterületen lakossági társadalmi és műszaki igények alapján pontosított önkormányzati bérházak, és vegyes tulajdonú társasházak bérlakásai

Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	Önkormányzati tulajdonban lévő épületekben és lakásokban történő energiahatékonysággal egybekötött tevékenységek: - homlokzati nyílászárók fokozott légzárásúra történő cseréje - homlokzati hőszigetelés - fűtéskorszerűsítés
Tevékenység szakmai leírása	A századfordulón épült 100%-ban önkormányzati tulajdonú épületeket és a vegyes tulajdonú társasházakat is a kerületi átlagnál rosszabb műszaki állapot jellemzi. A külső-belső homlokzatokon lévő nyílászárók legtöbb helyen az épület építésével egyidősek, melyeket változó minőség jellemez – a felületi bevonat kiterjedt megszűnése a faanyag roncsolódásához vezetett, ezért a hő technikai teljesítménye a jelenlegi energetikai követelményeknek nem felel meg, ezért a nyílászárók fokozott légzárásúra történő cseréje kerül elvégzésre, amellyel energetikai szintugrást fogunk elérni. A két 2000-es évek elején épület Dankó utcai épületben hőszigetelés és fűtéskorszerűsítéssel kívánjuk elérni a 'DD' korszerűt megközelítő kategóriát. Az épületekben lévő önkormányzati lakások bérlői számára kívánunk így az üzemeltetési rezsi költségein csökkenteni, hogy az életük tervezhetőbbé és könnyebbé váljon. *A feladatokat részletesen a műszaki tervdokumentáció tartalmazza.*
Tevékenység iránti igény bemutatása, indokoltsága	Az épületek közös tulajdonú részein történő felújítási munkálatok, valamint az üres lakások nyílászáró korszerűsítései műszakilag indokoltak, tulajdonosi felhatalmazással az épületben lakók támogatásával.

Megvalósítás tervezett kezdete	2019.08.01.
Megvalósítás tervezett vége	2020.12.31.
Kapcsolódás egyéb tevékenységekhez	LP4, LP5

Tevékenység neve	**LP4 / Közösségi zöldudvar program**
Tevékenység gazdájának megnevezése	Önkormányzat / JGK Zrt, JSZSZGYK
Tevékenység tervezett helyszíne	Budapest, VIII. kerület Dankó u. 34. hrsz.: 35474, Budapest, VIII. kerület Dankó u. 40. hrsz.: 35477, Budapest VIII. kerület Diószegi S. u. 7. hrsz.: 35897, Budapest, VIII. kerület Kőris u. 4/A. hrsz.: 35874, Budapest, VIII. kerület Illés u. 20. hrsz.: 36096, Budapest VIII. kerület Kálvária u. 8. hrsz.: 35888, Kőris u. 10. hrsz.: 35892, Budapest, VIII. kerület Lujza u. 15. hrsz.: 35443
Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	Önkormányzati tulajdonban lévő épületekben történő energiahatékonysággal egybekötött zöldudvar kialakítás: - bérház zöldudvar kialakítása

Tevékenység szakmai leírása	A tevékenység során az épületek udvarainak, a "zöld" elveknek megfelelő átépítése történik, közösségi mentorok segítségével. Cél, hogy a szilárd burkolatú udvarokon tervezett zöldfelület kialakítások és a meglévő zöldfelületek rendezése javítson a ház mikroklímáján - többek között - a nyári szélsőséges hőhatást csökkentve. A mentorprogram keretében az itt munkát vállalók tapasztalatot szereznek a kertfenntartásban. A lakók bevonásával a közösségi kapcsolatok fejlődése is várható. *A feladatokat részletesen a műszaki tervdokumentáció tartalmazza.*
Tevékenység iránti igény bemutatása, indokoltsága	Az épületek közös tulajdonú udvarain történő zöldudvar kialakítási munkálatok elvégzése, tulajdonosi felhatalmazással az épületben lakók támogatásával.
Megvalósítás tervezett kezdete	2020.01.01.
Megvalósítás tervezett vége	2020.12.31.
Kapcsolódás egyéb tevékenységekhez	LP3, LP5

Tevékenység neve	**LP5 / Család és Lakóház Mentorálás**
Tevékenység gazdájának megnevezése	Önkormányzat / JSZSZGYK

Tevékenység tervezett helyszíne	Akcióterület részletes lakossági társadalmi igények alapján pontosított családok bevonása.
Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	Önkormányzati tulajdonban lévő épületekben történő műszaki beruházások, mint: - komplex épület megújítás (LP1) - épület bontás (LP2) - üzemeltetési költségcsökkentő beruházás (LP3) - zöldudvar kialakítás (LP4) - szociális lakások kialakítása (LP7)
Tevékenység szakmai leírása	A tevékenység céljai között fontos helyet foglal el a halmozottan hátrányos helyzetben élő családok számára történő biztonságos lakhatási körülmények megteremtése és a lakhatási rendszerből való kikerülés megakadályozása, továbbá a jogcímmel nem rendelkezők esetében, a lakbér, illetve rezsitartozás miatt a bérlakás rendszerből kikerülő személyek segítése. Az ügyfelek a mentorálás időszaka alatt a szakemberek intenzív szociális munkával, lakhatásának biztonságát veszélyeztető problémák enyhítésével és megoldásával érik el az ügyfelek ingatlanokból való kikerülésének megakadályozását. A mentorálás keretei között valósul meg a lakóépületek bontását és felújítását koordináló és a kivitelezést végző partnerek, illetve a lakók közötti kommunikációs feladatok ellátása is. A Lakóház mentorálás tevékenységi körébe tartozik a közösségszervezés, valamint a már kialakult közösségek fejlesztése a közösségi szociális munka eszközeinek segítségével.

	A Család Mentorálás 6-12 hónapos időintervallumban megvalósuló, komplex vállalásokra alapuló, családközpontú mobilitási programelem, melynek célja a család belső kohéziójának erősítése és a családtagok társadalmi kompetenciáinak egyénre szabott továbbfejlesztése.
Tevékenység iránti igény bemutatása, indokoltsága	A Programok gyakorlati megvalósításának időszakában a JSzSzGyK szakemberei, a rendelkezésükre álló információk alapján, melyek az érintett épületek, ingatlanok felújítási ütemezésével hozhatók összefüggésbe, az előzetes igényfelmérések után lakossági tájékoztatást és egyéb, a felújítással összefüggésbe hozható információnyújtást végeznek. Az ingatlanokat érintő felújítások esetén a teljes lakóközösség megszólítására van szükség. A műszaki megújítást és korszerűsítést célzó elemek sikeres teljesítéséhez, már a kivitelezés megkezdése előtt ki kellett alakítani az érintettekkel egy belső bizalmi kapcsolatot. Szükséges lépés volt az érintettekkel tisztázni az esetleges félreértéseket, a Program elemeinek őket érintő bemutatásával, így a Program gyakorlati megvalósításának megkezdése előtt már megtörtént a lakosság befogadóvá tétele.
Megvalósítás tervezett kezdete	2018.03.01.
Megvalósítás tervezett vége	2021.06.30.

Kapcsolódás egyéb tevékenységekhez	LP1, LP3, LP4

Tevékenység neve	**LP6 / Lakásgazdálkodásban dolgozó önkormányzati szereplők egymás megismerését, együttműködését elősegítő képzési és érzékenyítési programok**
Tevékenység gazdájának megnevezése	Rév8 Zrt.
Tevékenység tervezett helyszíne	H13 – Diák és vállalkozásfejlesztési központ, ÁtriumAgárd
Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	Az alprogramok megvalósuláshoz szükséges az érintettek tájékoztatása, problémáik kezelése. Ehhez szükséges az illetékes munkatársak képzése
Tevékenység szakmai leírása	<u>A Projektelem már teljesült.</u> A városrehabilitációs projekt előkészítő szakaszában betervezésre került a 2019-ben kezdődő kivitelezésben közreműködő szakemberek tájékoztatása, bevonása, egymással és a projekt teammel való megismerkedése, a képzésükkel kapcsolatos igényeik feltérképezése, valamint képzése. A Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. és a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ szakembereinek, valamint a Rév8 Zrt. munkatársainak részvételével összesen 65 fő képzése valósult meg a projekt

	előkészítő szakaszában, 2018. június 18. és 2018. november 19. között, részben budapesti, részben vidéki helyszíneken. Az alábbi összefoglalóban azt mutatjuk be, honnan indultunk és hová jutottunk a résztvevőkkel. 2018. június 18-án a Rév8 Zrt. munkatársainak felkészítésével indultunk, akik az egész projektet tervezik és szervezik. Majd a 2018. június 20-i Projektnyitó Cafén valamennyi, a képzésbe bevonandó szakember jelenlétében indítottuk útjára a képzéssorozatot. A sorozat két egynapos konfliktuskezelő tréningből, egy kétnapos kommunikációs készségfejlesztő tréningből, és egy háromnapos kihelyezett élménypedagógiai tréningből állt. Ezek után 2018. november 19-én egy Projektzáró Cafében összegeztük a képzések résztvevőinek tapasztalatait. A PROJEKT TEAM FELKÉSZÍTŐ KÉPZÉSE Időpont: 2018. június 18.; Helyszín: H13 Tárgyaló Tartalmi leírás A projekt team-et a Rév8 Zrt. munkatársai alkották. Az Orczy projekt indulása kiváló alkalom volt, hogy belőlük egy rövid képzés segítségével hatékonyan kommunikáló, egymással együttműködő projekt team-et, igazi csapatot alakítsunk ki. Ez volt a képzési nap egyik célja. Az Orczy Cafék a képzendők körének pontos kialakítását, a differenciált képzésekbe sorolását, valamint az akcióterület problémáinak feldolgozását végezték el, amihez asztalgazdák kellettek. A képzési nap másik célja tehát a Rév8 munkatársainak, mint Café asztalgazdáknak a felkészítése, az asztaltémák közös kialakítása és összeillesztése volt.

44

PROJEKTNYITÓ CAFÉ

Időpont: 2018. június 20.; Helyszín: H13 Konferenciaterem

Projektnyitó Café néven az első nap délelőttjén az összes résztvevőt hét, kávéházszerűen berendezett asztalhoz ültettük, amelyeknél 25 perces váltásokkal hét témában zajlottak a Rév8 munkatársai által moderált beszélgetések. Az egyes témák általában egy jó projekt hozzávalóit dolgozták föl, közvetlenül persze az előttünk álló MOrczy Projekttel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat. A kerületi előzményeket (1), az akcióterületen tapasztalható problémákat (2), a célkitűzéseket, a kockázatokat (3), a városrehabilitáció „hard" (4) és „soft" elemeit (5), a közreműködő szakemberek igényeit, kompetenciáit és hozzájárulásait (6) és a projekt finanszírozásának részleteit (7) igyekeztünk (át)láthatóvá és ezáltal érthetővé tenni a résztvevők számára.

A képzés hatékonysága és differenciálhatósága érdekében szükséges volt az érintettek körültekintő elemzése, a kiválasztottak megszólítása és motiválása, mindez a lehető legátláthatóbb módon. A projektbe bevonandó szakemberek számára egyértelműnek kellett lennie annak, hogy a képzendők körét azok alkotják, akiknek a projekt azon tevékenységeiben lesz szerepük, ahol a fejlesztendő kompetenciákra szükség lesz, illetve azok, akiknek szükségük van a releváns kompetenciák fejlesztésére. A képzendők egymással és a projekttel történő megismerkedése, a differenciált képzések előkészítésének, a képzendők alcsoportokra való bontásának módszerei az Open Space és World Café technikáján alapultak. Azt, hogy melyek a fejlesztendő készségek, illetve azokhoz szerintük milyen módon a legjobb

	hozzájutni, a lehető legautentikusabb forrásból: a képzendőktől tudtuk meg az első Cafék alkalmával. SZAKMAI ELŐKÉSZÍTŐ CAFÉ Időpont: 2018. június 21.; 2018. június 22. Helyszín: H13 Konferenciaterem Az asztalgazdák beszámolói egymásra épültek, és az egyes témák összekapcsolódása lassan, de biztosan a résztvevők számára is kiadta az összképet. A Szakmai Előkészítő Cafék után a Rév8 projekt team segítségével kialakítottuk a differenciált képzések csoportbeosztásait, és elkezdődött a képzések szervezése. Két egynapos, egy kétnapos és egy háromnapos tréning résztvevői körét kellett kialakítanunk. EGYNAPOS KONFLIKTUSKEZELŐ TRÉNINGEK Időpontok: 2018. szeptember 10.; 2018. október 9.; Helyszín: H13 I. em.; Tartalmi leírás A képzés célja a szolgáltatói attitűd egyértelműsítése és erősítése, azaz az ügyfelekkel való sikeres kommunikáció és együttműködés módszereinek, illetve a felmerülő konfliktusok hatékonyabb és eredményesebb kezelésének elsajátítása volt. A résztvevők számára egyértelművé vált, hogy az akcióterületen tipikusan előforduló konfliktusok típusainak megismerése,

	okainak feltárása hozzásegíti a szakembereket a konfliktuskezelés adekvát technikáinak megtanulásához. KÉTNAPOS KOMMUNIKÁCIÓS KÉSZSÉGFEJLESZTŐ TRÉNING Időpont: 2018. október 2–3.; Helyszín: H13 I. em. Tartalmi leírás A képzés célja a szolgáltatói attitűd egyértelműsítése és erősítése, azaz az ügyfelekkel való sikeres kommunikáció és együttműködés módszereinek elsajátítása volt. Ez azonban csak a szakemberek saját meglévő kommunikációs készségeinek feltérképezése alapján lehetséges. A másik hozzávaló pedig a szakemberek egymás iránti bizalma, együttműködési készségük erősítése. Az ehhez szükséges kétnapos képzési folyamatba olyan munkatársakat vontunk be, akik a projekt előkészítése és futamideje alatt szorosabb munkakapcsolatban lesznek egymással. A konfliktuskezelés természetesen ennek a képzésnek is témája volt. HÁROMNAPOS KIHELYEZETT ÉLMÉNYPEDAGÓGIA TRÉNING Időpont: 2018. november 14–16.; Helyszín: Átrium Agárd Tréningközpont Tartalmi leírás A háromnapos bentlakásos intenzív képzés célja az volt, hogy az abban részt vevő szakemberek megismerve egymást, közös kommunikációs platformot alakítsanak ki, „közös nyelvet beszéljenek" a projekt előkészítési és megvalósítási időszakában és azután is. Ehhez szükséges az egymás közötti

	kommunikációs és együttműködési készségeik, szociális érzékenységük fejlesztése, a kölcsönös és feltétel nélküli bizalom kialakítása. Ehhez az élménypedagógia módszertanát alkalmaztuk, és az out door tréningelemek is jelentős szerepet kaptak a tematikában. A szolgáltatói attitűd, az ügyfélkezelés, a konfliktuskezelés technikái szintén ilyen módon tanulhatóak a leghatékonyabban. SZAKMAI ÖSSZEGZŐ CAFÉ Időpont: 2018. november 19., Helyszín: H13 Konferenciaterem Az Orczy projekt előkészítő szakaszának képzéssorozatát egy záró rendezvénnyel fejeztük be, ahol a résztvevők a már jól ismert Café technikával mondhatták el a képzésekkel kapcsolatos tapasztalataikat, véleményeiket. Három asztal körül zajlottak a beszélgetések, az alábbi témákban: a képzések szakmai tartalma, hozadéka, használhatósága; a képzés módszerei, a szervezés és a képzés körülményei; a képzésben részt vevő szakemberek Orczy projekttel kapcsolatos további kérdései, felvetései, javaslatai. Az asztalbeszélgetéseket a Rév8 munkatársai segítettek moderálni. A vélemények megosztását egy moderátori összegzés zárta. EREDMÉNYEK ÉS JAVASLATOK A képzésbe tudatosan olyan szakembereket vontunk be, akiknek a projekt teljes időszakában és az után is tudniuk kell egymásra támaszkodni, maximálisan tudniuk kell bízni egymásban. A kerület lakóinak életébe történő ilyen léptékű szociális beavatkozás során komoly krízishelyzetek fordulhatnak elő, amelyeket

	a szakemberekkel közösen kell megoldaniuk. Ehhez arra van szükség, hogy a szakemberek megismerjék egymást, gyakorolják az együttműködést. A különböző interaktív tréningek kiváló színteret nyújtanak a tanuláshoz és a gyakorláshoz. A tréningek során átélt közös élmények, az egyre nehezedő és komplexebbé váló feladatok, gyakorlatok megoldása, a beszélgetések, viták és a tapasztalatcsere színes módszerekkel tarkított lehetőségei hónapokra, sőt, évekre maradandó emlékeket hagynak a résztvevőkben. A közös tanulás motiváló ereje semmi mással nem pótolható. Mindezt a Projektzáró Café résztvevői visszajelzéseikben is megerősítették. Azt is elmondták, sajnálják, hogy sok kolléga nem vehetett részt ebben a képzéssorozatban, és mindenképpen javasolják a jövőben az ő bevonásukat is. Ugyanez a véleményük a vezetők képzéséről is. Nélkülük, az ő értő támogatásuk nélkül ugyanis a projektben közreműködő munkatársak tartós motiválása, így a munkafolyamatok sikeressége sem garantálható. Javasolták továbbá, hogy a Rév8 állítson össze a projektről egy tájékoztató brosúrát, amelyben minden érintett szakember röviden tájékozódhat az akcióterület pontos határairól, a tervezett projektelemekről, munkafolyamatokról, a határidőkről és a felelősökről, illetve a szakemberek elérhetőségéről. Ez nagyban segítené a tájékozódást és az információáramlást az együttműködő felek között.
Megvalósítás kezdete	2018.06.18.
Megvalósítás vége	2018.12.31.

Tevékenység neve	**LP7 / Speciális lakhatási projektek**
Tevékenység gazdájának megnevezése	Józsefvárosi Önkormányzat, JGK Zrt, JSZSZGYK
Tevékenység tervezett helyszíne	Támogatott lakások: Budapest, VIII. kerület Dankó u. 34. II/8. hrsz.: 35474, Budapest VIII. kerület Dankó u. 34. IV/1. hrsz.: 35474, Budapest, VIII. kerület Magdolna u. 47. FS/7. hrsz.: 35421, Budapest, VIII. kerület Diószegi S. u. 15. II/30. hrsz.: 36055. Lélek lakások: Budapest VIII. kerület Dankó u. 34. I/5. hrsz.: 35474, Dankó u. 34. II/9. hrsz.: 35474, Budapest, VIII. kerület Kőris u. 6. FS/2. hrsz.: 35890, Budapest, VIII. kerület Lujza u. 38. MFS/7. hrsz.: 35432
Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	Az akcióterületen önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanokban történő energiahatékonysággal egybekötött szociális lakások kialakítása: - Támogatott lakások - Lélek program kivezető lakások
Tevékenység szakmai leírása	Önkormányzati tulajdonban lévő önkormányzati ingatlanokban történő felújítási, energiahatékonysággal egybekötött munkálatok: - homlokzati nyílászárók fokozott légzárásúra történő cseréje - fűtési rendszerek felújítása, vagy meglévő rendszer önállóan mérhetővé tétele - komfortosítás - belső falazat festése, burkolása, áthelyezése - víz- és szennyvízelvezetés szükség szerinti cseréje - padlóburkolatok szükség szerinti cseréje, felújítása

	- elektromos hálózat szükség szerinti felújítása - fürdőszoba és konyhai szaniterek cseréje A feladatokat részletesen a műszaki tervdokumentáció tartalmazza.
Tevékenység iránti igény bemutatása, indokoltsága	A kerületben az akcióterületen komoly igény van a „Támogatott lakhatásra” és ezeknek az igényeknek megfelelő lakások kialakítására. A kerületben sikeresen működő LÉLEK program során további kivezető lakásokra is szükség van.
Megvalósítás tervezett kezdete	2019.08.01
Megvalósítás tervezett vége	2020.12.31.
Kapcsolódás egyéb tevékenységekhez	LP3, LP5

Tevékenység neve	**Egyéb tevékenységek**
Tevékenység gazdájának megnevezése	Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat
Tevékenység tervezett helyszíne	Budapest VIII. kerület Józsefváros – Magdolna negyed: Népszínház utca – Bauer Sándor utca (Teleki tér) - Fiumei út - Baross utca - Kálvária tér - Baross utca - Koszorú utca - Mátyás tér – Nagy Fuvaros utca által határolt terület. Budapest VIII. kerület Józsefváros – Orczy negyed: Baross utca - Kálvária tér – Illés utca – Korányi Sándor utca – Diószegi Sámuel utca – Orczy út – Orczy tér által határolt terület.
Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	Önállóan nem támogatható, (kötelezően) megvalósítandó tevékenységek
Tevékenység szakmai leírása	1. Projekt előkészítés, tervezés
	2. Közbeszerzési eljárások
	3. Projektmenedzsment
	4. Műszaki ellenőrzés
	5. Tartalék
Tevékenység iránti igény bemutatása, indokoltsága	A projekt nélkülözhetetlen előkészítő és megvalósító tevékenységei
Megvalósítás tervezett kezdete	2018.03.01.
Megvalósítás tervezett vége	2021.06.30.

Kapcsolódás egyéb tevékenységekhez	1) Lakófunkciót erősítő tevékenységek, 2) Szoft típusú tevékenységek, 3) Önállóan nem támogatható, választható tevékenységek	
Tevékenység megvalósításának becsült költsége (Ft)	1. Projekt előkészítés, tervezés	99 286 170
	Elszámolható projekt előkészítés, tervezés	43 404 620
	2. Közbeszerzési eljárások	20 000 000
	3. Projektmenedzsment	50 000 000
	4. Műszaki ellenőrzés	7 591 000
	5. Tartalék	104 805 000
	Elszámolható tartalék	22 870 000
	Elszámolható összesen	143 865 620

Tevékenység neve	**Egyéb tevékenységek**	
Tevékenység gazdájának megnevezése	Józsefváros Közösségeiért Nonprofit Zrt.	
Tevékenység tervezett helyszíne	Budapest VIII. kerület Józsefváros – Magdolna negyed: Népszínház utca – Bauer Sándor utca (Teleki tér) - Fiumei út - Baross utca - Kálvária tér - Baross utca - Koszorú utca - Mátyás tér – Nagy Fuvaros utca által határolt terület. Budapest VIII. kerület Józsefváros – Orczy negyed: Baross utca - Kálvária tér – Illés utca – Korányi Sándor utca – Diószegi Sámuel utca – Orczy út – Orczy tér által határolt terület.	
Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	Önállóan nem támogatható, (kötelezően) megvalósítandó tevékenységek	
Tevékenység szakmai leírása	Tájékoztatás, nyilvánosság	
Tevékenység iránti igény bemutatása, indokoltsága	A projekt nélkülözhetetlen előkészítő és megvalósító tevékenysége	
Megvalósítás tervezett kezdete	2018.03.01.	
Megvalósítás tervezett vége	2021.06.30.	
Kapcsolódás egyéb tevékenységekhez	1) Lakófunkciót erősítő tevékenységek, 2) Szoft típusú tevékenységek, 3) Önállóan nem támogatható, választható tevékenységek	
Tevékenység megvalósításának becsült költsége (Ft)	Tájékoztatás, nyilvánosság	3 130 000

Szoft tevékenységek

Tevékenységcsomag száma, neve	**FP1 / Munkaerő-piaci (re)integrálás**
Tevékenységcsomag egyes elemeinek sorszáma, megnevezése	I. Egyéni mentorálás II. Egyéni fejlesztési terv III. Foglalkoztatás-egészségügyi stratégia és cselekvési terv IV. Álláskeresési klub V. Álláskeresési technikák tréning VI. Szupervízió VII. Kálvária téri soft elemek VIII. Állásbörze IX. Gyermekfelügyelet
Tevékenységelem/ek megvalósításáért felelős partnerszervezet neve; - A megvalósításért felelős személy neve, beosztása	Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ – Szabó Csaba szakmai koordinátor Józsefváros Közösségeiért Nonprofit Zrt. – Pál Enikő
Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	A tevékenység illeszkedik a felhívás 3.1.1 Önállóan támogatható tevékenységek, B) Szoft típusú tevékenységek: a), d), e), f), h), j) és g) pontjaihoz; a 3.1.2 Önállóan nem támogatható, választható tevékenységek, C) Foglalkoztatást elősegítő funkció b) pontjához.
A tevékenység/elemek indokoltsága	A Népszámlálás adatai szerint 2011-ben, Budapest aktív lakosságának 7,5%-a (89 564 fő) volt munkanélküli. A legrosszabb helyzetű tömbökben (krízisterületeken) lakók körében viszont ez az arány meghaladja a 24%-ot. A munkanélküliség, különösen a hosszú távú munkanélküliség hátterében álló meghatározó okok közül kiemelhető az alacsony iskolai végzettség és a munkavégzéshez szükséges kompetenciák hiánya, illetve a rossz egészségügyi állapot, továbbá az a tendencia mutatkozik, hogy a munkanélküliek körében évről évre nő a megváltozott munkaképességű

	személyek száma. A fiatalok körében, főként a szakiskolát elvégzők esetében fordul elő, hogy az intézmény nem ad piacképes végzettséget, mely tartósan biztosítani tudná a munkaerő-piaci elhelyezkedést. A hosszú inaktivitás többek között komoly szociális problémákkal, a kompetenciák leépülésével, motivációs nehézségekkel és a releváns munkatapasztalat hiányával jár együtt. A Program előkészítő szakaszában a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: JSzSzGyK) munkatársai egy adatgyűjtést végeztek, célzottan a lakhatási programelemben érintett lakóépületekben élő személyekkel és családtagjaival, hogy egy előzetes képet kapjanak a kiválasztott mintába tartozó személyek családi és lakhatási körülményeiről, foglalkoztathatósági és gazdasági státuszáról, illetve képzési hajlandóságukról. Minden olyan témakörben végeztek adatgyűjtést, melyek a Program alprogramjaihoz illeszkednek. Az adatfelvétel eszközeként a kérdező biztosok által végzett kérdőíves lekérdezés került kiválasztásra, melyben egyaránt alkalmaztunk kvantitatív (numerikus), illetve kvalitatív (szövegszerű) adatok lekérdezésére alkalmas kérdéseket. A statisztikai feldolgozás során természetesen törekedtünk a szövegszerű válaszok számszerűvé tételére. Az iskolai végzettség tekintetében a válaszadóknak legnagyobb aránya, 31,5% rendelkezik befejezett 8 általános iskolai végzettséggel. Ez az arányszám azért is kiemelten fontos számunkra, mert az alprogramba tervezett képzésekre való jelentkezéshez ez a minimum feltétel az iskolai végzettséget illetően. Az életkor szempontjából nem állapítható meg függvényszerű egyezés, ha arra gondolnánk, hogy az idősebb korosztály nagyobb arányban tűnne fel ebben a kategóriában, minden korosztály egységesen képviseli magát, a 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezők esetében. A nemek megoszlása szempontjából nézve drasztikusabb eltolódás tapasztalható a nők esetén, ez az arány 80,1%, ami a befejezett 8 általános iskolai végzettséget illeti. A második csoport a szakmunkás képző és szakközépiskolai végzettséggel rendelkezők arányai, 25% és 20%. Az ő esetükben már megállapítható a korcsoporttal való összefüggés, mely szerint, az idősebb, 40. életévét betöltött korosztály képviselteti magát ezekben a kategóriákban. A legmagasabb iskolai végzettséggel rendelkezők aránya 7,6%, ők jobb esélyekkel indulnak a

	munkavállalásban. A Gazdasági aktivitás és képzési orientáltság témakörnél a válaszadók 52%-a aktív keresőnek vallotta magát. Természetesen őket is megkérdeztük arról, hogy jelenleg keresnek-e más munkát, hogy így próbáljuk mérni a pálya elhagyást, illetve a munkaváltást, az ő arányuk 5%. Akik jelenleg nem dolgoznak, de aktívan álláskeresőnek tartják magukat szintén 5%-ot tesznek ki a mintában. Ebben a kategóriában mértük az eltartottak, nyugdíjasok és bármilyen okból inaktív személyek arányát is. Ők összességében 35,6%-ot tesznek ki a mintában. Ha abból indulunk ki, hogy az alprogramban elindítani kívánt képzések, mely szegmensekbe tartozó személyeket érdekelhetnek a gazdasági státusz kategóriában, akkor a 16 év feletti aktív korú személyekkel számolhatunk, akik jelenleg aktív vagy inaktív kategóriába tartoznak, kivéve a nyugdíjasokat. Az aktív keresői státuszt is érdemes bent hagyni ebben a halmazban, mert attól még, hogy jelenleg van munkaviszonyuk a képzés irányába érdeklődést mutathatnak. Ehhez a kezdeti kiindulási ponthoz viszonyítva a következő megállapításokat vonhatjuk le. Ha a regisztrált álláskeresők iskolai végzettség szerinti megoszlását vizsgáljuk, azt tapasztaljuk, hogy közöttük legnagyobb arányban, 27%-ban a 8. általánossal rendelkezők vannak jelen. Őket követik a szakmunkás képzővel, szakiskolával rendelkezők aránya 17-12%-ban. Tehát a befejezett általános iskolai végzettséggel, de szaktudással nem rendelkezők, illetve a régebben megszerzett, mára elavultnak, nem piacképesnek számító szakmákkal rendelkező személyek, teszik ki az álláskeresők között a célcsoport egyik részét. Budapest Főváros Kormányhivatala Munkaügyi Főosztályának (továbbiakban: BFKH) adatai alapján a VIII. kerületi regisztrált álláskeresőknek 2018. év augusztusában 54%-a volt nő, 363 fő, 46%-a pedig férfi (309 fő). A 2018. év augusztusában regisztrált álláskeresők 17%-a már több mint 24 hónapja nem tudott elhelyezkedni a munkaerő-piacon, 12%-uk 13-24 hónapja keres állást. 8% azoknak a száma, akik 7-12 hónapja nem kaptak munkalehetőséget, 15% 4-6 hónapja keresi a munkahelyét, többségük, 48%, pedig 1-3 hónapja regisztrált álláskeresőként vár a munkaerő-piaci elhelyezkedésre. Ha az akcióterület tekintetében vizsgáljuk az álláskeresők területi megoszlását, akkor azt tapasztaljuk, hogy a BFKH adatai alapján az

	álláskeresők 47%-a az akcióterületen belül él, ami jelentős arány, hiszen az akcióterület kb. 20%-a a kerületnek, illetve a kerület lakosságának csak 7,5%-a lakik itt a 2011. évi Népszámlálási adatok szerint. A szociális szolgáltatók a jogalkotó által meghatározott szabályok szerint, meglévő jogosultsági feltételek mellet biztosítják a társadalom számára az egyes szociális szolgáltatások formáit. A JSzSzGyK, integrált szociális intézmény, amely komplexitásának megfelelően, a szükségletekre reflektálva végzi a kötelezően ellátandó alap- és többletfeladatait. A szolgáltatások szervezésével biztosítja a gyermekvédelmi rendszer helyi működtetését, illetve segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak. A Program előkészítési szakaszában szükséges figyelembe venni azokat a körülményeket, melyek megnehezítik az egyének munkaerő-piaci integrációját. A családsegítés keretében, a szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadással, esetmenedzseri feladatokkal nyújtanak segítséget. A halmozottan hátrányos személyek és családtagjaik számára szociális munkával, krízis helyzetben intenzív szociális munkával biztosítják a szakszerű segítségnyújtást, különös figyelmet fordítva a fiatalabb korosztály veszélyeztetettségére. Az alprogramban kialakításra kerülő egyéni mentorprogram, a szociális szolgáltatóknál alkalmazott egyéni szociális munka és esetmenedzselési feladatok mintájára kialakított ernyőprogram, amely az ügyfelek számára integráltan, több irányba ható, személy specifikusan – a személy szükségleteit és igényeit figyelembe véve – nyújt segítséget.
Tevékenység részletes szakmai leírása	Az akcióterületen és annak szomszédságában jelenleg nincsen olyan szervezet, amely a Program céljához hasonlóan, integrált módon biztosítana munkaerő-piaci szolgáltatásokat. Ez a helyzet is indokolja, hogy a Program a foglalkoztatás és gazdaságfejlesztési alprogramjához kapcsolódóan létrehozzon egy olyan helységet, ahol a Program célcsoportjába tartozó személyek bevonását, képzését és munkaerő-piaci elhelyezését menedzselni tudja. A Kálvária tér 13. szám alatt, – amely az akcióterület szempontjából tekintve központi helyen áll – jön létre a Foglalkoztatási és Közösségi Iroda, (továbbiakban: FOKI) melynek programjai segítséget nyújtanak a helyi alacsony végzettségű, munkanélküli vagy kezdő munkavállalók, diákok,

	pályakezdők, megváltozott munkaképességűek álláskeresésében, a munkaerő piacra történő visszavezetésében. A bekerülő ügyfeleket az alprogramban töltött teljes idejük alatt, egy ernyőprogram keretében, egyéni mentorok segítik. Az ügyfelek projektbe történő bekerülésének első lépése az ügyfelek előzetes szempontok alapján történő toborzása, delegálása az alprogramba. Törekedni kell arra, hogy elsődlegesen olyan személyek kerüljenek kiválasztásra, akik a bevonás időszakában munkanélkülinek számítanak, vagy akiknek az elsődleges munkaerő-piaci szintérre való visszakerülése nehezített, valamely fent említett hátráltató és akadályozó tényező által. Amennyiben az érintett személy jelentkezése során beigazolódik a Program célcsoportjába való tartozás abban az esetben az alprogramban tevékenykedő mentor írásos javaslatot tesz az ügyfél bevonásáról. Az írásos javaslat kitöltése után, az adatok kezelésére és tárolására feljogosító adatvédelmi nyilatkozat kitöltését követően az alprogramba történő bevonásról együttműködési megállapodás születik. Az együttműködésről szóló megállapodás létrejöttét követően egy személyes beszélgetés keretében feltárásra kerül az ügyfél iskolai végzettsége, munkatapasztalata, jelenlegi egészségügyi állapota, jövőbeli elképzelései a munkavégzéssel, képzéssel kapcsolatosan. Továbbá az alprogramban tevékenykedő mentor egy személyes beszélgetés során, meghatározott instrukciók alapján felméri az ügyfél személyes kompetencia szintjét, illetve a munkaerő-piaci integrációját hátráltató körülményeit. Ennek alapján megállapításra kerülnek azok a támogatási eszközök, illetve szolgáltatások melyek szükségesek az ügyfél számára, hogy sikeresen megtörténjen a munkaerő-piaci integrációja. Az ügyfél kompetencia szintjének, készségeinek és hátráltató körülményeinek feltérképezése után, kvantitatív módon számszerűsíti az ügyfél által elmondott információkat és az előírt szabályok szerint az ügyfelet kategorizálja munkaerő-piaci integrálhatósága szempontjából.

	I. Egyéni mentorálás: Az alprogram ügyfélkörét elsősorban az akcióterületen és annak szomszédságában élő 16 és 64 év közötti keresőképes személyek jelentik. A fiatalabb korosztály esetében, akik még egyáltalán nem rendelkeznek szakképesítéssel és releváns munkatapasztalattal különösen fontos a megfelelő képzések által történő munkaerő-piaci integráció. Az ő esetükben egy személyre szabott célállás meghatározásával, kellő motiváció mellett hosszú távú foglalkoztathatóság érhető el, amely a későbbiekben munkavállalási prioritást eredményezhet. Azoknál a személyeknél, akik rendelkeznek valamilyen szakképesítéssel, és releváns munkatapasztalattal, azonban jelenleg valamilyen akadályozó körülmény miatt nem állnak foglalkoztatásban, az ő esetükben megfelelően változatos és folyamatos jellegű tanácsadásra, pártfogásra és szolgáltatások nyújtására van szükség. Valamivel könnyebb helyzetben vannak azok a személyek, akik jelenleg foglalkoztatásban állnak, azonban úgy érzik, hogy nem a megfelelő munkahelyen, illetve munkakörben tevékenykednek. Ennek változtatása érdekében vállalják a programban való részvételt, hogy a megfelelő képzések elvégzésével, új munkaerő-piaci orientálódással erősítsék foglalkoztatott státuszukat és egyéni számításaikat is megtalálják. A teljesség igényére való törekvés érdekében említést kell tenni a megváltozott munkaképességű személyek munkaerő-piaci helyzetéről is, hiszen az ő esetükben a fent említett akadályozó körülményeken kívül, egészségkárosodásukból adódóan a munkavállalás terén rendkívül hátrányos helyzetben vannak. Az ő esetükben, de a jelenleg inaktív foglalkoztatási státuszban lévő aktív korú személyek esetében is megfigyelhető, hogy a tartós munkaerő-piaci távollét további olyan negatív körülményeket eszkalál, mint a szociális készségek leépülése, atomizálódása, perspektíva beszűkülése és az önbizalom magas hiánya. Ezek a negatív magatartásformák rendkívül megnehezítik a személy munka világába történő visszakerülését. A rendszeres alkohol, illetve drogfogyasztás tovább súlyosbítja és mélyíti ezeket a hátráltató körülményeket, nem beszélve az alkohol és a drogok által okozott súlyos egészségkárosodásról. Az állam által működtetett munkaügyi központok, valamint a foglalkoztatást és munkavállalást segítő szolgáltatások a jelentősen hátráltatott személyek

	esetében sokszor nem nyújtanak megfelelő segítséget a munkaerő-piaci integrálásban. Ezért olyan metodikára van szükség, amely a veszélyeztetett célcsoport számára, személyes, informatív jellegű támogató és segítő szolgáltatást nyújt, végig kísérve őket a munka világába vezető úton. Az alprogramban megvalósuló egyéni mentorálás, Programban való létjogosultságát az jelenti, hogy célzottan, személyre szabott módon, az egyéni szociális munka és esetmenedzseri eszközök használatával nyújt hathatós segítséget az ügyfelek számára. Ezzel a folyamatos segítő és támogató jelenléttel az ügyfelek életében jelen lévő fizikai, mentális és szociális jólétet veszélyeztető körülmények jó eséllyel enyhíthetők vagy felszámolhatók, így szabad utat biztosítanak a mentoráltaknak, képessé téve őket arra, hogy be, illetve visszatérhessenek a munkaerő-piaci színtérre. A mentori tevékenység megfelelő támogató hátteret biztosít a foglalkoztatás elősegítésében és a munkaerő-piaci reintegrálódásban. A személyek szükségleteire és igényeire alapozott egyéni mentorálás és a mellé rendelt személy specifikus szolgáltatások és képzések megválasztásával, hatékonyan érhető el az ügyfelek munka világába történő visszakerülése. Ennek megfelelően minden alprogramba bekerülő ügyfél mentoráltként vesz részt az alprogramban. A mentorálás alapja a mentor és mentorált közötti bizalmi kapcsolat megerősítése. A mentorok váltogatása, illetve az ügyfél irányába ható több irányú információk átadása összezavarhatják a mentoráltat. Ennek megfelelően a Program kiemelt figyelmet fordít arra, hogy ugyan az a kolléga tevékenykedjen együtt az ügyféllel, mint aki beléptette az alprogramba. Az alprogramban tevékenykedő mentorok segítenek az ügyfeleknek bennmaradni a Programban, azáltal, hogy őket a megfelelő szolgáltatások irányába helyezik, továbbá segítő beszélgetésekkel, támogató és hátráltató tényezők feltérképezésével, munkavállalást akadályozó szociális problémák feltárásával és esetmenedzseléssel el kell érniük az a szintet, hogy az ügyfelek a legcsekélyebb akadályoztatás mellett vehessenek részt a Programban, ezzel elősegítve a lemorzsolódás kockázatának csökkentését. A mentoroknak különösen nagy szerepe van az ügyfelek számára történő megfelelő célállás és az ennek eléréséhez szükséges konkrét képzés kiválasztásában. Az egyéni

	mentorálás folyamatának képzési orientáció meghatározása szakaszában nem elegendő az ügyfél egyoldalú nyilatkozata arról, milyen célállást képzel el magának a jövőben. A mentoroknak fel kell mérniük, hogy az ügyfél által meghatározott célállás összhangban van-e a felmért személyes kompetenciákkal, képességekkel, valamint az adott célállás által támasztott követelményeknek való megfelelés az ügyféltől elvárható. Az ügyfelek képzési és munkahelyi orientációjának meghatározása minden esetben közös megbeszélés keretein belül kell, hogy megtörténjen. A tartós foglalkoztatás elérése érdekében szükséges figyelmet fordítani az ügyfelek utógondozására is. Az ügyfél sikeres, munka világába történő belépését követően munkakör megtartása érdekében, ha az egyéni mentorálást végző személy szükségesnek látja továbbra is fenntartja a kapcsolatot az ügyféllel. A munkakörnyezet elfogadása, az új körülménynek, illetve a feléjük támasztott elvárásoknak való megfelelés, főként azok számára jelenthet kihívásokat, akik még egyáltalán nem rendelkeznek munkatapasztalattal, vagy azok, akik hosszabb ideje inaktív gazdasági státuszban voltak. Az utógondozás időszaka, az ügyfél által elsajátított ismeretanyagok felelevenítésére és a gyakorlatban történő alkalmazásának mélyítésére szolgál. Az utógondozás folyamata az ügyfél munkavállalásának kezdő időpontjától számított 60. napig, de legkésőbb a Program gyakorlati megvalósításának zárásáig 2021.06.30. napjáig tart. **<u>II. Egyéni fejlesztési terv:</u>** Az ügyfelek munkaerő-piaci fejlesztése érdekében az ügyfelekkel közösen EFT készítése szükséges, melyben a korábban megnevezett foglalkoztathatóságot akadályozó körülmények és munkaerő-piaci nehézségek ellensúlyozását célzó támogatási eszköztípusok és szolgáltatások kerülnek felvezetésre. Az EFT, az ügyfél Programba való bekerülésekor meglévő állapotától a munkavállalásig részletesen tartalmazza a fejlesztés irányát, módszereit és célját, illetve a szükségleteihez igazodó megítélt támogatási eszközök típusait is. A személyes kompetenciák komplex vizsgálata során a mentorok feltérképezik az ügyfél azon képességeit, melyek a munkavállalás sikerességéhez fejlesztésre szorulnak. Az ügyfél

	alprogramban töltött időszakában az egyéni mentorok segítik az ügyfelet az EFT-ben meghatározott célok elérésében. Amennyiben szükséges módosítják az előzetesen meghatározott szolgáltatásokat. Az együttműködés ideje alatt az alprogramban tevékenykedő mentorok az ügyféllel közösen 3 havonta, értékelik az eltelt időszakot. A Program az akcióterületen és annak szomszédságában élő személyek közül 1500-2000 fő megkeresését és 100 db EFT elkészítését vállalja. Az alprogramba vonás folyamatának következő állomása az EFT megírása, melyben az előzetesen részletezett dokumentumokban foglaltak szerint a mentor összeállítja az ügyfél számára szükséges támogatási eszközök és programelemek, szolgáltatások listáját, továbbá a képzés, valamint a munkaerő-piaci rehabilitáció irányát, annak főbb állomásait és végső célját. Az EFT megírására az alprogramban tevékenykedő mentor előzetesen csak javaslatot tesz. Az abban foglaltakat, az ügyféllel közösen megbeszéli, és részletes tájékoztatást nyújt a személyt érintő programelemek megvalósulásáról és azok ütemezéséről. Az ügyfél egyéni mentorálását végző munkatársak az ügyfél kompetencia szintjének, képességének, képzési orientációjának és munkaerő-piaci helyzetét befolyásoló tényezők felmérése alapján javaslatot tesznek a képzések megszervezését és koordinálását végző szakembernek, milyen képzés elvégzése szükséges az ügyfél tartós foglalkoztathatóságának eléréséhez, valamint, delegálják az ügyfelet a különböző támogatási szolgáltatás típusokat nyújtó szakemberek felé. A hatékony munkaerő-piaci reintegrációs stratégia elérése szempontjából elengedhetetlen a folyamatos visszacsatolás mind az ügyfél, mind az alprogramban tevékenykedő szakemberek részéről, ezért az ügyfél alprogramban töltött ideje alatt az EFT-ben foglaltakat szükséges legfeljebb 3 havonta átbeszélni, illetve aktualizálni, hiszen az ügyfél alprogramba való beléptetésének időszakához képest történhetnek olyan az ügyfél életét érintő változások, melyek módosítják az ügyfél munkaerő-piaci rehabilitációjának irányát és módját. A Programban tevékenykedő szakemberek foglalkoztatási munkacsoportokon, igény szerinti esetmegbeszélések alkalmával tudják

	megtárgyalni a különös körültekintést igénylő ügyeket. Továbbá évente 3 alkalommal foglalkoztatási munkacsoport keretén belül a Programban részt vevő és a Programmal szakmailag együttműködő szervezeteknek lehetőségük nyílik arra, hogy információkat, tapasztalatokat cseréljenek, illetve közösen határozzanak meg a Program szempontjából fontos további lépéseket, melyek a további hatékony együttműködést szolgálják. Ezeken a munkacsoportokon az alprogram megvalósításában közvetlenül érintett szervezeteken kívül a Kormányhivatal, Foglalkoztatási Osztály, egyéb szociális, önkormányzati, egészségügyi intézmények, civilek, helyi vállalkozók is részt vehetnek. Az egyéni mentorálást végző kollégák és a JKN-KKH-nál tevékenykedő, képzések megszervezésért felelős szakemberek napi szinten kommunikálnak egymással, az ügyfél helyzetéről. Az ügyfél által elmondottak és a képzést szervező, valamint végző szakemberek folyamatos visszajelzése, szükség esetén esetmegbeszélés révén szükséges a mentoroknak a megfelelő szintű információk megszerzéséhez, melyek alapján időrendben tudják szervezni a szolgáltatások elérhetőségét az ügyfelek számára. **<u>III. Foglalkoztatás-egészségügyi stratégia és cselekvési terv:</u>** Az alprogram elemeként, de pályázat útján, külső megvalósító által történő kivitelezés formájában helyet kapott a foglalkoztatás-egészségügyi stratégia és cselekvési terv kidolgozása, melynek célja a munkaképesség javítása, az egyén munkaképessé tétele, a leszakadó réteg felzárkóztatása, az egészségi állapotuk és az ezt befolyásoló körülményeik fejlesztésével. A foglalkoztatás-egészségügyi stratégia és cselekvési terv kiemelten a munkaerő-piac peremén lévők foglalkoztathatóságát segítő egészségmegőrző, fejlesztő programok, projektek meghatározását teszi lehetővé. A cselekvési tervben meghatározott iránymutatások alapján elkészül a Magdolna Orczy negyed és azon belül az akcióterület egészségfejlesztési terve, amely meghatározza a szükséges szűrőprogramok, támogató szociális és szemléletformáló programok megszervezését az érintett lakosság és az egészségügyi szolgáltatásban tevékenykedő szakemberek számára. A foglalkoztatás-egészségügyi stratégia és cselekvési terv elkészítéséhez egy

	fókusz, illetve célcsoportos kérdőívezéssel összegyűjtött anyagok és az eddig elvégzett, a kerületben megvalósított projektek áttekintése, valamint a kerületi programok, intézmények munkájának, kapcsolatrendszerének megismerése során kialakult kép alapján fogalmazzák meg a fejlesztési irányvonalakat, melynek alapján részletesen kibonthatóak a megvalósítandó feladatok. A kutatási eredmények az integrált településfejlesztési stratégiában megfogalmazott irányelvekhez illeszkednek. A terv kidolgozásában résztvevő személyek arra törekednek, hogy vagy hiánypótló területekre, feladatokra vonatkozóan javasolják a fejlesztési irányokat, vagy kihangsúlyozzák azoknak az elvégzett vagy éppen folyó szolgáltatásoknak a fontosságát, melyek folytatása, bővítése a fenti eredmények alapján indokolt. A foglalkoztatás és az egészségügy kapcsolatának összefüggései alapján, azokon a területeken fogalmaznak meg cselekvési programot, amely az egészségi állapot javításával segíti a foglakoztathatóság, ezzel az életszínvonal növelését. Javasolt beavatkozási területek: 1. Együttműködéseket támogató átfogó program, melyben a munkaügyi, szociális, egészségügyi és oktatási szakterület programjai, munkatársainak az együttműködése és közös képzési, kompetenciajavító és életkészségek elsajátítását segítő programok (kiégés megelőzése) kerülnek megvalósításra. Munkáltatók érzékenyítése, bevonása a foglalkoztatást elősegítő tevékenységekbe. Programelemek: • A program végleges kidolgozása – megvalósíthatósági tanulmány, program koordináció – szakmai, gyakorlati vezetés, megvalósítás • Vezető szakemberek konzultációs megbeszélése, érzékenyítés, feladatmegosztás (három rendezvény a program alatt – indító – köztes értékelő – záró) • Workshop sorozat negyedévenként. • Kompetencia tréningek a különböző szektorok munkavállalói között. • Munkaadók érzékenyítési programja. • Munkavállalók készségfejlesztése programsorozat. 2. Az akcióterületen élők átfogó lelki egészséget fejlesztő, gondozó

	program kidolgozása, megvalósítása. A munkavállalási és kommunikációs készségek javítása, különös tekintettel az iskolába már nem járó, rejtett munkanélküli fiatalok számára. Civil szektor közreműködésének és programjainak fejlesztése. Programelemek: •A program végleges kidolgozása – megvalósíthatósági tanulmány, program koordináció – szakmai, gyakorlati vezetés, megvalósítás •Módszerek és programok kidolgozása, kiválasztása a potenciális résztvevők megszakíthatóságának érdekében a szükségletek szerint. •Területen dolgozó szociális, egészségügyi dolgozók lelki egészségének védelme •Civil szervezetek működésének a segítése, programok támogatása • fiatalok lelki egészsége • családi közösségek fejlesztése • idősek lelki egészsége •Kommunikációs programok •Lelki egészségi segítő szolgálat kialakítása. •Szakmai záró rendezvény. 3. Szűrőprogramok, gondozó és rehabilitációs programok együttes végrehajtása, szoros kapcsolatban a tapasztalt eredményekkel, mintegy egységként működtetve (a szűrővizsgálatok eredményeinek megfelelően adjon megoldást). Együttműködő partner: Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ. Programelemek: • A program végleges kidolgozása – megvalósíthatósági tanulmány, program koordináció – szakmai, gyakorlati vezetés, megvalósítás • Szűrőprogramok számának növelése • Szív és érrendszeri betegségek megelőzése • Daganatos betegségek megelőzése • Rehabilitációs szolgáltatások kialakítása • Felvilágosító programok

	IV. Álláskeresési klub: lehetőséget kínál az ügyfelek számára, hogy heti két alkalommal, csoportos foglalkozás keretében a megfelelő és hatékony álláskeresés ismereteit elsajátíthassák. A foglalkozásokon 2 fő csoportos tanácsadás keretein belül, a mentorral történt előzetes megbeszélést követően segítenek az ügyfeleknek abban, hogy minél hatékonyabban és versenyképesebben tudjanak érvényesülni a munkaerő-kínálati oldalon, mint álláskeresők. A személyes képességeik és motivációs szintjük ismeretében, probléma és erőforrástérkép felvázolásával, megfelelő ismeretanyag biztosításával olyan hasznos információkat nyújtanak, melyek nagyban megkönnyítik a munkatapasztalattal nem rendelkező, illetve a munka világától régebb óta távol lévő ügyfelek álláskeresését. A megfelelő tudásszint elérése mellett eszközöket is biztosítanak az ügyfeleknek a közösen megfogalmazott motivációs levelek és önéletrajzok megszerkesztéséhez, valamint kinyomtatásához. Az álláskeresési klub szervezésén belül tevékenykedő munkatárs feladata, hasonlóan a mentori feladatokhoz, az egyéni tanácsadást is jelenti. Ennek érdekében az ügyfelet segíti a megfelelő munkahely feltárásában, továbbá a meghirdetett állás eléréséhez szükséges benyújtott iratok és dokumentumok megszerkesztésében, álláspályázati anyag összeállításában. Az álláskeresési klub csoportos foglalkozásait vezető kollégák napi szinten kapcsolatban állnak az ügyfelek egyéni mentorálását végző szakemberekkel. Ezen szakmai megbeszélések révén tudják a mentorok ellenőrizni az EFT-ben meghatározott munkaerő-piaci rehabilitációhoz szükséges pontok megvalósulását. **V. Álláskeresési technikák tréning:** csoportos formában megszervezett foglalkoztatást elősegítő programelem, amelyen, feltérképezik az ügyfelek gyengeségeit, erősségeit és az ezekből kialakuló lehetőségeket és veszélyforrásokat, melyek a munkakeresés és a munkavállalás terén jelentkezhetnek. Az ügyfelek heti rendszerességgel vesznek részt ezeken a turnus-szerűen megszervezett zárt csoportos tréningeken. A csoportokat vezető munkatársak olyan tematikát állítottak össze, mellyel a munkaerő-piacra történő hatékony bejutáshoz szükséges stratégiák sajátíthatók el. Az

	ügyfelek reális önértékelés képességének erősítése mellett képesek lesznek hatékonyabb döntéseket hozni a munka világába történő bekerülés érdekében, illetve olyan módszereket tanulnak meg, melyek a saját maguk és munkakörnyezetük számára megfelelő viselkedésformákat erősítik, ezáltal elősegítve a tartós foglalkoztatásukat. **<u>VI. Szupervízió:</u>** A Programban helyet kapott szupervíziós foglalkozások alkalmával a Programban részt vevő szociális munkások, koordinátorok, vezetők és egyéb szakemberek mentálhigiénés támogatása történik. Az elakadások és érzelmi telítődések feltárása és korrekciója, szakmai kompetenciák fejlesztése a szupervíziós technikák alkalmazásával zárt csoportos keretek között, a részt vevő szakemberek igénye szerint valósul meg. A szakemberek kommunikációs problémák, döntési, konfliktus és krízishelyzetek megoldásában, stressz jelenségek feldolgozásában kérhetnek segítséget. Továbbá az egyéni és csoportos formában történő mentálhigiénés foglalkozások lehetőséget nyújtanak a saját szakmai működésmód hatékonyabb megismerésére és a Programon belüli, valamint kívüli kapcsolatok átlátására is. A szupervízió megvalósítása pályáztatás útján, külső partner szakmai tevékenysége révén jön létre, amely a Program ideje alatt havi 12 óra szupervíziós foglalkozást jelent. A Program foglalkoztatási alprogramjában a JSzSzGyK-nál tevékenykedő szakemberek és egyéni mentorálást végző kollégák egységes tudásszintjének elérése és fenntartása érdekében szükséges egy belső képzés elindítása, melyre az alprogram gyakorlati megvalósításának megkezdése előtt sort kell keríteni. Az alprogram kezdetekor, az egyéni mentorálást végző szakembereknek már megfelelő szakmai ismeretekkel és az alkalmazásra kerülő kialakított eljárásrend használatával kell rendelkezniük. Az ügyfelek személyes képességének és munkaerő-piaci helyzetét befolyásoló körülmények felmérését, egységes szakmai iránymutatások mentén, objektíven és pontosan kell, hogy végezzük, ennek megfelelően a képzés nagy figyelmet fordít az egyéni mentorálást végző kollégák ezzel kapcsolatos

	ismeretanyagának bővítésére. A képzés során a mentorálást végzők megtanulják az ügyfelek programrészvételével kapcsolatban felmerülő dokumentumok pontos kitöltését és az adatok kezelésére vonatkozó szabályzatot. Továbbá sor kerül az alprogram folyamatának részletes bemutatására is, melynek ismeretében képesek lesznek megfelelően ellátni a feladataikat. A képzést a JSzSzGyK-nál tevékenykedő szakmai vezető iránymutatásai alapján a foglalkoztatási szakmai koordinátor vezeti. A képzés 8 órás időtartammal, csoportos formában, a FOKI-ban valósul meg, ahol egyszerre 4-5 mentor venne részt. Kálvária téri soft programok: Környezeti fenntarthatósággal kapcsolatos programok Közösségi programok alkalmával a résztvevők (gyermekek és felnőttek) környezettudatosságának mélyítését, környezetvédelmi, hulladékgazdálkodási ismereteik bővítését szolgáló közösségi programok megszervezése. Közterületi zöldítés keretében történő programokon való kommunikációs feladatok ellátása. 250.000ft/alkalom. Drogprevenciós és általános ismeretanyagot bővítő programok A drog prevenciós és bűnmegelőzési előadások, a gyermekeknek és felnőtteknek is egyaránt érdekes és hasznos lehet. Bűnmegelőzési előadás, Autó – motor szimulátor tesztvezetés, kerékpáros akadálypálya, rendőrségi bemutatók. Kutyás nyomkeresés, önvédelem, akció bemutatás, a kerületi Rendőrkapitányság és Polgárőrség, valamint a Nemzeti Bűnmegelőzés Tanács csoportjának közreműködésével. Környezetvédelmi világnapokhoz fűződő programok A fiatalokat és gyermeket megszólító, környezettudatos életmódra ösztönző, játékos rendezvények megtartására kerülne sor, mint a „Föld Napja" a „Víz világnapja" vagy a „Madarak és Fák Napja". A rendezvényeken a világnapokhoz kapcsolódó játékok, vetélkedők zajlanának, lehetőség szerint koncerttel, vagy más zenés műsorral. egybekötve. A programok játékos

	keretek között átadott információk a környezet tisztántartására, az ivóvízzel történő takarékosságra, a természeti környezet megóvására nevelné a gyermekeket. „Fogadj örökbe egy virágot" program A környezetvédelemhez és a közösségépítéshez kapcsolódóan a Kálvária téren két kisebb virágágyás kerülne kialakításra, a lakosság, elsősorban a gyerekek bevonásával. Az elültetett virágokat, az ültető nevével jelzett karton táblácskát kapának, így a gyerekeknek nem csak az ültetés öröme mardana meg, hanem gondozójává is válnának egy-egy virágtőnek, ami az ő munkájuk révén vált a közösség tulajdonává. A gondozás során felelősség és kötelesség tudatuk is erősödne. Ünnepekhez, országos eseményekhez kapcsolódó programok A húsvéti ünnepek, Május 1, Nemzetközi Gyermeknap, és az augusztus 20-i ünnepségek keretein belül vetélkedők, játékok, koncert, vagy egyéb színpadi előadás civilszervezetek, egyházak bevonásával. Az akcióterületen elhelyezkedő Református Egyházközösség kézműves foglalkozásokkal, zenei műsorokkal járulna hozzá a változatos programokhoz. Szabadidő szervezés - rekreációs programok Több csoportos szabadidős és rekreációs programok megvalósítására kerülne sor, melyekre a gyermekeket és felnőtteket egyaránt bevonhatjuk. Sakkversenyek rendezése a térre tervezett sakkasztaloknál. Hasonló versenyek, sporttevékenység lenne végezhető, ha téren egy ping-pong asztal is helyet kapna. A Kálvária térre tervezett soft program keretében megvalósuló közösségi, szabadidős programok megvalósítása az intézmény közreműködésével, belső

	vagy külső szolgáltatások igénybevétele útján történhet. Motivációs eszközök: A támogatási eszközök jogosultságának megállapítását és azok megítélésére való javaslattételt az ügyfelek mentorai végzik. A rendelkezésre álló információk alapján meg kell állapítani a képzésre járás támogatásának jogosultságát az érintett ügyfél esetében. Az ügyfelek elméleti és gyakorlati képzési helyszínekre való utazásának támogatása érdekében a főváros közigazgatási határán belüli közösségi közlekedés szolgáltatás igénybevételére feljogosító bérlet finanszírozása lehetséges, amennyiben az ügyfél lakó, illetve tartózkodási helye, valamint a képzéseket végző intézmények helyszíne közötti legrövidebb távolság gyalogosan történő megtétele, –tekintettel az ügyfél egészségi állapotára és mobilitási képességeire– meghaladja a 15 percet. Az adminisztráció megkönnyítése és hatékonysága érdekében egyszerűbb, ha a közösségi közlekedés költségének finanszírozása a havi bérlet igénybevételével történik. A pontos kiadások meghatározása mindig az adott hónapban a képzésre delegált személyek EFT elkészítése után történne meg, mely alapján összesíthető lenne, mekkora összeg szükséges a résztvevők utazásának támogatására. A rendelkezésre álló 7.620.- ezer Ft-ból, a következőképpen alakulhat a támogatás finanszírozása, mellyel kizárólag a képzésen résztvevő személyek közösségi közlekedési formában történő, képzésekre való akadálymentes utazása támogatható. Általánosan, ha 100 fő bevonásra kerülne, a havi bérlet 10.500. Ft-os vételára esetén a rendelkezésre álló 7.620.- ezer forintból összesen 725,71db havi bérlet vásárolható. A képzési Programba bevonható 100 főre vetítve, 7,25db havi bérlet adható 1 személy részére. Ennek alapján elmondható, hogy a képzésekre járás támogatása a maximum 7 hónapos képzési időtartamú képzések esetén mind a 100 fő számára biztosított. Ezen felül még 25 db havibérlet adható maradványként. A JKN által összeállított listán szereplő képzések időtartamukat tekintve eléggé differenciáltak. Ennek alapján, ha sávokban próbáljuk meghatározni, hogy az egyes képzéseken hány ügyfél utazását tudjuk támogatni, akkor a támogatás költségtervezete 3, 8, 16 hónapos időtartamú képzések megvalósítása esetén

	a Program 50, 35, 15 fő számára képes nyújtani támogatást. A megélhetést segítő támogatás minden olyan ügyfél részére megítélhető, aki az alprogramba lépés időpontjában nem áll munkaviszonyban. Ez a támogatási eszköz az ügyfelek képzésre járásának motivációs szintjét kívánja fenntartani azáltal, hogy egy előre meghatározott összegű, havi rendszerességgel folyósított anyagi támogatást nyújt, amellyel kompenzálja az ügyfél képzésre járására fordított idejét és energiáját, valamint a képzés ideje alatt a sikeres befejezés esélyét is növeli. A megélhetést segítő támogatás jogosultsági feltételeinek megállapításakor az ügyfél nyilatkozik arról, hogy a bevonás időszakában nem áll munkaviszonyban és a gazdasági státuszát érintő változások bekövetkezéséről egyéni mentorát 5 munkanapon belül értesíti. Az munkába lépési támogatás jogosultsági feltételeinek megállapításakor az egyéni mentor egy részletes szöveges javaslatot készít, melyben leírja az érintett ügyfél munkavállalását hátrányosan érintő körülményeket. A szöveges javaslat kitöltését az ügyfél által elmondottak, valamit a rendelkezésre álló információk alapján végzi el. A Helyi Támogatói Csoport a javaslatban leírtak alapján, szükség esetén az egyéni mentor megkérdezésével dönt a támogatási eszköz megítéléséről. A munkába lépési támogatás kizárólag azoknál az ügyfeleknél javasolható, akik önerőből egyáltalán nem képesek megfinanszírozni maguk számára a munkába lépéshez szükséges eszközöket. Amennyiben az illetőnek nincs szüksége látást segítő eszközökre, az összeget át lehet csoportosítani más eszközök beszerzésére. Ha azt feltételezzük, hogy az alprogramba bevont 100 fő maximum 50%, azaz 50 fő esetében indokolt a munkába lépési támogatás megállapítása, akkor 1.000.000ft keretet kell biztosítanunk erre a támogatási összegre. Amennyiben a program a munkába lépési támogatást az alprogramban lévő minden ügyfél számára biztosítani szeretné –akik az alprogramban megkötött megállapodási szerződésükben foglalt vállalásaikat teljesítették és egyéni programjuk sikeresen zárult– abban az esetben ennek a támogatási eszköztípusnak a finanszírozására 4.000.000ft elkülönítésére van szükség. Mivel nincs mindenkinek szüksége szemüvegre, így az egyes használati eszközök elemeinek (ruházat, szemüveg) megbontására is sor kerülhet.

	<u>Programban lévő ügyfelekkel kapcsolatos dokumentációk kezelése:</u> Az alprogramban érintett ügyfelek beléptetésének időpontjától az utógondozásáig minden alprogram megvalósítása kapcsán felvett adatot a FOKI-ban tevékenykedő egyéni mentorok végzik. A JSzSzGyK-n belül, a megvalósítási időszakban a Programra vonatkozóan külön ügyfél nyilvántartási sorszám lett kialakítva. Ennek megfelelően minden alprogramba belépő ügyfél sorszámot kap, amely a Programban vele kapcsolatban kitöltött dokumentumra felvezetésre kerül és egyben ez a sorszám lesz az adott dokumentum sorszáma is. Az ügyféllel kapcsolatos dokumentumokat az egyéni mentorálást végző kollégák és adott esetben az ügyfél tölti ki. A kitöltött dokumentumok, egy helyen mappákba rendezve a FOKI irodán belül kerülnek elhelyezésre. Az ügyféllel való első találkozáskor a bekerülési szempontokat figyelembe véve a mentor javaslatot készít az ügyfél bevonására, a Programba vonási javaslat c. nyomtatvány kitöltésével. A bevonásra kerülő személy az adatvédelmi nyilatkozat kitöltésével nyilatkozik arról, hogy az alprogramban töltött ideje alatt, személyes adatait az irányadó jogszabályok előírásainak megfelelően kezeljük. Az alprogramba való bevonás részét képezi az érintett személy és a JSzSzGyK részéről együttesen (továbbiakban: Felek) kitöltött megállapodási szerződés aláírása, amely tartalmazza külön-külön és együtt a Felek alprogramban vállalt feladatait. A megállapodás megkötését követően nevezzük az érintett személyt ügyfélnek, mikortól a megállapodás részét képező vállalások aláírásával, legjobb tudása és képességei által eleget tesz a Program elvárásainak, illetve a Program szakmai megvalósításában tevékenykedő fél legjobb tudása és a jogszabályi feltételek teljesülése esetén a rendelkezésre álló támogatási eszközök és szolgáltatások bevonásával segíti az ügyfél munkaerő-piaci reintegrációját. Abban az esetben, ha a Felek között létrejött megállapodást módosítanák, illetve kiegészítenék, akkor ezt a Megállapodás módosítása c. nyomtatványon megtehetik. A megállapodási szerződés adott esetben megszüntethető egyoldalúan, vagy közös megegyezéssel, amely a Megállapodás megszüntetése c. nyomtatvány kitöltésével történhet. A Felek között létrejött megállapodást követően az ügyfél

	mentorálását végző szakember, az alprogram sikeres megvalósításához szükséges adatokat –iskolázottság, képzettség, munkaerő-piaci adatok– begyűjti az ügyféltől, melyeket az Adatfelvételi lap c. nyomtatvány kitöltésével rögzít. Az egyéni mentor, egy előre meghatározott szempontrendszer szerint az ügyfél személyes kompetencia szintjének és munkaerő-piaci integrációt hátráltató körülményeinek felmérését egy személyes beszélgetés keretén belül végzi el, melynek egy privát helyszínen, lehetőség szerint négy szem közt kell megtörténnie. A megbeszélés, vagy szakmai interjú során a mentor előre meghatározott kérdések és gondolatsorok mentén feltérképezi az ügyfél személyes képességeit, szociális helyzetét és a foglalkoztatási alprogram iránti érdeklődését is. Az ügyfél által adott válaszokat, kvantitatív formában felvezeti az adatlapra. A felvezetett pontszámok alapján a mentor kategorizálja az ügyfelet munkaerő-piaci helyzetének veszélyeztetettsége alapján. Az EFT-ben foglaltak meghatározása többek között ezen pontoknak a figyelembevételével történik. Az egyéni mentorálást végző szakember az EFT nyomtatvány kitöltésekor a személyes képességek és hátráltató körülmények felmérése során részletesen leírja az ügyfél szükségleteit és igényeit, melyek kielégítésével elősegíthető a munkaerő-piaci integráció folyamatának hatékonysága. Ha az ügyfél életében fennállnak olyan szociális jellegű hátráltató és akadályozó körülmények, előírhatja az ügyfél számára a szociális szolgáltatóval való kapcsolatfelvételt. A dokumentum tartalmazza a kiválasztott képzés megnevezését és minden olyan részletet, amely a képzés lebonyolításához szükséges. A továbbiakban felvezetésre kerülnek azok a támogatási eszköztípusok, melyek elősegítik az ügyfél foglalkoztathatósági rehabilitációját. Minden egyes támogatási eszköztípusnak, amely az EFT-ben felsorolásra kerül szükséges a szöveges indoklása, melyben a mentor leírja, hogy mely tényezők miatt tartja jogosnak a támogatási eszközök megítélését. Az ügyfél képzésre járási támogatásának megítélése ügyében a mentor a fent említett körülményeket megvizsgálva kitölti a Képzésre járási támogatás javaslat c. nyomtatványt. A megélhetést segítő támogatás minden olyan ügyfelet megillet, aki az alprogram bevonásának időpontjában nem rendelkezik munkaviszonnyal. Ennek a támogatási típusnak a megítéléséhez az érintett

	ügyfélnek írásos nyilatkozatot kell tennie gazdasági aktivitását illetően, melyet a Megélhetést segítő támogatás javaslat c. nyomtatvány kitöltéséhez kell csatolni. Az munkába lépési támogatás eszköztípus megállapításával kapcsolatban az egyéni mentornak ki kell töltenie a Munkába lépési támogatás javaslat c. nyomtatványt. Az írásos javaslatban foglaltak, valamint szükség esetén az egyéni mentor által elmondottak alapján a Helyi Támogató Csoport dönt ennek a támogatási típusnak a megítéléséről. Az EFT-ben, az alprogramban induló programelemek nyújtotta szolgáltatások felsorolása is szükséges, melyeken az ügyfélnek részt kell vennie a sikeres munkavállalása érdekében. A hátráltató és akadályozó tényezők megállapítása során, ha olyan részlet derül ki, mely speciális szükségletet jelen az ügyfél számára, azt az EFT-ben szövegesen ki kell fejteni. Az ügyfél egyéni mentorálását végző szakember EFT tartalmát, az ügyfél jelenlétében tölti ki, melyet mindketten aláírnak. A mentor a dokumentumban foglaltakról, részletes tájékoztatást ad, minden olyan szakember számára, aki az ügyfél munkaerő-piaci reintegrációs folyamatában közvetlenül részt vesz, illetve az EFT-ben meghatározásra került a segítő közreműködése. Amennyiben az ügyfél életében olyan változás történne, amely szükségesé teszi az EFT módosítását, akkor ezt a mentor az EFT módosítása c. nyomtatvány kitöltésével, az ügyfél jelenlétében megteheti. A Felek között létrejött megállapodás az ügyfél EFT-ben foglalt munkaerő-piaci céljainak teljesülése esetén, de legkésőbb a határozott idejű szerződés utolsó napján megszűnik. A megszűnést követően az ügyfél mentorálását végző szakember az Értékelő lap c. nyomtatvány kitöltésével felvezeti az ügyfél egyéni programjában elért eredményeit. Az értékelő lap mellékletét képezi az EFT-nek, melyet az EFT-hez kell csatolni. Az ügyfél számára nyújtható támogatási eszközök megítélése esetén az egyéni mentorálást végző szakember javaslatot tölt ki. A képzésre járás támogatása esetén a javaslat kitöltésekor a korábban említett kritériumoknak megfelelően rendelkezik a támogatás megadásáról. Az ügyfél számára a program során megélhetést segítő támogatás adható, melynek összege 20.000.- Ft A támogatás megítélését a szakmai mentorálást végző javaslat formájában dokumentálja. A támogatás folyósítása havi rendszerességgel

	történik, melyet az ügyfél által megjelölt bankszámlaszámra kerül kifizetésre. Ezzel kapcsolatban az ügyfél bankszámla nyilatkozatot tölt ki, mely visszavonásig, dc legkésőbb az ügyfél megállapodási szerződésének megszűntetéséig érvényes. Amennyiben a megélhetést segítő támogatás folyósítását az ügyfél programba való belépésekor fennálló gazdasági státuszához kötjük, tehát szükségesnek tartjuk, hogy csak azok az ügyfelek kapják ezt a támogatás típust, akik a bevonáskor nem folytatnak kereső tevékenységet, akkor őket a mentorálást végző személyeknek szükséges nyilatkoztatni, kereső tevékenység folytatásával kapcsolatban. A munkába lépés támogatás eszköztípusra elsősorban a mentor tesz javaslatot, az ügyfél által elmondottak valamint a rendelkezésére álló információk alapján. Ezt követően a Helyi Támogatói Csoport, a mentor által leírtak, szükség esetén a mentor által elmondottak alapján dönt a támogatás megadásáról. Az ügyfelek programrészvételével kapcsolatos összes dokumentumot, egy helyen, a dokumentumok kitöltöttségének sorrendjében kell tárolni. Az ügyfél által aláírt dokumentumok esetében szükséges egy eredeti példányt az ügyfélnek is átadni. **VII. Állásbörze:** A programokat a projektidőszak során, specifikációk szerinti leosztásban, az alábbi ütemezés szerint kívánjuk megvalósítani. 2019 és 2020 októberében, összesen két alkalommal „Pályaorientációs- és Szakképzési Börze", melyekbe az alábbi kerületi intézmények 7. és 8. osztályos tanulóit és pedagógusait kívánjuk bevonni: • Deák Diák Általános Iskola • Lakatos Menyhért Általános Iskola és Gimnázium • Losonci Téri Általános Iskola • Németh László Általános Iskola • Molnár Ferenc Magyar- Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola • Vajda Péter Ének-zenei Általános és Sportiskola • Józsefvárosi Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Központ és Általános Iskola A börzékre elsődlegesen a piacképes- és hiányszakmákat oktató szakképző

	intézményeket kívánjuk meghívni, illetve számos munkaerőpiaci szereplőt és szakembert. Az egyes börzékre interaktív, az érintett korcsoport érdeklődését felkeltő, az adott szakmát bemutató előadásokkal, pályaorientációs és pszichológiai tanácsadással, pályaalkalmassági tesztekkel, egyéni- és csoportos tréningekkel készülünk. 2019, 2020 és 2021. március hónapokban, összesen három alkalommal „Speciális Állásbörze" a testi- vagy értelmileg akadályozott, testi- vagy értelmi károsodást szenvedett, orvosi rehabilitációra szoruló, fogyatékossággal, illetve a foglalkoztatottságát hátrányosan befolyásoló egészségkárosodást szenvedett személyek részére. A speciális börzék során együttműködni kívánunk a Budapest Főváros Kormányhivatala Rehabilitációs Ellátási és Szakértői Főosztály Foglalkozási Rehabilitációs Osztályának, illetve a Budapest Főváros Kormányhivatala Munkaügyi Központ VIII. Kerületi Hivatala Foglalkoztatási Alosztályának szakembereivel is. A programba az alábbi speciális foglalkoztatási szervezeteket is be kívánjuk vonni. • Kézmű Közhasznú Nonprofit Kft. • Főkefe Közhasznú Nonprofit Kft. • ERFO Közhasznú Nonprofit Kft. • Rehab Force Nonprofit Kft. • Moravcsik Alapítvány Arra való tekintettel, hogy a megváltozott munkaképességű munkavállalók között súlyozott arányban vannak a rehabilitációs ellátásban részesülők, a munkaerő-piaci reintegráció elősegítése, és az esélyegyenlőség biztosításának okán, a fenti szervezeteken túl normál foglalkoztatást kínáló munkáltatókat is meg kívánunk szólítani. Az állásbörze célja, hogy a megváltozott munkaképességű emberek egyre nagyobb számban teljes értékű munkát végezhessenek, értékteremtő munkájukat elismerjék, segély helyett saját jövedelemből éljenek, munkáltatóik pedig megbízható munkaerőhöz jussanak. A börzékre az érdeklődő célcsoporttagok számára workshopokkal, szakértői előadásokkal, egyéni – és csoportos készségfejlesztő tréningekkel,

	információs és tanácsadó szolgáltatásokkal készülünk. **<u>VIII. Gyermekfelügyelet:</u>** Az akcióterületen élő lakosság általános foglalkoztatási és munkaerőpiaci integrálhatóságának javítását célzó bármely stratégiában fontos szempont, hogy az úgynevezett rejtett munkaerőt képviselők csoportjára, így a 0-3 éves korú gyermeket nevelő anyák csoportjára is megfelelő mértékben fókuszáljunk. A Magdolna-Orczy Negyed Program keretében szeretnénk a gyermekfelügyeleti lehetőséget minél több, az akcióterületen élő anya részére biztosítani. A gyermekfelügyeleti szolgáltatást az intézmény szerda-csütörtök-pénteki napokon 09:00 és 15:00 óra között biztosítja. Az anyáknak a felügyelet ideje alatt lehetőségük van az intézmény közösségi terében pihenésre, kikapcsolódásra, aktív programokon való részvételre, elektronikus vagy telefonos ügyintézésre, tanulásra – mindeközben gyermekére, az intézményben berendezett, szeparált babaszobában, szakképzett gyermekfelügyelő felügyel. Előzetes egyeztetést követően az anyáknak arra is van lehetősége, hogy legfeljebb két óra időtartamra az intézményen kívül intézze a szükséges ügyeit – így van lehetősége akár állásinterjúra, de akár fodrászhoz, orvosi vizsgálatra stb. is eljutni. A programba bevonni kívánt szervezetek: • Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK) • Józsefvárosi Szent Kozma egészségügyi Központ Védőnői Szolgálat • Biztos Kezdet Gyermekház • Józan Babák Egyesület
Megvalósításuk tervezett kezdete	2019.01.01.
Megvalósításuk tervezett vége	2021.06.30

Tevékenységcsomag száma, neve	**FP2 / Képzések**
Tevékenységcsomag egyes elemeinek sorszáma, megnevezése	I. Informatikai képzés II. OKJ képzések III. Kreatív nevelés – mentor program
Tevékenységelem/ek megvalósításáért felelős partnerszervezet neve;	Józsefváros Közösségeiért Nonprofit Zrt.
Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	A tevékenység illeszkedik a felhívás 3.1.1 Önállóan támogatható tevékenységek, B) Szoft típusú tevékenységek d) és k) pontjához.
A tevékenység/elemek indokoltsága	**Iskolai végzettségre mutató adatok:** A 2015-ben elkészített Projektelőkészítő-tanulmány (továbbiakban PET) szerint, a 2011-es népszámlálási adatok alapján, az akcióterületen élő populáció legmagasabb iskolai végzettsége, mind a kerület többi városrésze, mind a fővárosi átlaghoz képest jelentősen elmarad – számszerűen, a vizsgálatban érintett 5373 fő 39%-a legfeljebb 8 általánost végzett, ami a kerület más városrészeiben élőkéhez képest 11,5 százalékponttal, a fővárosi átlagtól 14, 5 százalékponttal tér el. Az alapvégzettség fölött, a vizsgált populációnak mindössze 26%-a érettségizett és csupán 18%-a rendelkezik felsőfokú képesítéssel. Ezek az adatok a kerületi átlaghoz képest 7,5 százalékponttal alacsonyabbak. A vizsgált adatok szerint a területen élőknek mindössze 17%-a szerzett érettségi nélküli szakmai oklevelet, ami viszont a kerület többi városrészének átlagához képest, 3,5 százalékponttal magasabb. **Gazdasági aktivitásra mutató adatok:** A PET alapján az akcióterület gazdasági aktivitása, a 2011-es Népszámlálás adatai szerint, az alábbiak szerint oszlik el. A gazdaságilag aktív populáció az akcióterületen élők 55%-a. A foglalkoztatottak aránya 44%, amely a fővárosi átlagtól 1 százalékponttal, a kerületi átlagtól pedig 2 százalékponttal marad el.

	A gazdaságilag inaktívak és az inaktív, de kereső populáció mértékében a vizsgált eltérésekben jelentős különbségek mutatkoztak. Az akcióterületen élő munkanélküliek a populáció 11%-át teszik ki. Ez az arány a fővárosi átlag csaknem dupláját, de a kerület más városrészeiben mért értéknél is jóval magasabb arányát mutatta ki. **Munkaerő-piaci, foglalkoztatási- és jövedelmi helyzetre mutató adatok:** A KSH adatszolgáltatása alapján a PET-ben fellehető adatok szerint az akcióterületen élő, foglalkoztatott populáció mintegy harmada alacsony presztízsű foglalkoztatási csoportba sorolható – ez az 5717 fős lakónépesség mintegy 33%-át teszi ki. A korábbi társadalomkutatási adatok is egyértelműen kimutatták, hogy az akcióterületen élők foglalkoztatottsági helyzete rendkívül kedvezőtlen, ami egyértelműen összefügg a lakosság iskolai végzettségével, képzettségével. A kerületi statisztika szerint a regisztrált álláskeresők száma a 2016-os adatok alapján 2320 fő, ebből 45% férfi és 55% nő. A kerületben élő álláskeresők 46,5%-a csupán alapfokú végzettséggel rendelkezik, ami a fővárosi átlagtól, ha nem is jelentősen, de elmarad. A kerületben élő regisztrált álláskeresők zöme fizikai munkás – itt a fővárosi átlagtól 14 százalékponttal magasabb a betanított munkát, szakmunkát, illetve a segédmunkát végzők aránya. Azon aktív korú populáció (15-59 évesek) melynek a jövedelme kizárólag központi, vagy helyi támogatásokból származik az akcióterületen élők 8,5%-át teszi ki, mely érték a kerületi átlaghoz képest 1,7 százalékponttal magasabb. **A 2016. július 15-i lakossági rendezvény során nyert adatok:** Az esemény során, az akcióterületen élő lakosok részére egy „gazdasági-foglalkoztatási" sátrat is felállítottak – az ide látogatók elmondhatták véleményüket a saját munkaerő-piaci státusukról és olyan igényeket fogalmaztak meg, mint az egyéni kompetenciák fejlesztésének és a piacképes szakmák megszerzésének lehetősége, illetve a különféle szakképzések iránti igény.
Közvetlen célkitűzések	Az akcióterületen élők munkaerő piaci helyzetének javítása, az elhelyezkedési esélyeik növelése, az elhelyezkedési nehézségek megkönnyítése, a pályakezdő fiatalok segítése a pályaválasztásban és a munkaerő piaci

	elhelyezkedésben.
Tevékenység részletes szakmai leírása	**I. Informatikai képzés:** A megvalósítani kívánt program általános célja a képzésen részt vevő célcsoporttagok digitális kulcskompetenciáinak fejlesztése alap, illetve felhasználói szintű ismeretanyag elsajátítása mellett. Így a számítógépes alapismereteken túl a résztvevők megismerhetik a Word, Excel, és PowerPoint programok, Internet- és Outlook levelezőrendszerek és az általános internethasználatot is. Elsődleges cél, hogy valódi és gyakorlati tudást szerezzenek a résztvevők, ezért a képzési program erősen gyakorlatorientált - a tematika és a haladási ütem a képzésen résztvevők meglévő tudásához igazodik és készségszintű, a későbbiekben könnyen adaptálható, biztos ismereteket nyújt. A program célja továbbá 100 fő informatikai képzésének megvalósítása. Az informatikai képzések a projektidőszak 30 hónapja során 10 képzési blokkban valósulnak meg. Egy oktatási modul 60-70 óra képzésidőt foglal magába, melyet a résztvevők 12 hét alatt tudnak teljesíteni. A képzések hétfő-szerda-pénteki napokon, 09:00 és 19:00 óra között, a csoportigénynek megfelelően valósulnak meg. A képzés végén oklevelet igénylők házi vizsgán vehetnek részt. A képzésbe bevont célcsoporttagok elsődlegesen a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK) által delegált személyek, de minden, az akcióterületen élő célcsoporttag számára elérhető és igénybe vehető. A program megvalósításához a Kesztyűgyár Közösségi Ház a kiscsoportos oktatás követelményeinek megfelelő alap technikai felszereltséggel, egy 12 darabból álló, zárt láncos gépparkkal és egyéb szükséges infrastruktúrával rendelkezik, melyet a projekt megvalósítása során néhány tárgyi eszközzel szükséges csak kiegészíteni. **II. OKJ képzések:** Az egyes felmérési eredmények a területen élő lakosság iskolázottsága és képzettsége tekintetében arra hívta fel a figyelmet, hogy a tartós munkanélküliek esetében az elhelyezkedést leginkább nehezítő ok az alulképzettség, illetve a piacképes szakmák hiánya, így a képzési program alapvető célja, hogy az akcióterületen élők munakerőpiaci esélyei jelentősen növekedjenek. A munkaerőpiacon a munkavállalók piacképes, korszerű

	szakképzettsége egyre hangsúlyozottabbá válik, így a szakemberek számára is folyamatos kihívást jelent, hogy régi, már nem, vagy kevésbé piacképes szakmáikban megtarthassák pozícióikat, fenntarthassák meglévő vállalkozásaikat. Ilyen körülmények között különösen nehéz helyzetben vannak a legfeljebb csak alapfokú iskolai végzettséggel rendelkező munkaerő-piaci szereplők. Szakképzettség vagy érettségi nélkül ma már szinte lehetetlen elhelyezkedni, így egyre inkább teret nyer az élethosszig tartó tanulás és vele együtt a már felnőtt korú személyek képzése és oktatása is – ezt az igényt szolgálják ki az OKJ-s rendszerű képzések is. Az OKJ-s képzések előnye, hogy a versenyképes szaktudás elsajátítása mellett a szakképzésekben részt vevőknek nem kell lemondaniuk meglévő jövedelmükről sem, így azon célcsoporttagok számára is elérhető és teljesíthető a piacképes szakma megszerzése, akik bár alacsony státuszú munkakörökben, de rendszeres jövedelemmel rendelkeznek. Az egyes képzésekre a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK) projektmunkatársai delegálják a résztvevőket. A szükséges képzések listáját a JSZSZGYK és a Munkaügyi Központ szakképzési igényfelmérésének, a valós elhelyezkedést és biztos jövedelmet garantáló, illetve a földrajzilag is ésszerűen behatárolható munkáltatói kínálat figyelembevételével állítottuk össze, azok megvalósítására külső, megfelelő akkreditációval rendelkező oktatási központokat kívánunk bevonni. A jelenlegi adatok alapján az alábbi OKJ-s képzések közül fogjuk kiválasztani a célcsoporttagok számára leginkább megfelelőket. • bolti hentes • burkoló • cukrász • eladó • élelmiszer- és vegyiárú eladó • épületasztalos • gépi forgácsoló • gépi forgácsoló + CNC gépkezelő • kőműves

	• női szabó • óvodai dajka • targoncavezető Képzési programjaink az akcióterületen élő, a foglalkoztatási- és gazdasági alprogram komplex programjainak keretében együttműködő egyének számára lesznek elérhetőek, a képzést nyújtó oktatási központok által nyújtott időrendben. A képzési programba a résztvevőket elsődlegesen a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ delegálja, de azokra jelentkezhet minden, az akcióterületen élő, a képzési feltételeknek megfelelő célcsoporttag is egyénileg. A képzéseket megvalósító oktatási központok a projekt során közbeszerzési eljárás keretében kerülnek kiválasztásra. A képzéseket elsődlegesen a képzési központok oktatási helyszíneire kívánjuk delegálni, de szükség szerint a Kesztyűgyár Közösségi Ház meglévő infrastruktúrája is alkalmas a megvalósításra. **<u>III. Kreatív nevelés – mentor program:</u>** Olyan átfogó nevelési és oktatási program megvalósítása a cél, ami egyszerre integrál, nevel hagyományőrzésre, önidentitás-vállállásra, kulturális hagyományőrzésre, és kíván motivációt nyújtani a többségi társadalom értékrendjével, normáival való azonosuláshoz. Ezen túl cél, az olyan egyéni oktatás, ahol a tantárgyi követelmények elsajátítása a tanuló képességeihez igazodva, a megfelelő tantárgyi ismeretek szintjének meghatározásával egyénre szabott tempóban valósul meg. A hosszútávú, általános cél, olyan állampolgári attitűdre nevelés, amiben a gyermek nem kirekesztettként (legyen ez önkirekesztés vagy a többség általi kizárás), hanem megszólítottként van jelen. Összeségében a cél nem önmagában a tantárgyi felkészítés, hanem az oktatás és nevelés együttes biztosítása, ezért a célcsoport tagjait nem csak egyénenként, hanem az egyénekből felépülő közösségként kívánjuk kezelni. A PET 25. oldalán található 4. táblázatában található demográfiai adatok szerint az akció területen élők száma összesen 5717 fő, korcsoportonkénti megoszlása (26. oldal 9. ábra) pedig a következő: a 14 éves és fiatalabbak 12,3%, 15-59 év közöttiek 71,5%, 60 évnél idősebbek pedig 16,2%. További adatokra támaszkodva

	láthatjuk, hogy a célterület lakosságának iskolai végzettség szerinti csoportosítása alapján Budapest lakosságához arányosítva itt találjuk a legkevesebb érettségivel vagy felsőoktatású végzettséggel rendelkezőket, míg itt a legnagyobb a csak nyolc osztályt végzettek száma (PET 18. ábra, 33. oldal). Évről évre rendszeres a szolgáltatás iránti kereslet. A Kesztyűgyár Közösségi Házban működő „Mentor Program" hiánypótló szolgáltatás, mely lehetőséget nyújt a kerületi általános iskolák számára, hogy javaslatot tegyenek a normál oktatási keretbe nem, vagy csak nehezen illeszkedő gyermekek és fiatalok részére a magántanulói státusz választásának lehetőségére - ezzel esélyt biztosítva arra, hogy a tanulók a későbbiekben legalább alapfokú végzettséggel rendelkezzenek. Ezzel egyidőben lehetőséget biztosít minden iskolakötelezett, normál oktatási rendszerben tanuló gyermek és fiatal számára, hogy oktatási időn túl, ingyenes tantárgyi korrepetálásban részesülhessen. A Magdolna Negyed Szociális Városrehabilitációs Program III. keretein belül felépített oktatási programunkban, folyamatos a résztvevők számának növekedése mind a délelőtti magántanulói oktatásban, mind a délutáni általános korrepetálásban. Iskolakezdéshez igazított program, amelyben a résztvevők (tanulók, szülők, oktatási intézmények egyaránt) elfogadják az együttműködés szabályait. A program általános működéséhez elengedhetetlen a szociális ellátórendszerrel történő együttműködés megtervezése, ami tematikát és időbeli tervezést is jelent, továbbá az egyes iskolák intézményi rendezvényein, ünnepségein való részvétel, a tanuló osztályközösségével való kapcsolattartás rendszeres ápolása, a program működését bemutató vendégórák rendszeres prezentációja, ahová meghívást kapnak az adott tanuló, szülei, tanárai, családgondozója, a tanulókat delegáló intézményekkel történő rendszeres kapcsolattartás a tanulók előmenetelének egyeztetése céljából (havi számonkérése a tanulóknak, szaktanárok közti megbeszélés, tanterv egyeztetés, tanulmányi előmenetel ellenőrzés stb.), mind a szociális kohézió (közös kirándulások szervezése, intézmények közti sport- és oktatási vetélkedők, közös szülői értekezletek) erősítése miatt és a nem iskolai jellegű ismeretbővítés (múzeum, színház, tudományos és technikai kiállítások,

	szakmabemutatók, stb.) A programba résztvevő tanulókat a továbbiakban is külső szervezetek és intézmények, illetve az egyes családok delegálhatják. Együttműködő partnerként szeretnénk bevonni a • Kesztyűgyár Közösségi Ház gyermek és ifjúsági programjait koordináló egységet, • a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK) családsegítőit és esetmenedzsereit, • a kerületi Családok Átmeneti Otthonának családgondozóit, • a kerületben működő általános iskolákat, • a területi Nevelési Tanácsadót
Megvalósításuk tervezett kezdete	2019.01.01.
Megvalósításuk tervezett vége	2021.06.30.

Tevékenységcsomag száma, neve	**FP3 / Egészségtudatos életmód programsorozat**
Tevékenységelem/ek megvalósításáért felelős partnerszervezet neve	Józsefváros Közösségeiért Nonprofit Zrt.
Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	A tevékenység illeszkedik a felhívás 3.1.1 Önállóan támogatható tevékenységek, B) Szoft típusú tevékenységek h) pontjához.
A tevékenység/elemek indokoltsága	Az egészségtudatos magatartás az egyén viselkedésének, tevékenységének, általános életszemléletének az összessége annak érdekében, hogy minél hosszabb ideig, minél egészségesebb maradjon. Az ember testi, lelki, szellemi egészsége egy alapvető érték, melynek aktuális minősége/állapota egyértelműen kihat az egyén gazdasági és társadalmi aktivitására, éppen ezért egy fontos társadalmi törekvés is. A Magdolna-Orczy Negyed területén élő lakosok a PET és a helyi igényfelmérések szerint, bár fővárosi viszonylatban igen magas arányban (72%) az aktív korúak csoportjából kerülnek ki, az általános egészségügyi állapot rendkívül kedvezőtlen. Magas a tartós- és krónikus betegséggel, a mentális- és lelki problémával illetve a különféle szerhasználattal és függőségekkel küzdők aránya. Az akcióterületen és közvetlen környezetében számos szervezet és intézmény végez olyan irányú tevékenységet melynek céljai szorosan kapcsolódnak a megvalósítani kívánt programsorozatunk egyes céljaihoz. Így a tervezett tematikus programok megvalósítására az alábbi szervezeteket szeretnénk felkérni együttműködésre: Józan Babák Egyesülete/MEJOK, Félúton Alapítvány, Külső Józsefvárosi Református Egyházközség és Református Diakóniai Alapítvány, Hazavárunk Alapítvány, Fiatalokat, Egészséget, Családot Segítő Közhasznú Egyesület (FECSKE), Józsefvárosi Polgárőr Egyesület és KÖTE, Orczy Egyesület, Nagycsaládosok Józsefvárosi Szervezete, BRFK VIII. Kerületi Rendőrkapitányság, Szent Kozma

	Egészségügyi Központ, Társak a Teleki Térért Egyesület, Magdolna Negyed Egyesület, Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ nappali ellátást biztosító intézményei, Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék és a Biztos Kezdet Gyermekház, Ébredések Alapítvány, Félúton Alapítvány – Orczy Klub, MTK Sportegyesület, Józsefvárosi Mentőállomás, Fellegajtók Nyitogató Alapítvány, Magyar Vöröskereszt Józsefvárosi Szervezete, Józsefvárosi KEF, JÁSZER.
Közvetlen célkitűzések	Az egészségtudatos életmód egy olyan, rendszerességet igénylő magatartási forma, melyet életkortól függetlenül tanulni és gyakorolni lehet. Az egészségtudatos életmód feltételezi az egyén mindazon szándékát, hogy mind fizikai, mind szellemi egészségét megóvja – ennek a szándéknak a része a tudatos táplálkozás, a rendszeres testmozgás, a káros élvezeti cikkek használatának elkerülése, a személyes és a környezeti higiéniára fektetett hangsúly és a lelki egészség megóvása. Az „Egészségtudatos életmód" - programsorozatunk egyik elsődleges célja a preventív egészségmagatartás (aktív és tudatos cselekedetek) elsajátításának elősegítése. A program további fontos célja, hogy a projekt, tavasztól őszig terjedő időszakaiban, évente három alkalommal, tematikus formában, minden, az akcióterületen és annak közvetlen szomszédságában élő generáció számára olyan informális tudást biztosítson, amely hatékonyan segítheti elő a testi, lelki és szociális jóllét állapotát. A programsorozat kiemelt célja az érintett célcsoporttagok tudatos egészség-integrációja mind a helyi közösségekben, mind a családi életközösségekben, továbbá az, hogy az egyének képessé váljanak az őket érő terhelésekhez való alkalmazkodásra - ezzel is elősegítve lelki, fizikai és társadalmi egyensúlyuk megteremtését. Hosszú távú cél az életkörülményektől független egészségtudatos magatartás elsajátítása.

Érintett célcsoport	Elsődlegesen az akcióterületen élő lakosok, illetve az akcióterülettel szomszédos lakónegyedekben élők.
Tevékenység részletes szakmai leírása	A programsorozatot a projekt megvalósítási szakaszában összesen 7 alkalommal kívánjuk megrendezni. Minden esetben szabadtéri, családokat és egyéneket célzó, az egészségtudatos magatartást erősítő, prevenciós jellegű programokat szervezünk, így terveink szerint az egyes rendezvények során a fentiekben felsorolt szervezetek és intézmények részvételén túl egyéb helyi és külső szervezetek, szakemberek, művészek, sportolók, zenészek részvételére is számítunk. Az egyes rendezvények célja a helyi közösségek fejlesztése és a közösségi élmény alapú tanulás mellett a lakosok egészségtudatos magatartásának folyamatos megerősítése. Előre meghirdetett rendezvény, mely a Józsefváros Közösségeiért Nonprofit Zrt. - Kesztyűgyár Közösségi Ház saját szervezésében megvalósuló szakmai programsorozata lesz az alábbiak szerint: o Tevékenység elnevezése: Egészségtudatos családi nap Tevékenység helyszíne: Kálvária tér Tevékenység célcsoportja: 0-99 éves korig Tevékenység megvalósítási időszaka: 2019. május, 2020. május, 2021. május Tevékenység leírása: a Központi Statisztikai Hivatal 2010-es felmérése szerint a felnőtt lakosság többsége elismeri, hogy az egészség a biológiai adottságokon túl, főleg az egyéni hozzáálláson és az egészség megőrzésére tett erőfeszítéseken múlik leginkább – ugyanakkor az általános tapasztalat az, hogy bár az emberek rendkívül fontosnak tartják a jó egészségi állapotot, leggyakrabban semmit sem tesznek annak érdekében, hogy egészségüket megőrizzék, vagy még egészségesebbek legyenek. Az egészségtudatos életmód korunk egyik legfontosabb témája, melyet

	sokan (jellemzően az alacsonyabb társadalmi státusban élő egyének és családok) csak a kiváltságos, magas társadalmi pozíciót betöltők privilégiumának tartanak – pedig az egészségtudatos gondolkodás egyáltalán nem jövedelemfüggő. A „Egészségtudatos családi nap" - program keretében ennek az általános szemléletnek a megváltoztatására törekszünk, célunk a rossz családi minták „öröklésének" megelőzése, így elsődleges célcsoportunk az anyák és a 0-3 éves korú gyermekek. A tervezett programjaink igazodnak az akcióterületen élő családok igényeihez. Nem célunk a frontális oktatás, sokkal inkább az élményközpontú, motiváló tanulás hagyományát szeretnénk megteremteni. Éppen ezért a tervezett programok és előadások jellemzően interaktív formában zajlanak. Az Egészségtudatos Családi Napon az alábbi programelemeket szeretnénk megvalósítani: színpadi programok, koncertek, kézműves tevékenységek, prevenciós jellegű előadások, családi vetélkedők, különféle bemutatók (pl. gyermek elsősegélynyújtás, stílus-divat, stb.), egészségügyi szolgáltatások (szűrővizsgálatok, véradás, étkezési tanácsadás stb.), ételkóstoló, baba-mama programok (ringató, babamasszázs, torna, stb.), információs- és tanácsadó pontok, ugráló vár, arcfestés, állatsimogató, tombola, szerencsekerék és egyéb családi nyeremények sorsolása, illetve családi fotózás. o Tevékenység elnevezése: Szenvedélyek Napja Tevékenység helyszíne: Kálvária tér Tevékenység célcsoportja: 0-99 éves korig Tevékenység megvalósítási időszaka: 2019. július, 2020. július. Tevékenység leírása: olyan témájú rendezvény, mely során a gyermek és fiatal korosztály számára lehetőség van megismerkedni az egészségtelen életvitel káros hatásaival, az egészséget kockáztató környezeti tényezőkkel és az egészségtudatos magatartás jótékony hatásaival. A „Szenvedélyek napja" program egyik célja lehetőséget

	teremteni a különféle szenvedélybetegségek körüli tabuk lerombolására, a nyílt kommunikáció és párbeszéd megteremtésére illetve a választható lehetőségek megismerésére. A program során színpadi előadások, információs- és tanácsadó pontok, koncertek, vetélkedők, sportprogramok, kézműves tevékenységek, prevenciós célú előadások, bemutatók és egészségügyi szolgáltatások várják a fiatalokat. A rendezvényt minden év júliusában, hétköznapon kívánjuk megvalósítani. o Tevékenység elnevezése: Őszi Egészségnap Tevékenység helyszíne: Kálvária tér Tevékenység célcsoportja: 0-99 éves korig Tevékenység megvalósítási időszaka: 2019. szeptember, 2020. szeptember. Tevékenység leírása: minden embernek jogában áll eldöntenie, hogy miként és milyen életminőségben kívánja leélni az életét, ugyanakkor figyelembe kell vennünk azt a tényt, hogy az idősödés/öregedés érzésével való szembesülés sokak számára egy megterhelő lelki folyamat. Ezek a negatív lelki folyamatok nyilvánvalóan a hozott és tanult minták mentén ivódnak belénk, éppen ezért tartjuk fontosnak, hogy az egészségtudatos életmód elsajátításának lehetőségét az idősebb korosztály részére is biztosítani tudjuk. Magyarországon 2009-ben jelent meg az Idősügyi Nemzeti Stratégia, melynek legfontosabb célkitűzése az idősödők és idősek aktivitásának és függetlenségének megőrzése a szolidaritáson alapuló társadalmi és közösségi felelősségvállalás mellett. Az öregedés folyamatának számtalan olyan állomása van melyek a fenti alapelvek betartása/követése nélkül az idős emberek életminőségének drasztikus romlását eredményezik – erre számtalan példát ismerünk. Elmagányosodás, fizikai és szellemi leépülés, kiszolgáltatottá válás, méltóságvesztés. Ezt a folyamatot sok esetben

	még inkább megnehezítik az idősekkel szembeni sztereotípiák, a generációk közti szakadékok gyakori elmélyülése és a családi-, társadalmi kapcsolatok fokozatos vagy drasztikus megszűnése. A programunk célja, hogy olyan, az öregség bármely szakában lévő érintettekre fókuszáló családi napot szervezünk, melynek során a fiatalabb generációknak is lehetősége lesz megismerkedni az idősek családban betöltött szerepével, az időskorra jellemző különféle sajátosságokkal. Hogy közösségi szinten is megerősítsük az idős emberek méltósághoz, függetlenséghez, gondoskodáshoz és önmegvalósításhoz való személyes jogát. Ennek szellemében, a területen élő idősek számára lehetőséget biztosítunk, hogy a kellemes időtöltésen túl, megmutathassák az aktív időskor szépségeit és az élethosszig való fejlődés és tanulás jótékony hatásait. Az egyes programelemek kiválasztásában törekszünk az időskori életminőséget javító egészségügyi és művészeti tevékenységek kipróbálásának lehetőségére, a kreatív énkép megerősítésére, továbbá az egészséges életmódhoz szükséges alternatívák (étkezés, sport, közösségi programok, stb.) megismertetésére nem csak az idősebb, hanem a fiatalabb generációk számára egyaránt. A program keretében zenés-, táncos színpadi előadások, örömtánc, főzőverseny, vetélkedők, idősek ki mit tud versenye, időskori szűrővizsgálatok (hallás, látás, diabétesz, bőrgyógyászati, vércukor- és vérnyomásmérés stb.), táplálkozási tanácsadás, egészséges étkezéshez kapcsolódó előadások – kóstolóval, torna, masszázs, tombola, „szuper nagyi" családi verseny, családi fotózás, kézműves kiállítás és vásár, kisállat (kutya, macska) egészségügyi tanácsadás áll az érdeklődők rendelkezésére. Az Őszi Egészségnapot a projekt időszaka alatt, évente egy alkalommal, az Idősek Világnapját megelőzően kívánjuk megrendezni.
Megvalósításuk tervezett kezdete	2019.01.01.
Megvalósításuk tervezett vége	2021.06.30.

Tevékenységcsomag száma, neve	**FP4 / Munkahelyteremtés megváltozott munkaképességűek részére**
Tevékenységelem/ek megvalósításáért felelős partnerszervezet neve	Moravcsik Alapítvány
Illeszkedés a projekt célkitűzéseihez	A Moravcsik Alapítvány közhasznú szervezet célja a lelki betegségek megelőzése, a pszichoszociális fogyatékossággal élők rehabilitációja, valamint a társadalom mentálhigiénéjének javítása. Az Alapítvány a stratégiája kidolgozásánál figyelembe vette az „Európa 2020 Stratégia" ajánlásait, valamint az Országos Fogyatékosságügyi Program (2015–2025.) alapelveit. Évek óta végezzük a pszichoszociális fogyatékossággal élő, megváltozott munkaképességű (mmk) munkavállalók foglalkozási rehabilitációját. MAGDOLNA – ORCZY NEGYED SZOCIÁLIS VÁROSREHABILITÁCIÓS PROGRAM-ban konzorciumi partnerként résztvevő Moravcsik Alapítvány célja az akcióterületen lakók munkaerőpiaci helyzetének javítása, valamint a megváltozott munkaképességűek elhelyezkedés esélyének növelése, az elhelyezkedési nehézségek megkönnyítése.
Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	A tevékenység illeszkedik a felhívás 3.1.2 Önállóan nem támogatható, választható tevékenységek, C) Foglalkoztatást elősegítő funkció a) pontjához.
A tevékenység/elemek indokoltsága	A megváltozott munkaképességű személyek hazai munkaerő-piaci helyzetét, foglalkoztatását illetően a KSH 2015. I. negyedévi felméréséből származó adatok állnak rendelkezésre, amely alapján a megváltozott munkaképességű személyek 24,8%-a áll foglalkoztatásban, a nem megváltozott munkaképességű embereket tekintve ez az arány 75,2%. A munkanélküliségi rátát tekintve a megváltozott munkaképességűek 17,9%-a tekinthető munkanélkülinek, a nem megváltozott munkaképességű személyek 7,4% - a.

	Közel 70%-a (847 munkaadó) foglalkoztat megváltozott munkaképességű személyt. A munkaadók körében az 1-4 fő létszámban történő megváltozott munkaképességű személy foglalkoztatása a legjellemzőbb. A foglalkoztatott megváltozott munkaképességű személyekkel általánosságban elégedettek, az értékelésre használt 10 fokú skálán (1-nem elégedett, 10-nagyon elégedett) 66%-uk adott 8-9-10-es értékeket, 45%-a élne a célcsoport támogatott képzésének lehetőségével; leginkább varró, takarító, targoncás, logisztikai és adminisztratív jellegű képzések esetében szeretnék a munkaadók, ha azok támogatásra kerülnének (összesen több, mint 4.000 fő esetében). Az akkreditált foglalkoztatók esetében egyértelműen megállapítható, hogy a legnagyobb létszámot foglalkoztató terület a Feldolgozóipar, amelyen belül érdemes megvizsgálni, hogy milyen ágazatokban történik a foglalkoztatás. Kiemelendő a Textília gyártása és a Nyomdai és egyéb sokszorosítási tevékenységi ágazat. A 2015. évben a központi költségvetés bevételét képező rehabilitációs hozzájárulásból befolyt 66,3 milliárd Ft alapján kiszámítható, hogy a munkaadók több mint 68.000 megváltozott munkaképességű személy foglalkoztatása helyett döntöttek a rehabilitációs hozzájárulás államkasszába történő befizetése mellett. Ez nemzetgazdasági szinten 68.000 fő hátrányos helyzetű, megváltozott munkaképességű személy számára jelenthetett volna betölthető munkalehetőséget, amennyiben a munkaadók a költséghatékony foglalkoztatás mellett megvalósítják a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatását a rehabilitációs hozzájárulás befizetése helyett. A megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásáról szóló vélemények: A kérdőív egyik kérdése arra irányult, hogy a munkáltatók által jelenleg foglalkoztatott megváltozott munkaképességű munkavállalók munkájával mennyire elégedettek. Egy 1-10-ig terjedő skálán – ahol az 1-es értékelés a „nagyon elégedetlen", míg a 10-es a „nagyon elégedett" volt - adhatták meg a munkáltatók a véleményüket. A válaszadók által adott átlagos pontérték 8,6 volt, amely alapján kijelenthetjük, hogy a kérdőívet

	kitöltő foglalkoztatók alapvetően elégedettek a megváltozott munkaképességű személyek munkájával. Összességében a foglalkoztatók 67%-a „Nagyon elégedett", míg 31,5%-uk a „Közepesen elégedett" kategóriába sorolható a válaszait tekintve. Mi indokolja a Fejlesztő-Oktató Központ létrehozását? A Fejlesztő és Oktató központ létrehozásának célja a pszichoszociális fogyatékossággal élők munkakészségének, testi és szellemi képességeinek munkavégzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése. A Moravcsik Alapítvány ezt a célt a munkavállalás elősegítését támogató kompetenciák, készségek fejlesztésével, kialakításával valósítja meg a mentális betegséggel élő megváltozott munkaképességűek körében. Első lépés a klienseknek a Fejlesztő foglalkoztatásra való felkészítése. Ebben a fázisban a cél a Szociális Törvény szerinti foglalkoztatás, majd a kellő fejlődést és előrehaladást követően a Munka Törvénykönyve szerinti foglalkoztatás lehet. Távlati célként „védett" foglalkoztatásra vagy a „nyílt" munkaerőpiaci részvételre nyílhat lehetőség. A megfelelő készségek kialakításával, fejlesztésével a kliensek képessé válnak a munkafolyamatok elsajátítására, önálló munkavégzésre, a munkatársakkal való együttműködésre. Az így megszerzett kompetenciákkal az egyén alkalmassá válik a későbbiek során a védett vagy nyílt munkaerőpiacon történő munkavállalásra. A Moravcsik Alapítvány segítséget nyújt a pszichiátriai betegséggel élő klienseinek a fejlesztés, képzés ideje alatt is az egészségi, pszichés állapotuk és szociális helyzetük javításában, meglévő képességeik és készségeik megőrzésében és megújításában.
Közvetlen célkitűzések	Az akcióterületen lakók munkaerőpiaci helyzetének javítása, valamint a megváltozott munkaképességűek elhelyezkedés esélyének növelése, az elhelyezkedési nehézségek megkönnyítése, a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatási esélyeinek növelése a területen, egy Fejlesztő-Oktató Központ létrehozásával.

Érintett célcsoport	Megváltozott munkaképességűek
Tevékenység részletes szakmai leírása	Pszichiátriai betegséggel élők szociális és mentális gondozása Ez a típusú szolgáltatás olyan hosszú távú egyéni szükségletekre és igényekre konstruált gondozást kínál, mely nagymértében alapoz az ellátottak felelősségteljes részvételére, valamint az ellátott környezetében fellelhető természetes közösségi erőforrásokra. A Moravcsik Alapítvány tevékenysége az ellátási területen élő valamennyi pszichiátriai betegségcsoporthoz tartozó személyre kiterjed. A szolgáltatások az egyéni szükségletekhez igazodnak, a szakorvos javaslatának figyelembe vételével. Budapest főváros VIII. kerületében, a Józsefvárosban, pszichoszociális fogyatékossággal élők magas száma és nehéz szociális körülményei indokolják az Alapítvány tevékenységének és az ahhoz szükséges feltételeknek bővítését. Bemeneti indikátorok: - A SE Pszichiátriai- és Pszichoterápiás Klinika (területi ellátási kötelezettség: Budapest VIII. kerület, Józsefváros) betegeinek közösségi pszichiátriai ellátása és szociális, foglalkoztatási rehabilitációja - Józsefvárosi és Ferencvárosi Önkormányzat szociális rendszeréből érkező jelzések alapján - A kliens saját és/vagy családjának kérése Kimeneti indikátorok: - Az ellátásra szoruló egyén a rehabilitáció során (egyéni fejlesztési, gondozási terv, foglalkoztatási terv) kompetenciáinak és képességeinek megfelelő fejlesztésben, képzésbe és foglalkoztatásban vesz részt, kigondozásra kerülhet a védett vagy nyílt munkaerőpiacra, vagy egészségi állapotának romlása esetén visszakerülhet az egészségügyi ellátásba. Hatásindikátorok: - Pszichiátriai betegséggel élők számára tartalmas felkészítő tevékenység biztosítása. - A munkaképes korú és állapotú személyek részére oktatási és fejlesztő tevékenységek, alapozó és készségfejlesztő programok

	szervezése. - Rendezett pszichés állapot fenntartása. - Munka világába történő visszavezetés Fejlesztés-képzés típusai: - Klubfoglalkozások: A klubfoglalkozások szervezése, melynek célja a közösségi kapcsolatok és a személyes érdeklődés, aktivitás fenntartása: pl. énekkar, sakk, könyvklub, filmklub, társasjátékok, stb. - Fejlesztő tréningek: A 1083 Budapest, Kálvária tér 16.szám alatti oktatóhelyiségünkben tervezzük a munkaerőpiaci- és digitális kompetenciák fejlesztését célzó képzéseinket. Ezeknek az oktatásoknak, tréningeknek a célja a pszichiátriai betegséggel élők megfelelő készségeinek kialakítása, fejlesztése, hogy képessé váljanak a munkafolyamatok elsajátítására, önálló munkavégzésre, a munkatársakkal való együttműködésre. Az így megszerzett kompetenciákkal az egyén alkalmassá válik a későbbiek során a védett vagy nyílt munkaerőpiacon történő munkavállalásra is. A képzés segíti a kliensek személyiségének fejlesztését, a magabiztos kommunikációt, nemcsak a valós közösségben, hanem a virtuális, digitális világban is. A biztonságos számítógéphasználatát, megtanítja őket a számítógépes munkavégzés alapjaira, előnyeire, nehézségeire. Gyakoroltatja és fejleszti az önálló internetes ügyintézés képességeit, és megismerteti őket a számítógépes szövegszerkesztés és táblázatkezelés alapjaival. - Angol alapfokú és középfokú nyelvi képzés

	- Motiváló képzések és segítő szolgáltatások: Egy pszichiátriai betegséggel élő számára nagyon gyakran akadályt jelent az álláskereséshez és a hivatali ügyintézéshez kapcsolódó problémamegoldás. A pszichoszociális fogyatékossággal élő klienseink számára olyan csoportfoglalkozás indul, amely a munkavállaláshoz szüksége képességek pótlását vagy fejlesztését szolgáló képzés, amely döntően az önismeret, önbizalom fejlesztésére, a konfliktuskezelés és a problémamegoldás módszereinek megtanulására, az asszertív kommunikáció elsajátítására fókuszál. 1. Önismeret, önbizalom fejlesztése A pszichiátriai betegséggel élőket motiválni kell a kulcskészségek elsajátítására, ill. fejlesztésére. E tanulás feltétele az önismeret bizonyos fokú fejlettsége, hogy az illető képes legyen magát látni a különböző helyzetekben, szerepekben és tudja viselkedését értelmezni. Lehetővé teszi hiányosságainak belátásos felismerését és elfogadását. Az önismeret másik fontos komponense az önértékelés valóságnak megfelelő, szélsőségektől mentes szintje. 2. Asszertív kommunikáció: A kommunikáció alapjainak és stílusainak megismerése, hatásmechanizmusok megmutatása, gyakorlatok során az asszertív kommunikációs technikák megismerése és oktatása. 3. Stressz – és stresszkezelés: A stressz és forrásainak felismerése és megfelelő kezelése a kiegyensúlyozott és hatékony életminőség szükséges feltétele. Stresszkezelő technikák és alkalmazásuk. 4. Pályaorientáció:

	Készségek / képességek azonosítása és fejlesztése, munkakörök megismerése, szükséges kompetenciák meghatározása, egyéni célok meghatározása / elemzése. Önéletrajz összeállításának szempontjai. Álláskeresési technikák. Felkészítés a személyes interjúra. - Életmód klub: Az életmódváltoztatás motiválása, egészséges táplálkozás, az egészséges testsúly kialakítása, a mozgás megszerettetése, a megfelelő mozgásforma megtalálása. A lelki harmónia megteremtése, relaxációs technikák megtanítása. A végső célja: külső és belső harmónia megteremtése. Célkitűzésünk az egészségügyi alapelvek (táplálkozás, testmozgás, víz, napfény, mértéklesség, levegő, pihenés és bizalom) megélése és népszerűsítése színes előadásokkal, ételbemutatókkal zajló klubfoglalkozások. Ugyanakkor a kliensek megoszthatják egymással ötleteiket és tapasztalataikat is. Többféle relaxáló – és meditáló technika elsajátítása. Megtanulják, hogyan indítsák be testük öngyógyító mechanizmusait. Az Életmód klub segít abban, hogy a pszichiátriai betegséggel élők elkerüljék a csalódásokat, a kudarcokat, elfogadják önmagukat, betegségüket, csökkentsék az esetleges gyógyszer mellékhatásokat és elkerüljék a betegségükből fakadó önértékelési zavarokat. Ennek köszönhetően harmóniába kerülhetnek önmagukkal és környezetükkel. Az oktatás eredményeként a résztvevők számára is kiderülhet, hogy egy kis odafigyeléssel és munkával maguk is sokat tehetnek egészségük megőrzéséért. - Mentálhigiénés csoport: A kapcsolatépítés, önmagunk megismerése, az egymással történő megfelelő kommunikáció elsajátítása tanulható és hozzájárul a mindennapjainkban történő eligazodáshoz. A heti rendszerességű

	csoporttalálkozók témáit a kliensekkel együtt határozzuk meg. - Érzékenyítő tréningek: A sztereotípiák és az előítéletek csökkentése - „Ennél a célcsoportnál az akadálymentesítés lényege a stigma-csökkentés, a környezetükben élő emberek fejében, velük szemben meglévő előítéletek oldása" – kiemelten a Moravcsik Alapítvánnyal és klienseinkkel kapcsolatba kerülő munkaadók, megrendelők, önkéntesek, közösségi szolgálatukat nálunk teljesítő fiatalok esetében. **<u>Fénymásoló központ – könyvkötészet:</u>** A Moravcsik Alapítványt 1991-ben alapította a Semmelweis Egyetem Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika közössége a pszichiátriai betegséggel élők gyógyításának és a betegségek kutatásának támogatása érdekében. Az évek során, az Alapítvány kiemelt szerepet vállalt a pszicho-szociális fogyatékossággal élők rehabilitációjában, foglalkoztatásában és az értékteremtő képességeik fejlesztésében. Az Alapítvány a szociális nappali és közösségi (pszichiátriai) ellátás fejlesztő foglalkoztatást és foglalkozási rehabilitációs tevékenységet folytat. Küldetésünknek tekintjük, a komplex rehabilitáció keretében, a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásának elősegítését, képzettségüknek és az egészségi állapotuknak megfelelő munkavégzés feltételeinek biztosítását, adaptációs készségük fejlesztését, az állapotukból adódó hátrányok kiegyenlítését. Folyamatosan dolgozunk a pszichoszociális fogyatékossággal élők társadalmi esélyegyenlőségének javításán, valamint a munkahelyi, lakókörnyezeti közösségek érzékenyítése is részét képezi munkánknak. □ A megváltozott munkaképességűek foglalkoztatási esélyeinek növelése kompetencia alapú fejlesztéssel. A Moravcsik Alapítvány az ellátottak számára fejlesztő-oktató centrumot hoz létre és működtet a Kálvária tér 16. szám alatt. A Kálvária tér 19. alatti telephely felújítása és a multifunkcionális fénymásoló elhelyezése, a fejlesztő-oktató központ működéséhez szükséges – a szükséges adminisztráció dokumentációja, képzési segédanyagok: munkafüzetek, jegyzetek, tematikák, szemléltető

	eszközök, stb.- háttéranyagok biztosítását szolgálja . Jelen vállalkozás a VEKOP-6.2.1-15-2016-00013 projekt keretében Az Alapítvány a Kálvária 16. és 19. szám alatt kívánja - beruházás/felújítás 17 M Ft, multifunkcionális fénymásoló 2 M Ft – megvalósítani, minimum 30 fő pszichoszociális fogyatékossággal élő megváltozott munkaképességű munkavállaló fejlesztő képzését a munkaerő-piacon történő munkavállalás és munkahelymegőrzés elősegítése céljából.
Várt konkrét eredmények	Minimum 30 fő pszichoszociális fogyatékossággal élő megváltozott munkaképességű munkavállaló fejlesztése a munkaerő-piacon történő munkavállalás és munkahelymegőrzés elősegítése céljából.
Megvalósításuk tervezett kezdete	2019.01.01.
Megvalósításuk tervezett vége	2021.06.30.

Tevékenységcsomag száma, neve	**FP5 / Közösségi-szociális mosoda létrehozása**
Tevékenységelem/ek megvalósításáért felelős partnerszervezet neve; - A megvalósításért felelős személy neve, beosztása	Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat JGK Zrt. JSzSzGyK Cím: VIII. kerület Diószegi u. 13. A/2.
Illeszkedés a projekt célkitűzéseihez	A rehabilitáció, a foglalkoztatás növelése.
Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	A tevékenység illeszkedik a felhívás: 3.1.1 Önállóan támogatható tevékenységek, B) Szoft típusú tevékenységek a)-e) pontjaihoz.

Tevékenység részletes szakmai leírása	Célja, hogy a kerületben élő, hátrányos helyzetű személyek és családok számára mosási-szárítási lehetőséget biztosítson szociális információszolgáltatással kiegészítve. A VIII. kerületben, de kiemelten a Magdolna-Orczy Negyedben magas az egyszobás, kis alapterületű, alacsony komfort fokozatú lakások aránya. Ezekben a lakásokban nagy problémát jelent a személyes ruhaneműk, és a nagyobb textíliák mosása, szárítása, különösen azokban a lakásokban, amelyek dohosak, penészesek. A szolgáltatás ezért elsősorban azokat a személyeket, családokat célozta meg, akik a lakás vizes, dohos volta, az áramszolgáltatás szüneteltetése, a mosógépük elromlása, vagy egyéb okok miatt nem, vagy csak nehézségek árán tudják megoldani a mosást-szárítást. A Köz(össégi)hely és Mosoda információs pontként is szolgált, így tájékoztatást is nyújtottak a munkatársak, szociális, foglalkoztatási lakhatási kérdésekben, valamint a kerületben lévő felújítás munkálatokról. Mindennek célja, hogy a mosoda „verbális" közösség kommunikációs ponttá váljon, mivel a hátrányos helyzetű célcsoport tagjai jellemzően keveset olvasnak, inkább verbálisan tájékozódnak. A számukra szükséges és elérhető szociális- és egyéb szolgáltatásokról elsősorban szóban lehet tájékoztatást adni. A mosoda a projekt időszakban ingyensen lesz igénybe vehető üzemeltetése biztosítva lesz. MEGLÉVŐ ÁLLAPOT: Az 54,73 m2 alapterületű átalakítandó földszinti helyiségcsoport a Diószegi utcában helyezkedik el, megközelítése az utcai portálon keresztül történik. Az ingatlan gyenge műszaki állapotban van, a burkolatok, nyílászárók teljes elektromos és gépészeti vezetékrendszer cseréje szükséges.

	A szakági tervezésnél figyelembe kell venni, hogy a helyiség előző funkciójában minimális energia felhasználást igényelt. A helyiség jelenlegi közműi víz, csatorna, elektromos áram. A tervezés során különös gondot kell fordítani az épületi adottságok figyelembe vételével a helyiség elektromos igényének biztosíthatóságára, gázközmű hiánya miatt a fűtési mód megválasztására, égéstermék és szellőző, szárítóberendezések elszívás elvezethetőségére. TERVEZÉSI PROGRAM: A korábbi hentes üzlet funkciójú helyiség szociális mosodává alakul át. A tervezett funkció a környék háztartásainak egyik alapvető problémáját igyekszik megoldani - a környező lakásokban a kis alapterület miatt nem jut elég hely a mosásnak és a szárításnak, a lakóhelyiségek vizesednek - miközben a mosodában szociális segítségnyújtás zajlik majd. A helyiségcsoport tervezett funkciója: mosoda (1 vezető, 1 mosoda segéd); az üzemeltető a JSzSzGYK. A tervezéshez szükséges A tervezési program szerint szükséges helyiségek: - iroda: - mosodatér leválasztható konzultációs résszel - ügyfél WC, mosdó: akadálymentes + pelenkázó asztal - dolgozói WC, mosdó - teakonyha: csak dolgozói használatra - raktár, takarítószer tároló Az akadálymentes megközelítés és használat (ügyfelek részére) igény. Várhatóan lesz babakocsis forgalom is.
Megvalósításuk tervezett kezdete	2019.02.01.
Megvalósításuk tervezett vége	2021.06.30.
Tevékenység/résztevékenységek tervezett helyszíne/i	Diószegi S. u. 13. A/2.

Tevékenység neve	**KP1 / Gyermek és ifjúsági szabadidős programok hálózata, hátrányos helyzetű sportoló fiatalok tehetséggondozása, közösségi miniprojektek**
Tevékenységelem/ek megvalósításáért felelős partnerszervezet neve; - A megvalósításért felelős személy neve, beosztása	Józsefváros Közösségeiért Nonprofit Zrt. – Pál Enikő szakmai igazgató
Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	A tevékenység illeszkedik a felhívás: 3.1.1 Önállóan támogatható tevékenységek, B) Szoft típusú tevékenységek g)-k) és m) pontjaihoz; 3.1.2 Önállóan nem támogatható, választható tevékenységek A) pontja b) és d) alpontjaihoz; 3.1.2 Önállóan nem támogatható, választható tevékenységek A) és D) (a, c, d) pontjaihoz.
A tevékenység/elemek indokoltsága	Az akcióterület által érintett városrészekben több, önkormányzati fenntartású, illetve civil szervezetek által működtetett szolgáltatást vehetnek igénybe a gyerekek, fiatalok. Ezek a szolgáltatások a késő délutáni, esti, éjszakai időszakban már nem vehetők igénybe, holott a környék gyerekei, fiataljai - a családi és lakásviszonyaik miatt - sokszor még ekkor az utcán vannak, a kiskorúak gyakran felnőtt felügyelete nélkül. A közösségi miniprojektek esetében az előző programok tapasztalatai és az akcióterületi lakossági találkozók alapján leszűrhető, hogy a lakók egy része szívesen vesz részt szűkebb lakókörnyezete rendezésében, zöldebbé tételében. A közös munka kialakítja, megerősíti a személyes kapcsolatokat és helyi mikroközösségeket. A leszakadó városi területeken különös jelentősége van a személyes kapcsolatokat, közösségeket fejlesztő projektelemeknek, hiszen a kirekesztődés többdimenziós folyamatai ezeket a viszonyokat is erodálják, kialakításuk, újjáépülésük a társadalmi integráció alapja.

Közvetlen célkitűzések	A szolgáltatások hálózata a hétköznapi és a hétvégi holt időszakokat fejlesztő célú kínálattal és hasznos időtöltéssel fedje le ezzel megelőzve a környéken élő gyerekek csellengését, rossz társaságba való keveredését.
Közvetlenül érintett célcsoport	**Gyermek és ifjúsági szabadidős programok hálózata** Elsősorban az akcióterületen élő 0-18 év közötti gyermekek, fiatalok és családjaik, másodsorban az akcióterület szomszédságában lévő területeken élők.
Tevékenység részletes szakmai leírása	A megvalósítási szakaszban zajlik a szabadidős együttműködési hálózat szolgáltatási tevékenysége, amely lefedi a hétköznap délutáni, esti és a hétvégi időszakokat. A szakasz tervezett végrehajtási ideje 30 hónap. A JKN Zrt. mini projektek kapcsán programalapot képezve, pályázati rendszerben, legalább 10 helyi vonatkozású partnerszervezettel együttműködve olyan közösségi, szabadidős hálózat kiépítését tervezik, amelynek keretében rendszeres lakossági rendezvények, sport és egyéb szabadidős, prevenciós programok valósulnának meg a délutáni és hétvégi időszakokat tekintve. Terveink között szerepel, hogy egy vagy két nagyobb sportegyesülettel (pl:MTK) együttműködve rendszeres mozgásformák, edzések, küzdősportok jelenjenek meg a kerület ezen részén, kiszervezve e tevékenységek formáit a kerületi sportpályákra, tornatermekre. Pályázati rendszer keretében, külső partner bevonásával lakossági rendezvények, sport és egyéb szabadidős tevékenységek támogatása révén helyi közösségek fejlesztése az elsődleges cél. Másodlagos célként a mozgás és a játék öröme, a közösségi élmény, a fair-play és az egészséges életmód erősítése jelenik meg. **A Kesztyűgyár Közösségi Ház, szakmai saját megvalósítású programsorozata:**

	Tevékenység elnevezése: Nyitó, Záró és Kálvária fesztivál (Zenés/táncos rendezvények) Helyszíne: Kálvária tér Célcsoportja: 0-99 éves korig Megvalósítási időszaka: (2019. augusztus, 2020. augusztus, 2021. május) Leírása: színpadi programok, koncertek Tevékenység elnevezése: Családi piknik a téren Helyszíne: Kálvária téri játszótér (rossz idő esetén FOKI) Célcsoportja: 0-10 éves korosztály és szüleik (családok) Megvalósítási időszaka: tavasztól őszig minden hónapban egy alkalommal; szombat délután/vasárnap délelőtt Leírása: egy olyan programsorozat megvalósítása a cél, ahol egy kellemes délutánt tölthet el a szülő a gyermekével, miközben bemutatásra kerül egy báb/színházi előadás vagy egy meseolvasás egy ismert személlyel. Az előadások/mesék nevelő jellegű produkciók. A családias hangulat megteremtése érdekében a családok plédeken foglalnak majd helyet. Tevékenység elnevezése: Föld napja Helyszíne: Dankó u. 18. sportudvar Célcsoportja: 6-14 éves korosztály Megvalósítási időszaka: 2019. április, 2020. április, 2021. április Leírása: Föld napjához kapcsolódó programok, játékok, kreatív tevékenységek megvalósítása, futó verseny Tevékenység elnevezése: Mini olimpia Helyszíne: FIDO szabadidős park Célcsoportja: 6-14 éves korosztály Megvalósítási időszaka: 2020. június

	Leírása: 2020-as olimpiához igazodva, olimpiai versenyszámokban való részvétel (futás, íjászat, tollaslabda, foci, kerékpár, asztaltenisz, stb.) <u>Tevékenység elnevezése:</u> Télűző karnevál Helyszíne: Kálvária tér Célcsoportja: 0-99 éves korig Megvalósítási időszaka: (2019. február, 2020. február, 2021. február) Leírása: télűző programok, forró csoki, forró tea, Busójárás/tűzzsonglőrök <u>Tevékenység elnevezése:</u> Sportolj a szabadban! Helyszíne: FiDo Ifjúsági és Szabadidős park Célcsoportja: 0-99 éves korosztály Megvalósítási időszaka: 2019. június, 2021. június Leírása: foci mérkőzések, ping-pong, aerobik mozgáselemek, stb. <u>Tevékenység elnevezése:</u> Orczy-kert éjszakája Helyszíne: Orczy-kert Célcsoportja: 0-99 éves korig Megvalósítási időszaka: évi 1 alkalom, szombat 20:00-24:00 (2019. szeptember, 2020. szeptember, 2021. május) Leírása: éjszakai sportprogramok (ping-pong, saját testsúlyos edzés a parkban, foci/kosár, florball, óriás sakk, óriás jenga, stb.); kis színpad (zenés testedzési programok: zumba, party aerobik, stretching, stb.), frissítők (ásványvíz, limonádé biztosítása), éjszakai kalandtúra/kincskeresés térkép alapján. Ezek a programok alkalmasak arra, hogy nagy ember tömeget mozgósítsanak és elérjenek olyan lakosokhoz is, akikkel más felületen nem lehetséges a kapcsolatteremtés.

	Mini projektek, fenntartható élettér Az akcióterület határvonalán és azon belül is, igen nagy problémát jelent a rengeteg szemét és a kutyaürülék. A lakossági igények és a részvételi hajlandóság alapján kisebb, közösségi tervezésen, részvételen alapuló miniprojektek valósulnak meg az akcióterület közterületein, figyelembe véve a környezeti tervezés (CPTED) bűnmegelőzési szempontjait, pl. az épületek előtti gyepsávok zöldítése. A bűnmegelőzés új, perspektívikus iránya a bűnmegelőzés elveinek alkalmazása a városfejlesztés, várostervezés és az építészet gyakorlatában. Az akcióterületen olyan közterületi miniprojektek, melyek a közösségi aktivitás ösztönzése, közösségépítés, közterületeknek közösségi összefogással történő környezet zöldítése érdekében, mely a Dankó utca- Magdolna utca- Dobozi utca- Baross utca- Kálvária tér- Diószegi utca- Dugonics utca- Illés utca- Kálvária tér által határolt területre eső 7 tömb, amely közül a 141., 142., 144., 145., tömb az Orczy negyed, a 260., 261., 262., tömb a Magdolna negyed területére esik. Az akcióterület határvonalán és azon belül is, igen nagy problémát jelent a rengeteg szemét és a kutyaürülék. Kötelezhető az ebek tulajdonosa arra, hogy összeszedje kis kedvence után az ürüléket, de sokan nem veszik eléggé komolyan a lehetséges bírságolást, így nem ritka az olyan parkok, játszóterek látványa a területen, ahol fű se nő az állandó szennyezéstől. A két problémát, együtt kell kezelni, de két projektként. Hisz a környezet zöldítése nem tud megvalósulni, amíg a környezet nincs tisztán-rendben tartva. Ennek megoldása érdekében lakossági, közösségi tervezés keretén belül olyan programelemek megvalósítása a célunk, ahol a környezettudatosságra való felhívás, a VIII. kerületi kutyás társadalmat tudatos kutyatartókká tétele, a közterületi kukák kihelyezése jelenik meg, valamint hosszabb távon a tisztaság megőrzése-fenntartása,

	végül a zöldítést és rendben tartás (pl.: gyep ápolása) válik központi feladattá.
Megvalósításuk tervezett kezdete	2019.01.01.
Megvalósításuk tervezett vége	2021.06.30.
Tevékenység/résztevékenységek tervezett helyszíne/i	Budapest, VIII. kerület, Kálvária tér és játszótér; Kesztyűgyár Közösségi Ház, FOKI iroda, FIDO, sportudvarok, Orczy kert, Református Egyházközösség által érintett épületek, közösségi terek.

Tevékenység neve	**KP2 / Családlátogató Mobil Team / Családi Konzultációs Team**
Tevékenységelem/ek megvalósításáért felelős partnerszervezet neve; - A megvalósításért felelős személy neve, beosztása	Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ – Szabó Csaba szakmai koordinátor
Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	A tevékenység illeszkedik a felhívás 3.1.1 Önállóan támogatható tevékenységek, B) Szoft típusú tevékenységek g)-k) és m) pontjaihoz.
A tevékenység/elemek indokoltsága	Az akcióterületen és környékén élők közül nagyon sokan érintettek a szenvedélybetegség valamilyen formájában, különösen a kábítószer-fogyasztás és az alkoholizmus terjedt el a városrészben. Ez indokolja egy olyan szolgáltatás elindítását, ami az elsődleges kapcsolatfelvételt követően önkéntesen és akár anonim módon is igénybe vehető a szenvedélybetegeknek és családjaiknak.
Közvetlen célkitűzések	A családlátogató team motiválja és tartósan támogassa a szermentesség kialakulását, megtartását, az ellátások eredményes igénybevételét, végeredményben a sikeres rehabilitációt és reintegrációt mind a kliens, mind a család részére.

Közvetlenül érintett célcsoport	Az addiktológiai problémával küzdő családok, családtagok, valamint a még nem szenvedélybeteg, de szerhasználatukból adódóan magas kockázati magatartású személyek és családtagjaik
Tevékenység részletes szakmai leírása	**Az első 1-3 hónap, előkészítő-felkészítő fázis,** **A képzés:** A megvalósító (nyertes pályázó) teamjének képzésen, tréningen kell részt vennie. A képzés pontos meghatározását a nyertes pályázó korábbi alacsonyküszöbű tapasztalataihoz kell igazítani. Ha a nyertes pályázónak sok éves és az akcióterületen történt releváns tapasztalatai vannak, akkor a képzés egy része nem szükséges. Azonban a JSzSzGyK integrált intézmény rendszerének alapos ismerete, ezen ismeretek átadása elengedhetetlen. A szakmai team felkészítése: 2 napos „gyorstapaló" gyakorlati képzés során. A képzés során fontos, hogy át kell adni a Családlátogató Mobil Team / Családi Konzultációs Team (továbbiakban: CsMT/CsKM) stábjának a JSzSzGyK integrált intézményrendszerének elemeit, azok szolgáltatásait. Ahogyan a teljes Józsefvárosban működő széles spektrumú és sok elemből álló szociális és egészségügyi rendszer legalább felületes ismerete is fontos. Ezért a megvalósító feladata egy „kisokos" összeállítása, amely elsődlegesen az addiktológiai ellátásban érintett szociális és egészségügyi lehetőségeket taglalja elsődlegesen a 8. kerületben, kiegészülve a 12 lépéses önsegítő csoportokhoz kapcsolódó információkkal. Az elérhetőségeken túl információkkal kell rendelkezniük a CsMT stábtagoknak az intézményekbe, szolgáltatásokba, csoportokba való pontos bekerülésről, a biztosított ellátásokról, szolgáltatásokról. Az addiktológiai problémákon túlmutatva szükséges a pszichiátriai betegek ellátási lehetőségeinek ismerete. Elengedhetetlen, az elsősegélynyújtás biztos alapjait, akut rosszullétek kezelésének módszereit (stabil oldalfekvés, szabadlégzés biztosítása

	stb…), a mentő kiérkezéséig történő teendők biztos gyakorlati ismereteit elsajátítsák a CsMT stábtagjai. A képzésnek ezt az elemét a CsMT orvos tagja tarthatja. Ezen képzéseken a trénerek instrukciói alapján a CsMT tagjain túl a maximális létszám erejéig a JSzSzGyK más egységeiben dolgozó professzionális segítőknek is lehetőséget kell biztosítani (a hatékony költség-haszon optimalizálás jegyében) a részvételre. Tervezett trénerek a közel 2 évtizedes BuliSegély és alacsonyküszöbű szolgáltatási tapasztalattal bíró INDIT Közalapítvány munkatársai. **A hálózat építés:** A legfontosabb eleme a JSzSzGyK, mint a kerület legnagyobb integrált szociális szolgáltatója, szerteágazó és sok rétű szolgáltatásaival, ellátási formáival való integráns együttműködési formák megtalálása, kiépítése. A 8. kerületben a megvalósítás időpontjában működő azon civil szervezetekkel való kapcsolatfelvétel akik addiktológiai területen dolgoznak (Félúton – Orczy Klub, Megálló Csoport Alapítvány, Józan babák, Altalap). A partneri együttműködésre nyitottan, megtalálni a kooperáció kölcsönös előnyeit, hozzáadott értékeit. Fontos partner lesz a megvalósításban a JSzSzGyK Mátyás téri szenvedélybetegek nappali ellátását végző Mátyás klubja. Pl. ha adott civil szervezet örömmel veszi, hogy a Családlátogató Mobil Team / Családi Konzultációs Team személyes felkereső tevékenysége során vagy az információs kiadványokon promótálja adott szervezet, adott szolgáltatásait. Vagy ha van valamely civil szervezetnél jól funkcionáló Hozzátartozói Csoport, amelyben van lehetőséges új tagok bekapcsolódására, akkor a Családlátogató Mobil Team / Családi Konzultációs Team megkereső tevékenysége során delegálhat hozzátartozót, új tagot az adott csoportba. Ez a fajta ismerkedés a Megvalósító team és a már a területen működő szervezetek között azért is kiemelten fontos, hogy az esetleges

	duplikációk elkerülhetők legyenek (ha van ilyen, akkor ne kioltsák egymást, hanem egymás hatékonyságát erősítsék) az alacsonyküszöbű, megkereső, elérő munka során. Fontos a kapcsolatfelvétel a 8. kerületben működő egészségügyi intézményekkel, háziorvosokkal, védőnőkkel, melynek célja egyrészt a Családlátogató Mobil Team / Családi Konzultációs Team szolgáltatásait reklámozó plakátok és szóróanyagok elhelyezése, valamint az adott intézmény nyitottságának és kapacitásainak megismerése a kliensek tovább delegálása miatt. **Elérési, kapcsolatfelvételi csatornák:** A személyes találkozások, a felkereső (családlátogató) munka mellett azt kiegészítve (majd az élet megmutatja, hogy hatékony-e) elérési csatorna kell legyen a potenciális kliensek számára a telefonos, az e-mail-es és esetleg az egyéb online kommunikációra teret adó csatornák (pl. skype, viber, chat szoba…) biztosítása, amely lehetőségek önkéntesen és anónim módon biztosítják az igénybe vételt. Az előkészületi fázisban ezeket elő kell készíteni, hogy az információs kiadványokon, a névjegykártyán fel tudják tüntetni. A szórólapok, információs kiadványok és a plakátok tartalmának és grafikai kivitelezésének szerkesztése, nyomdai előkészítés. Az előkészítő fázissal párhuzamosan már indul a az integrálódás, a lehető legtöbb időt kell eltölteni a területen, rendezvényeken, a JSzSzGyK intézményeiben (pl. FiDO, mosoda), a Kesztyűgyár Közösségi Ház bűnmegelőzési és egyéb programjain. **Az első 2-12 hónap feladatai:** Megismertetni az akció területen élő családokkal, háztartásokkal a Családlátogató Mobil Team / Családi Konzultációs Team-et a „prevenciós asztal" szolgáltatással, magát a szolgáltatást, illetve az azt működtető szakemberek arcát. Ahhoz, hogy minél több akcióterületen élő család számára ismerősek legyenek a team tagjai.

	Az elsődleges célja kell legyen a megvalósító szervezetnek, hogy a CsMT/CsKT létezéséről, az általa nyújtott szolgáltatásokról a célcsoport minél több tagja közvetlenül, személyes találkozás útján és közvetetten, mások elmondása, szóróanyagok útján kapcsolatba kerüljön. **13-30 hónap** A megvalósítás első éve során a rugalmasan, reziliens módon alkalmazott megközelítések tapasztalatait összegezni kell. Megismerve a klientúra szükségleteit és az akcióterületen alkalmazott intervenciókat, döntést kell hozni, hogy mik azok az alkalmazott megközelítések, szolgáltatások, melyek eredményre vezettek, ezeket továbbra is alkalmazni és fejleszteni kell. Valamint le kell vonni a tanulságait annak, amik az első „kísérleti" év során nem vezettek eredményre, nem működtek hatékonyan. **A „prevenciós asztal", mint kísérleti szolgáltatás** Az addiktológiai ellátások alacsonyküszöbű szakmai protokollja alapján a party service / BuliSegély típusú szolgáltatásokhoz áll a legközelebb, azonban az eredeti (elektronikus tánc-zenei színterek) helyszínektől merőben eltérő helyszínekre történő adaptációját fogja megvalósítani. **A „prevenciós asztal"** szolgáltatás abszolút megfelel az alacsonyküszöbű szolgáltatások 2 alapvető kritériumainak: önkéntesen és anonim módon igénybe vehető. **Szakember igénye a party service szerű „prevenciós asztal" szolgáltatásnak:** - a jelenlévő stábtagok száma, minimum: 3 fő - ideális ha az orvos képzettségű CsMT-es szakember is részt vesz, dolgozik ezeken az alkalmakon,

	- a stábtagok öltözködésükben is jelezzék összetartozásukat, pl. ugyanolyan színű póló és / vagy egyforma kabát. **A „prevenciós asztal" funkciói:** **integráció:** a Közösségi programokon, Közösségi tereken való jelenléttel kapcsolatba kerül a Magdolna, Orczy negyedben élőkkel. Kapcsolat- és bizalom építés az akció terület lakosságával, az Ő problémáik megismerése a közvetett (pl.szomszéd) és közvetlen (családban érintett) addikt személyekkel kapcsolatban. **Az rzékenyítő beszélgetések**, célja: az alkoholizmust, drogfüggőséget egyszerűsítő, hibáztató, elítélő személyek érzékenyítő beszélgetések által a függő személyekkel és a szenvedélybetegségekkel kapcsolatos gondolkodását empatikusabbá, árnyaltabbá formál(hat)ják. **drog totó,** mint „játékos" eszköz a kommunikációra, a felvilágosító beszélgetésekre. (kitöltésért felnőtt korúaknak ártalomcsökkentő eszköz (pl: gumi óvszer) „ajándék"-ként való átadása. **informálás, felvilágosítás:** hiteles információk az alkohollal, a kábítószerekkel kapcsolatban, használati módokkal, lehetséges veszélyekkel, ártalmakkal és azok csökkentésével kapcsolatban. Informálás a 8. kerületben és a fővárosban elérhető ellátásokkal, szolgáltatásokkal kapcsolatban; információ adása a detoxikálással és rehabilitációval, az önsegítő csoportokkal (AA,NA…) kapcsolatban. Pszichoaktív szerekkel kapcsolatos téves hiedelmek korrekciója. **az addikt személyek hozzátartozóinak:** • egyénre szabott informálása a szenvedélybetegség természetéről, a megmentő attitűdről, a hatékony és a jó szándékú, de káros (a jelenlegi állapotot konzerváló) támogatásról.

	• egyéni és családi konzultáció felajánlása és annak biztosítása. • Hozzátartozói csoportba való delegálása, kellő számú csoporttag esetén a CsMT által szervezett, tartott Hozzátartozói csoport tartása, vezetése. (A JSzSzGYK Szerdahelyi utcai mosodájában vagy a Mátyás téren lévő Mátyás klubban) **A „prevenciós asztal" meg tudja valósítani az:** **elsődleges prevenció:** informálás, felvilágosítás, téves hiedelmek korrekciója a drogfogyasztással, használati módokkal, a szenvedélybetegségek természetével kapcsolatban. **másodlagos prevenció**, a korai kezelésbe vétel: az érintettek esetében már megjelennek az addiktológiai problémák (alkohol, kábítószer használat) azonban a függőség még nem manifesztálódott. Ezeknél a klienseknél a kockázati tényezők felismerése a korai kezelésbe vétel jó eséllyel megelőzi vagy mérsékelni tudj a betegségek kialakulását, a későbbi káros következményeket.
Megvalósításuk tervezett kezdete	2019.01.01.
Megvalósításuk tervezett vége	2021.06.30.
Tevékenység/résztevékenységek tervezett helyszíne/i	Közösségi tereken, közösségi programokon, az akció területen tartandó események, rendezvények (pl. Magdolna Napok esti programjain, Kesztyűgyári Közösségi Ház bűnmegelőzési és egyéb programjai, Egészség nap, JSzSzGyK FiDo, a társasházak-tömbök saját rendezvényein - háztalálkozók, a Teleki téri piac.

Tevékenység neve	**KP3 / Problémaorientált közösségi rendészet**

Tevékenységelem/ek megvalósításáért felelős partnerszervezet neve; - A megvalósításért felelős személy neve, beosztása	Rév8 Zrt. - Patatics Balázs alprogramvezető
Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	A tevékenység illeszkedik a felhívás: 3.1.1 Önállóan támogatható tevékenységek, B) Szoft típusú tevékenységek m) pontjához; 3.1.2 Önállóan nem támogatható, választható tevékenységek B) pontja a) alpontjához.
A tevékenység/elemek indokoltsága	A területen dolgozó rendészeti szervek munkatársainak véleménye szerint az Orczy negyed a kerület bűnügyileg legfertőzöttebb része, jellemzőek a kábítószerrel, prostitúcióval kapcsolatos bűncselekmények, a rablások, lopások. Az itt élők közül sokszor a jogkövető lakók is bizalmatlanok, s a rendőrökhöz is távolságtartóan viszonyulnak. Az utcákon és a lakóépületekben sokak életét keseríti meg az „antiszociális viselkedés", például a hangos zenehallgatás, hangoskodás, veszekedés, az ittas, botránykeltő viselkedés, a szemetelés, a drogfogyasztás, az erőszakos kéregetés, a rongálás.
Közvetlen célkitűzések	A drogkereskedelem, a prostitúció és a kapcsolódó bűncselekmények elkövetésének jelentős csökkentése a városrészben ezzel elősegítve az objektív és szubjektív biztonság javítását.
Közvetlenül érintett célcsoport	Az akcióterületen élő lakosság.
Tevékenység részletes szakmai leírása	**Problémaorientált közösségi rendészet** Józsefváros, mint Budapest egyik dinamikusan fejlődő, nagyrészt belvárosias – egyben VIII. – kerülete, olyan lakossági, társadalmi, építészeti adottságokkal, jellemzőkkel rendelkezik, amelyek több szempontból hatnak egyszerre kedvező és kedvezőtlen módon a deviáns magatartásformák kialakulására, megmaradására.

	Ezen belül jelentkezhetnek ritkábban vagy gyakrabban egyes jogsértő cselekmények szabálysértés vagy bűncselekmény formájában, attól függően, hogy az adott terület lakossági összetétele, az ott élők életkora, iskolai végzettsége milyen módon erősíti vagy gyengíti ezeket a folyamatokat. Kiemelten kezelendő problémaként jelentkeznek továbbá azon magatartások, melyek bár nem valósítanak meg bűncselekményt vagy szabálysértést, azonban a közösségi együttélés szabályait megsértik, ezzel a 18/2016-os önkormányzati rendelet alapján szankcionálhatóvá válnak. A kerületen belül a programban érintett Magdolna Negyed, valamint Orczy Negyed jellemzően olyan bérházakkal beépített terület, amelyek többsége évtizedekkel ezelőtt épült, és nagy része nem került még felújításra. E lakóházakban leginkább kisebb alapterületű lakások találhatók. Ezek alapvetően nem a kényelmi szempontokat előtérbe helyező szociális és egyéb bérlakások, nem egy esetben kisebb komfortfokozattal. A lakáskörülmények, szociális helyzet pontos felméréséhez szükség lehet a BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányságon keresztül olyan statisztikai adatok beszerzésére, amelyek megmutatják, hogy egyes bűncselekmények és szabálysértések milyen számban és arányban fordultak elő 2017-ben, valamint 2018. I. félévében a program területén, illetve összehasonlításban a program területét szorosan övező, valamint a kerület távolabbi területein. E statisztikai adatok a kerület egészét érintve 2017-re vonatkozóan a BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság 2017. évi tevékenységéről szóló beszámolójából rendelkezésre állnak, amelyet egyebekben Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete 24/2018 (V.03.) számú határozatával elfogadott. Az adatok szerint a regisztrált bűncselekmények, a közterületen elkövetett regisztrált bűncselekmények, valamint a regisztrált

	bűncselekmények 100 000 lakosra vetített aránya 10-12%-kal csökkent a kerületben, ezáltal vélelmezve a projekt területén is. A program megkezdését követően (várhatóan 2019 első negyedévében) fontos lesz a már rendelkezésre álló 2018. évi bűnügyi, rendészeti adatok beszerzése, elemzése-értékelése. A program kezdeti időszakához történő későbbi viszonyítás, a bűncselekmények, szabálysértések számának alakulása a program végén rendelkezésre álló statisztikai adatokkal összehasonlítva értékelhető számokat adhat, amiből valós következtetéseket lehet majd levonni a tevékenység eredményéről. Másrészt a programban részt vevő rendészeti tevékenységet ellátók (közösségi rendőrök, körzeti rendészek, szomszédsági házfelügyelők) folyamatos tájékoztatásához elengedhetetlenek a kérdéses adatok, amelyek hatékony, eredményes tevékenység ellátása mellett – kedvező alakulásuk esetén – szintén motiválóan hathatnak a résztvevőkre és nem utolsósorban a területen élőkre. A szakmai koordinátoroknak ebből következően fontos, hogy tevékenységükkel (annak előkészítésével, szervezésével, végrehajtásával) olyan állapotot érjenek el, amely a területen élő, oda adott estben csak dolgozni járó emberek közérzetét, biztonságát kedvezően befolyásolja. Ennek érdekében a program során azon mutatókra helyezzük a hangsúlyt, amelyek e körülményeket ténylegesen befolyásolhatják. A rendőrségtől beszerezhető statisztikai adatokon túl célszerű lehet a program területén élő lakosság körében egy legfeljebb 300–500 fős mintán felmérni, hogy az adott területen élőknek – a statisztikai adatokkal összevetve – mi a véleménye a helyi biztonságról. Ennek a felmérésnek az előkészítése, lebonyolítása is már a megkezdett program feladata lesz. **Javaslatok**

	A közösségi rendészeti speciális szolgálati formának az adott terület nagyságát tekintve megközelítőleg 1-1 fő hivatásos rendőrből és 1-1 fő erre a célra külön előképzett és speciálisan erre a feladatra is felkészített közterület-felügyelőből (körzeti rendész) kell állnia. A szolgálatot – az év egyes ünnepnapjainak kivételével – nyári időszakban lehetőleg 12.00 és 20.00 óra között, téli időszakban 11.00 és 19.00 óra között célszerű ellátni. Megfontolás tárgya a szolgálatot ellátók rendszeresített felszerelési tárgyaikon túli helymeghatározó (GPS) modult tartalmazó modern informatikai eszközzel (tablet) való ellátása, amely alkalmas lehet a szolgálat eseményeinek pontos és folyamatos rögzítésére, az események egyfajta nyomon követésére, a szolgálat pénzügyi elszámolását biztosító dokumentum biztosítására (figyelemmel a személyes adatkezelésre). A koordinátori munkacsoport tagjainak elképzelése szerint a közösségi rendészet elméleti, filozófiai alapjaihoz is közelítve a szolgálatot a lehető legkisebb létszámú – legalább egy-egy időszakban (negyedév, félév, esetleg teljes év) azonos személyekből álló – csoport lássa el. Erre a hivatásos rendőrökre vonatkozó szolgálati törvény más szervhez történő vezénylés formájában lehetőséget adhat, és belső információk alapján ilyen részvételre a közterület-felügyelet állományából is volna lehetőség. E foglalkoztatási forma alkalmazásával a szolgálat szervezetenként 4–6 fővel (lehetőleg ugyanazon személyekkel) adható ki folyamatosan (pihenőnapok, pihenőidő, egyéb távollétek stb.). Ennek fő szakmai indoka a már említett filozófiához kapcsolódva a hely- és személyismeret fontossága, ennek alapján adott esetben a szolgálatot ellátók és az akcióterületen élők közötti minél szorosabb bizalmi viszony kialakítása, a problémákra nem egy esetben közösen keresett válaszok során a hatékonyabb együttműködés biztosítása a lakossággal. Az összeszokott és állandó csapat továbbá rendkívül jó motiváló tényező.

	Az is kiemelt szempont, hogy a programra a szakemberek együtt képződjenek, szakmai értékrendjük kialakítása közösen történjen, s a program futamideje alatt is hasonló szemléletben, egységes elvek mentén dolgozzanak, legyenek elkötelezettek a közösségi rendészeti módszerek mellett. **Képzés, továbbképzés** A szolgálat tartalmi részéhez javasoljuk, hogy a szolgálatot ellátók tanulják meg a technikáit annak, hogy a program egész ideje alatt maguk is tudjanak szervezni lakossági beszélgetéseket (természetesen a koordinátorok segítségével) akár közösségi terekben, akár egyes lakóházakban vagy tömbökben. Az is fontos, hogy ők maguk vegyenek részt azokon a nagyobb volumenű fórumokon, ahol az akcióterület általánosabb problémái kerülnek megvitatásra a program ideje alatt előre meghatározott időpontokban. Ezeket World Café módszertannal a koordinátorok segítségével és moderálásával, a képzett közösségi rendőrök és körzeti rendészek témagazdai irányításával rendeznénk, a nevük pedig lehetne Közösségi/Körzeti Biztonsági Café. A közösségi rendészet filozófiájához nélkülözhetetlen a szakemberek problémára való nyitottsága, problémafelismerő, -elemző és -megoldó készségének, szociális és kommunikációs kompetenciáinak feltérképezése és a közös feladatra specializált, differenciált fejlesztése. A képzés célja a szolgáltatói attitűd egyértelműsítése és erősítése, azaz az ügyfelekkel való sikeres kommunikáció és együttműködés módszereinek, illetve a felmerülő konfliktusok hatékonyabb és eredményesebb kezelésének elsajátítása. Az akcióterületen tipikusan előforduló konfliktusok típusainak megismerése, okainak feltárása hozzásegíti a szakembereket a konfliktuskezelés adekvát technikáinak megtanulásához.

146

	Ez azonban csak a szakemberek saját meglévő kommunikációs készségeinek feltérképezése alapján lehetséges. A másik hozzávaló pedig a szakemberek egymás iránti bizalma, együttműködési készségük erősítése. Cél, hogy a részt vevő szakemberek megismerve egymást, közös kommunikációs platformot alakítsanak ki, „közös nyelvet beszéljenek" a projekt megvalósítási időszakában és azután is. Ehhez kell az egymás közötti kommunikációs és együttműködési készségeik, szociális érzékenységük fejlesztése, köztük a kölcsönös és feltétel nélküli bizalom kialakítása. A szolgáltatói attitűd, az ügyfélkezelés, a konfliktuskezelés technikái szintén ilyen módon tanulhatók a leghatékonyabban. A képzésbe minden olyan szakembert be kívánunk vonni, akiknek a projekt teljes időszakában és azután is tudniuk kell egymásra támaszkodni, a megjelenő sokszor komoly kríziseket is közösen megoldani. A képzések több szakaszban, többféle időtartamban, több szinten és az egyes célcsoportok feladatainak megfelelően differenciáltan történnének. A képzési koncepció, a tartalmak és a módszerek részletes kidolgozására és annak megvalósítására mindenképpen olyan szakember felkérése ajánlatos, aki a közösségi rendészet korábbi hazai gyakorlatában gazdag és sokrétű tapasztalattal rendelkezik, korábban a célterületen dolgozva annak sajátosságait is jól ismeri, és a rendészeti szakemberek képzésében általában és helyi szinten is járatos. A koordinátori munkacsoport tagjaiban – a kor követelményeihez igazodva – felvetődött annak kérdése is, hogy a szolgálatot ellátók, esetleg őket irányítók, munkájukat szervezők részére (az alap kommunikációs és konfliktuskezelő képzéseken való ajánlatos részvételen túl) célszerű lehet egyfajta menedzseri gondolkodást segítő felkészítést, oktatást is tartani. A Közösségi/Körzeti Biztonsági Cafék szervezéséhez és a moderátori és témagazdai szerep elsajátításához speciális módszertani képzéseket szerveznénk.

	A kerületben szerzett korábbi tapasztalatok azt mutatták, hogy egyértelműen hiányzott a vezetők képzése, ami hátrányosan befolyásolta a megvalósítás során történő együttműködést a különböző hierarchiaszintek között. A végrehajtók esetenként sokkal többet tudtak a konkrét programok hátteréről, céljairól, lényegéről, mint a döntéshozók, és szemléletükben, elköteleződésükben is sok különbség adódott. Ezek az eltérések és a belőlük adódó félreértések, esetleges nézetkülönbségek csökkenthetők, kiiktathatók lennének egy kifejezetten külön a vezetőket célzó képzés, illetve közös képzések segítségével, amelyeket a program végrehajtási szakaszának elejére szükséges beiktatni. **Szomszédsági Házfelügyelők** A szomszédsági házfelügyelők alkalmazása hasonló programokban már az MNPIII. akcióterületén megvalósult. Jelen esetben ennek egyfajta „továbbfejlesztett" változata, kiterjesztése lenne célszerű, melyhez mindenekelőtt az alábbi feltételek teljesülése szükséges: - A rendelkezésre álló statisztikai adatok, egyéb elemzések-értékelések alapján olyan önkormányzati tulajdonban lévő bérházak kiválasztása, ahol ez a fajta „szolgáltató forma" a közösségi együttélést, az adott lakóház problémáinak megoldását eredményezheti. - Megfelelően előkészített pályázat alapján a feladat végrehajtására alkalmas kellő számú személy kiválasztása. Amennyiben e feltételek teljesülnek, a korábbi gyakorlattól eltérően indokolt lehet a szomszédsági házfelügyelőket bevonni a rendészeti tevékenységet megvalósítók képzésébe, továbbképzésébe. Az érintett akcióterülethez elgondolt rendészeti tevékenységet folytatókat (közösségi rendőr, körzeti rendész, koordinátorok) szorosabb (napi) kapcsolatba kell vonni a szomszédsági házfelügyelőkkel, azok

	tevékenységével. A szomszédsági házfelügyelőket minden, az akcióterületen megvalósuló rendezvényre meg kell hívni. Tevékenységüket a korábbi gyakorlathoz hasonlóan folyamatosan dokumentálni szükséges. Az MNPIII. programtól eltérően a program befejezése után – különösen akkor, ha lokálisan érezhető eredményeket lehetett elérni – legalább két évig folytatni kellene a tevékenységüket, önkormányzati önként vállalt feladatként. A tevékenység szinergiában valósul meg a Budapesti Rendőrfőkapitányság akcióterületet érintő programjával.
Megvalósításuk tervezett kezdete	2019.01.01.
Megvalósításuk tervezett vége	2021.06.30.
Tevékenység/résztevékenységek tervezett helyszíne/i	Az akcióterület és az azt magában foglaló két városrész (Orczy és Magdolna negyedek).

Tevékenység neve	**KP4 / Szomszédok Egymásért Mozgalom**
Tevékenységelem/ek megvalósításáért felelős partnerszervezet neve; - A megvalósításért felelős személy neve, beosztása	Rév8 Zrt. - Patatics Balázs alprogramvezető
Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	A tevékenység illeszkedik a felhívás a 3.1.1 Önállóan támogatható tevékenységek, B) Szoft típusú tevékenységek m) pontjához.
A tevékenység/elemek indokoltsága	A szabálysértések, bűncselekmények egy része a lakóépületek előtti közterületeken, és a lakóépületeken belül zajlik (lopások, besurranásos lopások, rablások, betörések, kábítószer terjesztés, prostitúció, stb.). Ezek a cselekmények az ott élők szeme láttára zajlanak, de az emberek nagyon sok esetben - jogos félelemből - mégsem vállalják a rendőrségi bejelentést, feljelentést, így ezek a

	cselekmények nem vagy csak részben kerülnek felderítésre. A Szomszédok Egymásért Mozgalom (a továbbiakban SzEM) önként vállalkozó tagjai mindennapi tevékenységük során figyelik lakókörnyezetüket és szükség esetén jelzést adnak a rendészeti szerveknek a fenyegető vagy már megvalósuló cselekményről.
Közvetlen célkitűzések	Célja, hogy lakóépületek előtti vagy a lakóépületeken belül elkövetett szabálysértések, bűncselekmények az ott élő lakosság megfigyelései és bejelentésük nyomán nagyobb hatékonysággal kerüljenek felderítésre, vagy jobb esetben akár a megvalósuló cselekmény közben tudjanak beavatkozni a rendészeti szervek munkatársai.
Közvetlenül érintett célcsoport	Az akcióterület és az azt körülvevő tömbökben élő lakosság.
Tevékenység részletes szakmai leírása	A Szomszédok Egymásért Mozgalom olyan bűnmegelőzési program, amelynek célkitűzése a lakóközösségben előforduló bűncselekmények megakadályozása, hálózat építéssel történő csökkentése, és a lakosságot irritáló szabálysértések megelőzése. Az együttélés szabályainak való betartatása, egyáltalán a terület minden tekintetben való felemelése. Nagyon fontos, hogy a lakosság bevonásán kívül a 21. századi SMART technikák bevonása. A segélyhívó rendszer, amelyet már 2017-ben rövid időre kipróbáltunk, lehetővé teszi a felmerült gondok gyors és azonnali megoldását. Gyakorlatilag az események keletkezésének időpontjában tudnak intézkedni a közbiztonsággal és köztisztasággal foglakozó szervezetek. Ezen kívül tudunk válaszolni a felmerülő esteleges szociális és egészségügyi problémákra, amihez bevonnánk a megfelelő önkormányzati szereplőket. Így komplex lenne ennek a területnek és az itt lakóknak a védelme és ellátása. A segélyhívó rendszer tulajdonképpen egy olyan Applikáció, melynek segítségével a bűnmegelőzésben még nagyobb arányú sikerrel lehetne dolgozni, persze az aktív lakosság segítségével.

	Az akcióterület tömbjei három részre lesznek osztva, ennek a három résznek lesz 3 polgárőr a felelőse, akiknek vezetője az Elnök által megbízott, a projekt végrehajtásáért felelős személy (továbbá mb. vezető) lesz. Továbbá Polgárőrség állománya is segít a program megvalósításában. A tömbgondnokok (továbbiakban gondnokok) toborozzák az itt lakó lakosságból, azokat, akik aktívan részt akarnak venni, a saját lakóházuk és környezetük védelmében. Kötelesek lesznek mindenkor elérhetőek lenni. A házakban és a környéki épületekben szórólapokat kijuttatni, valamint plakátokat elhelyezni. Az mb. vezető ezeket a munkákat koordinálja és ellenőrzi, valamint a Polgárőrség állományából segítőket kér fel a projekt támogatására, és ezeket dokumentálja. Kapcsolatot tart fent a segélyhívó rendszer munkatársaival, valamint a társszervek kijelölt közreműködőivel. Az akcióterületen élő lakosságból bevont személyek, akik önszántukból időt és energiát áldoznának mindennapjaikból a program sikerének érdekében, őket külön oktatásban részesítenénk, ezáltal naprakészek lehetnének minden egyes felmerülő kérdéssel kapcsolatban. Az akcióterületeken kívül elhelyezkedő házakból, amelyek körbeölelik ezeket a tömböket, tervezünk aktív személyeket bevonni a program eredményessége érdekében. A mb. vezető valamint a felosztott akcióterületi gondnokok kötelesek a lakossággal mindennapi kapcsolatot tartani és bármilyen jellegű, ezzel kapcsolatos kérdésben, a programban résztvevő lakosságból bevont személyeknek teljes körű tájékoztatást adni. A toborzás folyamatának első lépéseként a lakosságot tájékoztatjuk, a SzEM program a létrehozásáról és a működéséről. Plakátok, szórólapok és egyéb eszközök felhasználásával és a lakásokba való eljuttatásával. Majd egyenként felkeressük a Polgárőrség egész állományának a bevonásával, az összes helyi lakost, és személyes

	találkozásokkal igyekszünk meggyőzni őket a program fontosságáról. Azokat, akik hajlandóak részt venni benne, oktatásban részesítjük. Az oktatás tartalmi elemei: - Tréning a józsefvárosi polgárőröknek a személyes kapcsolatokról és a SzEM programról. A program területén sok emberrel tart kapcsolatot a polgárőr, előfordulhat, hogy az áldozat csak neki nyílik meg és ő irányítja tovább a megfelelő szakemberhez. Több esetben is előfordult, hogy polgárőr bűnelkövetőt tartott vissza és adta át a hatóságoknak. A polgárőr csak akkor láthatja el hatékonyan a feladatát, ha felkészült, készség szintjén tud a rá váró feladatokkal megbirkózni. - A segélyhívó rendszer működésének ismertetése, a SzEM program lakossági résztvevőinek a képzése. A program keretében használt alkalmazás nem bonyolult, mégis összetett. Ezért szükséges annak szakemberek általi bemutatása, és pár órás képzése. - Az mb. vezető és a gondnokok felkészítése. A programban sok ember vesz részt, akiknek a munkáját segíteni, összehangolni szükséges. A feladat maga és annak megoldása is igen összetett. A törvények, rendeletek, szabályzatok ismerete; a hatóságokkal, illetékes szervekkel és természetesen a lakossággal való kommunikáció is megköveteli a rátermett emberek kiválasztását és képzését. A programmal kapcsolatban, a lakossággal való közlést a Kálvária téren szeretnénk kezdeni, egyfajta standolással, ahol meg tudnánk, hogy mekkora a kereslet és az érdeklődés a programmal kapcsolatban. A SzEM–ről itt tartanánk az érdeklődőknek egy kis ismeretterjesztést, valamint nem az akció területen élő érdeklődőket is bevonhatnánk a programba (több SzEM többet lát). Az érdeklődő személyekkel a kapcsolatot azonnal fel tudnánk venni. Ezeket a személyeket hívnánk meg egy kis ötletbörzére, azzal a

	határozott céllal, hogy a problémás területen élőknek mindig van ötlete a változtatásra. A program keretén belül szórólapokat/plakátokat juttatnánk el az érintett házakba és személyesen is felkeresnénk a legrosszabb hírűeket. A programban érintett házakat segítenénk pályáztatni a „világos kapu" pályázatra, a pályázattal kapcsolatban felkeresnénk az ebben a kérdésben kompetens személyeket, hogy minél gördülékenyebben menjen, ezáltal a lakosságnak komfortosabb környezetet lehetne biztosítani. A köztisztaság és közbiztonság mellett nagyon fontos, hogy a házak zöldítése. A növények, a természet kicsiny szelete is segíthet abban, hogy az ott élő lakosság komfortosabban érezze magát. A házakba kamerákat kell felszerelni, ami a szubjektív biztonságérzetet fokozza. *„A közbiztonság javuljon, hogy a lakók biztonságban érezhessék magukat."* Mondják a területen élők. A segélyhívó rendszer alkalmazással egy központ felé küldhető a jelzés, amit a polgárőrség és a közterület-felügyelet dolgoz fel, majd továbbít az illetékes hatóság, intézmény felé. A polgárőrség nappal, a közterület-felügyelet éjjel figyeli a beérkező riasztásokat.
Megvalósításuk tervezett kezdete	2019.01.01.
Megvalósításuk tervezett vége	2021.06.30.
Tevékenység/résztevékenységek tervezett helyszíne/i	Az akcióterület és az azt magában foglaló két városrész (Orczy és Magdolna negyedek) önkormányzati tulajdonú lakóépületei és társasházai.

Tevékenység neve	**KP5 / Bűnmegelőzés, a környezet tervezés segítségével (CPTED)**

Tevékenységelem/ek megvalósításáért felelős partnerszervezet neve; - A megvalósításért felelős személy neve, beosztása	Rév8 Zrt. - Patatics Balázs alprogramvezető
Illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez	A tevékenység illeszkedik a felhívás 3.1.1 Önállóan támogatható tevékenységek, B) Szoft típusú tevékenységek m) pontjához.
A tevékenység/elemek indokoltsága	Az akcióterületen és környezetében számos olyan ingatlan és közterület van, amely közbiztonsági szempontból veszélyes és/vagy félelem érzetet kelt az ott élőkben, járókelőkben. A 2016 nyarán megrendezett lakossági találkozó alapján az akcióterület Orczy negyedbe eső minden határoló utcáját és ezek találkozásait közbiztonsági szempontból kritikusnak ítélték a helybeli nyilatkozók vagy bűncselekmények, szabálysértések elkövetése vagy az antiszociális viselkedés miatt. E területek közül is kiemelkedően problémásak az üres telkek, az éjjel-nappal nyitva tartó kisboltok, a hajléktalan melegedő környezete és a negyed központi tere sötétedés után.
Közvetlen célkitűzések	Célja, hogy az építészeti bűnmegelőzés eszközeivel, módszereivel feltérképezze azokat az akcióterületen található ingatlanokat és közterületeket, melyek az ott élők számára közbiztonsági szempontból potenciális veszélyforrást jelent, félelmet kelt, majd építészeti eszközökkel jobban átláthatóbbá, biztonságosabbá építi át azokat.
Közvetlenül érintett célcsoport	Az akciióterület és a környező tömbökben élők.
Tevékenység részletes szakmai leírása	A környezeti bűnmegelőzés eszköztára elsősorban városépítészeti. Sajátos műfaj, mivel a teljes területet összefüggő rendszerként kell elemeznie és terveznie (közterületekre fókuszáló településtervezés), ugyanakkor kiemelten fontosak a részletmegoldások, amik elsősorban a közterület térfalait, azon belül is a földszinti,

	utcai használati zónát érintik: a köz- és magánterület határát (falak, kerítések), illetve a közterülettel érintkező tereket (árkádok, kapualjak, stb.). A projekt elem javaslatai és következtetési a helyszín 2018 őszi állapotainak elemzésére és az Önkormányzat településfejlesztési és tervezési dokumentumaira épülve készült, és egyben előrevetíti a fizikai és társadalmi környezetben várhatóan a közeljövőben bekövetkező látványos átalakulást is. Nagy- (településtervezés, környezetalakítás), közepes- (önkormányzati telkeken belüli) és kisléptékű (minél több társasházat érintő) konkrét helyszínekhez kötött beavatkozásokat vázol fel. Építészeti, környezetalakítási mintákat javasol, melyek növelik a biztonságérzetet, javítják a terület összképét, hiszen a VEKOP a Magdolna és Orczy negyedei programot követően is marad a területen kb. 100 a bontásokból, felújításokból kimaradó rossz állapotú társasház. A teljes tanulmány kitér arra is, hogy a fenntartható, élhető, szerethető városi környezet közös céljának megvalósításába, hogyan tehetők együttműködő partnerré az Önkormányzat (VEKOP) mellett más szereplők is: az állami- (NKE, SOTE) és a magánfejlesztők (jelenleg már 5 nagyléptékű lakóházépítés van folyamatban és közel 20 várható). Illetve lényeges kérdés, hogy a helyszínen élők (lakók, tanulók, dolgozók) hogyan vonhatók be a megújítási folyamatokba. A MOrczy negyedben az építészeti bűnmegelőzés szempontjából lényeges, viszonylag könnyen megvalósítható környezetalakítási beavatkozások javasolt helyszíneit a helyzetértékelő munkarészre és a szemináriumon elhangzottra alapozva készült el.